

Velkommen!

Forbedringsagentutdanning på Agder

Digital verktøysamling

12. oktober 2022



**Utviklingscenter for
sykehjem og hjemmetjenester**

AGDER

Program for samlingen

- Kort status
- Hvor er vi A3
- Deling av erfaring med arbeid med årsaksanalyse:
 - ✓ 5x hvorfor- Nicolai Modalsli
 - ✓ Fiskebens diagram- Lene Uleberg
- Gruppearbeid i Miro
- Kompetanseportalen
- Evaluering

Status

- Ved bruk av Menti: logg inn med kode på Menti.com
- [verktøysamling årsaksanalyse - Mentimeter](#)
- Hvor langt har du kommet i ditt forbedringsarbeid?
- Hvilke verktøy har du testet?



Utfyllende forklaringer til A3 og sammenheng med PDSA

Ansvarlig:

Team: Få med de delaktige i prosessen (kan endres underveis)

Startdato:

Oppdatert dato:

1. Bakgrunn (Hva er problemet og hvorfor er dette viktig?)

Identifiser problem/behov og beskriv det fra sluttbrukerens perspektiv (pasient, bruker, tjenestemottaker). Hvorfor er dette et problem? Hva er konsekvensene? For hvem? Problemdefinisjonen er viktig - og kan endres underveis

2. Nåsituasjon (Gi en objektiv og faktabasert beskrivelse av problemet.)

Gjennomfør nok undersøkelser til å forstå nåsituasjonen. For eksempel prosesskartlegging, flytskjema, logging, datauttrekk og analyser. Oppsøk kilden for å forstå nåsituasjonen (ev. hospitering, skygging) Hvor ofte skjer det? Hvor mange tilfeller har vi?

Ta en stopp i bakken – har dere riktige deltakere og riktig problemstilling?

0. Er det et problem vi forstår og vil gjøre noe med?

3. Mål (Hva ønsker vi å oppnå?)

Sett overordnet mål for arbeidet (ikke tiltak)

4. Analyse (Hva er de underliggende årsakene til problemet?)

Gjennomfør rotårsaksanalyse (årsakstre eller fiskebein – eventuelt begge).

Kan også være lurt å gjøre litteratursøk etter om andre har jobbet med samme problemstilling, og kanskje funnet årsaker eller løsninger.

5. Ønsket situasjon (Gi et realistisk bilde av hvordan situasjonen vil være når problemet er løst.)

Beskriv ønsket situasjon - slik det vil være når problemene er løst (men med snev av realisme)

1. Hva ønsker vi å oppnå?

6. Handlingsplan (Hva skal gjøres for å oppnå ønsket situasjon? Lag en konkret plan.)

Tiltak	Ansvarlig	Tidsfrist	Status
Skriv inn konkrete endringer som skal testes for å oppnå ønsket situasjon			
3. Hvilke endringer kan iverksettes for å skape en forbedring?			

7. Oppfølging: Hva skal måles? (Indikatorer)

I dag

Mål

Ansvarlig

Frekvens

Resultatindikator

Prosessindikator 1

Prosessindikator 2

Ev. balanserende indikator

2. Hvordan vet vi at en endring er en forbedring?

8. Resultater og videre tiltak

Evaluer effekten av tiltakene i tråd med oppfølgingsplanen. Gjør eventuelle justeringer, og prøv ut nye tiltak. Forankre, få aksept og implementer ny rutine/standard. Fortsett å måle på relevante indikatorer.

PLAN

PLAN

DO

CHECK

ACT

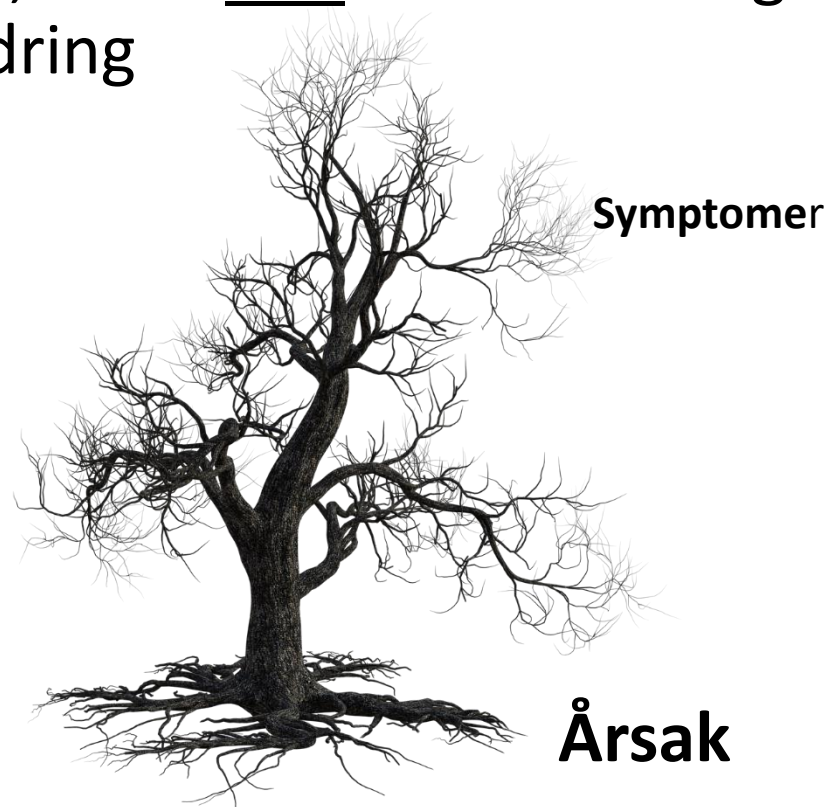


Årsaksanalyse

- Behandle symptom eller årsak til symptom?
- Uten å vite årsak til problemet, vet vi ikke hvilke endringsideer som kan testes ut som vil føre til forbedring

Verktøy til årsaksanalyse:

- Rotårsak
- 5x hvorfor
- Fiskeben



«Spilleregler»

- Saklige diskusjoner
- Nysgjerrig på hverandres perspektiver
- Utforske alternativer
- Rolle heller enn person
- Vise respekt for hverandre



Ønsket situasjon



Rotårsak (5xhvorfors)

V/ Nicolai Modalsli forbedringsagent kull 1

Fiskebeinsdiagram

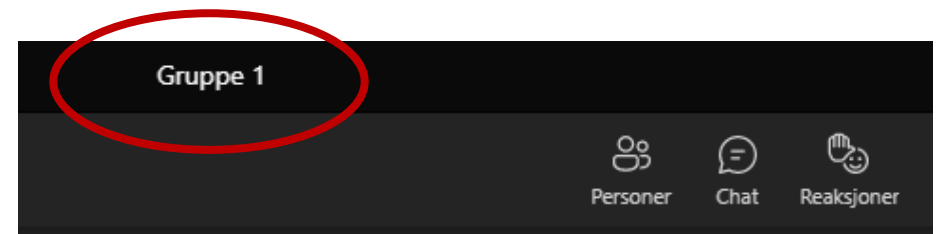
V/ Lene Uleberg Nerhus forbedringsagent kull 2

Gruppeoppgave

- Praktisk øvelse for å teste ut enten fiskebein eller rotårsak
- Problemstilling: **Pasienten får medisin til feil tid eller feil frekvens**
- Blir fordelt på 7 grupperom i Teams
- Alle gruppene bruker samme Miro-tavle (lenke delt i chat)
- Bruk området merket med deres gruppenummer – skriv inn svar
 - Gruppe 1-3 tester fiskebeinsdiagram
 - Gruppe 4-6 tester rotårsaksanalyse

Alle gruppene må fordele følgende roller:

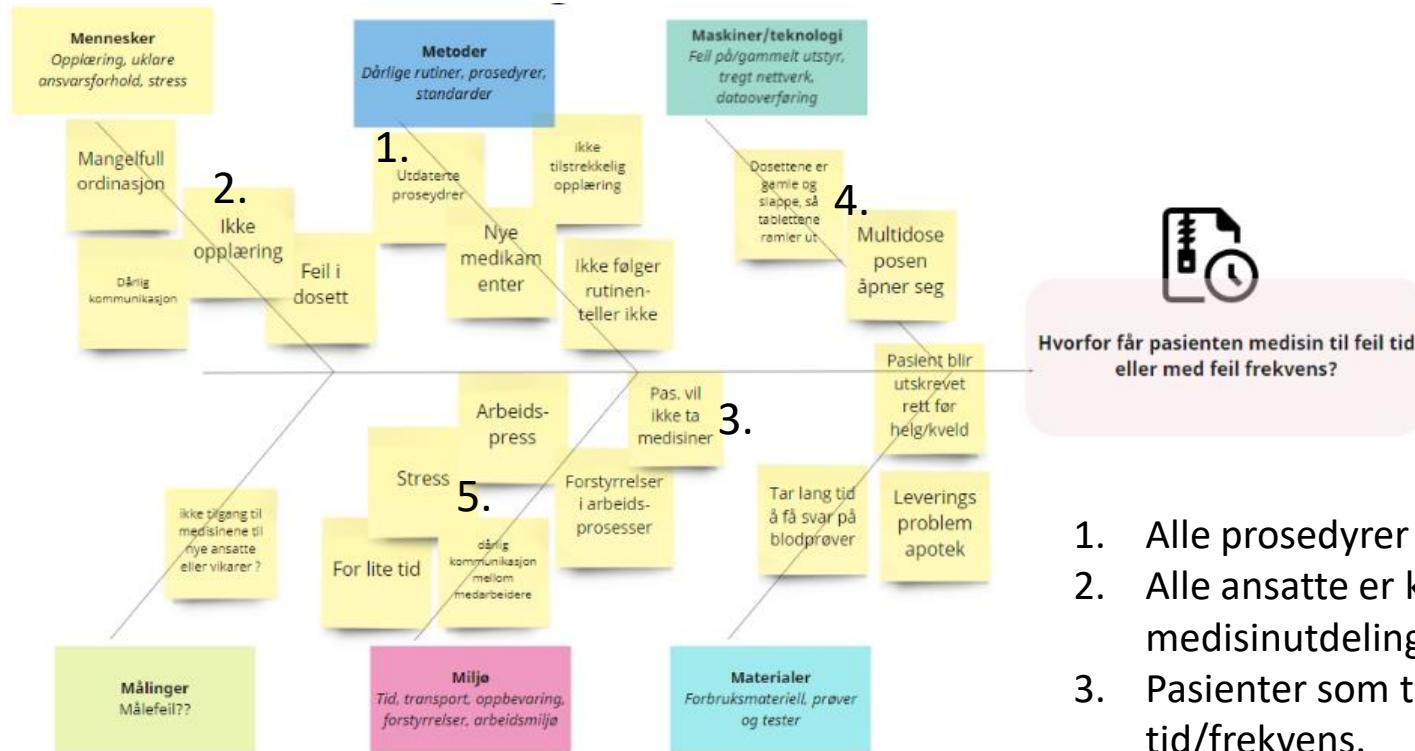
- Gruppeleder
- Ansvarlig for å dele skjerm med mirobrett



Dagens øvingsområde:

- https://miro.com/app/board/uXjVNcq-76U=?share_link_id=91201238943

Eksempel: Fra problemer til ønsket situasjon









1. Alle prosedyrer og rutiner rundt medisin håndtering er oppdatert.
2. Alle ansatte er kjent til, og er trygge på, prosedyrer for medisinutdeling.
3. Pasienter som tar medisiner selv, forstår hvorfor de må tas til rett tid/frekvens.
4. Vi har nye dosetter som holder tablettene på plass.
5. Vi har en turnus som er mer tilpasset tidspunkt på døgnet/uka der det er mest travelt, for å redusere stress.

Evaluering dagen i dag



Neste samlinger

	Verktøysamling 1	28.09.23 kl. 13.30-15.00	Nåsituasjon: Prosesskartlegging og prioriteringsmatrise	Digital
	Verktøysamling 2	12.10.23 kl. 13.30-15.00	Analyse: Fiskebein og rotårsaksanalyse	Digital
<i>Uke 41-43 Andre veiledning</i>				
	Halvdagssamling	02.11.23 kl. 12.00-15.00	Oppfølging: Hva skal måles? (indikatorer) Brukerstemmen i forbedringsarbeid	Digital
<i>Uke 45-48 Tredje veiledning</i>				
	Bonus	09.11.23 kl. 13.30-15.00	Excel-opplæring	Digital
	Verktøysamling 3	07.12.23 kl. 13.30-15.00	Prioriteringsmatrise og PDSA	Digital
	Bonus	14.12.23 kl. 13.30-15.00	Måling: run-diagram	Digital

Oppgaver til neste samling

- Analyse: fiskebein og/eller rotårsak
- Hatt andre veiledning
- Gjennomført minst 1 møte med forbedringsteamet siden forrige samling

Anbefalt faglig påfyll

- Se de to korte filmene Hvorfor måler vi? og Hvordan måler vi? med Ida Waal Rømuld fra Helsedirektoratet. (Totalt 13,5 minutter). Dere får lenker tilsendt.

Kompetanseportalen

SSHF - Funksjon Forbedringsagent

SSHF - Funksjon Forbedringsagent trinn 2 ▼

SSHF - Funksjon Forbedringsagent trinn 2 0 / 36



> Forbedringsagentutdanning 0 / 2

> Ledelse av forbedringsteam i forbedringsarbeid 0 / 9

> Forbedringsverktøy 0 / 11

> Forberedelser 0 / 2

> Veiledning 0 / 4

> Leveranser 0 / 4

> Videreføre forbedringsarbeid 0 / 4

SS

k

k

n

█

N

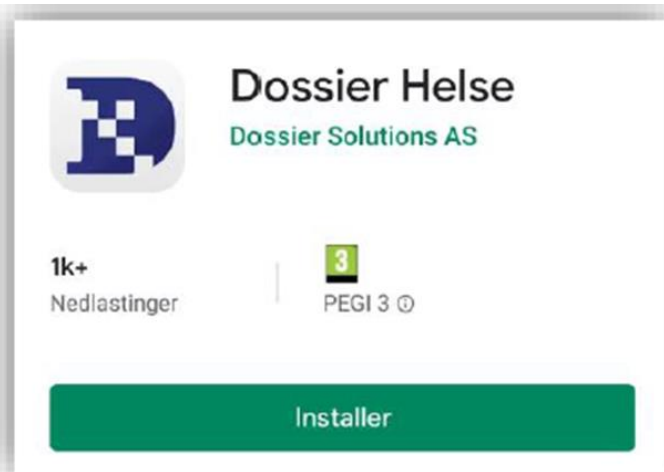
█

N

Last ned applikasjonen

Søk opp og installer «Dossier Helse» via Google Play/App Store.

OBS! Det er ikke appen som heter Dossier Profile.



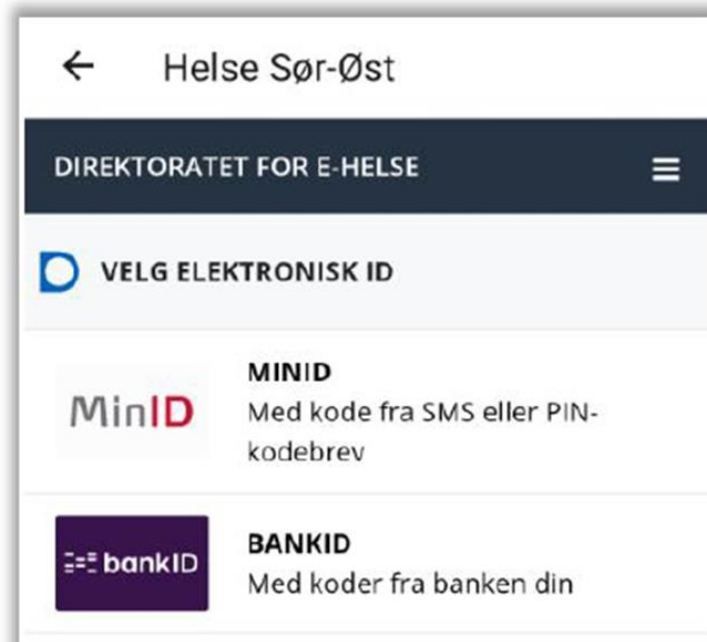
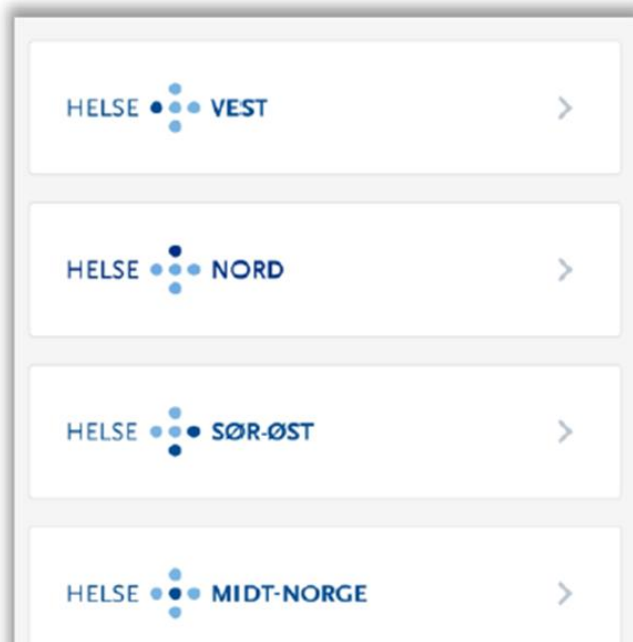
Sitter du på mobil kan du laste ned appen for Android her: [Dossier Helse – Apper på Google Play](#)

Sitter du på mobil kan du laste ned appen for iPhone her: [Dossier Helse on the App Store \(apple.com\)](#)

Logg inn

Velg helseregionen du tilhører og logg inn med HelseID (MinID, BankID, BankID på mobil eller Buypass ID i mobil).

I appen kan man gjøre det samme som i Kompetanseportalen på PC.



▼ Forbedringsagentutdanning 0 / 2

Forbedringsagentutdanning ●

✗ Forbedringsutdanning eksternt ●

▼ Ledelse av forbedringsteam i forbedringsarbeid 0 / 9

Lede forbedringsarbeid 1 ●

Brukerinvolvering i forbedringsarbeid ●

✓ Gruppeprosesser i forbedring ● 1.9.

Forbedringsmøter og tavler ●

Presentasjonsteknikk ●

Varig forbedring ●

✓ Forbedringskunnskap ● 31.8.

Tema for forbedringsarbeid 1 ●

? Forbedringsteam - sette sammen ●

▼ Forbedringsverktøy 0 / 11

✓ A3 - opplæring ● 31.8.

✓ Prosesskartlegging - opplæring ● 31.8.

Prosesskartlegging - ledet ●

Mål og indikatorer - opplæring ●

Mål og indikatorer - utarbeidet ●

✓ Årsaksanalyse - opplæring ● 12.10.

Årsaksanalyse - ledet ●

Målinger og analyse - opplæring ●

Målinger og analyse - utført ●

Småskaletesting med PDSA - opplæring ●

Småskaletesting PDSA - utført ●

▼ Forberedelser 0 / 2

? Forbedringsspillet ●

Forbedringsguiden ●

