

Hvordan kan jeg viderekoble min kontortelefon til en mobiltelefon?

I Trio Assistent Web-løsningen kan du legge inn en viderekobling til en tjenestetelefon eller til en privat mobiltelefon når du ikke er på kontoret. Løsningen gjelder bare for de som er registrert med telefonnummer i Trio telefonsystem.

Dette kan være til hjelp hvis du for eksempel har hjemmekontor og må bruke din private mobiltelefon.

Trio Assistent Web finner du på ansattportalen under «søk på ansatte»

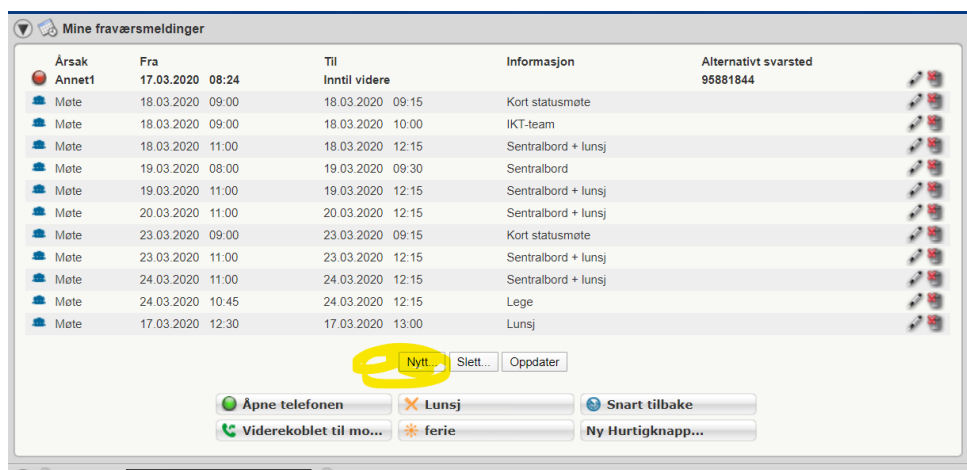
<http://tdtrio10.ikt-agder.no/pow/default.asp>

Har du problemer med å logge inn, finner du brukerveiledning på ansattportalen:

<http://ansattgrimstad/Brukerveiledning/Trio---sok-pa-ansatt/>

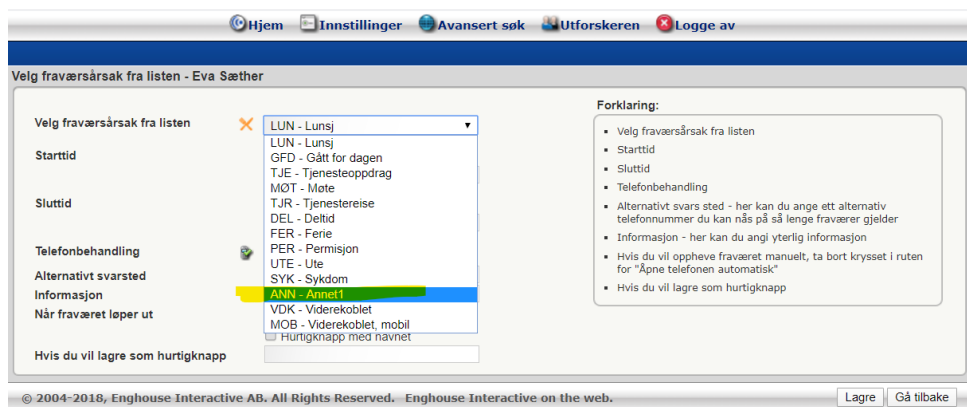
Hvis du nå får opp et bilde med spørsmål om brukernavn og passord, legger du inn brukernavnet ditt i begge feltene.

Velg nytt fravær:



| Årsak | Fra | Til | Informasjon | Alternativt svarsted |
|--------|------------------|------------------|---------------------|----------------------|
| Annet1 | 17.03.2020 08:24 | Inntil videre | | 95881844 |
| Møte | 18.03.2020 09:00 | 18.03.2020 09:15 | Kort statusmøte | |
| Møte | 18.03.2020 09:00 | 18.03.2020 10:00 | IKT-team | |
| Møte | 18.03.2020 11:00 | 18.03.2020 12:15 | Sentralbord + lunsj | |
| Møte | 19.03.2020 08:00 | 19.03.2020 09:30 | Sentralbord | |
| Møte | 19.03.2020 11:00 | 19.03.2020 12:15 | Sentralbord + lunsj | |
| Møte | 20.03.2020 11:00 | 20.03.2020 12:15 | Sentralbord + lunsj | |
| Møte | 23.03.2020 09:00 | 23.03.2020 09:15 | Kort statusmøte | |
| Møte | 23.03.2020 11:00 | 23.03.2020 12:15 | Sentralbord + lunsj | |
| Møte | 24.03.2020 11:00 | 24.03.2020 12:15 | Sentralbord + lunsj | |
| Møte | 24.03.2020 10:45 | 24.03.2020 12:15 | Lege | |
| Møte | 17.03.2020 12:30 | 17.03.2020 13:00 | Lunsj | |

- **Velg fraværsårsak: (ved hjemmekontor kan du velge «annet»)**



Velg fraværsårsak fra listen - Eva Sæther

Velg fraværsårsak fra listen

Starttid

Sluttid

Telefonbehandling

Alternativt svarsted

Informasjon

Når fraværet løper ut

Hvis du vil lagre som hurtigknapp

LUN - Lunsj
LUN - Lunsj
GFD - Gått for dagen
TJE - Tjenesteoppdrag
MOT - Møte
TJR - Tjenestereise
DEL - Deltid
FER - Ferie
PER - Permisjon
UTE - Utle
SYK - Sykdom
ANN - Annet1
VDK - Viderekoblet
MOB - Viderekoblet, mobil
Hurtigknapp med navnet

Forklaring:

- Velg fraværsårsak fra listen
- Starttid
- Sluttid
- Telefonbehandling
- Alternativt svars sted - her kan du ange ett alternativt telefonnummer du kan nås på så lenge fraværet gjelder
- Informasjon - her kan du angi ytterlig informasjon
- Hvis du vil oppheve fraværet manuelt, ta bort krysset i ruten for "Åpne telefonen automatisk"
- Hvis du vil lagre som hurtigknapp

© 2004-2018, Enghouse Interactive AB. All Rights Reserved. Enghouse Interactive on the web. Lagre Gå tilbake

- Du kan velge å viderekoble fasttelefonen til inntil videre. Da vil telefonen være viderekoblet hele tiden.
- Du kan også velge å viderekoble med en slutt-tid, for eksempel dag for dag, men da må du huske å gjøre operasjonen på nytt neste dag.
- Fyll inn nummeret du ønsker å viderekoble til og gjerne informasjon i feltet for informasjon.
- Husk å lagre

- For de som har tjenestetelefon registrert i Trio, vil mobilnummeret komme opp automatisk og du kan velge det alternativet

- Fraværstatusen din i Trio vil nå vises som hjemmekontor (se skjermdump under). Dermed vil fasttelefonen din blir direkte viderekoblet til det nummeret du har oppgitt. Dette er også den informasjonen sentralbordet vil se.
- Vær oppmerksom på at fraværsmeldinger som du registrerer i Trio ikke legger seg i din Outlook kalender, mens alle registreringer du gjør i Outlook vil vises i Trio.

| Årsak | Fra | Til | Informasjon | Alternativt svarsted |
|--------|------------------|------------------|-----------------|----------------------|
| Annet1 | 17.03.2020 08:24 | Inntil videre | Hjemmekontor | 95881844 |
| Møte | 18.03.2020 09:00 | 18.03.2020 09:15 | Kort statusmøte | |
| Møte | 18.03.2020 09:00 | 18.03.2020 10:00 | IKT-team | |