

Forbedringsagentutdanning

Agder

STOPP/FORSTÅ **TEAM** **MÅL** **INDIKATOR** **TILTAK** **TEST** **IMPLEMENTER**

Stopp for å starte. Sett sammen teamet. Sett et tall og tidsfestet mål for arbeidet. Definer et sett med indikatorer. Identifiser og prioriter tiltak. Test gjennomføring av tiltakene i lokal kontekst. Implementer tiltakene og følg opp arbeidet.

Legemiddelavvik

LØSNING

TILTAK

Håndboken for forbedringsagenter

Forbedring guiden

Teorier, tips og verktøy for forbedring i helse- og omsorgstjenesten

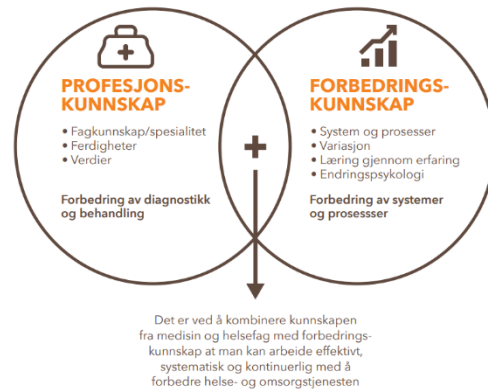
Håndbok kull 3
2023/2024

Velkommen til regional forbedringsagentutdanning Agder

Utdanningen skal sette deg i stand til å iverksette og lede forbedringsarbeid. Målet er å bidra til vedvarende forbedringer i helsetjenesten, til det beste for pasienter og pårørende.

Bakgrunn

Det er et økende behov i helsetjenesten for å gjennomføre endringer som fører til kontinuerlig og vedvarende forbedring. Kontinuerlig forbedring handler om å kombinere kunnskap om forbedring av diagnostikk og behandling (profesjonskunnskap) med kunnskap om forbedring av prosesser og system (forbedringskunnskap). Vårt rammeverk for kontinuerlig forbedring er basert på forbedringsmodellen.



Sørlandet sykehus vektlegger det som skaper verdi for pasienten. I arbeidet med kontinuerlig forbedring er vi faktabasert, opptatt av helheten og inkluderer alle berørte grupper. Respekt for mennesker er en sentral verdi i Sørlandet sykehus. Medarbeiderne som er nærmest problemene, er best i stand til å løse dem. Forbedringsarbeidet skal involvere pasienter og pårørende.

Utdanninga er inspirert av Helsedirektoratets Nordiske forbedringsagentutdanning, og startet opp på Agder i 2021.

Læringsmål

Formålet med utdanninga er å gjøre deltakerne i stand til å iverksette og lede forbedringsarbeid som kan føre til vedvarende endringer i helsetjenesten. I tillegg er det et mål at deltakerne etter utdanninga skal fortsette å bidra aktivt i forbedringsarbeid.

Etter utdanninga skal deltakerne ha følgende kunnskap/ferdigheter:

- Identifisere utfordringer
- Kartlegge prosesser
- Sette mål og etablere målinger
- Forstå tidsserier og variasjon
- Nyttige analyser
- Prøve ut i liten skala (PDSA)
- Forståelse for teamdynamikk
- Skape kultur for kontinuerlig forbedring

Målgruppe

Målgruppen er ansatte i Sørlandet sykehus og Agder-kommunene, som ønsker å være pådrivere for forbedringsarbeid på egen arbeidsplass.

Om utdanninga

Utdanninga er bygd opp rundt forbedringsmodellen og verktøy innen forbedringsarbeid. Programmet er praktisk orientert. Alle som deltar skal lede et forbedringsarbeid på egen arbeidsplass.

Opplæringen består av digitale og fysiske samlinger, kombinert med individuell veiledning. Mellom samlingene skal deltakerne prøve ut verktøy de har lært, for å forsøke oppnå forbedringer. Det valgte forbedringsarbeidet må derfor være egnet for denne type metodikk, og deltakeren må få tid til å teste ut og gjennomføre forbedringsideer i samarbeid med andre i enheten.

Utdanningen består av

- Fire fysiske heldagssamlinger
- To digitale halvdagssamlinger
- Fire korte, digitale verktøysamlinger
- Praktisk forbedringsarbeid i egen organisasjon, med veiledning

I tillegg blir det tilbud om ekstra opplæring (bonussamlinger) i litteratursøk, Excel, målinger og statistisk prosesskontroll (SPC).

Opplæringa veksler mellom teori, praktiske øvelser, gruppearbeid og deltakerpresentasjoner. Det forventes deltakelse på alle samlinger, betydelig innsats i forbedringsarbeidet og nødvendige forberedelser til samlinger og individuell veiledning. Deltaker og nærmeste leder må også forplikte seg til at deltakeren skal lede/bidra til flere forbedringsarbeid etter avsluttet utdanning.

Veiledning og innleveringer

Opplæringen følger forbedringsmodellen, og forbedringsarbeidet struktureres i A3 problemløsningsverktøy. Alle forbedringsagenter får tildelt en forbedringsveileder, og det legges opp til månedlig veiledning. Du blir enig med din veileder om konkrete tidspunkt. Oppdatert A3 skal leveres til veileder i forkant av hver veiledning, og sendes inn til kursstab midtveis (desember) og ved avslutning i mai. Alle deltakere får presentere forbedringsarbeidet muntlig og med en poster ved avslutning av opplæringen.

Deltakere får tildelt en kompetanseplan i Kompetanseportalen, som fylles ut underveis.

Valg av forbedringsarbeid








Programmet er praktisk orientert. I søknaden har du beskrevet hvilket forbedringsområde du skal jobbe med. Det er mulig å justere på dette i samråd med egen organisasjon og veileder. Mellom samlingene skal du prøve ut verktøy dere har lært, for å forsøke oppnå forbedringer.

Lederforankring

Deltakelse i utdanninga er en strategisk satsing for organisasjonen. Det er en forutsetning at forbedringsarbeidet er forankret hos nærmeste leder, og at denne etterspør resultater og fjerner hindringer for arbeidet. Det inkluderer også å legge til rette for at deltakelse på alle samlinger, og tid til forbedringsarbeidet.

De som er oppgitt som nærmeste leder til en deltaker, blir innkalt til et kort infomøte før oppstarten i august. Der blir også du som deltaker invitert, så du kan delta sammen med din leder.

Tidsplan for forbedringsagentutdanning 2023-2024

Aktivitet	Dato	Tema	Sted
 Heldagssamling (oppstart)	31.08.23 kl. 08.30-15.30 01.09.23 kl. 08.30-15.30	Forbedringsmodellen, A3, mål og teamarbeid. Møte veileder.	Samsen
 Bonus SSHF	14.09.23 kl. 09.00-10.00	Nåsituasjon: Kunnskapsbasert kvalitetsforbedring - slik søker du v/medisinsk bibliotek	Digital
<i>Uke 36-37 Første veiledning</i>			
 Verktøysamling 1	28.09.23 kl. 13.30-15.00	Nåsituasjon: Prosesskartlegging og prioriteringsmatrise	Digital
 Verktøysamling 2	12.10.23 kl. 13.30-15.00	Analyse: Fiskebein og rotårsaksanalyse	Digital
<i>Uke 41-43 Andre veiledning</i>			
 Halvdagssamling	02.11.23 kl. 12.00-15.00	Oppfølging: Hva skal måles? (indikatorer) Brukerstemmen i forbedringsarbeid	Digital
<i>Uke 45-48 Tredje veiledning</i>			
 Bonus	09.11.23 kl. 13.30-15.00	Excel-opplæring	Digital
 Verktøysamling 3	07.12.23 kl. 13.30-15.00	Prioriteringsmatrise og PDSA	Digital
 Bonus	14.12.23 kl. 13.30-15.00	Måling: run-diagram	Digital
<i>Uke 1-3 Fjerde veiledning</i>			
 Heldagssamling	18.01.24 kl. 08.30-15.30	Metoder for ideer og gruppearbeid Presentasjonsteknikk	Rådhuset Kristiansand
 Bonus	01.02.24 kl. 13.30-15.00	Målinger: Avansert SPC	Digital
<i>Uke 4-6 Femte veiledning</i>			
 Verktøysamling 4	15.02.24 kl. 13.30-15.00	Målinger	Digital
<i>Uke 10-12 Sjette veiledning</i>			
 Halvdagssamling	11.04.24 kl. 12.00-15.00	Forbedringstavler Postere og heistale	Digital
<i>Uke 16-19 Syvende veiledning</i>			
 Heldagssamling (avslutning)	30.05.24 kl. 08.30-15.30	Implementering og vedvarende endring. Muntlig presentasjon av forbedringsarbeid og poster	UV-senter SSK

Litteratur

Alle presentasjoner, lenker til fagartikler og videoer blir publisert på intranettområdet

[Forbedringsagent 23-24](#)