



ÅRSMELDING FOR ØSTRE AGDER REGIONRÅD 2019 - kortversjon

Denne kortutgaven av [Årsmeldingen 2019](#) er utarbeidet på oppdrag av rådmannsutvalget.

Styreaktivitet

Styret for Østre Agder regionråd består av ordførere i kommunene og opposisjonsleder i Arendal. Per Kristian Lunden ordfører Risør kommune var styreleder fram til 1.november. Da overtok Robert Cornels Nordli ordfører i Arendal kommune. Fylkesordfører Gro Bråten møtte med tale og forslagsrett. Rådmennene deltar på styremøtene.

Styreaktivitet

I 2019 var det 8 møter og det ble behandlet 71 saker, ned fra 10 møter og 91 saker i 2018. Reduksjonen i antall møter og saker tilskrives møtelpause knyttet til kommunevalget i september.

Konsekvenser av ny kommunelov

Bestemmelsene i ny loven gjør det nødvendig endre styret til representantskap. Styret utarbeidet forslag til ny samarbeidsavtale, der teksten i eksisterende vedtekter benyttes så langt det er forenlig med ny lovtekst.

Sekretariatet

Østre Agder regionråd er organisert som en enhet i Arendal kommune, med sekretariatslederen som enhetsleder. Sekretariatet er flyttet til lokaler i 4.etg i Arendal bibliotek. Østre Agder Regionråd har seks medarbeidere.

Informasjonsarbeid

Østre Agders nettsider holdes løpende oppdatert med nyhetsmeldinger og ved at innkallinger og sakspapir og referater legges ut for styret, rådmannsgruppen og andre samarbeidsforum. Som hovedregel oversendes nå innkallinger og sakspapir som linker til nettsidene til styrets medlemmer og andre som deltar under møter i Østre Agder.

Informasjonsarbeidet overfor folkevalgte gjennom ordfører prioriteres. I januar 2019 var formannskapene samlet på Tyholmen hotell.

Nasjonalt og regionalt påvirkningsarbeid

Styret har på hvert styremøte en sak om aktuelle påvirkningssaker. 20 punkt ble behandlet av styret under denne overskriften blant annet:

- Innspill til fellesnemnda knyttet til etablering av ny Agder fylkeskommune.
- Høringsuttalelse til regionplan Agder 2030.
- Bruk av konsesjonsfondsmidler i nye Agder fylkeskommune.
- Uttale vedrørende ny organisering av Statens vegvesen.
- Støtte til Vegårshei kommune vedrørende skilting til kommunen fra ny E18.



- Støtte til Agder fylkeskommunes syn på konsekvenser av nytt inntektssystem for fylkeskommunene.
- Støtte til videreføring av virksomheten ved Sambruksstasjonen på Stoa. (Statens vegvesen)
- Protest mot planer om flytting av to avdelinger i Kystverket fra Arendal.
- Uttale til domstolkommisjonens innstilling til ny domstolstruktur.

I arbeidet for å styrke påvirkningsarbeidet er det knyttet tettere bånd til Listerrådet og Setesdal regionråd.

Plan- og utredningsarbeid

På initiativ fra ledelsen i NAV Agder ble det igangsatt en utredning av framtidig organisering av NAV-kontorene i kommunene. Fordeler og ulemper ved ulike løsninger ble belyst. Avgjørelsen om framtidig løsning er ved årsskiftet ikke landet, men fem kommuner – Froland, Gjerstad, Risør, Tvedestrand og Vegårshei har kommunestyre/bystyre vedtak på at de er innstilt på å inngå et samarbeid med felles ledelse.

På initiativ av fagutvalget for veilys ga styret tillatelse til å iverksette et utredningsarbeid med sikte på å avklare gevinster og kostnader knyttet til en samlet overgang til leddbelysning i veilysnettet.

Østre Agder helse- og omsorgslederforum tok initiativ til utarbeidelse av en FOU-strategi innen helse, omsorg og levekår.

Felles innsats for nærings- og samfunnsutvikling

Det direkte næringsarbeidet håndteres av næringsmedarbeidere i kommunen. Østre Agder løfter satsinger og problemstillinger som ønskes løst i fellesskap. Østre Agder næringsforum er en arena for erfaringsutveksling og utvikling av kunnskap.

Høsten 2019 ble det gjennomført en undersøkelse blant bedrifter i kommunene som belyser kommunenes næringsvennlighet. Kommunene følger opp undersøkelsen med tiltak for egen kommune.

Næringsforum arbeider med en *Prosjektbank Østre Agder*. Dette er en sammenstilling av *prosjekter, tiltak og satsinger* i Østre Agder med direkte betydning for næringsutviklingen.

Samhandling innen helse, omsorg og levekår

Satsingsområder i 2019 i tillegg til tidligere nevnte FOU-strategi:

- Styrket formaliseringen av samarbeidet mellom SSHF og kommunene på Agder gjennom etablering av «Helsefellesskap på Agder».
- Tjenesteinnovasjon gjennom velferdsteknologi, - og e – helse forankret i Regional koordineringsgruppe (RKG) og Regionplan Agder. Prosjektet «Innføring velferdsteknologi Agder» er i implementeringsfase.
- Tjenesteinnovasjon gjennom prosjektet «Sammen om kvalitet» - som videreutvikler samarbeid mellom kommunene og SSHF for å sikre kompetanse og kvalitet i pasientforløpene.
- Videreført samarbeid om programsatsingen innenfor folkehelse, tidlig innsats og levekår.
- Samfunnsmedisinsk samarbeid gjennom eget fagutvalg for kommuneoverlegene.

Østre Agder har videreført utviklingsarbeidet innenfor e-helse og velferdsteknologi. Østre Agder Telemedisinsk sentral er lokalisert ved Myratunet i Arendal. Det er en del av prosjektet «Felles telemedisinsk løsning på Agder» (TELMA). Pilotarbeidet er viktig for at Østre Agder som region kan være med å videreutvikle avstandsoppfølging i Agder.

Staten har innført betalingsplikt for utskrivningsklare pasienter innen psykisk helsevern og TSB (tverrfaglig spesialisert rusbehandling). Kommuner på Agder har tatt initiativet overfor SSHF for å utforme en felles samarbeidsavtale som regulerer forberedelser, informasjon og utskrivningsprosess for disse pasientene. Intensjonen er å utvikle helhetlige trygge og koordinerte pasientforløp.

Kommunene i Østre Agder deltar i den regionale Levekårssatsingen i regi av Regionplan Agder og den nasjonale satsingen «Program for folkehelsesamarbeid i kommunen 2017 – 2027».

Interkommunalt samarbeid i oppvekstsektoren

Østre Agder oppvekstforum utvidet samarbeidet til nye felt og møteaktiviteten er økt i 2019.

38 lærere gikk høsten i gang med et felles videreutdanningstilbud. Tilbudet er innrettet mot lærere i grunnskolen 1. til 7.trinn i fagene engelsk og matematikk. Utdanningstilbudet er regi av UiA.

Også i 2019 søkte og mottok, Østre Agder på vegne av kommunene, tilskudd fra Fylkesmannen i Agder til desentralisert ordning for kompetanseutvikling i skolen - DEKOMP. Føringer for ordningen er at den skal være skolebasert. Samarbeidet har derfor lagt vekt på å heve skoleledelsen prosessledelseskompetansen. Kommunene samarbeidet to og to og gjennomfører samlinger med UiA. Opplegget har blitt meget godt mottatt i kommunene. Det er etablert rektornettverk på tvers av kommunegrensene. To av kommunene (Arendal og Gjerstad) har gjennomført det første av tre semestre av sin digitale satsing. Innholdet tar utgangspunkt i fagfornyelsen og setter søkelyset på digitale ferdigheter. Samskaping og produksjon av tekster på digitale flater, metoder og digitale verktøy for en mer aktiv elev i klasserommet har vært en del av høsten.

Fagutvalg for barnehager i Østre Agder startet sitt samarbeid i 2019. Kommunene søkte fylkesmannen om tilskudd fra den regionale ordningen for kompetanseheving i barnehagen (REKOMP). Dette ble innvilget. Fagutvalget prioriterte kartlegging av kompetansebehov i barnehagene. Undersøkelsen gir grunnlag for å arbeide videre med tre fagområder:

- Digital praksis
- Flerspråklige barn
- Bærekraftig utvikling

Kompetanseutviklingen skal være barnehagebasert og derfor har nettverket kommet frem til at det er behov for å øke barnehagestyreres kompetanse innen prosessledelse.

Økonomi

Regnskapet er godkjent i styresak 16/20. Regnskap 2019 for Østre Agder regionråd viser en brutto utgift 33,8 mill.kr, men dette omfatter også en utgift på opp mot 3 mill.kr. som representerer en tilbakebetaling til kommunene for mindre forbruk ved KØH. Regnskapet for 2018 viste samlede utgifter på 32,6 mill.kr. Utgiftsveksten er særlig sterk innenfor oppvekst med statlig finansiering.



ANDRE SAKER i 2019

Styret avholdt møte med ledelsen ved Rogaland og Agder HV distrikt. Lokal innsats for å opprettholde og øke mannskapsressursen ble understreket fra den militære ledelse.

I november møtte styret representanter for Go Ahead NORDIC som gjorde rede for sine planer knyttet til drift av togtilbudet ved Sørlandsbanen.

Styret er av Åmli kommune løpende blitt hold orientert om progresjonen i BIOZIN-prosjektet.

Froland kommune har informert om arbeidet med videreutvikling av internkontrollsystemet. Regionrådet stilte seg bak søknad om skjønnsmidler til arbeidet. Alle samarbeidskommunene vil få verdifulle innspill til sitt internkontrollarbeid.

IKT-tjenester

Samarbeid mellom Østre Agder regionråd og IKT Agder Har vært tett. Østre Agder teknisk forum, Østre Agder helse- og omsorgslederforum og Østre Agder oppvekstforum er brukt som møteplasser for IKT-beslutninger på sine fagfelt.

INTERKOMMUNALE TJENESTER

Kommunal øyeblikkelig hjelp (KØH)

Grimstad kommune trakk seg fra samarbeidet fra 01.01.19, mens øvrige samarbeidskommuner gikk inn for et felles tilbud ved Myratunet i Arendal kommune. Det er politisk vedtatt at KØH skal samlokaliseres med legevakten i nybygg ved sykehuset i Arendal.

Det er innført en ordning som gir samarbeidskommunene anledning til å bruke to senger ved KØH til utskrivningsklare pasienter fra sykehus. Kommunene som benyttet seg av tilbudet fikk redusert sine overliggere ved sykehuset med tilhørende innsparing for kommunen.

I mai 2019 ble det etablert et døgntilbud med en seng for pasienter med psykisk helse og rusproblemer. Tilbudet er tilknyttet post 4 ved Myratunet som har spesialkompetanse på feltet.

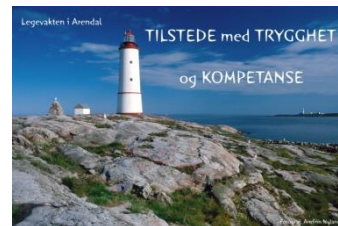
Tall for 2019 viser 415 innleggelser. Det er en liten økning fra 2018(400- Myratunet). Det er registrert 325 liggedøgn på ambulante oppdrag(101 i 2018). Allmenne og spesifikke diagnoser dominerer innleggelsesårsak, sammen med muskel- skjelett sykdommer og infeksjoner.

2019 ga et positivt økonomisk resultat. Ubenyttede midler – knapt 1,9 mill.kr. refunderes eiere i 2020. Legetjenesten har vært preget av manglende kontinuitet. Dette skyldes permisjoner, fravær og utfordringer i forhold til rekruttering.

Telemedisinsk avstandsoppfølging startet i 2018. Prosjektet- TELMA - var i full drift i 2019, og totalt 30 pasienter ble inkludert. Pasienter fra Tvedestrand, Risør, Gjerstad og Åmli, i tillegg til Arendal deltok. Primært var det KOLS - pasienter, men også pasienter med diabetes og hjertesvikt.

Legevakten i Arendal

Legevakten i Arendal er et samarbeid mellom 10 kommuner; Arendal, Froland, Fyresdal, Gjerstad, Grimstad, Nissedal, Tvedestrand, Vegårshei, Risør og Åmli. Legevakten har i tillegg telefonformidling for Valle, Bykle, Evje/Hornnes og Bygland kommune. Tjenesten ivaretar legevaktfunksjon for Evje/Hornnes og Bygland på natt. Målet er å ivareta pasientene på en forsvarlig måte ved akutt sykdom, skade og forverring av sykdom, som ut fra en faglig vurdering ikke kan vente til neste ordinære arbeidsdag.



Innbyggertall for 2019 (tall fra SSB) er 96 320 i ordinær legevakt, og 6 931 på telefonformidling, totalt 103 251 innbyggere. Antall henvendelser var 48 004, hvorav 25 253 resulterte i konsultasjon med lege. Antall sykebesøk var 1 981. Tallene for 2018 var 45 383 henvendelser, 24 362 konsultasjoner og 2 171 sykebesøk. Antall innkomne, besvarte telefoner var i 2019 - 55 534, mot 53 533 i 2018. Det er en markant økning både i henvendelser, konsultasjoner og telefoner. I 2019 var gjennomsnittlig svartid for Legevakten i Arendal på 77 %, 3 % under kravet fra Akuttmedisinforskriften (2015) på 80 % innen 2 min. Landsgjennomsnittet lå på 79 %.

Økt antall innbyggere, økt antall henvendelser og mer utfordrende sykdomstilstander og pasientgrupper har ført til at presset på legevaktens ansatte stadig øker. Legevakten fikk en styrking i 2019 etter mange års rapportering om for lav bemanning, men fortsatt ligger Legevakten i Arendal lavest i bemanning av sammenlignbare legevakter. Lav legebemanning fører til lang ventetid. Det kan gå ut over pasientsikkerheten, og pasientenes tilfredshet. Et vaktlag på tre leger som er bemanningen idag, er for lite mange helger. Bakvakt på natt er oftere i aktiv tjeneste enn tidligere. Store aktivitet reduserer legevaktens beredskapsfunksjon og sliter på de ansatte.

Utredning av nytt KØH/LV bygg pågikk gjennom hele året. Det er to prosesser. En på omregulering og en på plassering, utforming og innredning av bygget.

HMS utvalget utarbeidet ved hjelp av Agder Arbeidsmiljø og hovedverneombudet, en ROS analyse. Vurderingen konsentrerte seg om 2 områder, utagerende pasienter og uhensiktsmessige lokaler. Den viser sårbarheten i dagens lokaler og hvordan virksomheten kan forebygge og minimere risikoen.

Triageringsverktøyet Manchester Triage (MTS) ble innført for å standardisere og kvalitetssikre pasientbehandling og trygge sykepleierne på telefon og mottak.

Nødnettkostnadene har de siste årene medført at Legevakten har gått med underskudd. Helsetjenestens driftsorganisasjon HDO og Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap DSB, fakturerer for alle kostnader knyttet til nødnettet uten at legevakten kan påvirke dette.

Interkommunalt samarbeid med Stiftelsen ALTERNATIV TIL VOLD (ATV)

ATV Arendal har fire stillinger som finansieres av staten Barne- og likestillingsdepartementet (75%) og kommunene i Østre Agder (25%).

Behandlingstilbudet ved ATV Arendal har primært vært for mannlige og kvinnelige utøvere av vold i nære relasjoner, som er bosatt i de samarbeidende kommuner. Klientene mottar behandlingen

individuelt og /eller i gruppe. ATV har også et familiemandat, og er i gang med å etablere et tilbud for voldsutsatte og barn i slik familiesituasjoner.

Ulike samarbeidspartnere kan kontakte kontoret for å få råd og veiledning i alle saker som vedrører vold i nære relasjoner. Kontoret informerer om ATV Arendals behandlingstilbud, og sprer kunnskap om vold i nære relasjoner. ATV- Arendal og Familiekontoret i Aust-Agder har en skriftlig samarbeidskontrakt, og har utviklet en gjensidig henvisningspraksis i form av at Familiekontoret henviser utøvere av vold i nære relasjoner til ATV- Arendal, og ATV – Arendal henviser utsatte til Familiekontoret. ATV samarbeider også med Østre Agder Krisesenter og Familiesenteret i Grimstad.

ATV deltok på en konferanse som Arendal kommune arrangerte når de vedtok ny Handlingsplan om Vold i nære relasjoner. ATV Arendal har hatt veiledning/undervisning for jordmødrene i Arendal kommune. Virksomheten har undervist om vold, voldens konsekvenser og behandlingstilbudet ved ATV, ved Arendal Voksenopplæringen.

[Østre Agder krisesenter](#)

Regnskapet for 2019 viser et mindreforbruk på kr. 850 000,-. Rådmannsutvalget Østre Agder har vedtatt at overskudd skal benyttes til skisse og kostnadsestimat for samlokalisering av tilbud for menn og barn med dagens tilbud til kvinner og barn.

Det har vært 40 kvinnelige beboere, 2 mannlige og 30 barn. Tilsvarende tall for året før var 52, 2 og 63. Tallet på overnattingsdøgn er redusert fra 2787 til 1686.

Det er gjennomført 2 samarbeidsmøter med vertskommune og samarbeidskommunene og internkontrollmøtet med fagansvarlige fra kommunene der påvist lovbrudd etter Systemrevisjon fra Fylkesmannen i Agder ved krisesenteret var tema:

Fylkesmannen i Agder har gjennomførte tilsyn med om kommunen sørger for at menn, kvinner og barn utsatt for vold i nære relasjoner, får et tilbud i samsvar med aktuelle lovkrav slik at innbyggerne får trygge og gode tjenester.

Av tilsynsrapport av 17.06 2019 framgår det som konklusjon:

Arendal kommune sikrer ikke tilstrekkelig grad et likeverdig krisesentertilbud for menn. Dette er et brudd på Krisesenter loven § 2, jf. forskrift om fysisk sikkerhet i krisesentertilbudet §§ 2 og 3, og likestillings- og diskrimineringsloven § 12.

Fylkesmannen satt en frist for Arendal kommune til 15.12.2019 for å gi tilbakemelding i form av en tidsplan for å løse dette. Krisesenteret har påpekt mangelen i enhetens virksomhetsplaner, tertial-rapporter og årsberetninger. Arendal kommune arbeider med forslag til nybygg for å løse dette.

Det ble gjennomført 2 fagdager med tema vold i nære relasjoner i regi av Østre Agder krisesenter. Mål: «økt kunnskap og kompetanse om forebygging og bekjempelse av vold i nære relasjoner».

Det er utarbeidet ny individuell risikovurdering og sikkerhetsplan for brukere på krisesenteret. Virksomheten fikk egen voldsalarm.

[Barneverntjenesten Øst i Agder](#)

Visjon: Et kompetent og tilgjengelig barnevern som setter barnet i sentrum.

Barneverntjenesten Øst i Agder er en interkommunal tjeneste for kommunene Gjerstad, Risør, Tvedestrand, Vegårshei og Åmli med Gjerstad som vertskommune. KUBA (Kompetanseutvikling barnevern Agder) er en storsatsning hvor alle barneverntjenestene på Agder har gått sammen om å utvikle tjenestene i et tett forpliktende samarbeid. Alle ansatte inkluderes i KUBA.

Barnevernreformen trer i kraft fra 1.1.2022. Den vil innebære en endring i ansvarsfordeling og finansiering av det kommunale barnevernet. Behandling av stadig flere norske saker i EMD (europeiske menneskerettsdomstolen) og storkammerbehandling av barnevernssaker i Høyesterett vinteren 2020 vil få konsekvenser for det kommunale barnevernet, ikke minst i form av økt krav til oppfølging av biologisk familie og fosterbarn.

Østre Agder brannvesen

ØABV er organisert for å forebygge og begrense konsekvenser av uønskede hendelser i 7 kommuner, og består av Agder 110 sentral, beredskapsavdelingen (inkludert det interkommunale redningsdykkersamarbeidet), forebyggende avdeling, feieravdelingen og Interkommunalt utvalg mot akutt forurensing (IUA). Regnskapet har et mindre overskudd som fordeles etter gjeldende avtale. Unntaket er Agder110 som hadde et mindre overforbruk som dekkes inn påfølgende år.

Agder 110 sentral

Fokus for 110 sentralen var utskiftning av beslutningsstøtteverktøy. Det har krevd mye tid og energi, og kostnadsbildet for 2020 er høyst usikkert. Kostnadene justeres fortere enn hva kommunale budsjettprosesser håndterer. Derfor fikk Agder110 et overforbruk på 307 000 kroner som må tas inn i 2020.

Beredskapsavdelingen

Beredskapsavdelingen bestod i 2019 av 122 deltidsmannskaper og 32 heltidsansatte. Avdelingen har fortsatte fokuset på lovpålagte kurs. ØABVs egne mannskaper iverksetter mange og store kurs som internopplæring.

Beredskapsavdelingen (heltid og deltid) har et bredt nedslagsfelt i forhold til hvilke hendelser og situasjoner man er forventet å håndtere. Det foreligger ny instruks for Pågående Livstruende Vold [PLIVO] der brannvesenet blir pålagt tid til øving/trening, akuttmedisinsk støtte til AMK (hjertestans), redning i elv og vassdrag, håndtering av ulykker med farlig gods for å nevne noe.

Nye tankbiler ble levert Åmli og Risør i 2019. Det ble også kjøpt inn nytt røykdykkersamband som erstattet Nødnettsterminaler med UHF radioer. Tester viste at UHF radio fungerer bedre. Vi vil sannsynligvis redusere lisenskostnadene på Nødnett ved en slik overgang.

Beredskapsavdelingen var alarmert og rykket ut på 1251 hendelser i 2019.

Redningsdykkertjenesten, som også innbefatter Grimstad kommune, fortsatte driften.

Forebyggende avdeling

Forebyggende avdeling utfører tilsyn, saksbehandling og veiledning i alle Østre Agder-kommunene med unntak av Grimstad. Utsatte grupper for å omkomme i brann er bl.a. eldre over 70 år, personer som sliter med rus og/eller psykiatri og nyetablerte innvandrerfamilier. Det forebyggende fokuset på disse gruppene ble forsterket i samarbeid med kommunenes helse og omsorgstjenester. Alle forebyggende aktiviteter prioriteres ut fra ØABV's visjonen om at ingen skal omkomme i brann.

Feieravdelingen

Avdelingen gjennomførte feiing og tilsyn på ca. 21.000 objekter av vår totale portefølje på omtrent 35.000 objekt. Det er nært samarbeid med forebyggende avdeling på kampanjer som Trygg hjemme

og Brannvernuka. Gebyret for feiing har i mange år vært uendret, men økt fra kr 300 inkl mva til kr 305 inkl mva. i 2019.

Interkommunalt utvalg mot akutt forurensing (IUA)

IUA (omfatter også Grimstad) er plassert på et eget ansvar for å gi oversikt over driftsutgifter og inntektsgrunnlag (innbyggerfinansiert 5 kr pr innbygger). Virksomheten har eget styre/representantskap. Lageret med oljevernutstyr finnes på brannstasjonen på Stoa. Dette medfører at utstyr enklere kan etterses og at enkle øvelser kan gjennomføres uten kostnader for mannskaper på heltid. Noe av det tyngre oljevernutstyret er plassert på et fremskutt depot på Arendal Havn (Eydehavn). Lettere oljevernutstyr og lenser er plassert på ulike brannstasjoner i hele samarbeidet for hurtig håndtering av ulike mindre hendelser.

Medarbeider- og brukerundersøkelser og HMS-arbeid i enheten

Tidligere medarbeiderundersøkelser resulterte blant annet i et verdidokument for Østre Agder brannvesen med klare mål for våre virksomhet ifht verdigrunnlag og holdninger. Det er et produkt som de ansatte kan kjenne seg igjen i og som brukes aktivt som en rettesnor for hva det er vi ønsker skal kjennetegne brannvesenets arbeidsmiljø og virke.

Det har de siste årene vært en løpende dialog med Arbeidstilsynet for å kartlegge alle våre rutiner for ivaretagelse av den ansattes helse, miljø og sikkerhet i utførelse av arbeid. I tillegg har det vært jobbet mye å få på plass godkjent infrastruktur på alle våre 8 brannstasjoner i samarbeidet. ØABV er i god dialog med de ulike kommunene om bygningsteknisk utbedringer der det er behov.

[Personvernombud](#)

Arendal, Froland, Gjerstad, Grimstad, Risør, Tvedestrand, Vegårshei og Åmli kommune inngikk i 2019 avtale om felles personvernombud. Funksjonen er lovpålagt etter personopplysningsloven og EUS personvernforordning GDPR og er en ressurs ved praktisering av regelverket.

Personvernombudet har en rolle uavhengig av administrativ og politisk ledelse. Det er etablert en samarbeidsavtale mellom kommunene der funksjonen er beskrevet. Loven gir ombudet følgende oppgaver:

- samle inn informasjon for å identifisere behandling av personopplysninger.
- analysere og sjekke at innsamling, bruk og forvaltning av personopplysninger er i samsvar med regelverket.
- informere, gi råd og anbefalinger for å sikre regelverketterlevelse.
- foreslå ansvarsfordeling for oppgaver knyttet til ivaretagelse av personvernet.
- gjennomføre holdningsskapende arbeid og opplæring av medarbeidere.

Det tilbys besøk til den enkelte kommune gjennom året. Personvernombudet sender ut nyhetsbrev til kontaktpersonene hvert halvår og etter kapasitet til disposisjon for kommunene.

Arendal 19.03.2020

Ole Jørgen Etholm-Sekretariatsleder Østre Agder regionråd