

Årsrapport 2018

Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester i Aust-Agder



**Utviklingssenter for
sykehjem og hjemmetjenester**
Aust-Agder

Samfunnsoppdrag USHT

Utviklingssenterets overordnede samfunnsoppdrag er å bidra til å **styrke kvaliteten** i helse- og omsorgstjenestene gjennom **fag og kompetanseutvikling** og **spredning av ny kunnskap, nye løsninger og nasjonale føringer**.

Hovedmål:

Utviklingssentrene bidrar til å sikre kvaliteten i hjemmetjenestene og sykehjem gjennom fag- og tjenesteutvikling, kunnskapsspredning og implementering av ny kunnskap/nye løsninger ut fra nasjonale satsingsområder og lokale behov til kommunene i fylket.

Delmål:

- Utviklingssentrene er pådrivere for kunnskapsbasert praksis.
- Bruker- og pårørendemedvirkning har en sentral plass i utviklingssentrenes aktivitet
- Utviklingssentrene tilbyr ulike metoder og verktøy for å utvikle et lærende miljø og være en ressurs i utviklings- og implementeringsarbeid for kommunene

<https://helsedirektoratet.no/tilskudd/utviklingssenter-for-sykehjem-og-hjemmetjenester#krav-til-utviklingssentrene>

Årsrapport 2018

Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester Aust-Agder (USHT)

Utviklingssenteret for sykehjem og hjemmetjenester (USHT) er en nasjonal satsing med ett utviklingssenter i hvert fylke. Grimstad er vertskommune for USHT i Aust-Agder.

Strategien «Utvikling gjennom kunnskap 2011-2015» ble erstattet med et samfunnsoppdrag for Utviklingssentrene i 2017.

Satsingsområder/føringer 2018

Utviklingssentrene er pådrivere for fagutvikling innen lokale og nasjonale satsingsområder.

Særlige nasjonale satsingsområder for USHT i 2018 skal være:

Demensplan 2020

Innovasjon og velferdsteknologi

Kvalitetsforbedring og pasientsikkerhet, herunder oppfølging av pasientsikkerhetsprogrammet

Kvalitet i tjenester til personer med utviklingshemming

Kvalitetsreformen for eldre «Leve hele livet» vil være satsingsområde fra 2019 og det vil være forberedende aktiviteter høsten 2018.

(Tildelingsbrev Helsedirektoratet 2018)

Satsingsområder for USHT Aust-Agder

- Demens
- Lindrende behandling og omsorg
- Aktiv mestring
- Etikk
- Velferdsteknologi
- Gode pasientforløp

Målsettingen er å bedre kvaliteten på tjenestene til brukerne og samtidig styrke og rekruttere kompetente medarbeidere gjennom å stimulere til fagutvikling og forskning og å utvikle gode læringsmiljø.

Utviklingsarbeidet gjennomføres på flere nivå; egen organisasjon, kommune, fylke og helseregion.

Kunnskapsbasert praksis, bruker- og pårørendemedvirkning og utvikling av metoder og verktøy som bidrar til kvalitetsforbedring og pasientsikkerhet er grunnlaget for Utviklingssenterets arbeid.

Leve hele livet

Leve hele livet er regjeringens nye kvalitetsreform for eldre.

Leder i USHT Aust-Agder deltar i Fylkesmannen i Aust og Vest-Agders arbeidsgruppe sammen med leder av USHT Vest-Agder og KS Agder. Arbeidsgruppen skal bistå kommunene med utforming av «Leve hele livet-pakker».

Demensomsorg

Opplæring, informasjon og oppfølging i «Tiltakspakke demens» er et arbeid som har fortsatt både lokalt og nasjonalt. Demenskoordinator i Grimstad har deltatt på nasjonale konferanser og bidratt med opplæring i andre kommuner.

Pårørendeskole er nå et årlig tilbud i flere kommuner.

Interkommunalt fagnettverk i demensomsorg hadde to møter i 2018 med temaene samtykkekompetansevurdering/forhåndssamtalen/Nasjonalfaglig retningslinje om demens på første samling og personsentrert omsorg og innføring av VIPs-praksismodell/kvalitetsreformen «Leve hele livet»/informasjon og erfaringer fra Alderspsykiatrisk enhet på andre samling.

Demensplan 2020 danner grunnlaget for utvikling av tjenestene til personer med demens. Gode og helhetlige pasientforløp sammen med involvering av brukere og pårørende vil være grunnlaget for hvordan demensomsorgen kan utvikles videre.

Voksenskolen for personer med demens

Høsten 2018 var USHT Aust-Agder, demenskoordinator

i Grimstad kommune og pedagog ved Jobbsentralen i Grimstad godt i gang med planlegging av Voksenskolen for personer med demens. Grimstad har inngått i et tre-partssamarbeid med Ålborg kommune i Danmark og Lutterworth i England. Senter for omsorgsforskning sør, Universitetet i Nord-Jylland og University of Northampton deltar som følgeforskere i alle kommunene.

Vi planlegger oppstart i mars 2019.

ABC opplæring

USHT inngikk i 2017 en formell avtale med Nasjonalt Kompetansesenter Aldring og Helse om spredning av ABC opplæringen.

Seminarene på Agder arrangeres i samarbeid med USHT Vest-Agder for å gi større fleksibilitet i tilbudet.

Bortimot 200 personer fullførte permer i 2018 og 230 startet ny ABC-opplæring høsten 2018;

Demensomsorgens ABC, Psykiske sykdommer i eldre år, Eldreomsorgens ABC og Musikkbasert miljøbehandling.

Lindrende omsorg /Kreftomsorg

Best mulig livskvalitet for pasienter og pårørende er hovedmålet for all behandling og omsorg innen lindrende omsorg og kreftomsorg. Dette setter særlige krav til samhandling både mellom spesialisthelsetjeneste og de kommunale tjenestene.

Det interkommunale fagnettverket har hatt to samlinger med tema palliativ plan, smertekartlegging hos personer med demens, forhåndssamtalen, samtykkekompetanse, åndelig omsorg i ulike kulturer.

*Kompetanse og kunnskap er viktig i møte med den døende og de pårørende.
De skal bli møtt med empati, omsorg og respekt og bli ivarettatt i forhold til sine behov, enten det er smertelindring eller ivaretagelse av psykiske, sosiale og åndelige behov.*

Kreftkoordinator samarbeider med barneansvarlig helsesykepleier i Grimstad kommune og har samtalegruppe med barn som etterlatte på ungdomstrinnet ved en av

ungdomsskolene i kommunen.

Sorgkurset; «Veien videre for deg som har mistet en av dine nærmeste», ble igjen arrangert over fire samlinger i vår i samarbeid med kreftkoordinatorerne i Arendal og Lillesand.

Kurset; «Livslyst når det røyner på» for kreftpasienter og pårørende ble arrangert høsten 2018, fire samlinger i samarbeid med kreftkoordinatorerne i Arendal og Risør.

Kreftkoordinator har i samarbeid med frivillige tilknyttet frivilligsentralen startet «Café Sammen», et tilbud til kreftpasienter og pårørende. «Café Sammen» har åpnet den andre onsdagen i måneden, hvor det blir tatt opp ulike tema om kreft og det å leve med kreft, i tillegg til kulturelle innslag.

Kreftkoordinator/Lindrende koordinator har arrangert grunnkurs i lindring for ansatte i Risør kommune.

Aktiv mestring

Større satsing på helsefremming, forebygging, rehabilitering og egenmestring er viktige elementer for at mennesker skal kunne opprettholde sitt funksjonsnivå og bo hjemme lenger. Rehabilitering og egenmestring må være en naturlig og integrert del av all innsats i helse- og omsorgssektoren. Det handler både om å forebygge sykdom, skade og sosiale problemer og å forebygge forverring hos personer med etablert sykdom og tjenestebehov. God opplæring, veiledning og støtte av brukere er i tillegg viktig for å unngå forverring og kunne mestre livet med sykdom.

Fagdagen i 2018 hadde tema «Etikk og hverdagsrehabilitering». Her deltok ansatte fra begge Agder-fylkene.

Helsefremmende hjemmebesøk

USHT Aust-Agder bidrar med opplæring og informasjon til andre kommuner som ønsker å starte opp tjenesten.

Ansatt ved USHT Aust-Agder var med som konferansier og deltok på utforming av programmet til den årlige konferansen for de som arbeider med Helsefremmende og forebygging arbeid til eldre.

Aktivitet, frivillighet

Frivilligsentralen har som målsetting å bidra til økt aktivitet, mindre ensomhet og vil være en åpen møteplass der folk kan møtes uansett alder og bakgrunn. Matlagingskurs, dataopplæring, turgrupper og Lyst på livet-kurs er noen av aktivitetene.

Grimstad Frivilligsentral og USHT Aust-Agder arrangerte i april Seniormesse i Grimstad med ca. 30 utstillere og bortimot 250 besøkende.

USHT har også deltatt på Seniormesse i Birkenes og Valle.

I oktober 2018 hadde Grimstad Frivilligsentral med USHT som medarrangør ansvaret for Aust-Agders første FrivilligBørs. Her deltok over 30 ulike frivillige organisasjoner og kommunale tjenestesteder og i løpet av 90 minutter ble det inngått 95 ulike avtaler.



Plakatverksted før børsen starter.

Etikk

Kunnskap om etikk og etisk refleksjon er grunnlaget for å sikre god kvalitet i praksis. For at brukerne skal oppleve tjenestene som gode kreves etisk klokskap og et bevisst forhold til egne verdier og holdninger. Ansatte opplever daglig vanskelige situasjoner og faglige utfordringer knyttet til f.eks. bruk av tvang, samtykkevurdering, brukermedvirkning, omsorg ved livets slutt, velferdsteknologi mm. i sin praksis. Etisk refleksjon som verktøy og refleksjon er med på å bevisstgjøre og dyktiggjøre personalet og bidrar til økt kvalitet på tjenestene.

Flere av kommunene på Agder var med i KS sitt prosjekt «Samarbeid om etisk kompetanseheving».

Fra 2016 samarbeider KS med Senter for medisinsk etikk (SME), UiO for å bistå kommunene videre med kompetansehevingstiltak og videre med deres etikkarbeid.

Målsetting SME

- *Etisk refleksjon og systematisk etikkarbeid er en naturlig del av helse- og omsorgstjenestenes kontinuerlige forbedringsarbeid og faglige utviklingsarbeid.*
- *Spre metoder og verktøy for etisk refleksjon og systematisk etikkarbeid som er utviklet gjennom prosjektet «Samarbeid om etisk kompetanseheving».*
- *Støtte kommunenes arbeid med å øke kompetansen om håndtering av etiske utfordringer.»*

Senter for medisinsk etikk, UiO tilbyr etter – og videreutdanning i etikk og årlige erfaringskonferanser. De legger også ut artikler og annen aktuell informasjon om etikkarbeid.

<http://www.med.uio.no/helsam/tjenester/kunnskap/etikk-helsetjenesten/>

USHT videreformidler nyheter og tilbud om opplæring og videreutdanning.

I arbeidet med forhåndssamtalen, demens, samtykkevurdering og annet kvalitets- og forbedringsarbeid er etiske refleksjoner og dilemmaer en stor del av arbeidet.

Velferdsteknologi

Velferdsteknologi kan brukes som begrep for teknologi som kan bidra til økt trygghet, sikkerhet, selvstendighet og livskvalitet.

Velferdsteknologi kan bidra til at brukerne kan mestre hverdagen lettere og bli bedre i stand til å ta ansvar for eget liv og opprettholde relasjoner til andre mennesker i det daglige.

Hovedmålet er at velferdsteknologi skal være en integrert del av tjenestetilbudet i helse- og omsorgstjenestene innen 2020.

Dette er også målsettingen for Agderprosjektet «Innføring velferdsteknologi Agder som har tre delprosjekt; Implementering av velferdsteknologi, Tjenesteinnovasjon & Forvaltning med arbeidsgruppe for tjenesteforløp, gevinstrealisering og forvaltning og Kompetanseløftet velferdsteknologi Agder.

USHT Aust-Agder har ansatt prosjektleder for delprosjektet kompetanseløftet velferdsteknologi.

Innføring av velferdsteknologi i Agder Mål

- *Ansatte og ledere i Agders helse- og omsorgstjenester har god kjennskap til muligheter og utfordringer ved bruk av velferdsteknologi*
- *Økt bruk av teknologi i helse- og omsorgstjenestene*
- *Mer behovsstyrt og brukernær anvendelse av teknologi i tjenester og forvaltning*
- *Bedre samarbeid, erfaringsdeling og felles opplæringstilbud mellom kommuner i Agder om økt bruk av teknologiske løsninger.*

USHT Aust og Vest-Agder arrangerte våren 2018 en stor velferdsteknologikonferanse; Samarbeid om velferdsteknologi Agder, i samarbeid med Fylkesmannen og Universitetet i Agder. Konferansen hadde deltakerrekord med over 200 deltakere og fikk gode tilbakemeldinger. Planleggingen av en ny konferanse våren 2019 startet høsten 2018 og flere sentrale aktører har takket ja til å delta.

Velferdsteknologiarbeidet i Agder er organisert gjennom RKG (regional koordineringsgruppe) for å sikre spredning og deltakelse av alle kommunene i Agder. Kommunsjef i Grimstad er leder av denne gruppa. Leder av USHT Aust-Agder er deltaker i arbeidsutvalget (AU RKG).

Velferdsteknologiens ABC

USHT i Aust- og Vest-Agder samarbeider om opplæring av personell innen velferdsteknologi. Dette er en del av Kompetanseløftet velferdsteknologi Agder. Våren 2018 var det avslutningsseminar for de ca. 160 deltagerne som startet i 2017. Høsten 2018 startet ny opplæringsrunde med to felles oppstartsseminar for begge Agder-fylkene. Her deltok til sammen ca. 250 personer. USHT veileder kommunene /gruppene.

Agder Living Lab

Agder Living Lab (ALL) er et utviklingsprosjekt i USHT i samarbeid med UiA.

ALL skal bidra til behovsdrevet innovasjon og utvikling av helse- og omsorgstjenester. ALL har brukere, pårørende og ansatte som aktivt deltar i utprøvnings- og evalueringsprosesser. Brukerpanelet benyttes aktivt i utprøving av teknologi og de har også deltatt på samlinger på UiA.

<https://www.grimstad.kommune.no/tjenester/helse-omsorg-og-sosiale-tjenester/utviklingssenteret-og-velferdsteknologi/velferdsteknologi/agder-livinglab/>

Prosjektleder i ALL har deltatt med innlegg på flere nasjonale konferanser og har bidratt inn i Agderprosjektet. Prosjektet ALL avsluttes i 2019 og planlegges som en del av ordinær drift i I4Helse som har oppstart høsten 2019.



Gode pasientforløp

Gode pasientforløp var en nasjonal satsing gjennom KS og Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten. Kommunene i Østre Agder deltok i satsingen Gode pasientforløp fra 2015. Prosjektet ble ledet av USHT og prosjektleder var tilsatt i USHT. I 2016 ble sykehusene og alle kommunene på Agder deltagere i læringsnettverket. Læringsnettverket hadde sin siste samling i juni 2018 og prosjektet ble avsluttet. Østre Agder-kommunene fortsetter med felles samlinger for videre implementering av kvalitetsarbeidet som Gode pasientforløp innførte. Samlingene ledes av USHT.

Brukermedvirkning og systematisk oppfølging er basis for alt arbeidet med Gode pasientforløp. «Hva er viktig for deg?» er det vesentlige spørsmålet.

Tiltak det jobbes med er bl.a. å kvalitetssikre overgangene mellom sykehus og kommune og intern samhandling i kommunen ved bruk av sjekklister (etter modell fra Trondheim kommune). Hoved-ene i sjekklister er: legemiddelgjennomgang, samstemming av legemidler, behandlingsavklaring, kartlegging av brukers ressurser, brukermedvirkning, samtykkekompetansevurdering, behov for oppfølging i forhold til kognitiv svikt eventuelt behov for tildeling av nye tjenester.

Noen kommuner har tatt inn innsatsområder fra pasientsikkerhetsprogrammet i sjekklisterarbeidet. Det gjelder ernæring, legemiddelbruk i sykehjem og hjemmetjeneste, forebygging av fall og underernæring og tidlig identifisering av livstruende tilstander (TILT).

USHT utarbeidet i 2018 prosedyrer for samtykkekompetanse-vurdering i samarbeid med jurist hos Fylkesmannen.

USHT har også utarbeidet en veileder for Forhånds-samtalen i samarbeid med geriater Pål Friis ved SSHF. En forhåndssamtale er en planlagt, frivillig samtale mellom pasient og sykepleier for å snakke om pasientens nære fremtid, fremtidig helsehjelp og livets slutfase og død.

HELHETLIG KARTLEGGING

KAN IKKE BARE SE PÅ BRUDDSTYKKENE NÅR SVARET KAN LIGGE I SAMMENHENGENE



Sammen om kvalitet og forbedring

I forlengelsen av Gode pasientforløp startet USHT Aust-Agder i 2018 et nytt prosjekt i samarbeid med USHT Vest-Agder og SSHF. Prosjektet skal jobbe videre med arbeidet i Gode pasientforløp, pasientsikkerhet og forbedringskompetanse. Prosjektperioden er tre år og prosjektleder er ansatt i USHT Aust-Agder fra 1. januar 2019.

Prosjektet skal ha fire arbeidsgrupper;

- Inn- og utskrivning; PLO meldinger
- Pasientsikkerhet; Fall, ernæring
- Forbedringskompetanse; Opplæring; ledere og medarbeidere i forbedringskompetanse
- Samhandling med legene; Legemidler, Epikrise-/poliklinisk notat-tid, henvisninger

Pårørendeprosjekt

USHT har fått tilskudd fra Helsedirektoratet fra tilskuddsordningen:

«Helhetlig støtte til pårørende med krevende omsorgsoppgaver.»

Målet med prosjektet er:

Utarbeide en modell/systematikk for oppfølging av pårørende med store omsorgsoppgaver.

- Samle og systematisere eksisterende kommunale tilbud
- Opprettelse av nye tilbud basert på behov fra pårørende som er i samsvar med mål og pålegg fra statlige hold.

Arbeidet startet opp høsten 2018.

Tannhelse

Som en del av arbeidet i «Gode pasientforløp» har USHT Aust-Agder i samarbeid med Fylkestannlegen i Aust-Agder hatt et prosjekt «Tannhelse og samhandling». Tiltakene har vært:

- Informasjon om rett til gratis tannbehandling og samtykke
- Epikrise
- Munnstellkort og prosedyrer
- Ledelse og opplæring
- Prosjekt omsorgsbolig

Det har blitt utarbeidet prosedyrer og rutiner med maler og brosjyremateriell. En omsorgsbolig i Arendal og Grimstad har vært med i prosjektet der tannpleier har undersøkt tannhelsen hos pasientene og hatt undervisning for personalet.

Det har vært undervist på Læringsnettverk i Agder om tannhelse og om prosjektet som har vært utført i Arendal og Grimstad. Planlagt avslutning i 2018.

Forskning

Helsefremmende hjemmebesøk

Forskningsprosjektet «Friskere liv med forebygging» er et samarbeid mellom USHT Aust-Agder og Senter for omsorgsforskning, sør. Prosjektet skal undersøke om helsefremmende samtaler kan bidra til økt mestring og utsette behov for andre tjenester. Prosjektet startet i 2012 og tenkes avsluttet i 2020. Personer får tilbud om besøk det året de fyller 78. Ved første besøk og etter 5 år fylles det ut et spørreskjema som er grunnlaget for forskningen.

Agder Living Lab (ALL)

Agderforskning har hatt følgeforskning med prosjektet. Avsluttet høsten 2018.

M4ALMO

Modeller for alarmmottak, M4ALMO, er et forskningsprosjekt med deltagere fra flere kommuner, teknologileverandører av leverandører fra responstjenester, SINTEF og UiA.

Rapport ble ferdigstilt i 2018.

InForCare

Prosjektet er et internasjonalt prosjekt i samarbeid med Scotland, Nederland, Sverige, Danmark og Norge. Ansatte fra Songdalen, Vennesla og Grimstad kommuner deltar i prosjektet.

Hovedmålet med prosjektet er å bidra til innovasjon i offentlige helse- og omsorgstjenester ved å styrke uformell og frivillig omsorgsutøvelse.

Aktivitetene er blant annet å kartlegge brukerbehov med strategiske analyser og sammenligning mellom landene, undersøke hvordan bruk av teknologi kan bedre mulighetene for frivillig arbeid og uformell omsorg i helse- og omsorgstjenestene, støtte offentlig sektor med nye metoder for å rekruttere, trene og beholde frivillige og pårørende og samarbeid med næringslivet. USHT, ALL og ansatte fra flere enheter i

Grimstad kommune har deltatt i work-shops og samlinger i Scotland, Belgia og Danmark i 2018. Frivilligsentralen deltar aktivt i utvikling og utprøving av FRIDA, et elektronisk verktøy for å koble frivillige og brukere.

InnArbeid

Prosjektet er et HELSEVEL-prosjekt. UiA er prosjekteier, USHT er samarbeidspart.

Prosjektets hovedmål er behovsdrevet innovasjon for inkludering av personer med utviklingshemming i arbeidslivet med bruk av teknologi. USHT, ALL og ansatte fra Boveiledertjenesten og Jobbsentralen i Grimstad kommune har deltatt i work-shops. USHT sitter i styringsgruppen. Rapport fra første arbeidspakke kommer i april 2019.

I4Helse

I4Helse er et innovasjonsprosjekt mellom Grimstad kommune og UiA.

I4 Helse er tiltenkt å være en nasjonal arena for innovasjon innen helse og omsorg, hvor velferdsteknologi og helseløsninger utvikles fra idé til skalerbar gjennomføring og varig anvendelse. De fire I'ene står for Idé, Involvering, Innovasjon og Implementering.

Det bygges en helselab på Campus i Grimstad med oppstart i 2018 og ferdigstilles i 2019. Forskjellige tjenester som hjemmesykepleie, innsatsteam, fysio/ergo, tjenestekontor og FoU-avd./USHT er planlagt inn i lokalene sammen med UiA for å skape en arena for innovasjon og utvikling. Modell for test og utvikling av teknologi utviklet gjennom USHT prosjektet Agder Living Lab tas med som en viktig modell i I4Helse.

Gode pasientforløp

Senter for omsorgsforskning, sør ansatte en doktorgradsstipendiat i 2016 som forsker i arbeidet som gjøres i «Gode pasientforløp». Dokumentasjonsflyt, bruk av sjekklister, opplevelse av kvalitet er en del av dette arbeidet. Utviklingssenteret bidrar sammen med kommunene i Østre Agder i forskningen med å engasjere sykepleiere til å delta på fokusgruppeintervju og til å finne kandidater stipendiaten kan intervju.

SELFIE

EU- prosjekt i samarbeid med Universitet i Bergen. Evaluere om læringsnettverk for gode pasientforløp bidrar til å bedre pasienters helse og trivsel og redusere kostnader. USHT har koordinert datainnsamlingen i prosjektet i 2017 og 2018. 7 kommuner i Aust-Agder har deltatt. Datainnsamlingen fra Aust-Agder ble avsluttet høsten 2018.

Oppsummering

Året 2018 har vært et aktivt år for ansatte i USHT Aust Agder. Med deltagelse og presentasjoner på seminarer og konferanser lokalt, nasjonalt og internasjonalt i mange av de områdene og prosjektene som arbeides med i USHT Aust-Agder; Gode pasientforløp, ALL, velferdsteknologi, Velferdsteknologiens ABC, kreftsykepleie, frivillige i lindrende omsorg, tiltakspakke demens, helsefremmende hjemmebesøk etc.

Utviklingssenteret bidrar i undervisning på Universitetet i Agder og Dahlske videregående skole i Grimstad.

Det er arrangert: Fagdager, fagnettverk, seminarer i ABC opplæringer, seminarer i Velferdsteknologiens ABC, simuleringsdager, fag- og prosedyredag og hospiteringer.

USHT har hatt kommunebesøk fra flere kommuner, og internasjonalt besøk fra Danmark.

USHT samarbeider tett med både universitet, helseforetak og Fylkesmannen og er representert i flere grupper og utvalg:

- Samordningsorganet for SSHF, UiA, kommuner
- Referansegruppe for videreutdanninger (Lindrende omsorg)
- Fagutvalg for Kompetansedeling (OSS)
 - arbeidsgruppe Hospitering
 - arbeidsgruppe Kompetansedeling
- Fagutvalg for e-helse og velferdsteknologi, OSS, ØA og RKG
- Fagutvalg Rehabilitering OSS

Det avholdes faste møter med Fylkesmannen. Her blir det tettere samarbeid framover i forbindelse med Kvalitetsreformen for eldre «Leve hele livet».

USHT deltar på samlinger regionalt og nasjonalt for USHT og Senter for omsorgsforskning, og deltar også på konferanser knyttet til prosjektmidler/tilskudd.

I desember 2018 flyttet FoU avdelingen og USHT Aust Agder til midlertidige lokaler i f-bygget ved Universitetet i Agder. I 2018 har det vært omorganisering i helse og omsorgssektoren i Grimstad kommune. FoU – avdelingen har byttet navn til Utviklingsavdelingen og USHT er en sentral del av denne avdelingen. Utviklingsavdelingen er plassert i enhet for innovasjon og forvaltning i stab til kommunalsjef. Organisasjonsendringen inntreffer 1.1.19. Vi ser frem til et spennende nytt år med ny sentral plassering, åpning av I4helse, viktig arbeid med Leve hele livet reformen og fortsatt mye spennende USHT arbeid.

Nettside

Utviklingssenteret har en egen nettside på Grimstad kommunes plattform. Her finnes informasjon om FoU-avdelingen og Utviklingssenteret. Her legges også ut tilbud om kurs og konferanser som vi arrangerer.

<https://www.grimstad.kommune.no/tjenester/helse-omsorg-og-sosiale-tjenester/utviklingssenteret-og-velferdsteknologi/utviklingssenter-for-sykehjem-og-hjemmetjenester/>

Sosiale medier

Utviklingssenteret har egen Face-book-side der aktuelle nyheter og aktiviteter legges ut.

<https://www.facebook.com/UtviklingssenteretAustAgderFou/>