



**Utviklingssenter for
sykehjem og hjemmetjenester**
Aust-Agder og Vest-Agder

Sammen om kvalitet og forbedring



Bakgrunn for prosjektet



**Utviklingssenter for
sykehjem og hjemmetjenester**
Aust-Agder og Vest-Agder

- Gode pasientforløp
 - Mer behov for forbedringskompetanse
 - Fortsette arbeidet
- Samarbeid mellom sykehus og kommuner i Agder
- Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring
- Veileder om oppfølging av personer med store og sammensatte behov
- «Leve hele livet»



Meld. St. 15

(2017–2018)

Melding til Stortinget

Leve hele livet

En kvalitetsreform for eldre





**Utviklingssenter for
sykehjem og hjemmetjenester**
Aust-Agder og Vest-Agder



SØRLANDET SYKEHUS

SSF SSK SSA

Sammen om kvalitet og forbedring 2018- 2021

WP 1

**Pasientsikkerhet:
Inn- og utskriving**

WP 2

**Pasientsikkerhet:
Fall
Ernæring**

WP 3

**Forbedrings-
kompetanse:
Ledere
Medarbeidere**

WP 4

**Pasientsikkerhet:
Legesamarbeid
Legemidler**

Leve hele livet
- en kvalitetsreform for eldre



Pasientsikkerhet

Mål



Utviklingssenter for
sykehjem og hjemmetjenester
Aust-Agder og Vest-Agder

Pasientene på Agder opplever helhetlige, trygge og koordinerte pasientforløp.

Delmål

- Sikrer systematisk samhandling, kommunikasjons- og kunnskapsoverføring
- Videreutvikler brukerinvolvering i alle pasientforløp
- Styrker forbedringskompetansen hos ledere og medarbeidere på begge nivåer
- Bedrer pasientsikkerheten på utvalgte områder

Resultatmål/tiltak



**Utviklingssenter for
sykehjem og hjemmetjenester**
Aust-Agder og Vest-Agder

- Gjennomføre forbedringsnettverkssamlinger
- Fullstendig implementering av PLO-meldingene
- Felles opplæring i metode for forbedringsarbeid
- Utvikle og forankre læringsnettverksdeltakernes rolle i organisasjonene
- Målinger på kvalitetsindikatorer
- Styrke samhandling med og mellom legene i pasientforløpet
- Koble arbeidet opp mot «Leve hele livet»-reformen

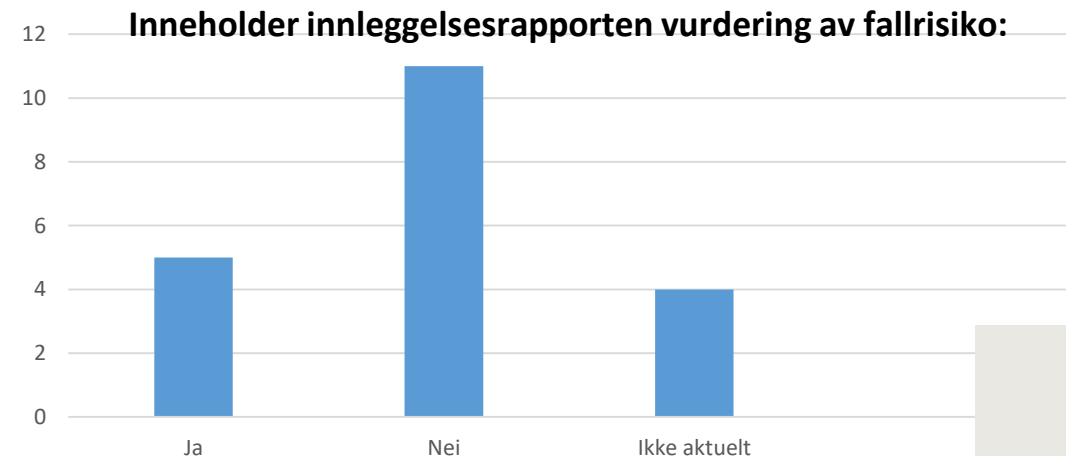
Arbeidspakke 1

Innleggelse og utskrivelse



Utviklingssenter for
sykehjem og hjemmetjenester
Aust-Agder og Vest-Agder

- Pilot gjort i Østre Agder viser at vi kan forbedre innholdet i innleggelsesrapporten vi sender til sykehus, KØH og korttidsavdelinger
- Ønsker du å forbedre kvaliteten på dine innleggelsesrapporter?:
- Ta kontakt for undervisning/veiledning samt hjelp til målinger





Utviklingssenter for
sykehjem og hjemmetjenester
Aust-Agder og Vest-Agder

Arbeidspakke 2: pasientsikkerhet - fall og ernæring

- Læringsnettverk i fallforebygging og underernæring basert på tiltakspakke i pasientsikkerhetsprogrammet
- Fortsatt Sterk og stødig- fysisk aktivitet tilpasset brukergruppen i omsorgssentre og bolig innen UH/Rus og psykisk helse
- Samarbeid med frivillig organisasjon for treningsgrupper i omsorgssentre.





**Utviklingssenter for
sykehjem og hjemmetjenester**
Aust-Agder og Vest-Agder

Arbeidspakke 3: forbedringskompetanse

- Utarbeide og prøve ut systematisk opplæring i kvalitets- og forbedringsarbeid (en del på tvers av kommuner og sykehus) for ledere, ansvarlige for forbedringsarbeid og andre ansatte.
- Samarbeid med Helsedirektoratet om utarbeidelse av nasjonalt e-læringsprogram.

Arbeidspakke 4: legesamarbeid og legemidler



**Utviklingscenter for
sykehjem og hjemmetjenester**
Aust-Agder og Vest-Agder

i4Helse

all 
Agder Living Lab

- Behov for å utforske og kartlegge områdene nærmere
 - Samarbeidsavtalen, fastlegereformen og Akson- Direktoratet for e-helse
- Agder Living Lab-metodikk og I4Helse
- Utfordringsbildet
 - Større kompleksitet etter innføringen av samhandlingsreformen
 - Organisatoriske utfordringer og fragmenterte IT-løsninger
 - Legemidler
 - Legemiddelgjennomgang og samstemming
 - Ofte for lang tid fra utskrivelse til fastlegen mottar epikrise og legemiddelliste

Fremdrift/Aktiviteter



**Utviklingssenter for
sykehjem og hjemmetjenester**
Aust-Agder og Vest-Agder

- Vår 2019:
- Delprosjektledere arbeidspakke 2 og 3 tilsatt februar 2019.
- Gjennomført læringsnettverk fallforebygging i Vest-Agder (siste samling 7.juni).
- Forbedringskompetanse USHT
- E-læringsprogram med Helsedirektoratet

Fremdrift /Aktiviteter



**Utviklingssenter for
sykehjem og hjemmetjenester**
Aust-Agder og Vest-Agder

- Høst 2019:
- Kick-off/avslutning (videreføring) «Gode pasientforløp» 20. september Scandic Sørlandsparken
- Delprosjektledere til arbeidspakke 1 og 4 er tilsatt
- Oppstart læringsnettverk
- Oppstart forbedringskompetanse ledere
- E-læringsprogram ferdig (?)