



*sammen skaper vi*

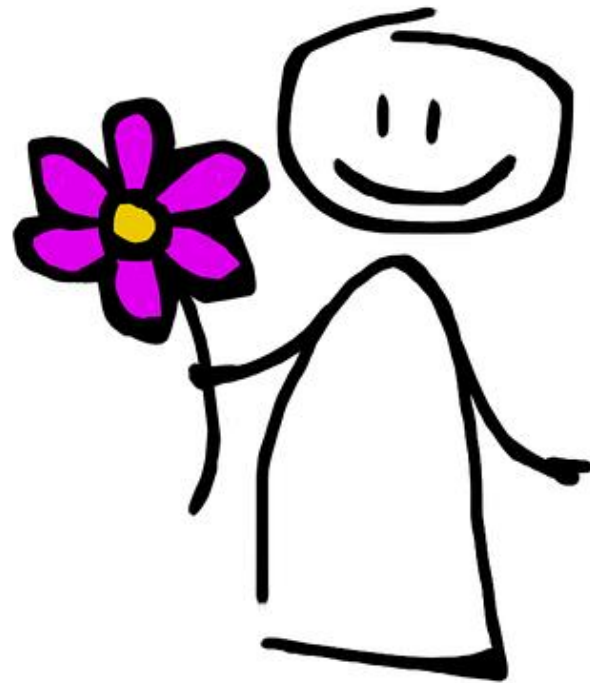
Birkenes kommune

Gode Pasientforløp

*vektmiljø for alle*



# Takk





# Hvordan jobber vi med gode pasientforløp?

- Jevnlige møter med prosjektgruppen
- Godt forankret
- Egen post på ledermøte
- Viktig del av kommunens kontinuerlig kvalitetsarbeid
- Innføring av basiskompetansekurs



# Suksessfaktorer

- Det har ikke vært et prosjekt, ble satt rett i drift
- «Taktisk» implementering
- Teamledere har hatt en nøkkelfunksjon
- Godt samarbeid mellom sykehjem og hjemmesykepleien
- Informasjonsflyten mellom sykehus og kommune er bedret
- Fortløpende evaluering og korrigerende av skjemaene
- Tavlemøter



# Utfordringer / våre erfaringer

- Enklere å innføre på sykehjem enn ute i hjemmesykepleien
- Hva skjer i en travel hverdag?
- Primærkontakt rollen- myndiggjorte medarbeidere
- Tilstrekkelige treffpunkt mellom primærkontakt og bruker
- God nok opplæring av nyansatte og vikarer

## Veien videre

## Kvalitetshjulet

Gjør vi det  
vi sier vi skal  
gjøre?

