

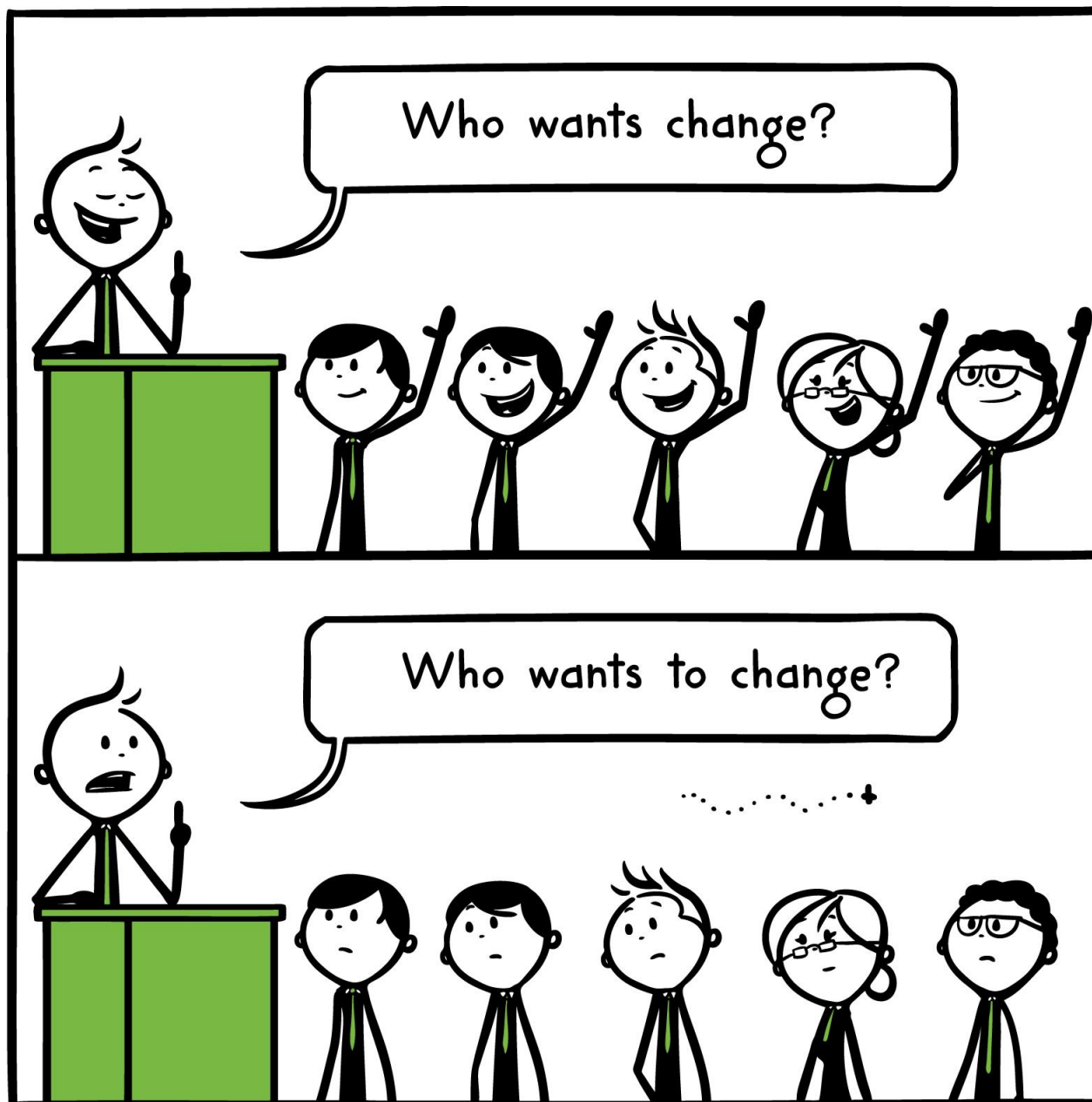


Hvordan jobbe videre i egen kommune?

Sammen om kvalitet og forbedring 20.9.2019

v/Ellida Grøse Henriksen





<https://www.nito.no/aktuelt/2017/3/fa-til-kontinuerlig-forbedring-pa-din-arbeidsplass/>

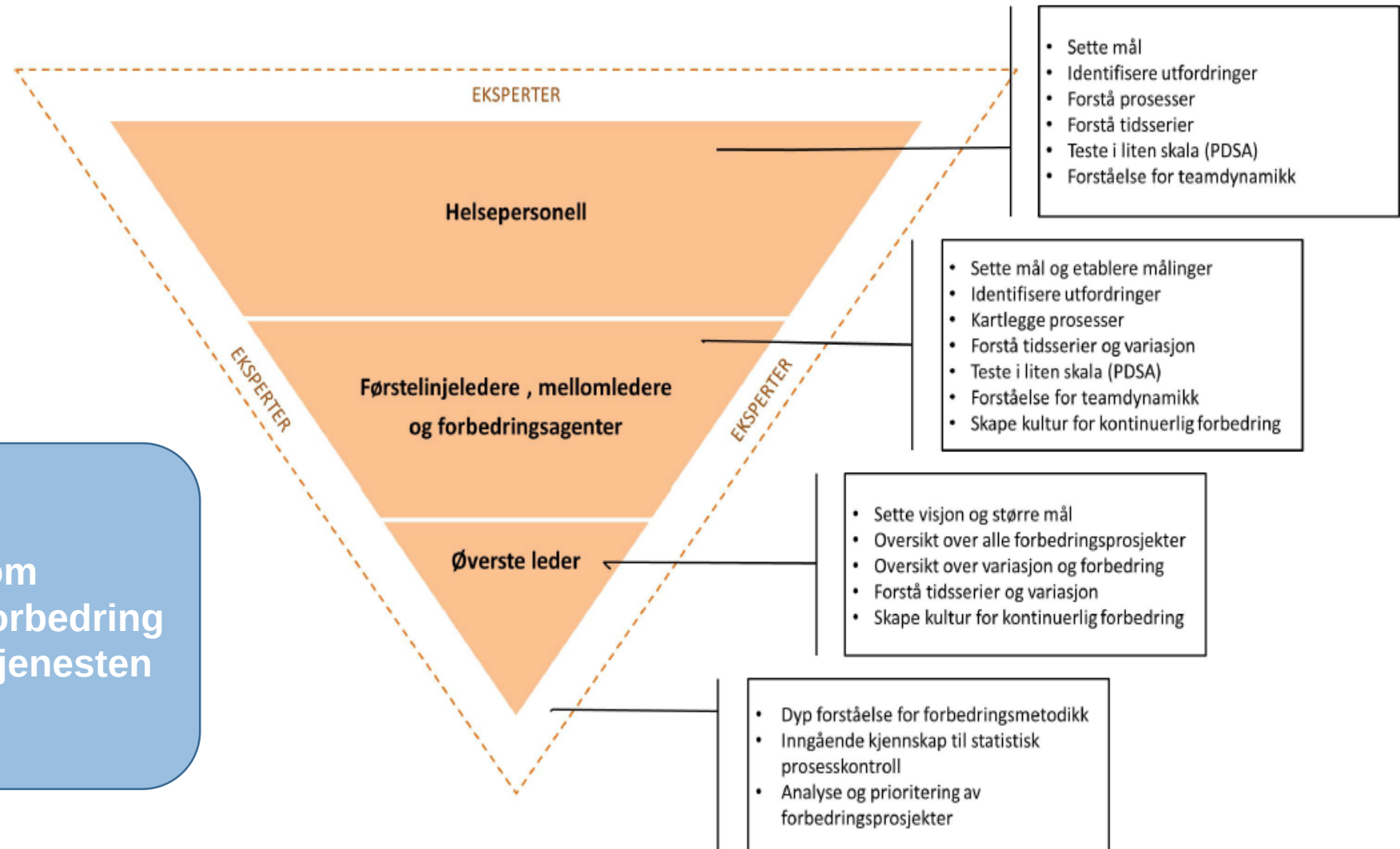


Kilder

- [Pasientsikkerhetsprogrammet.no](https://pasientsikkerhetsprogrammet.no)
- [Helsedirektoratet.no](https://helsedirektoratet.no)
- [Helsebiblioteket.no](https://helsebiblioteket.no)
- fhi.no
- [Veileder til forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten](#)
- [Nasjonal handlingsplan for pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring 2019-2023](#)



Fra
Veileder til forskrift om
ledelse og kvalitetsforbedring
i helse- og omsorgstjenesten



Model for kompetanse i forbedringsarbeid, utviklet av Pasientsikkerhetsprogrammet, inspirert av NHS England og Kaiser Permanente.



Tålmodighet!



Forbedringsmodellen

Gjentatte tester av de identifiserte tiltakene er nødvendig for å lykkes i forbedringsarbeidet. Ved hjelp av testing i liten skala finner man løsninger tilpasset lokale forhold.

Forbedringsmodellen (Model for Improvement) er en kjent metode for å drive systematisk forbedringsarbeid. Modellen er svært egnet til å tilpasse tiltak til lokale forhold og skape raske forbedringer. Forbedringsmodellen er to-delt: først planlegges forbedringsprosjektet, deretter testes tiltakene i liten skala før de kan implementeres.

I forbedringsmodellens første del skal tre grunnleggende spørsmål besvares:

- **Hva er det vi ønsker å oppnå?**
- **Hvordan vet vi at endringer er forbedringer?**
- **Hvilke endringer kan vi gjøre som vil føre til forbedringer?**

På grunnlag av målsettingen defineres konkrete målinger som vil vise om endringene faktisk fører til en forbedring, og hvilke tiltak som vil bidra til måloppnåelse.

Spørsmål nummer tre handler om *hva som skal gjøres*, men forbedringsmodellens PDSA handler om *hvordan tiltakene kan gjennomføres* lokalt. PDSA er en metode for å teste hvordan endringene (tiltakene) kan gjennomføres. PDSA-sirkelen refererer til Stoltz og Bataldens erfaringslæring, og handler om å teste ut endringene i liten skala.

PDSA står for:

- Plan = *Planlegge* testen (beskriv ideen til hvordan tiltaket kan gjennomføres)
- Do = *Utføre* testen (gjennomføre tiltaket i henhold ideen)
- Study = *Studere* resultatet fra testen i forhold til hva som var forventet
- Act = Etter å ha studert resultatet fra testen, kan man enten i) *teste ideen på et større utvalg* (basert på en vellykket test), ii) *forbedre ideen* til hvordan gjennomføre tiltaket (basert på en test som viser at ideen kan fungere, men som krever justering/forbedring) eller iii) *forkaste ideen* (basert på en test som viser at ideen om hvordan tiltaket skal gjennomføres ikke fungerer).



Utviklingssenter for
sykehjem og hjemmetjenester
Vest-Agder

Mål: Hva er det vi ønsker å oppnå

Målinger: Hvordan vet vi at endringer er forbedringer?

Tiltak: Hvilke endringer kan vi gjøre som vil føre til forbedringer?



I trygge hender
pasientsikkerhetsprogrammet.no

24
7

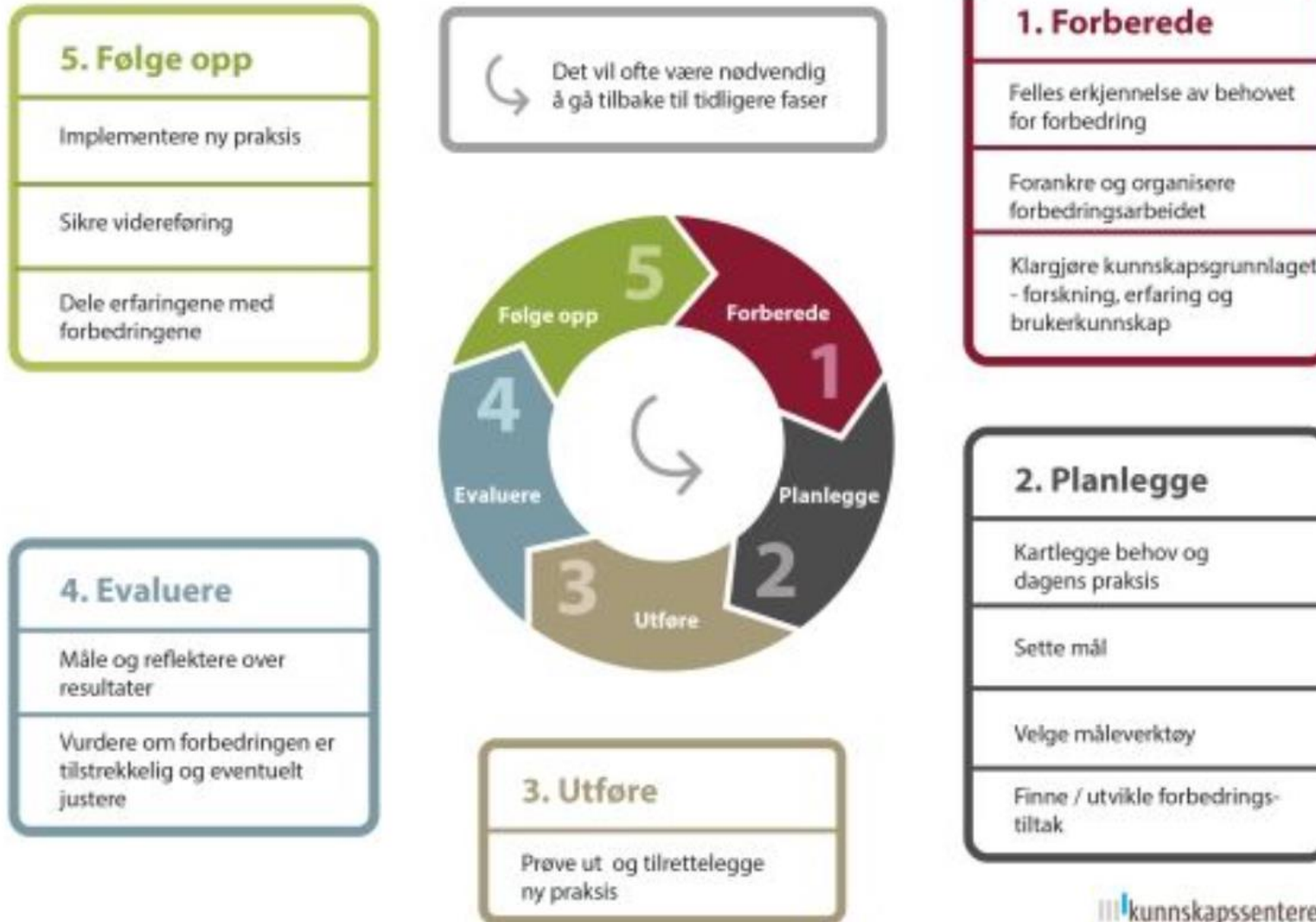
www.pasientsikkerhetsprogrammet.no



Modell for kvalitetsforbedring



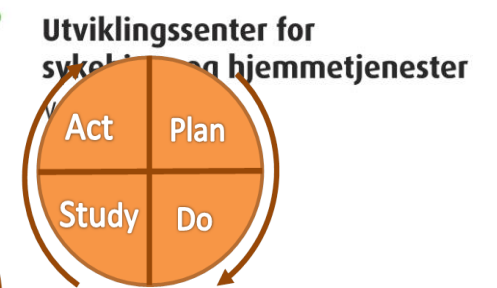
Utviklingssenter for
sykehjem og hjemmetjenester
Vest-Agder



kunnskapssenteret
for helse og sosialt arbeid

<https://www.helsebiblioteket.no/kvalitetsforbedring/metoder-og-verktoy/modell-for-kvalitetsforbedring>





<https://www.helsebiblioteket.no/kvalitetsforbedring/metoder-og-verktoy/modell-for-kvalitetsforbedring>





Et klart mål spesifiserer

hvor mye INNEN NÅR for hvem





**SPESIFIKKE
MÅLBARE
ATTRAKTIVE
REALISTISKE
TIDSBESTEMTE
EVALUERBARE**





Mål:

- Vi vil bli ha bedre kvalitet i kommunen



Er dette et bra mål?



Mål:

- Vi vil bli ha bedre kvalitet i kommunen
- **Hvor gode** vi ønsker å bli
innen når
i hvilken kommune?





Hvordan kan min kommune implementere forskriften om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten?

- Ta en Post-it lapp, skriv et forslag til SMARTE mål
 - bruk 3 minutter
- Er det et klart og tydelig mål?

**SPESIFIKKE
MÅLBARE
ATTRAKTIVE
REALISTISKE
TIDSBESTEMTE
EVALUERBARE**

**hvor mye
INNEN NÅR
for hvem**





Eksempler på mål fra salen – hvem tar utfordringen?

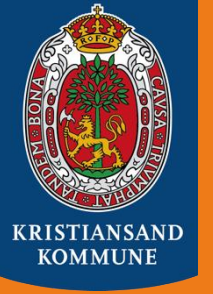
**Ta Post-it lappene med og bruk dem som
inspirasjon når dere skal jobbe videre med forskriften!**



TENK STORT begynn i det små

-blås opp ballongen så stor at du ser forandringen!





Kristiansand kommune

Telefon 38 07 50 00

postmottak@kristiansand.kommune.no

kristiansand.kommune.no

ellida.g.henriksen@kristiansand.kommune.no