

Innføring velferdsteknologi Agder

Oppstartsseminar velferdsteknologiens ABC 17. og 18. sept. 2018

Nasjonalt mål:

Velferdsteknologi er integrert i helse- og omsorgstjenesten i alle landets kommuner innen 2020



Meld. St. 29

(2012–2013)

Melding til Stortinget

Morgendagens omsorg



NASJONALT VELFERDSTEKNOLOGIPROGRAM



Veikart for tjenesteinnovasjon

Verktøykassen med det kommunene trenger !!!

- Velferdsteknologiens ABC
- Flere tilbud i spredningsfasen!!!

Helsedirektoratet
Norwegian Directorate of Health

KS
Direktoratet for e-helse

Nasjonalt velferdsteknologiprogram

- Fase 1: 2013 - 2016

- Utprøving av bruk av velferdsteknologi i 34 kommuner
- Lister og Østre Agder deltok
- Gevinster:
 - Økt kvalitet for tjenestemottaker, pårørende og helsepersonell
 - Spart tid
 - Unngåtte kostnader

- Fase 2: 2017 – 2020

- Implementere velferdsteknologi som en integrert del av helse- og omsorgstjenestene i de fleste kommunene i landet innen 2020

Nasjonalt velferdsteknologiprogram

- 28 prosjekter deltar i fase 2
 - Representerer 263 kommuner.
- Agder er det største prosjektet
 - samarbeid med alle 30 kommunene

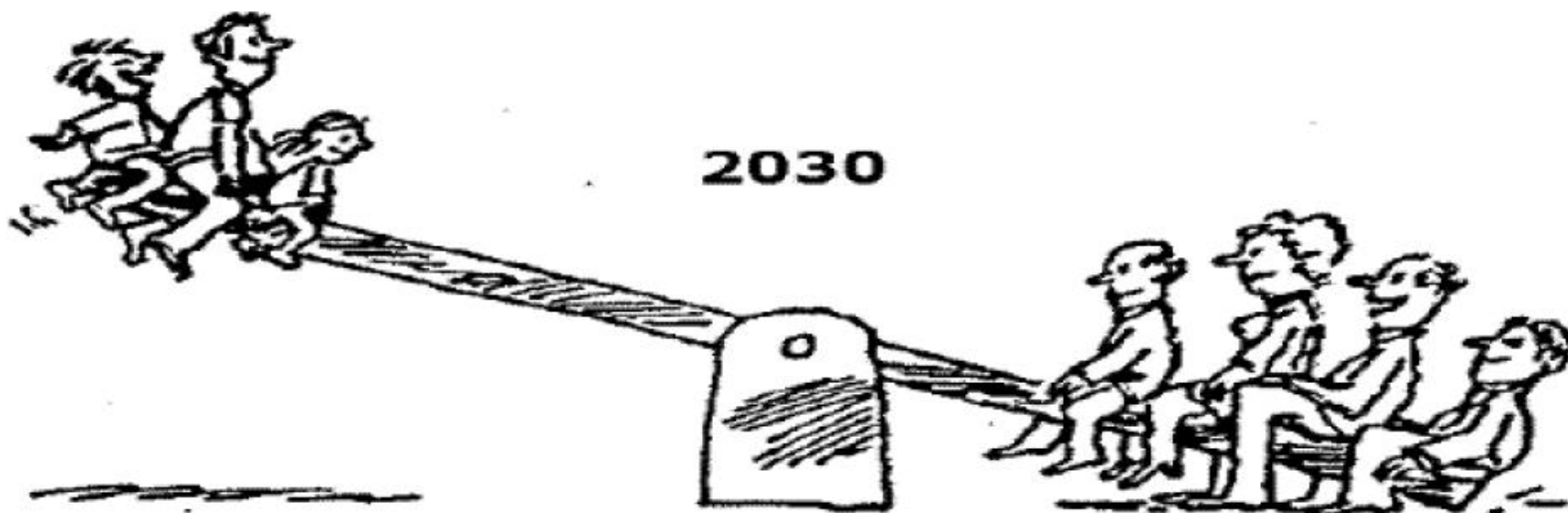
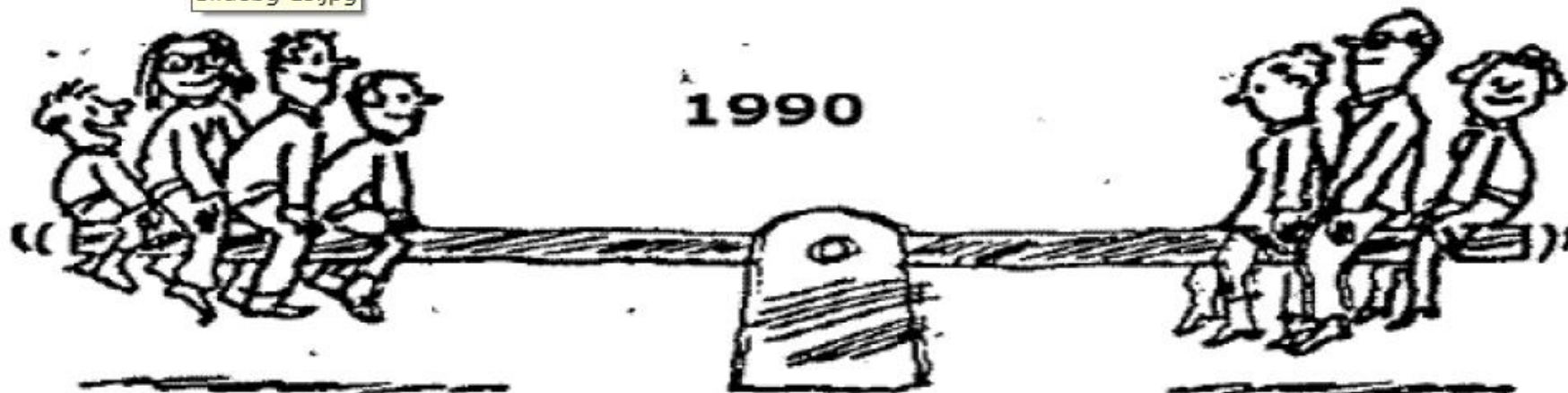


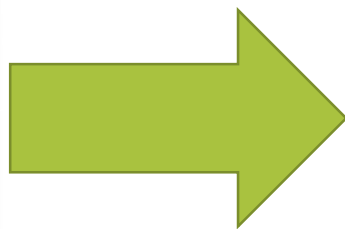
Mål for «Innføring velferdsteknologi Agder 2020»

- Trygghets- og varslings teknologi er integrert:
 - i helse- og omsorgstjenesten
 - i alle 30 kommunene
 - innen 2020
 - på en slik måte at bruk av trygghets- og varslings-teknologi gir gevinster
 - Økt kvalitet for tjenestemottaker, pårørende og helsepersonell
 - Spart tid
 - Unngåtte kostnader



Slidebg-13.jpg





Anskaffelse av verktøykasse innen trygghets- og varslingsteknologi:

- Digitale trygghetsalarmer
- Varslingsanlegg for institusjoner
- Lokaliseringsteknologi (GPS)
- Ulike sensorer
 - Sengesensor
 - Fallalarm
 - Døralarm
 - Bevegelsesdetektorer
 - Røykvarsler
- Elektronisk medisineringsstøtte
- Digitalt tilsyn
- Elektroniske dørlåser



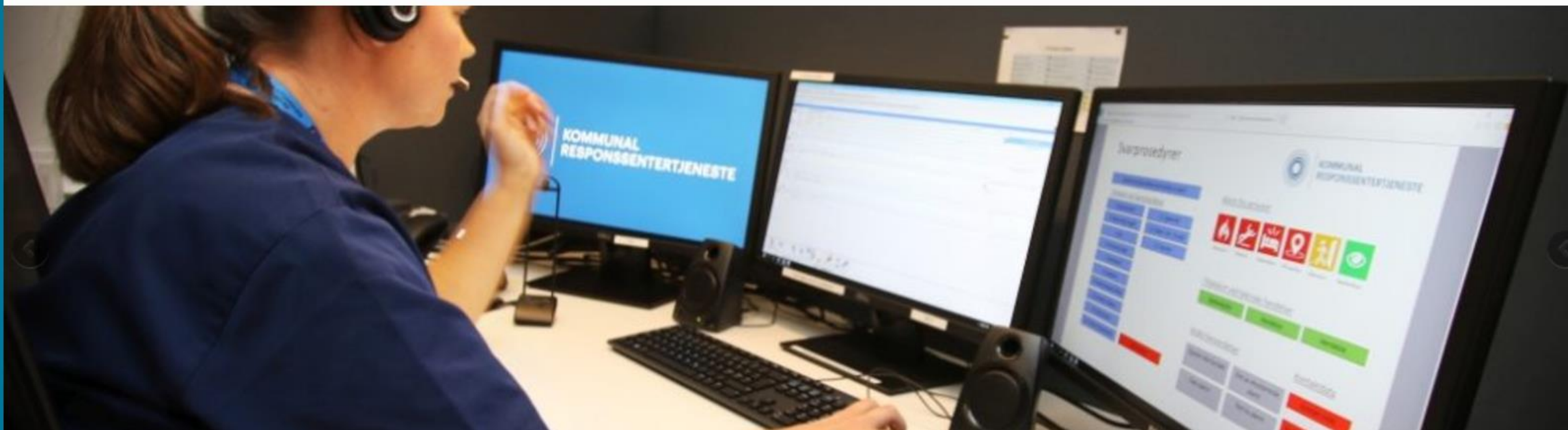


KOMMUNAL RESPONSSSENTERTJENESTE

[Hjem](#)

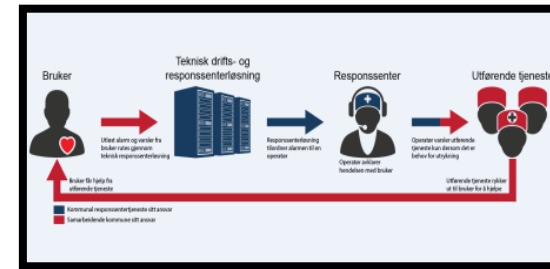
[Info om responscenteret](#)

[Agder-dokumenter](#)

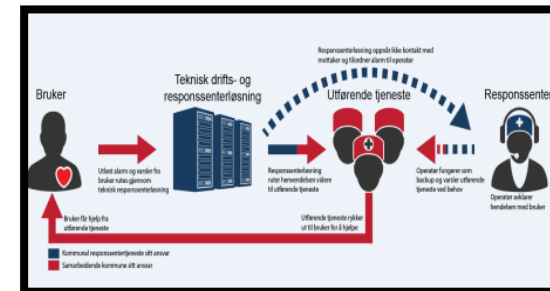


Ulike responscenterløsninger

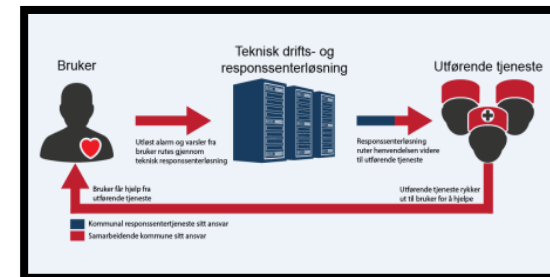
1. Bemannet responscentertjeneste



2. Back-up



3. Teknisk ruting



Responssenteret 1.jan. – 17. aug. 2018

Kommune	Antall alarmer	Antall utrykninger	Avklaringsgrad
Kristiansand	15931	3332	79%
Tvedestrand	14207	1168	92%
Mandal	12713	2666	79%
Birkenes	219	38	83%
Marnardal	371	28	92%
Risør	3986	1020	74%

Prosjektorganisering:

**Styringsgruppe
Regionalt sammensatt**

«Innføring velferdsteknologi Agder
2020»

Prosjektleder: Marit Svindland

AU RKG

Regionale fagutvalg

Delprosjekt 1
«Implementering
velferdsteknologi
Agder»

Marit Svindland

Delprosjekt 2
«Tjenesteinnovasjon
og forvaltning»

Marianne Holmesland

Delprosjekt 3
«Kompetanseløftet
velferdsteknologi
Agder»

Merethe Knatterud USHT Aust-Agder

Kontaktpersoner i alle 30 kommunene



Prosjektorganisering:

**Styringsgruppe
Regionalt sammensatt**

«Innføring velferdsteknologi Agder
2020»

Prosjektleder: Marit Svindland

AU RKG

Regionale fagutvalg

Delprosjekt 1
«Implementering
velferdsteknologi
Agder»

Marit Svindland

Delprosjekt 2
«Tjenesteinnovasjon
og forvaltning»

Marianne Holmesland

Delprosjekt 3
«Kompetanseløftet
velferdsteknologi
Agder»

Merethe Knatterud USHT Aust-Agder

Kontaktpersoner i alle 30 kommunene

Prosjektorganisering:

**Styringsgruppe
Regionalt sammensatt**

«Innføring velferdsteknologi Agder
2020»

Prosjektleder: Marit Svindland

AU RKG

Regionale fagutvalg

Delprosjekt 1
«Implementering
velferdsteknologi
Agder»

Marit Svindland

Delprosjekt 2
«Tjenesteinnovasjon
og forvaltning»

Marianne Holmesland

Delprosjekt 3
«Kompetanseløftet
velferdsteknologi
Agder»

Merethe Knatterud USHT Aust-Agder

Kontaktpersoner i alle 30 kommunene

Kontaktpersoner i 30 kommuner

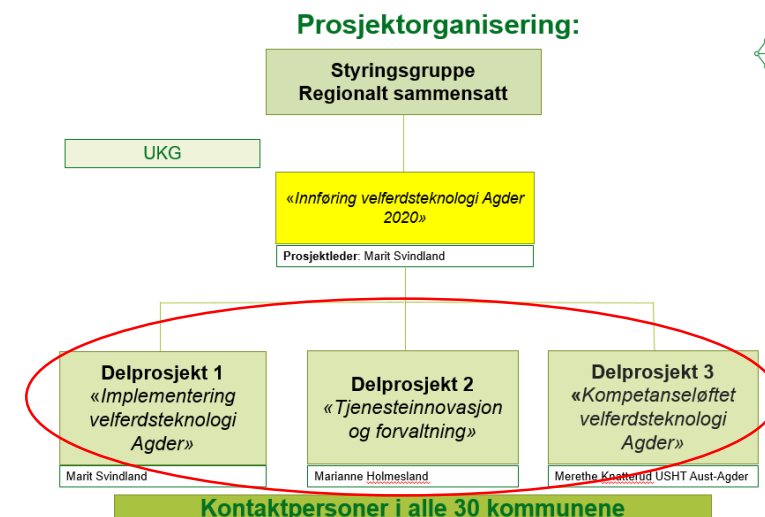
Kontaktpersonenes rolle:

- Er ofte prosjektlederne i egen kommune
- Prosjektleder har fortløpende dialog med dem på Agder-samlinger, skypemøter og mail



Hvordan bistår prosjektet kommunene?

- a) Anbefalt organisering i kommunene
- b) Agder-samlinger
- c) Oppstartsmøter
- d) Prosessveiledning knyttet til tjenesteforløp og gevinstplaner
- e) Kompetanseheving
- f) Bistand med teknisk implementering
- g) Formidle erfaringer på tvers av kommunene
- h) Felles kontraktsforvaltning



a) Anbefalt organisering i kommunene

- Prosjektleder (rapporterer til helse- og omsorgsleder)
 - Er kommunenes kontaktperson
- Arbeidsgruppe med følgende aktuelle funksjoner:
 - Fagansvarlig hjemme-tjenesten/personer med nedsatt funksjonsevne.
 - Fagperson institusjonene
 - Tjenestetildeling / saksbehandler
 - Ergo-/ fysio-tjenesten
 - Teknisk ansvarlig (Velferdsteknologiformidler / Hjelpemiddelformidler / Vaktmester evt andre driftsansvarlig)
 - IKT
 - Tillitsvalgt
 - Brukerrepresentant

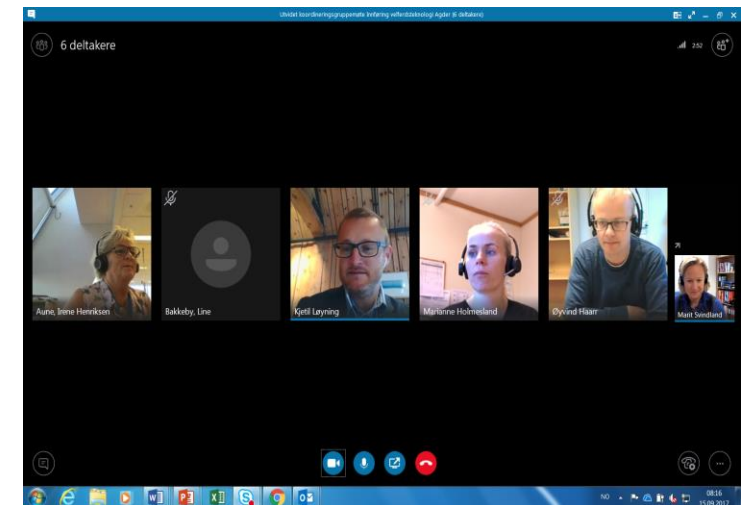
b) Agder-samlinger

- 2 ganger pr. halvår
- Noen samlinger for kontaktpersonene og noen for arbeidsgruppene i kommunene
- Formidle informasjon fra prosjektet, erfaringer fra kommunene og informasjon fra leverandør
- På noen samlinger legger vi opp til kommunevis arbeid i grupper knyttet til tjenesteinnovasjon:
 - Forankringsarbeid
 - Tjenesteforløp
 - Gevinstplan
- PA Consulting har bistått med prosessveiledning
- I tillegg har vi regionale samlinger i samarbeid med fagutvalgene



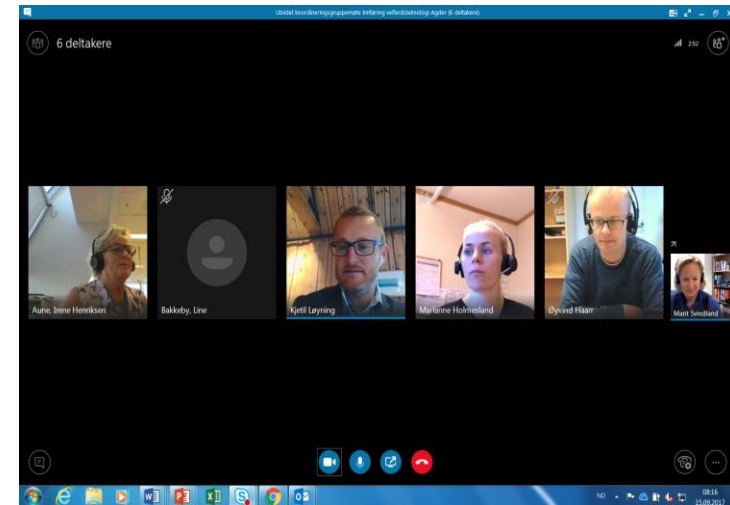
c) Oppstart i den enkelte kommune:

- Oppstartsmøte (skype):
 - 1 måned før oppstart med ny teknologi
 - Deltakere:
 - Representanter fra bestillerkommune (kontaktperson og deler av arbeidsgruppen)
 - Prosjektleder
 - Prosjektleder delprosjektgruppe «Tjenesteinnovasjon og forvaltning»
 - KomUt - erfaringsdeling mellom kommunene på det tekniske området
 - Telenor



c) Oppstart i den enkelte kommune:

- Oppstartsmøte (skype):
 - Agenda:
 1. Kommunen beskriver sine behov
 2. Tjenesteinnovasjon (fokus på tjenesteforløp og gevinstplan)
 3. Tekniske forberedelser
 4. Plan for montering og opplæring
 5. Planlegge videre samarbeid
 6. Erfaringsoverføring mellom kommunene



d) Prosessveiledning knyttet til tjenesteforløp

- Agder-samling
- Maler på www.ehelseagder.no
- Kontaktperson presenterer kommunens tjenesteforløp i oppstartsmøte
- Oppfølgingsmøte (for sykesignalanlegg og evt. trygghetsteknologi)

Elektronisk medisineringsstøtte - Mandal kommune



d) Prosessveiledning knyttet til gevinstplan

- Agder-samling
- Gevinstkartleggingsverktøy på www.ehelseagder.no
- 4 pilotkommuner som har testet ut gevinstkartleggingsverktøy
- Gevinstkurs
 - Ansvarsmatrise
 - Introduksjon til gevinstkartleggingsverktøyet
- Kontaktperson presenterer kommunens plan for gevinstkartlegging i oppstartsmøte
- Oppfølgingsmøte (for sykesignalanlegg og evt. trygghetsteknologi)
 - *Her har vi behov for å arbeide mer fremover*

e) Kompetanseheving

- E-læringskurs Velferdsteknologi – første skritt på veien
 - Utarbeidet av Lister
 - Tilgjengelig på KS læring
 - 30 min innføring i bruk av velferdsteknologi
 - Målgruppe: Ansatte i helse og omsorg
- E-læringskurset Velferdsteknologi – andre skritt på veien
 - Tilgjengelig på KS læring
 - 45 min
 - Målgruppe: Arbeidsgruppene i kommunene, saksbehandlere og andre som har oppgaver knyttet til bruk av velferdsteknologi

e) Kompetanseheving

- Velferdsteknologiens ABC
 - Ca 280 har gjennomført velferdsteknologiens ABC
 - Ny oppstart 17.9
- Basis-undervisning
 - 2 timers klasseromsundervisning om velferdsteknologi
 - Utarbeidet av USHT
- Konferansen Samarbeid om velferdsteknologi på Agder 7 – 8 mars 2019



f) Bistand med teknisk implementering

- Telenor har gjennomgang av tekniske forberedelser i oppstartsmøte
- KomUT deltar i oppstartsmøte og bidrar med erfaringsoverføring på det tekniske området
- KomUT er testleder

g) Formidle erfaringer på tvers av kommunene

- Det som utarbeides i bestilling 1 formidles på www.ehelseagder.no
 - Eks. på tjenesteforløp
 - Eks. på gevinstplan
 - Informasjonsskriv til tjenestemottakere og ansatte
 - ROS-analyse med evt. tiltakskort
 - Rutiner / vurderinger knyttet til informasjonssikkerhet
- Erfaringsoverføring i oppstartsmøte
- Agder-samlinger
 - Kommuner presenterer erfaringer

h) Felles kontraktsforvaltning

- Månedlige møter med Telenor
- AU Faglig samarbeidsutvalg

Hvor langt er vi kommet?

- 22 kommuner har eller holder på å digitalisere trygghetsalarmene
- 3 sykesignalanlegg som er i drift
- 9 sykesignalanlegg hvor det pågår prosess for å ta det i bruk (montering mm.)
- Vi holder på med bestilling 1 (første kommune) for:
 - E-lås
 - Medido medisindispenser
 - Døralarm
 - Sengealarm
 - Safemate (mobil trygghetsalarm)
 - Evondos medisindispenser
 - Kameratilsyn

Hva er erfaringene så langt:

- Trygghetsalarmene har fungert svært godt
- Responssenteret leverer gode tjenester
- Tekniske feil ved mottak av trygghetsalarmene – er nå løst og har fungert godt i sommer

Erfaring fra beboerne på sykehjem

- Fornøyd med å kunne tilkalle hjelp også utenfor rommet – gir økt trygghet
- Noen personer med demens vi ikke ha, mister eller demonterer egne sensorer
- De som har e-lås får ikke uønsket besøk av medbeboere. Fungerer godt for kognitivt friske
- Personer med demens kan ha vansker med å håndtere e-lås. F.eks. låst ute på natt

Erfaringer fra ansatte på sykehjem

- Appen er enkel å bruke
- Bra at beboere ikke kan gå inn på feil rom pga e-lås på dørene
- Bra å kunne tilkalle hjelp via appen. Forutsetter tilstedemarkering
- Lettere å kunne hjelpe urolige pasienter når sensorene varsler bevegelser, døralarm, sengealarm.
- Mulighet for å jobbe mer effektivt på natt når alarmene varsler hjelpebehov

Takk for meg



REGIONAL
KOORDINERINGSGRUPPE
E-HELSE OG VELFERDSTEKNOLOGI
AGDER

marit.svindland@mandal.kommune.no