



Innbyggerundersøkelsen 2009 - resultatene

En presentasjon av resultatene for Grimstad og sammenligning av Grimstad-resultatene med landet og fire andre kommuner

RAPPORT I

Innhold

INNLEDNING	4
OPPFØLGING AV UNDERSØKELSEN.....	4
PRESENTASJON AV RESULTATENE	5
TAKK!.....	6
SAMMENDRAG	7
GODE RESULTATER FOR GRIMSTAD SAMMENLIGNET MED LANDET OG FIRE ANDRE KOMMUNER	7
SVAKE RESULTATER FOR GRIMSTAD SAMMENLIGNET MED LANDET OG FIRE ANDRE KOMMUNER.....	7
DATAGRUNNLAGET	9
UTVALGET - GRIMSTAD.....	9
UNDERSØKELSENS PÅLITELIGHET - GRIMSTAD.....	9
<i>Kjønn</i>	10
<i>Aldersfordeling</i>	10
<i>Utdanning</i>	11
<i>Botid i kommunen</i>	11
<i>Innbyggernes nasjonale bakgrunn</i>	12
"VET IKKE" BESVARELSENE.....	13
GRIMSTAD SAMMENLIGNET MED RESULTATENE FOR LANDET OG FIRE ANDRE KOMMUNER	15
SPØRSMÅLENE OM KOMMUNENS TJENESTER.....	15
HOVEDRESULTATER - TEMAENE	16
GRIMSTAD SAMMENLIGNET MED LANDET OG ANDRE KOMMUNER	16
GRIMSTAD - SVARFORDELING	17
GRIMSTAD – ANDELEN MEGET FORNØYDE	18
GRIMSTAD – ANDELEN MEGET MISFORNØYDE	19
BRUKERNES VURDERING AV KOMMUNALE TJENESTER	20
KOMMUNENS TJENESTER – ANDELEN MEGET MISFORNØYDE OG MEGET FORNØYDE	21
GRIMSTAD SAMMENLIGNET MED LANDET OG ANDRE KOMMUNER - SPØRSMÅLENE	22

NÆRING OG ARBEID	24
TRANSPORT OG TILGJENGELIGHET I KOMMUNEN	25
MILJØ I KOMMUNEN	26
KLIMA OG ENERGI	27
NATUR, LANDSKAP OG FRILUFTSLIV.....	28
LEVEKÅR	29
BOMILJØ OG SENTERFUNKSJONER	30
SERVICETILBUD.....	31
BOLIGTILBUD OG EIERFORHOLD TIL BOLIG	32
KOMMUNEN SOM BOSTED.....	34
BLI BOENDE I GRIMSTAD ELLER FLYTTE?.....	35
TRYGGHET.....	36
KULTUR OG IDRETT.....	37
UTBYGGING OG UTVIKLING	38
MØTE MED KOMMUNEN	39
TILLIT	41
HELHETSVURDERING - KOMMUNENS OMDØMME	43
INNBYGGERNES ENGASJEMENT I LOKALSAMFUNNET	44
VEDLEGG	45
VEDLEGG	45
NOE NÆRMERE OM UTVALGET OG MULIGE FEILMARGINER I RESULTATENE I INNBYGGERUNDERSØKELSEN 2009 TIL GRIMSTAD KOMMUNE	46
KOPI AV INFORMASJONS BREV TIL INNBYGGERNE SOM MOTTOK INNBYGGERUNDERSØKELSEN.....	47
VEDLEGG: KOPI AV NOTAT AV 06.05.09.....	50

INNLEDNING

Innbyggerundersøkelsen er en ny undersøkelse knyttet til nettportalen bedrekommune.no. Innbyggerundersøkelsen omfatter tre hovedtemaer:

- Kommunens omdømme som tjenesteleverandør
- Kommunen som bosted
- Befolkningens tillit til at lokaldemokratiet fungerer

14 andre kommuner har som Grimstad, høsten 2009 gjennomført innbyggerundersøkelsen. Av disse er kommunene Porsgrunn (34 600 innbyggere), Ullensaker (28 800), Nesodden (17 200) og Ås (16 250) interessante å sammenligne Grimstad-resultatene med, i tillegg til landssnittet. Grimstad er den første kommunen i Aust-Agder som gjennomfører innbyggerundersøkelsen.

Grimstad kommune har gjennomført en rekke brukerundersøkelser de siste 5 år, herunder medarbeiderundersøkelsen som er gjennomført 3 ganger. Det er undersøkelsene til KS og deres nettportal bedrekommune.no som kommunen da har benyttet. Dette har gjort det mulig å sammenligne bruker- og medarbeidertilfredsheten i Grimstad med tilsvarende for landet og med andre kommuner. Sammenligningen har gjort det lettere å identifisere egne kvaliteter og forbedringsområder. Grimstad kommune har lagt vekt på mest mulig åpenhet om resultatene fra nevnte undersøkelser, og at resultatene skal brukes aktivt i forbedringsarbeid og planlegging.

Fornyings- og administrasjonsdepartementet, FAD, har også utviklet en innbyggerundersøkelse som vil måle tilfredshet med tjenester i hele landet og regioner/fylker, men ikke i enkeltkommuner. Departementets undersøkelse er koordinert med innbyggerundersøkelsen til KS/bedrekommune.no.

Oppfølging av undersøkelsen.

Grimstad kommune vil utarbeides tre rapporter i forbindelse med innbyggerundersøkelsen:

- Rapport I, rapporten du nå leser, vil inneholde en presentasjon av alle resultatene fra innbyggerundersøkelsen. I denne rapporten vil det ikke bli gitt noen analyse. Hensikten med rapporten er å presentere resultatene raskt etter gjennomført undersøkelse og gjøre disse godt tilgjengelig for alle innbyggere. Rapportleseren skal selv kunne danne seg egne syn og refleksjoner om resultatene.

- I Rapport II vil alle kommentarene fra innbyggerne på tre åpne spørsmål som ble stilt til slutt i spørreskjemaet bli presentert.
- Rapport III vil inneholde en analyse av innbyggerundersøkelsen. Her vil vi se på sammenhenger i undersøkelsen og hva som for eksempel har mest betydning for kommunens omdømme.

Rapport I og II vil bli offentlig tilgjengelig medio desember. Rapport III er planlagt ferdig i februar/mars 2010. Rapportene vil bli annonsert i Grimstad Adressetidende og gjort offentlig tilgjengelig på kommunens hjemmeside <http://www.grimstad.kommune.no/default.aspx>.

Utarbeidelse av Rapport I og III vil bli gjort i samarbeid med Universitetet i Agder - Fakultet for økonomi og samfunn.

Resultatene fra innbyggerundersøkelsen vil være et viktig grunnlag i arbeidet med ny kommuneplan (2010-2022). Rapportene (I-III) vil bli behandlet av kommunestyret og politiske utvalg. Innbyggerundersøkelsen skal gjennomføres på nytt om ca to år. Det vil gi en tilbakemelding på om tiltak som eventuelt iverksettes på grunnlag av årets undersøkelse, har gitt ønsket effekt.

Presentasjon av resultatene

I tillegg til tekst blir resultatene presentert i tabeller og diagrammer på to måter; som gjennomsnitt og svarfordeling.

- Et gjennomsnittresultat har den fordel at det er enkelt å få et raskt bilde av hvor godt eller dårlig det enkelte resultat er. Når resultatet for Grimstad sammenlignes med andre kan en raskt definere om Grimstad ligger over, omtrent likt eller under landssnittet.
- Svarfordeling får fram viktige nyanser ved det enkelte resultat. Innbyggerne har svart på en skala fra 1 (svært misfornøyd/svært liten grad) til 6 (svært fornøyd/svært stor grad). Et gjennomsnittresultat skjuler hvor mange innbyggere som har svart 1, 2, 3, 4, 5 eller 6. Av og til er respondentene ganske enige, og en klar overvekt av svarene er fordelt på to eller tre av de seks svaralternativene. Andre ganger danner svarene andre mønstre. Det kan for eksempel være et godt gjennomsnittresultat som viser seg også å inneholde en vesentlig andel svært misfornøyde respondenter.

Styrken i hvor stor grad innbyggerne er fornøyd eller misfornøyd er interessant. Den positive eller negative energien i besvarelsene gjenspeiles gjerne i andelen besvarelser på 1-6 skalaens ytterpunkter. For bedre å synliggjøre resultater hvor tydeligheten og/eller engasjementet bak en respons er mer kraftig eller avviker fra sammenlignbare enheter, blir andelen 1+2 (meget misfornøyd) og 5+6 (meget fornøyd) svar synliggjort i tabeller eller diagrammer.

Det er vårt mål at rapporten skal sette leseren i stand til å gjøre seg sine egne vurderinger av resultatene.

Takk!

634 innbyggere i Grimstad har besvart og returnert innbyggerundersøkelsen. Det har gitt en svarprosent på 43, som gir et godt datagrunnlag. Takk til dere som på denne måten har bidratt til at alle – innbyggere, politikere og kommunens administrasjon – har fått ny kunnskap om Grimstad!

Vi vil også takke forsker Torunn Skåltveit Olsen fra Universitetet i Agder - Fakultet for økonomi og samfunn - som har gitt gode råd og vært behjelpelig i forbindelse med utvalg og gjennomgang av dataene. Vi vil også takke Maren Igland på Servicesenteret for god hjelp med å legge inn papirbesvarelser på serveren i Oslo.

Rapporten og måten resultatene er presentert på er undertegnedes ansvar.

Grimstad 14.12.2009

Ivar Lyngstad
Konst. rådmann
(sign)

Ragnar Holvik
Seniorrådgiver – rådmannens stab
(sign)

SAMMENDRAG

Et tilfeldig utplukk på 1500 innbygger over 18 år i Grimstad fikk medio oktober tilsendt innbyggerundersøkelsen. 634 besvarte undersøkelsen. Det gir en svarprosent på 43. Høsten 2009 har 14 andre kommuner i Norge gjennomført samme undersøkelse. Ingen av de andre kommunene har så høy svarprosent som Grimstad. Undersøkelsen i Grimstad tilfredsstiller normale krav til statistisk pålitelighet og gir et representativt uttrykk for innbyggernes syn og opplevelse av temaene undersøkelsen tar opp.

I denne rapporten presenteres resultatene fra innbyggerundersøkelsen uten at disse er vurdert i sammenheng og analysert. Hensikten i denne rapporten er å gi alle i Grimstad - innbyggerne, politikere og ansatte i kommunen – innblikk i resultatene raskt etter gjennomført undersøkelse. Resultatene er presentert med gjennomsnittsresultat og svarfordeling i tabeller og diagrammer. Resultatene er sammenlignet med landssnittet og kommunene Ullensaker, Porsgrunn, Nesodden og Ås. I en senere rapport, som er planlagt offentliggjort i februar/mars 2010, vil det bli gitt en mer grundig analyse av resultatene.

Totalt, alle variabler summert, scorer Grimstad (4,0) om lag som landsgjennomsnittet (4,1).

Gode resultater for Grimstad sammenlignet med landet og fire andre kommuner

Grimstad scorer godt på miljø, særlig sortering av avfall for gjenvinning og henting av husholdningsavfall, men også luft, støy og drikkevann. Muligheten til å få arbeid innen rimelig avstand fra hjemmet vurderer innbyggerne som god i Grimstad. Resultatene på området transport og tilgjengelighet er oppløftende, det vil si gjennomgående klart bedre enn landssnittet. Det gjelder både standarden på veier, tilrettelegging for fotgjengere og syklister og kollektivtrafikken inn og ut av kommunen. Innbyggerne er i hovedsak fornøyd med butikktilbudet, bank og forsikring, og når det gjelder *”uteliv, kafeer og restauranter”* vurderes dette bedre i Grimstad enn landssnittet.

Svake resultater for Grimstad sammenlignet med landet og fire andre kommuner

Grimstad har svake resultater på tema som berører demokrati og tillit mellom innbyggerne og det politiske og administrative system i Grimstad. Dette kommer også til uttrykk i innbyggernes helhetsvurdering; *”Tror du kommunen din har et godt omdømme?”*. Det er betydelig forskjell mellom omdømmeresultatet til Grimstad og landssnittet og de andre kommunene resultatene sammenlignes mot. Over 70 % av innbyggerne i Grimstad har ikke tillit til at kommunen behandler like saker likt, og tilliten til at kommunen følger lover og regler er lav. Innbyggerne er misfornøyd med hvordan de folkevalgte lytter til befolkning.

Levekår er et svakt område for Grimstad; særlig *”Grimstad som bosted for eldre”* og *”kommunens hjelp til personer i vanskelige livssituasjoner”*.

Innbyggerne i Grimstad vurderer i hovedsak de kommunale tjenestene lavere enn landssnittet og sammenligningskommunene. Det er særlig omsorgstjenestene og bibliotek tjenesten som har lav score.

DATAGRUNNLAGET

Innbyggerundersøkelsen ble gjennomført i tidsrommet medio oktober til medio november. 1500 innbyggere fikk tilsendt spørreskjemaet. Respondentene hadde drøyt fire uker til disposisjon før svarfristen utløp. Det ble sendt ut purrebrev andre uken. I tillegg er undersøkelsen annonsert 3 ganger i Grimstad Adressetidende. I forbindelse med utsendelse av undersøkelsen ble det avholdt pressekonferanse. Både Grimstad Adressetidende og Agderposten laget artikler om undersøkelsen. Grimstad Adressetidende hadde 31. oktober egen leder om undersøkelsen med tittelen "En viktig undersøkelse".

Respondentene kunne velge om de ville besvare undersøkelsen på nettet eller returnere besvarelsen skriftlig per post. Vi har ikke nøyaktig oversikt over hvor mange som valgte den enkelte svaremåten, men en klar overvekt av besvarelsene ble gitt på papir/post - anslagsvis 70 %.

Utvalget - Grimstad

Det er Skatt Sør/Folkeregisteret som maskinelt har foretatt et tilfeldig utvalg av 1500 innbyggere i Grimstad. Besvarelsene er lagt inn på en server i Oslo tilknyttet nettstedet bedrekommune.no. Utvalget på 1500 er gjort etter anbefaling fra UiA, og forutsetter en minimum svarprosent på 25 for at undersøkelsen skal være representativ.

Undersøkelsens pålitelighet - Grimstad

Av 1500 mulige besvarelser kom det inn 634 besvarelser, en svarprosent på 43. Fem besvarelser kom inn etter svarfristen og disse er ikke lagt inn i databasen. 27 spørreskjema kom i retur fordi respondenten hadde flyttet, ikke var i landet på gjeldende tidspunkt, var død eller lignende.

14 andre kommuner har høsten 2009 gjennomført innbyggerundersøkelsen. Ingen av de andre kommunene har så høy svarprosent som Grimstad. Ås kommune kommer nærmest med en svarprosent på 38. Svarprosenten i Grimstad er god.

Statistiske feilmarginer vil kunne forekomme i resultatene for Grimstad, men også i resultatene for landet og kommunene som benyttes som sammenligningsenheter. Vi har ikke hatt anledning til å sjekke påliteligheten i resultatene for sammenligningsenheter. Det er derfor grunn til å være varsom med å legge vekt på mindre forskjeller i resultatene. Innbyggerne har svart på en 6 delt skala (1-6). I forhold til sammenligning av gjennomsnittsresultatene vil vi anbefale følgende:

- En forskjell i gjennomsnittsresultat på 0,1 bør ikke tillegges vekt (moderat forskjell).
- En forskjell på 0,2 er mest sannsynlig uttrykk for noe forskjell, men forskjellen er relativt liten.

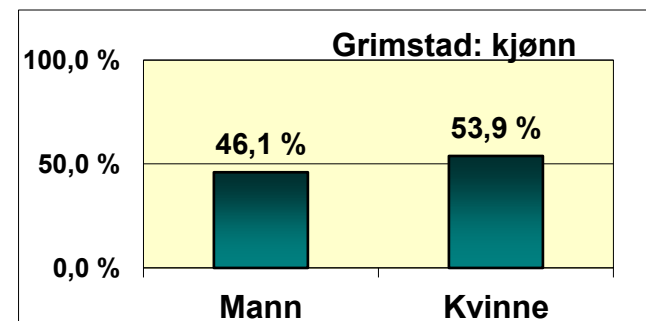
- Resultater for Grimstad som avviker 0,3 eller mer fra landssnittet eller sammenligningskommunene, er en merkbar forskjell (positivt eller negativt) som bør tillegges vekt.
- Resultatforskjeller på 0,5 eller mer uttrykker et betydelig avvik.

Datagrunnlaget er gjennomgått sammen med forsker Torunn Skårtveit Olsen ved Fakultet for økonomi og samfunnsvitenskap Universitetet i Agder - Institutt for arbeidsliv og innovasjon. Undersøkelsen i Grimstad tilfredsstiller normale krav til statistisk pålitelighet og gir et representativt uttrykk for innbyggernes syn og opplevelse av temaene undersøkelsen tar opp. Se også eget vedlegg som belyser noen statistiske vurderinger som ligger til grunn for undersøkelsen.

Vi vil under kort gjennomgå noen momenter som berører spørsmålet om representativitet. Det fremkommer på noen punkter noe skjevfordeling i Grimstad-resultatene i forhold til normalfordelingen i Grimstad. Det er imidlertid snakk om nyanser og ikke forhold som skaper tvil om undersøkelsens pålitelighet.

Kjønn

Den faktiske kjønnsfordelingen for befolkningen over 18 år i Grimstad er 50,6 % kvinner og 49,4 % menn. Vi ser av diagrammet til høyre at kvinner er noe overrepresentert i undersøkelsen. Grimstad har imidlertid den samme kjønnsmessige fordelingen som for innbyggerundersøkelsens landsresultat; 46 % menn og 54 % kvinner.



Aldersfordeling

Grimstad: Aldersmessig fordeling av besvarelsene			
Alder:	Antall	Prosent	Faktisk antall innb. i %
80 år og eldre	28	4,4	4,9
70-79	58	9,2	7,4
54-69	174	27,6	22,7
39-53	201	31,9	27,7
21-38	157	24,9	31,7
18-20	12	1,9	5,6

Av tabellen til venstre fremkommer det at den yngre del av befolkningen 18-38 år, ungdommer, unge enslige voksne og unge familier med og uten barn, er underrepresentert i utvalget. Dette gjelder særlig de helt unge. Det er gruppen 39-69 år som er overrepresentert i utvalget. Spørsmålet er om og eventuelt hvordan dette slår ut i forhold til resultatene. Antall besvarelser i gruppen 18-20 år burde ideelt sett ha vært det tredobbelte, men i faktisk tall handler det om at gruppen burde vært representert med

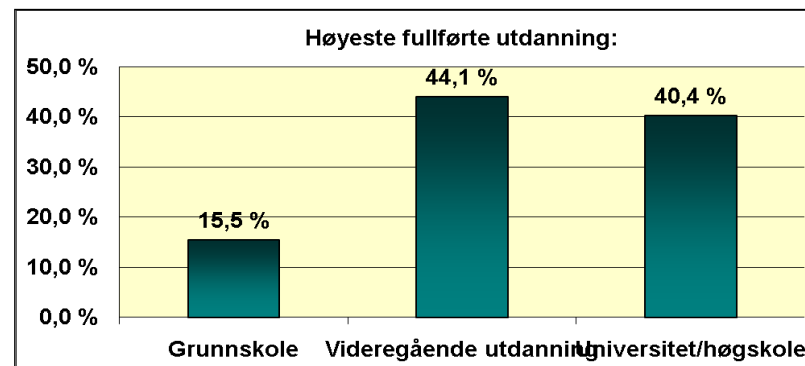
24 flere besvarelser.

Utdanning

I følge en oversikt fra SSB (2008) er fordelingen på utdanning for befolkningen over 16 år i Grimstad som følger: grunnskole 27,5, videregående 45,5, universitet/høgskole 27.

Diagrammet til venstre viser at i Innbyggerundersøkelsen 2009 er andelen besvarelser fra de med "grunnskole" som høyeste fullførte utdanning, underrepresentert. Det motsatte er tilfelle for gruppen "høgskole og universitet" som er overrepresentert i besvarelsen.

Dette mønsteret er ikke uvanlig ved undersøkelser som innbyggerundersøkelsen. De med høgskole og universitetsbakgrunn er mer vant til undersøkelser, herunder besvarelser, og vil sannsynligvis ha lavere terskel for besvarelse enn andre grupper.



I en nylig offentliggjort mastergradoppgave er en av hovedkonklusjonene at "Lavt utdannede har minst tillit til politikere" (http://www.aftenbladet.no/innenriks/1120350/-_Lavt_utdannede_har_minst_tillit_til_politikere.html). Dette og lignende funn kan ha interesse for innbyggerundersøkelsen til Grimstad siden lav tillit mellom innbyggerne og politikere og kommuneadministrasjonen er blant de mest interessante resultatene i undersøkelsen. Vi har gjort et raskt søk i bakgrunnsdataene til Grimstad (med SPSS), og søket etterlater en tendens til noe mer negative tilbakemeldinger fra de med grunnskolebakgrunn enn de med videregående/universitetsbakgrunn på spørsmålene om demokrati og tillit.

Botid i kommunen

Nær 27 % av de som har besvart innbyggerundersøkelsen - innbyggerne i Grimstad over 18 år - har bodd i Grimstad i under 15 år.

Tabellen til høyre viser at Grimstad har et mønster i forhold til "botid" omtrent som landssnittet. Kommunene Ullensaker, Nesodden og Ås har imidlertid et annet "botid"-mønster enn Grimstad. Det kan ha sammenheng med befolkningsvekst, mobilitet og nærhet til store kommuner/store bo og

BOTID I KOMMUNEN	Grimstad	Norge	Ullensaker	Porsgrunn	Nesodden	Ås
Mindre enn ett år	2,1 %	1,6 %	2,3 %	1,5 %	1,8 %	1,8 %
1-2 år	3,5 %	3,8 %	6,4 %	2,1 %	4,1 %	6,2 %
3-4 år	4,5 %	4,7 %	6,2 %	3,6 %	6,1 %	5,9 %
5-14 år	16,6 %	17,5 %	29,3 %	17,3 %	21,5 %	21,4 %
15 år eller mer	73,4 %	72,4 %	55,8 %	75,5 %	66,5 %	64,7 %

arbeidsmarkeder – for Ullensaker Gardermoen lufthavn.

I et notat (06.05.09 – se vedlegg) som Grimstad kommune fikk hjelp til av SSB, var en av konklusjonene at; *“Om lag 40 % av innbyggerne over 15 år (6 400) har bodd i Grimstad under 15 år. Av innbyggere 5 år og eldre (18 800) har 15 % (2 800) bodd i Grimstad under 5 år.”* Det er sprik mellom dette utsagnet og tallene i tabellen over – et sprik mellom 27 % og 40 %. Tallene fra SSB var beheftet med noe usikkerhet pga begrensninger i rapportering om fødsel/bosted/flytting tilbake i tid. Det ligger utenfor rammene for denne rapporten å gå lengre inn i datamaterialet på dette punkt, men det er trolig slik at det reelle antall innbyggere over 18 år med botid på under 15 år i Grimstad er nærmere 27 % (rapportert i innbyggerundersøkelsen) enn 40.

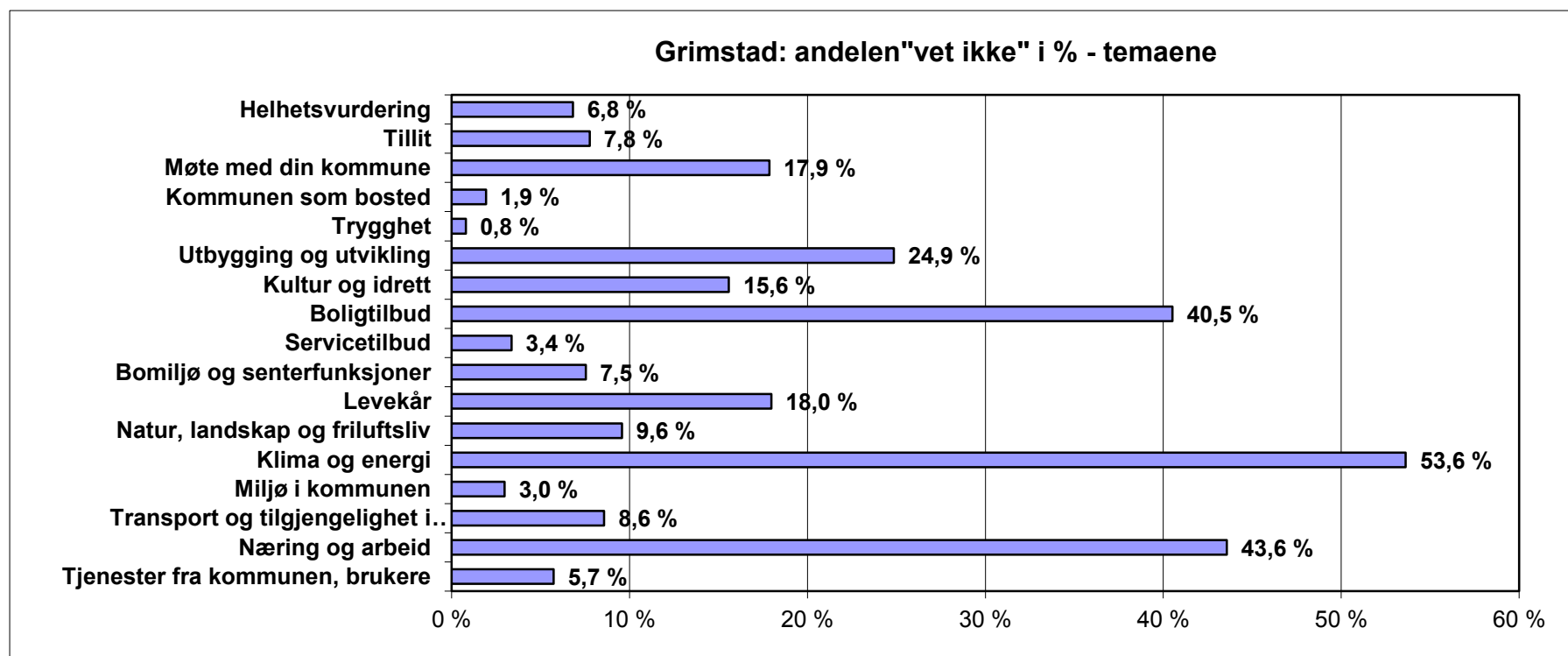
Innbyggernes nasjonale bakgrunn

91 % av innbyggerne som besvarte undersøkelsen i Grimstad er født i Norge. For landet og kommunene vi her sammenligner Grimstad med, er tilsvarende tall som følger: Norge (94 %), Ullensaker (95 %), Porsgrunn (95 %), Nesodden (92 %), Ås (92 %). Rundt 9 % av innbyggerne i Grimstad er med andre ord født i et annet land. Tallene fra innbyggerundersøkelsen stemmer godt overens med tall som vi tidligere har innhentet (notat av 06.05.09):

“Innvandrere og norskfødte med innvandrerforeldre i Grimstad.

Det bor til sammen litt over 1 600 innvandrere og norskfødte med innvandrerforeldre i Grimstad. Dette utgjør 8 % av befolkningen. Av disse er nær 850 innvandrere og norskfødte med innvandrerforeldre fra landene i EU, EØS, USA, Canada, Australia eller New Zealand. De resterende, drøyt 750, har tilsvarende bakgrunn fra Asia, Afrika, Latin-Amerika, Oseania unntatt Australia og New Zealand, og Europa utenom EU/EØS”.

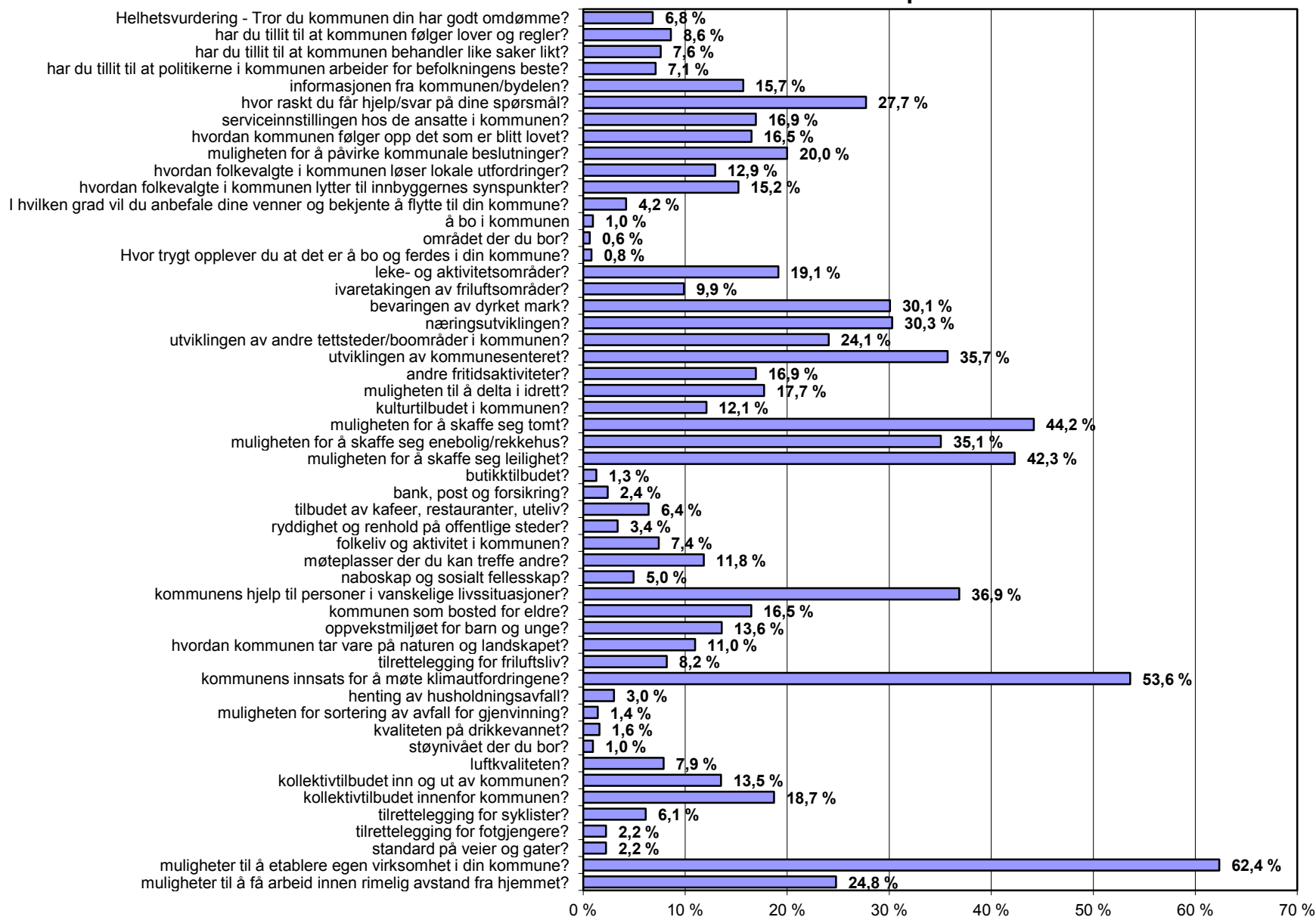
Grimstad: Hvor er du født?			
1 – Norge	574	91,3 %	
2 - Annet nordisk land	19	3,0 %	
3 - Annet europeisk land	14	2,2 %	
4 - Nord-Amerika	10	1,6 %	
5 - Mellom-/Sør-Amerika	3	0,5 %	
6 - Australia/Oceania	0	0,0 %	
7 - Afrika	2	0,3 %	
8 - Asia	7	1,1 %	

”Vet ikke” besvarelsene

Diagrammet over viser andelen ”vet ikke” svar på temaene i undersøkelsen. På noen områder er ”vet ikke” andelen lav, på andre svært høy. Temaene som særlig skiller seg ut med mange ”vet ikke” besvarelser er *”Klima og energi”*, *”Næring og arbeid”* og *”Boligtilbud”*. Når et spørsmål eller tema har mange ”vet ikke” besvarelser er det grunn til å være noe mer varsom med tolking av resultatene. Hva er ”Vet ikke” svarene uttrykk for? Svaret på dette og lignende spørsmål vil variere fra spørsmål/tema til spørsmål/tema. Men det er uansett viktig å skjele til ”vet ikke” kategorien når en skal tolke og forstå resultatene.

”Vet ikke” andelen på det enkelte spørsmål er gjengitt på neste side.

Grimstad: andel "vet ikke" i % - spørsmålene



Grimstad sammenlignet med resultatene for landet og fire andre kommuner

Resultatene for Grimstad er sammenlignet med resultatene for tilsvarende undersøkelse i fire andre kommuner og et samlet resultat for landet.

Landsresultatet (Norge) er tatt ut per 25. november og er basert på 4805 besvarelser fra i alt 14 kommuner. Disse kommunene har selv valgt å gjennomføre innbyggerundersøkelsen høsten 2009. Det er både små, mellomstore og store kommuner blant de 14. Landsresultatet har med andre ord ikke fremkommer som et resultat av et tilfeldig utvalg kommuner. Det er derfor en mulighet for at landsresultatet hadde blitt noe annerledes ved et tilfeldig utvalg og/eller dersom volumet på antall kommuner hadde vært større. 4805 besvarelser er imidlertid i en statistisk sammenheng et relativt stort antall. Vanlige spørreundersøkelser, for eksempel partiundersøkelser for landet, baserer seg vanligvis på rundt 1000 svar. Vi mener derfor at sammenligning av resultater med landsresultatet er holdbart.

De fire kommunene, Porsgrunn (34 600 innbyggere), Nesodden (17 200), Ullensaker (28 800) og Ås (16 250), har en størrelse som gjør det interessant å bruke disse som sammenligningsenheter i forhold til Grimstad. Kommunene har hatt følgende utvalg og svarprosent: Nesodden (utvalg 1500, svarprosent 34), Ullensaker (utvalg 2500, svarprosent 29), Porsgrunn (utvalg 1500, svarprosent 22) og Ås (utvalg 1430, svarprosent 38). Kombinasjonen befolkningsstørrelse, utvalg og svarprosent er etter vår vurdering noe svak for Porsgrunn.

Spørsmålene om kommunens tjenester

Innbyggerne ble spurt om deres vurdering av 11 kommunale tjenester. For hver tjeneste måtte respondenten først svare på *"om du eller noen i din nære familie har brukt tjenesten de siste 12 månedene"*. Det var egen svarkolonne for de som hadde brukt tjenesten og egen kolonne for de som ikke hadde benyttet tjenesten de siste 12 månedene. På kolonnen for de som ikke har brukt den kommunale tjenesten, har andelen "vet ikke" og andelen ingen besvarelse (missing) vært usedvanlig stor, for flere av tjenestene på samlet 70-90 %. Etter vår vurdering har de få besvarelsene som er gitt om "inntrykk" på ulike kommunale tjenester, liten verdi. Vi har derfor valgt å ta disse svarene ut av undersøkelsen.

På spørsmålene besvart av de som *"har brukt tjenesten"* er "vet ikke" andelen lav, men med ett unntak; hjemmesykepleie hvor 34 % har svart "vet ikke".

HOVEDRESULTATER - TEMAENE

Vi vil under presentere undersøkelsens hovedresultater. Det vil si resultatene for undersøkelsens 17 tema.

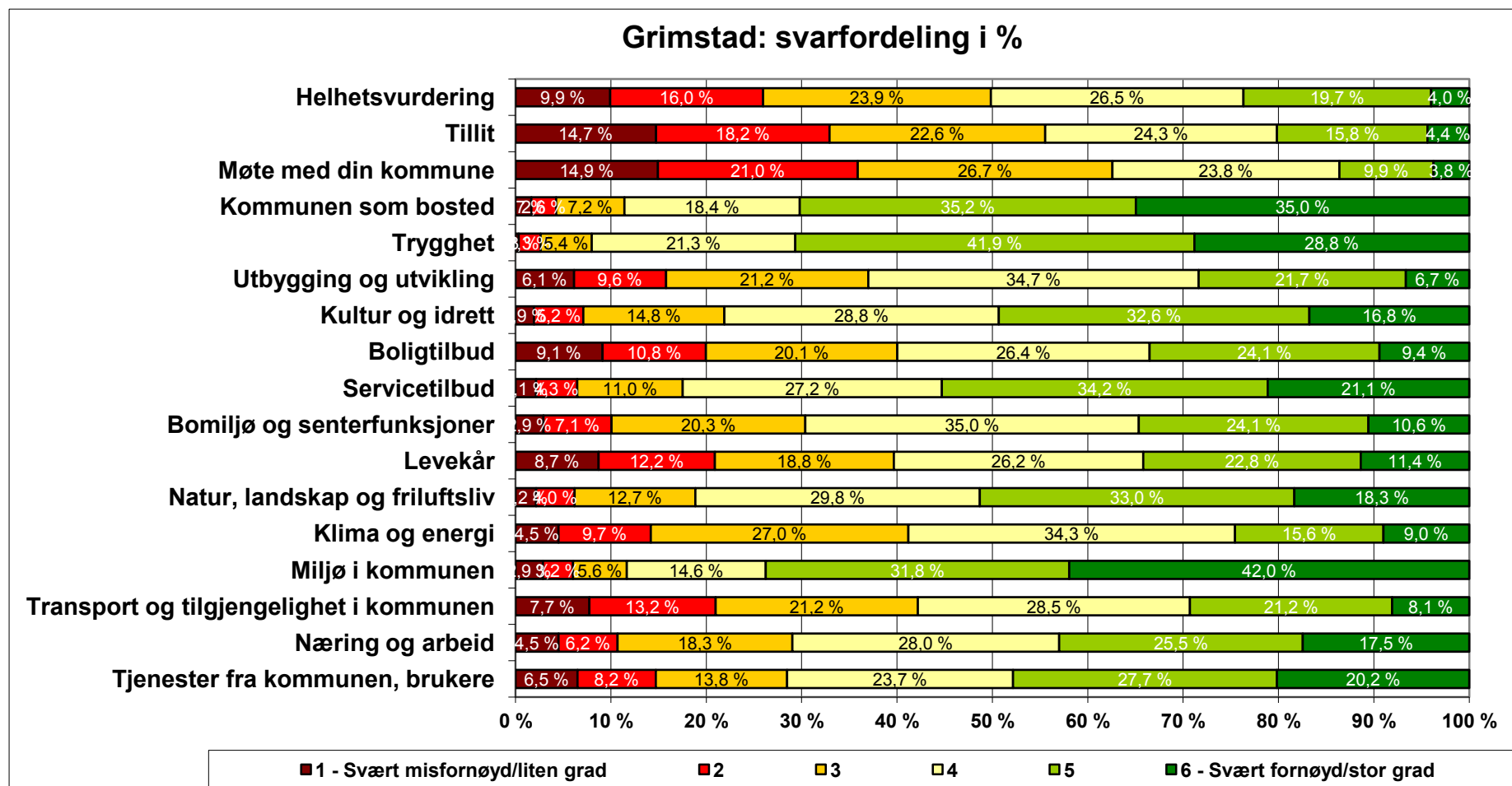
Grimstad sammenlignet med landet og andre kommuner

	Grimstad	Norge	Ullensaker	Porsgrunn	Nesodden	Ås
Tjenester fra kommunen	4,2	4,5	4,6	4,7	4,3	4,6
Næring og arbeid	4,2	3,7	4,1	4,3	2,9	3,9
Transport og tilgjengelighet i kommunen	3,7	3,3	3,6	3,7	3,0	3,6
Miljø i kommunen	5,0	4,7	4,6	4,7	4,6	4,6
Klima og energi	3,7	3,7	3,9	3,8	3,4	3,4
Natur, landskap og friluftsliv	4,4	4,3	4,1	4,3	4,4	4,3
Levekår	3,8	4,2	4,2	4,1	4,0	4,4
Bomiljø og senterfunksjoner	4,0	3,9	4,3	4,3	3,5	3,6
Servicetilbud	4,5	4,2	4,8	4,8	3,3	3,4
Boligtilbud	3,7	3,8	4,1	4,2	3,5	3,8
Kultur og idrett	4,4	4,4	4,6	4,6	4,2	4,3
Utbygging og utvikling	3,8	3,7	4,0	3,8	3,3	3,6
Trygghet	4,9	4,8	4,7	4,5	4,7	5,0
Kommunen som bosted	4,9	4,9	5,0	5,0	4,9	4,9
Møte med din kommune	3,0	3,5	3,8	3,5	3,3	3,7
Tillit	3,2	3,7	4,0	3,8	3,5	4,1
Helhetsvurdering - omdømme	3,4	4,1	4,5	4,3	3,7	4,5
Snitt totalt	4,0	4,1	4,3	4,3	3,8	4,1

Tabellen over viser innbyggernes besvarelser på de ulike hovedtemaene i undersøkelsen. Resultatene for Grimstad som avviker 0,3 poeng eller mer fra landssnittet er markert med **grønt** (positivt) eller **rødt** (negativt). Et avvik på 0,3 er et tydelig avvik (positivt eller negativt). Det enkelte tema blir belyst gjennom flere spørsmål. Lengre bak i rapporten er resultatene for enkeltspørsmålene under hvert tema gjengitt.

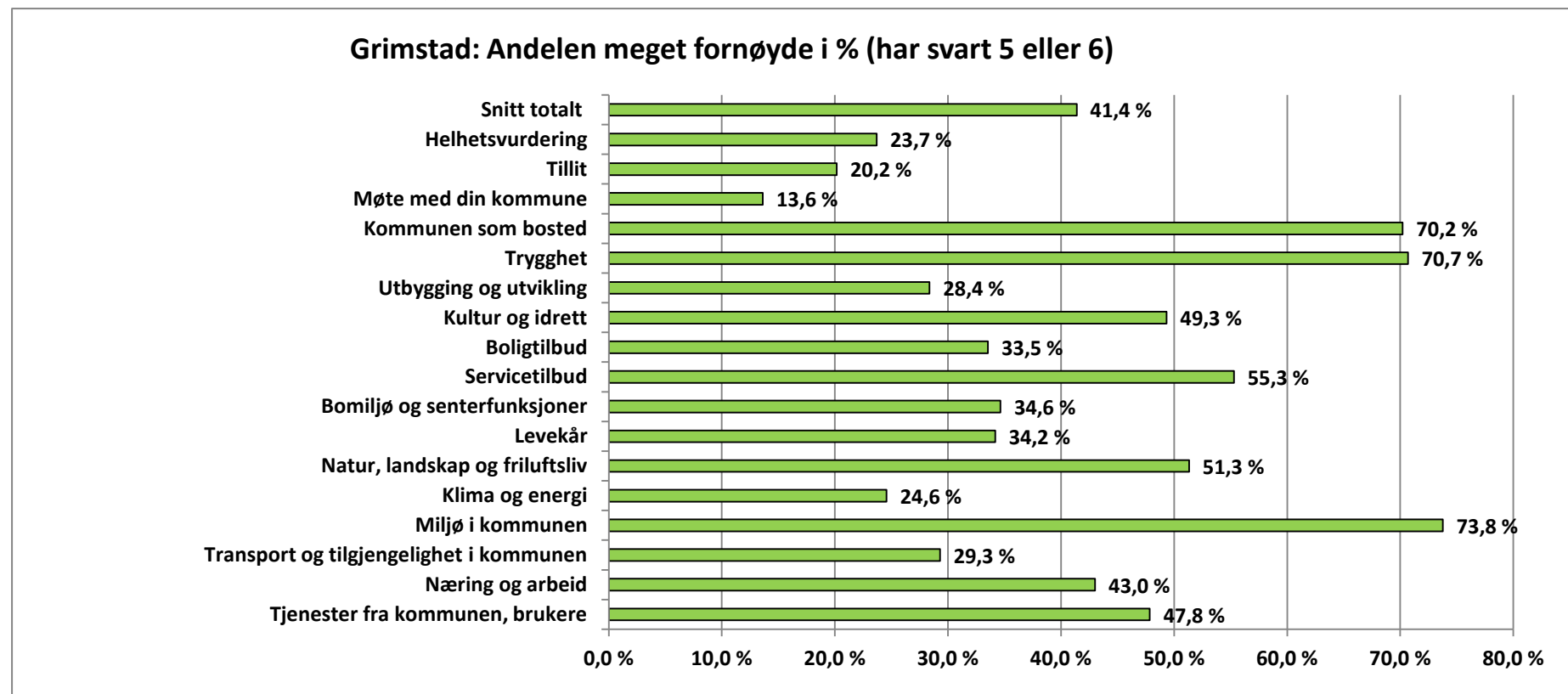
Grimstad - svarfordeling

Diagrammet under viser hvordan svarene i Grimstad er fordelt på en skala fra 1 (svært misfornøyd) til 6 (svært fornøyd) på de ulike tema i undersøkelsen. Svaralternativene 1-3 angir ulik grad av misnøye og 4-6 ulik grad av tilfredshet.



På neste side er svarfordelingen på enkeltspørsmål vist.

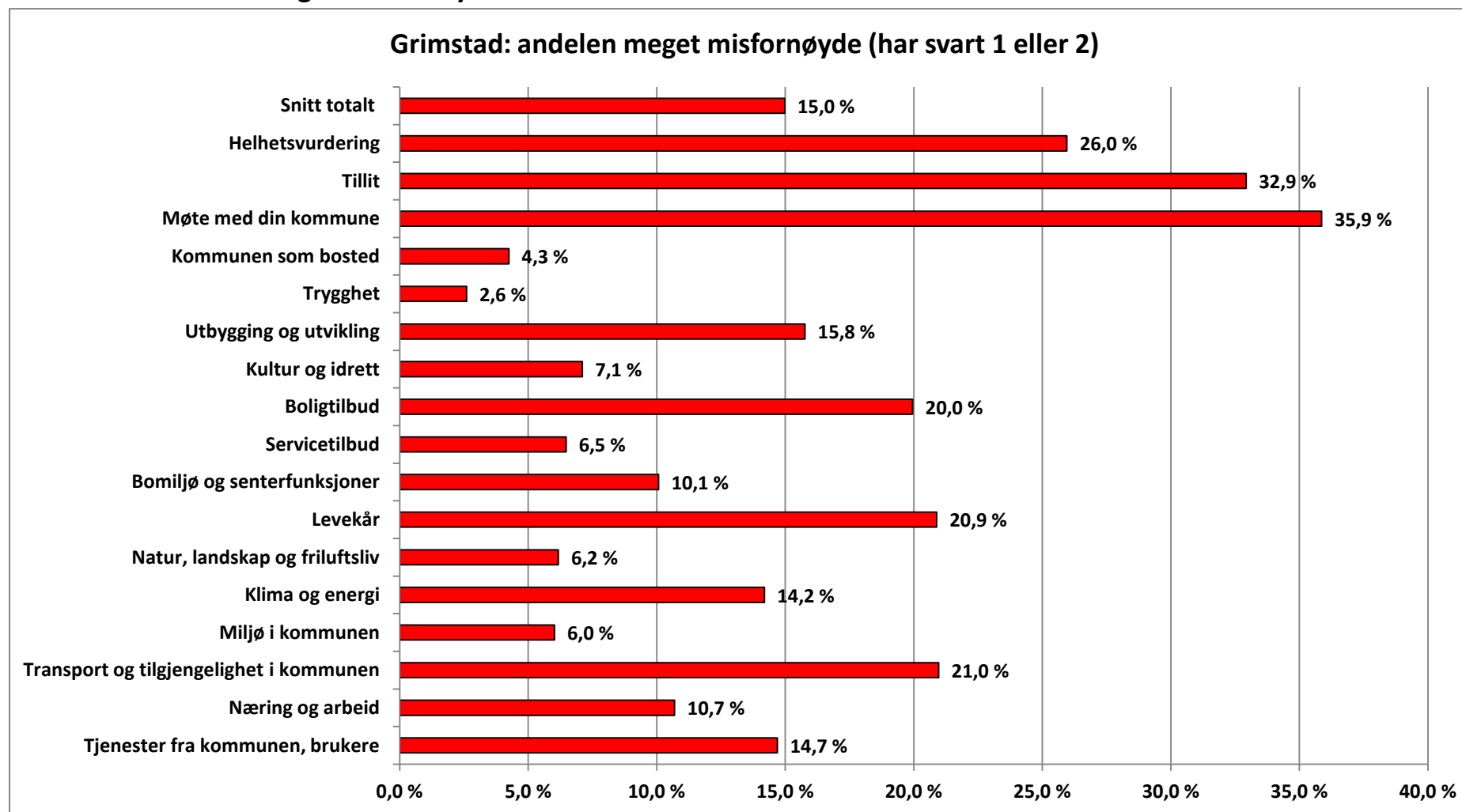
Grimstad – andelen meget fornøyd



Diagrammet angir innenfor hvilke tema innbyggerne i Grimstad er mest fornøyd (høy prosent), og hvor fraværet av fornøyde innbyggere er størst (lav prosent). Over 2/3 deler av innbyggerne føler seg meget trygge i Grimstad, er meget fornøyd med "Grimstad som bosted" og "Miljøet i kommunen" (husholdningsavfall/drikkevann/støy). Også på områdene "Servicetilbud", "Natur og friluftsliv", "Kultur og idrett" og "Kommunens tjenester" er det mange fornøyde innbyggere.

Temaene hvor få innbyggere er utpreget fornøyd er områdene "Helhetsvurdering - kommunens omdømme", "Tillit" (til kommunen) og innbyggernes opplevelse av lokaldemokratiet ("Møte med kommunen").

Grimstad – andelen meget misfornøye



Diagrammet over viser hvor på hvilke tema misnøyen er sterkest. Samtidig viser diagrammet tema hvor det er fravær av eller lite sterk misnøye.

Brukernes vurdering av kommunale tjenester

	Grimstad	Norge	Ullensaker	Porsgrunn	Nesodden	Ås
Servicetorget	4,1	4,6	4,8	4,9	4,4	4,6
Internettbaserte tjenester	3,8	4,1	4,4	4,3	3,7	4,0
Barnehagene	4,8	4,9	4,9	4,8	4,7	4,9
Grunnskolene	4,2	4,3	4,2	4,5	4,2	4,5
Fritidstilbud til ungdom	4,0	4,2	4,2	4,6	4,0	4,2
Hjemmehjelp	3,9	4,5	4,4	4,3	4,0	4,2
Hjemmesykepleie	4,3	4,8	4,8	4,8	4,4	5,2
Heldøgns omsorgstjeneste/sykehjem	3,8	4,5	4,8	4,6	4,7	4,9
Fastlegen	4,8	4,6	4,5	4,9	5,0	4,6
Legevakttjenesten	4,1	4,1	4,2	4,5	2,9	4,0
Bibliotek/bokbuss	4,3	5,1	5,3	5,3	5,2	5,2
Alt i alt, hvor fornøyd er du med tjenestetilbudet i kommunen?	3,8	4,2	4,4	4,4	3,9	4,3
Snitt	4,2	4,5	4,6	4,7	4,3	4,6

Tabellen gir gjennomsnittsscoren for innbyggernes syn på ulike kommunale tjenester som de har brukt de siste 12 månedene. Resultatene for Grimstad som avviker 0,3 poeng eller mer fra landssnittet, er markert med **grønt** (positivt) eller **rødt** (negativt). Tjenestene er vurdert på en skala fra 1 (svært misfornøyd) til 6 (svært fornøyd). Følgende spørsmål ble stilt; "Hvor fornøyd er du med servicetorget/internettbaserte tjenester/barnehagetjenesten" osv.*

Resultatene for Grimstad ligger for et flertall av tjenestene under, på noen områder betydelig under, resultatet for landet og de sammenlignbare kommunene. "Fastlegen" og "Legevakttjenesten" er områdene Grimstad har best resultater.

* Denne setningen ble føyd til rapporten 17.12.09. RH

Kommunens tjenester – andelen meget misfornøyd og meget fornøyd

	Andelen 1 + 2 besvarelser (i stor grad misfornøyd)			Andelen 5 + 6 besvarelser (i stor grad fornøyd)	
	Grimstad	Norge		Grimstad	Norge
Servicetorget	14,5 %	6,6 %	Servicetorget	44,0 %	58,6 %
Internettbaserte tjenester	13,3 %	10,2 %	Internettbaserte tjenester	28,6 %	40,2 %
Barnehagene	7,1 %	4,8 %	Barnehagene	69,0 %	71,8 %
Grunnskolene	10,6 %	9,2 %	Grunnskolene	48,1 %	49,3 %
Fritidstilbud til ungdom	14,5 %	10,5 %	Fritidstilbud til ungdom	37,7 %	46,9 %
Hjemmehjelp	26,0 %	11,6 %	Hjemmehjelp	42,0 %	58,2 %
Hjemmesykepleie	18,3 %	8,3 %	Hjemmesykepleie	51,6 %	65,2 %
Heldøgns omsorgstjeneste/sykehjem	24,5 %	10,4 %	Heldøgns omsorgstjeneste/sykehjem	39,6 %	57,5 %
Fastlegen	4,9 %	10,5 %	Fastlegen	68,8 %	61,3 %
Legevakttjenesten	15,5 %	18,0 %	Legevakttjenesten	45,6 %	49,7 %
Bibliotek/bokbuss	12,4 %	2,6 %	Bibliotek/bokbuss	51,3 %	78,3 %
Alt i alt, hvor fornøyd er du med tjenestetilbudet i kommunen?	11,7 %	5,8 %	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tjenestetilbudet i kommunen?	26,6 %	39,0 %

Tabellen over viser svarfordelingen på kommunale tjenester for Grimstad og landet. Det er andelen sterke og tydelige synspunkter – positive og negative – som tabellen synliggjør.

GRIMSTAD SAMMENLIGNET MED LANDET OG ANDRE KOMMUNER - SPØRSMÅLENE

På de neste sidene vil resultatene for det enkelte spørsmål bli presentert, tema for tema. På noen områder hvor avviket i forhold til landssnittet er stort (positivt eller negativt), er dette gjerne belyst med ekstra diagram/tabell og tekst.

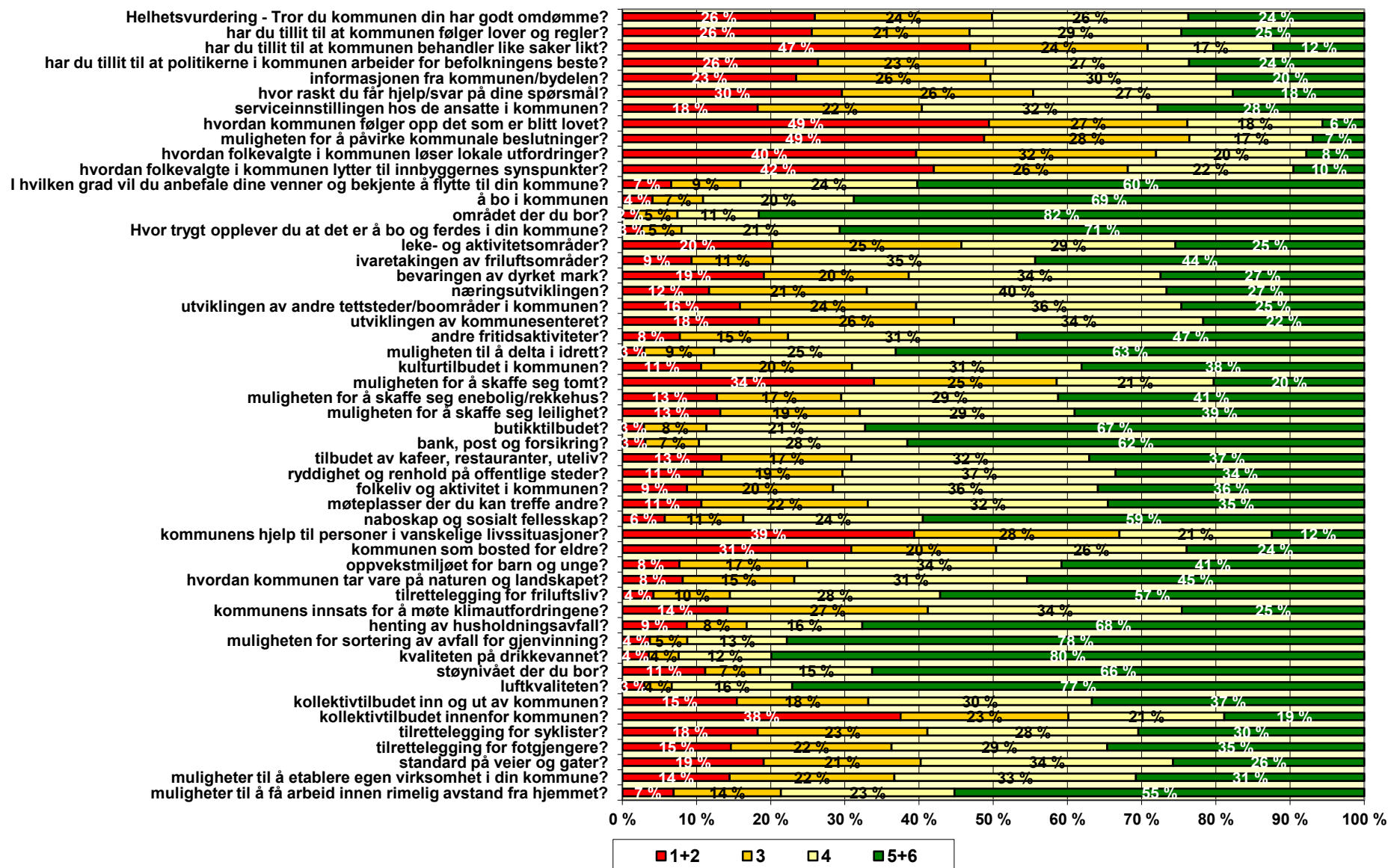
Innbyggerne har svart på en skala fra 1 (svært misfornøyd/svært liten grad) til 6 (svært fornøyd/svært stor grad). Svaralternativene 1-3 angir ulik grad av misnøye og 4-6 ulik grad av tilfredshet.

Andelen "vet ikke" svar på det enkelte spørsmål for Grimstad, er gjengitt et tidligere kapittel i rapporten. På spørsmål i Grimstadundersøkelsen med mer enn 15 % "vet ikke" svar vil vi i tabellene i dette kapittelet gjengi "vet ikke" prosentandelen på spørsmål med mer enn 15 % "vet ikke" svar.

Eksempel ("vet ikke" angivelse i rødt):

	G	No	U	P	N	Å
Muligheter til å få arbeid innen rimelig avstand fra hjemmet? (25 %)	4,5	4,0	4,3	4,6	3,3	4,2
Muligheter til å etablere egen virksomhet i din kommune? (62 %)	3,8	3,4	4,0	3,9	2,5	3,6
G=Grimstad, No=Norge, U=Ullensaker, P=Porsgrunn, N=Nesodden, Å=Ås						

Grimstad: Svarfordeling i % på spørsmålene



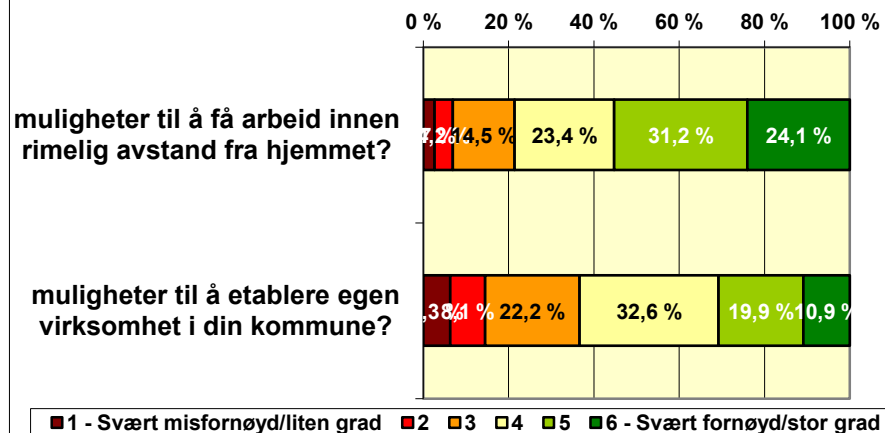
Næring og arbeid

På spørsmålet om "muligheter til å etablere egen virksomhet i din kommune", er "vet ikke"-andelen rundt 60 %. Det hefter derfor noe usikkerhet ved resultatet. Det er grunn til å anta at spørsmålet ikke er eller har vært en aktuell problemstilling for enkelte.

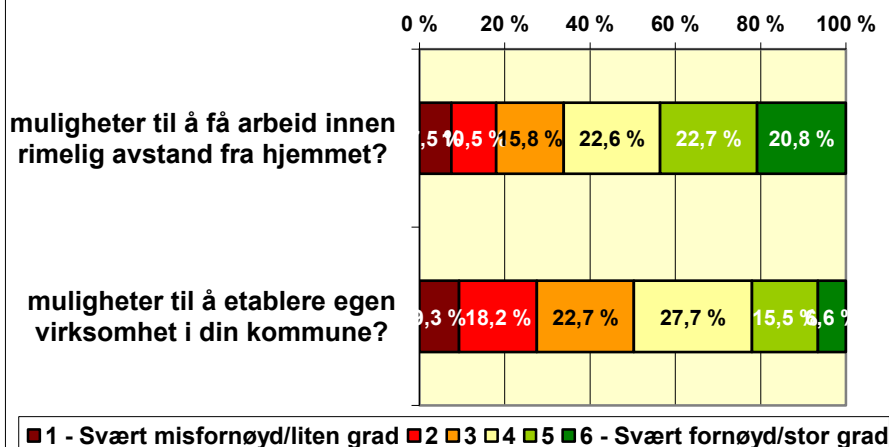
Grimstad har gode resultater, spesielt for avstanden mellom hjem og arbeid.

	G	No	U	P	N	Å
Muligheter til å få arbeid innen rimelig avstand fra hjemmet? (25 %)	4,5	4,0	4,3	4,6	3,3	4,2
Muligheter til å etablere egen virksomhet i din kommune? (62 %)	3,8	3,4	4,0	3,9	2,5	3,6
G=Grimstad, No=Norge, U=Ullensaker, P=Porsgrunn, N=Nesodden, Å=Ås						

Grimstad: Næring og arbeid



Norge: Næring og arbeid



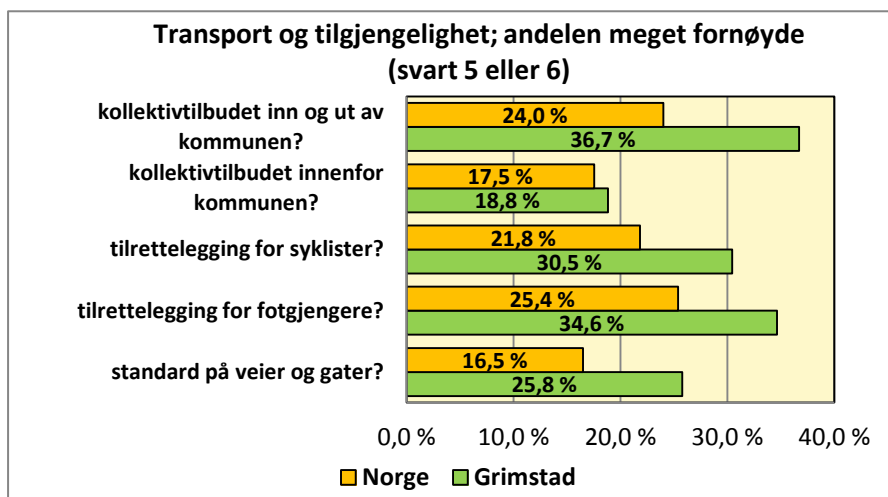
Transport og tilgjengelighet i kommunen

Grimstad har positive resultater på alle spørsmålene sammenlignet med landet og kommunene. Det er imidlertid verd å legge merke til at det for alle spørsmålene også er mange innbyggere som er misfornøyde.

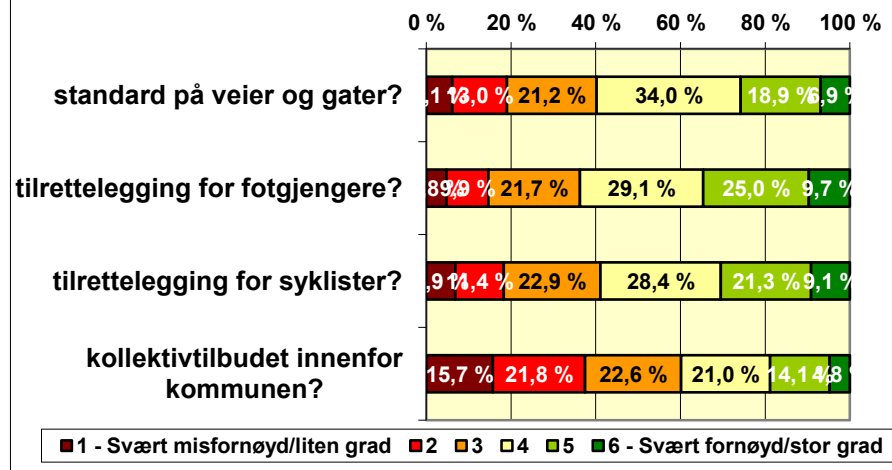
”Vet ikke” svarene på spørsmålene om kollektivtilbud kan være et uttrykk for at kollektivtilbudet ikke er så viktig for deler av befolkningen.

	G	No	U	P	N	Å
Standard på veier og gater?	3,7	3,2	3,5	3,3	3,0	3,7
Tilrettelegging for fotgjengere?	3,9	3,5	3,9	3,7	2,7	4,0
Tilrettelegging for syklist?	3,7	3,3	3,7	3,4	2,5	3,9
Kollektivtilbudet innenfor kommunen? (19 %)	3,1	3,0	3,3	4,0	3,7	3,1
Kollektivtilbudet inn og ut av kommunen? (14 %)	3,9	3,3	3,3	4,2	3,2	3,5

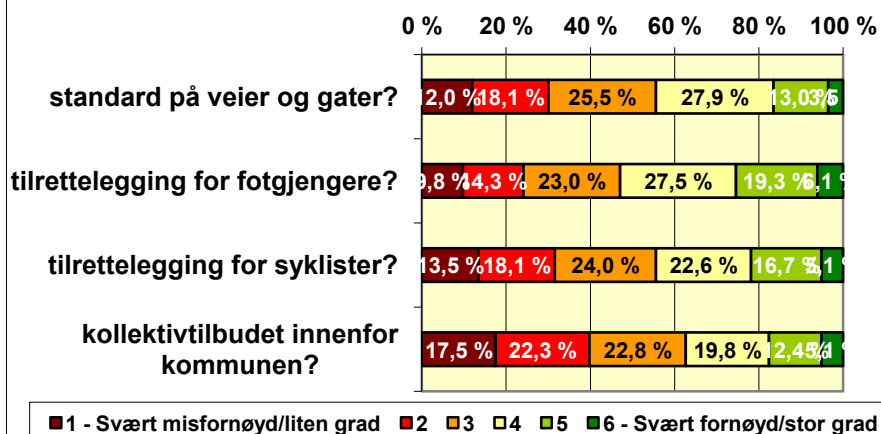
G=Grimstad, No=Norge, U=Ullensaker, P=Porsgrunn, N=Nesodden, Å=Ås



Grimstad: Transport og tilgjengelighet i kommunen



Norge: Transport og tilgjengelighet i kommunen



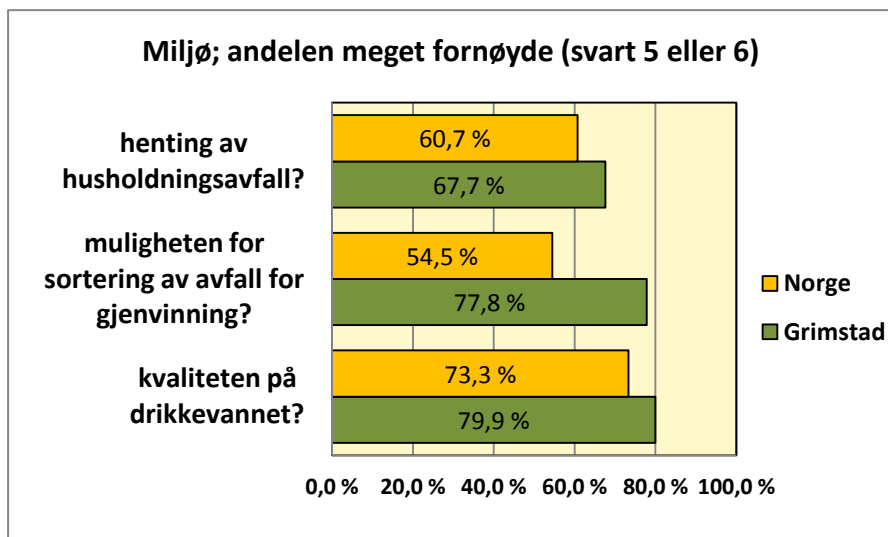
Miljø i kommunen

Grimstad kommer godt ut av dette temaet både sammenlignet med landssnittet og sammenligningskommunene.

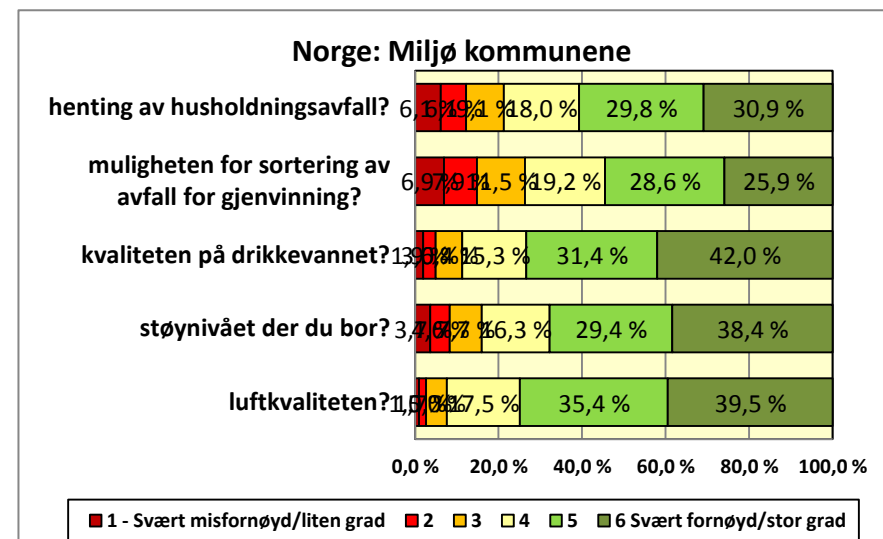
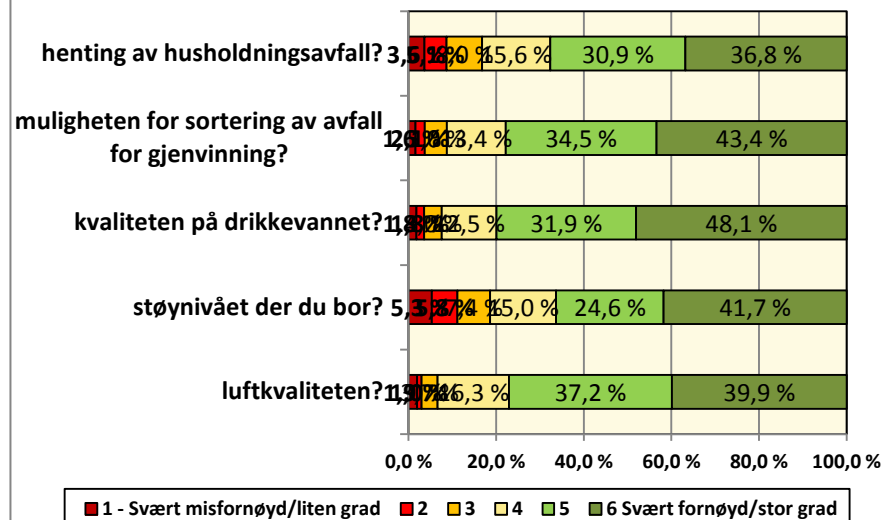
Innbyggerne er svært fornøyde med drikkevannet. Det samme gjelder luftkvaliteten og sortering av avfall for gjenvinning.

	G	No	U	P	N	Å
Luftkvaliteten?	5,1	5,0	4,4	4,3	5,3	5,1
Støynivået der du bor?	4,7	4,8	4,2	4,4	4,9	4,8
Kvaliteten på drikkevannet?	5,2	5,0	4,9	5,4	4,4	4,7
Muligheten for sortering av avfall for gjenvinning?	5,1	4,3	5,0	4,6	3,8	3,8
Henting av husholdningsavfall?	4,8	4,5	4,3	4,8	4,7	4,7

G=Grimstad, No=Norge, U=Ullensaker, P=Porsgrunn, N=Nesodden, Å=Ås



Grimstad: Miljø i kommunen

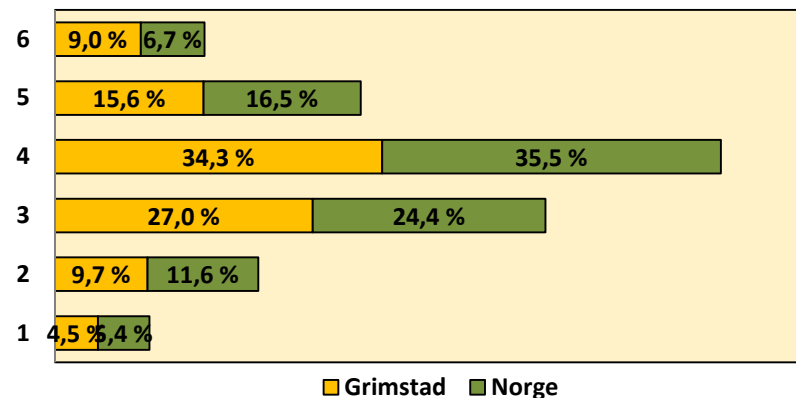


Klima og energi

Hele 54 % svarer vet ikke på dette spørsmålet i Grimstad, 52 % på landsplan, og på samme nivå er de andre kommunene med unntak av Porsgrunn hvor 42 % svarer "vet ikke". Med en så høy "vet ikke"-andel er det usikkerhet knyttet til besvarelsen av dette spørsmålet. Det er usikkert om respondentene legger det samme i spørsmålet, om forutsetningene for spørsmålet er det samme i den enkelte kommune mv. Det kan hende at innbyggerne ikke kjenner til kommunens innsats, eller mangel på innsats, på dette temaet.

	G	No	U	P	N	Å
Kommunens innsats for å møte klimautfordringene? (54 %)	3,7	3,7	3,9	3,8	3,4	3,4
G=Grimstad, No=Norge, U=Ullensaker, P=Porsgrunn, N=Nesodden, Å=Ås						

Kommunens innsats for å møte klimautfordringene;
besvarelser i % på skala 1-6?

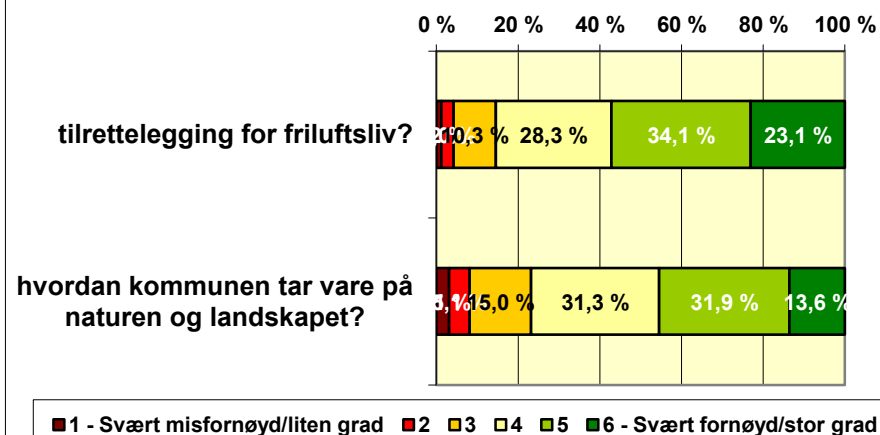


Natur, landskap og friluftsliv

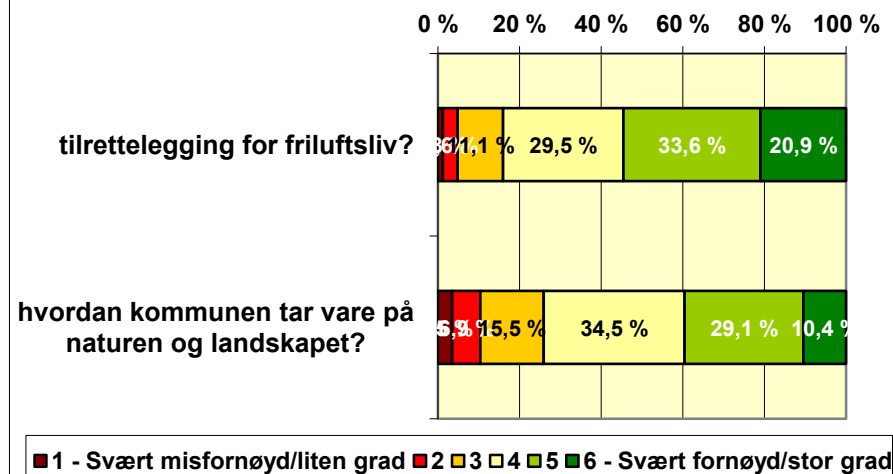
Resultatene for Grimstad er nær landssnittet. Det er lite forskjell mellom kommunene.

	G	No	U	P	N	Å
Tilrettelegging for friluftsliv?	4,6	4,5	4,3	4,6	4,7	4,5
Hvordan kommunen tar vare på naturen og landskapet?	4,2	4,1	4,0	4,1	4,1	4,2
G=Grimstad, No=Norge, U=Ullensaker, P=Porsgrunn, N=Nesodden, Å=Ås						

Grimstad: Natur, landskap og friluftsliv



Norge: Natur, landskap og friluftsliv

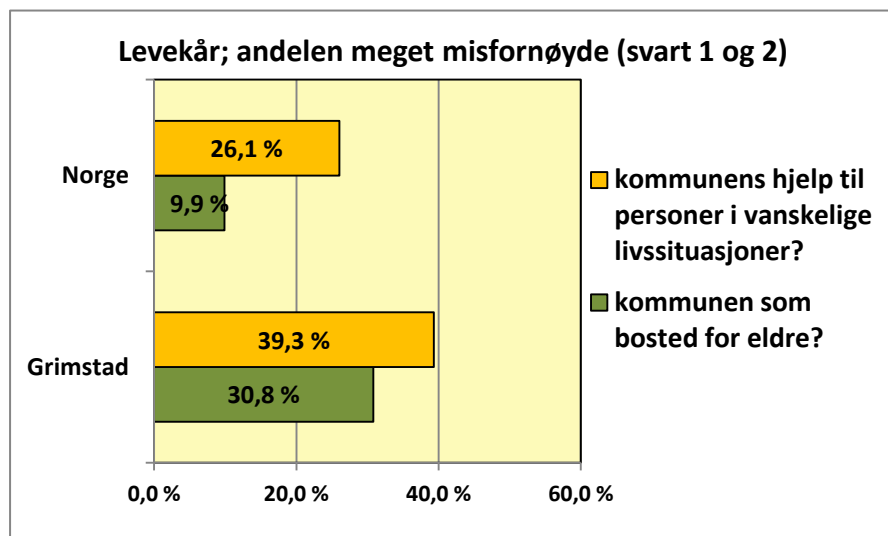


Levekår

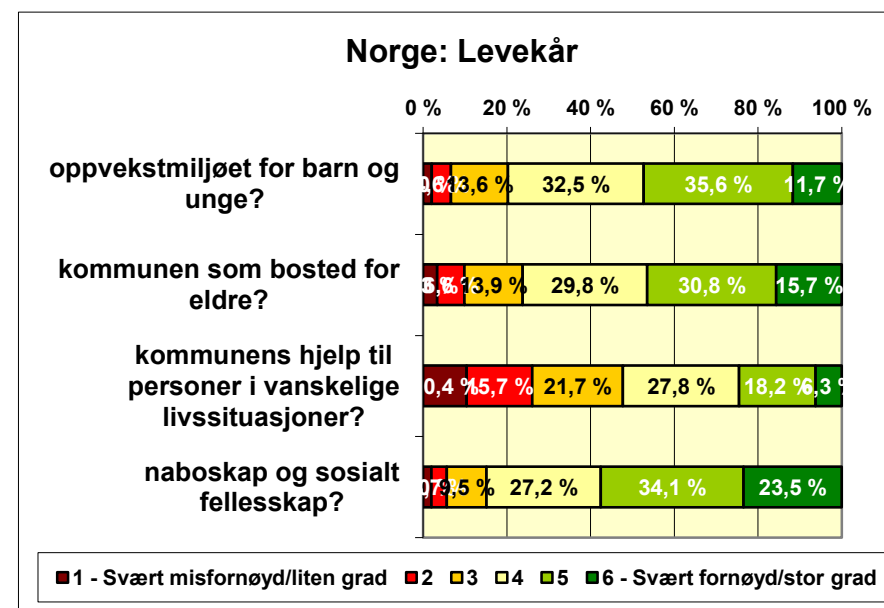
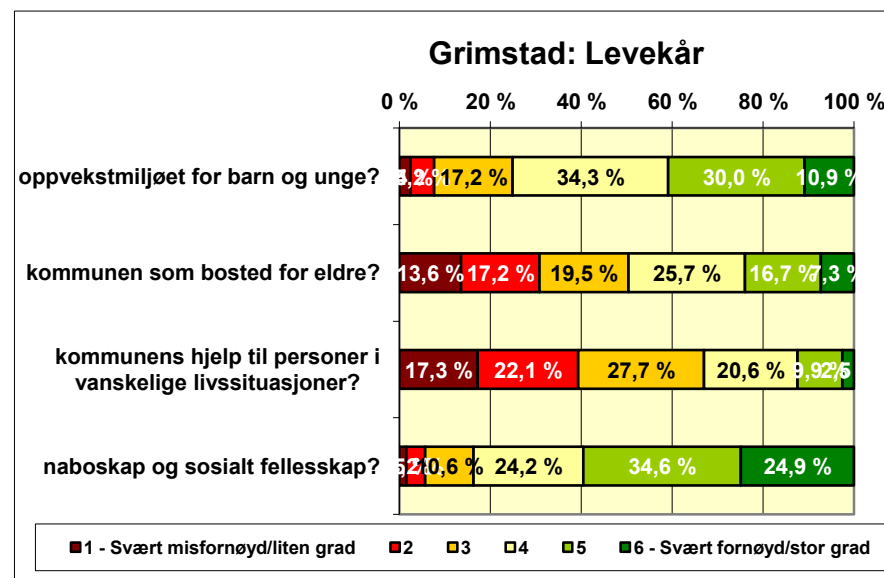
Andelen "vet ikke" på spørsmålet om "hjelp til personer i vanskelige livssituasjoner" er relativ høy; 37 %. Den er imidlertid lavere i Grimstad enn for landet (47 %) og de andre kommunene (50-61 %). Den høye "vet ikke" andelen kan være uttrykk for at ikke alle innbyggerne har denne problematikken inn på livet slik at de opplever at de kan besvare spørsmålet. Det at det er en lavere "vet ikke" andel i Grimstad, kan kanskje være et uttrykk for at oppmerksomhet og engasjement rundt dette spørsmålet er større i Grimstad enn i de andre kommunene. Grimstad over år har scoret lavt på ulike levekårsindekser.

	G	No	U	P	N	Å
Oppvekstmiljøet for barn og unge?	4,2	4,3	4,2	4,3	4,1	4,5
Kommunen som bosted for eldre? (17 %)	3,4	4,3	4,4	4,1	3,8	4,7
Kommunens hjelp til personer i vanskelige livssituasjoner? (37 %)	2,9	3,5	3,6	3,5	3,3	3,8
Naboskap og sosialt fellesskap?	4,6	4,6	4,5	4,7	4,8	4,7

G=Grimstad, No=Norge, U=Ullensaker, P=Porsgrunn, N=Nesodden, Å=Ås



Grimstad kommune

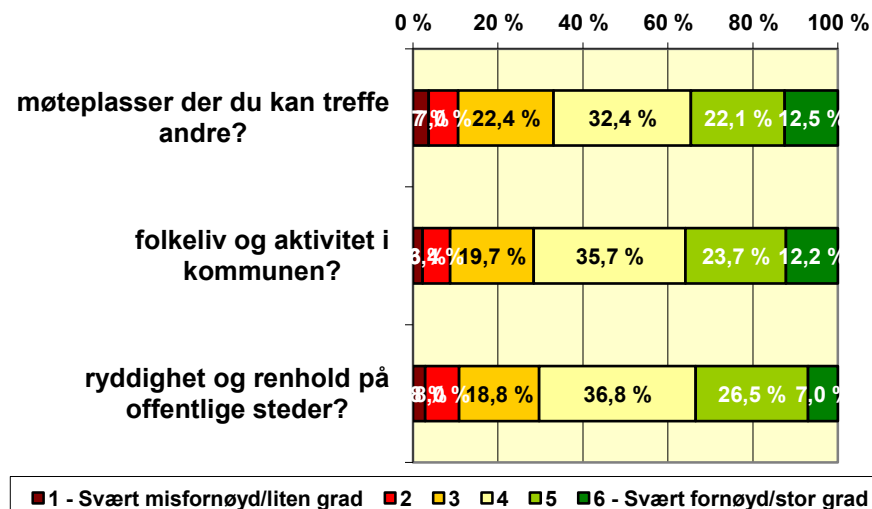


Bomiljø og senterfunksjoner

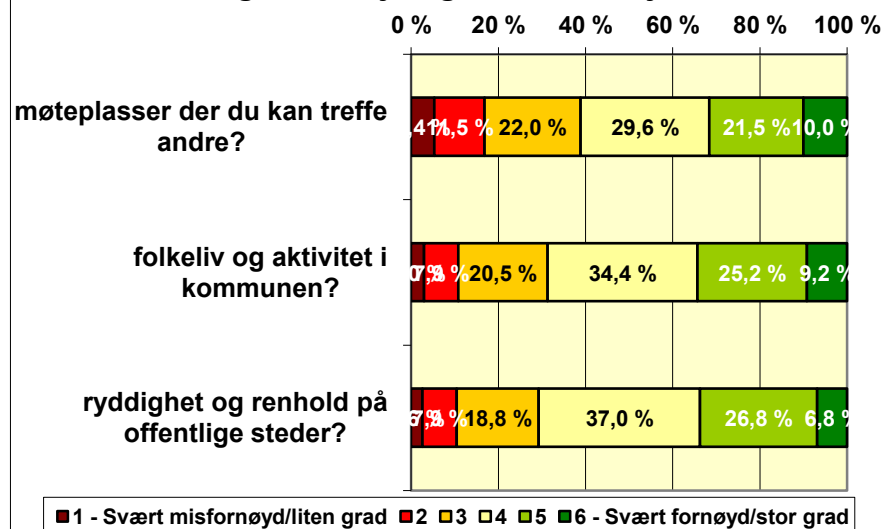
Grimstadresultatene er nær landssnittet, men det er stor variasjon mellom kommunene når det gjelder "møteplass" og "folkeliv". Nærhet til Oslo er trolig et moment for noen av sammenligningskommunene.

	G	No	U	P	N	Å
Møteplasser der du kan treffe andre?	4,0	3,8	4,4	4,3	3,1	3,6
Folkeliv og aktivitet i kommunen?	4,1	4,0	4,5	4,5	3,6	3,5
Ryddighet og renhold på offentlige steder?	4,0	4,0	4,2	4,1	3,8	3,8
G=Grimstad, No=Norge, U=Ullensaker, P=Porsgrunn, N=Nesodden, Å=Ås						

Grimstad: Bomiljø og senterfunksjoner



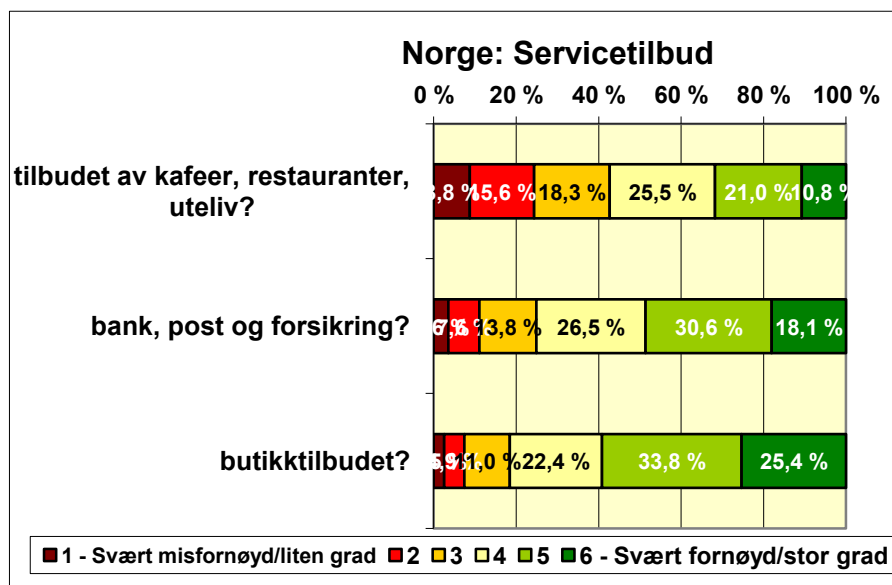
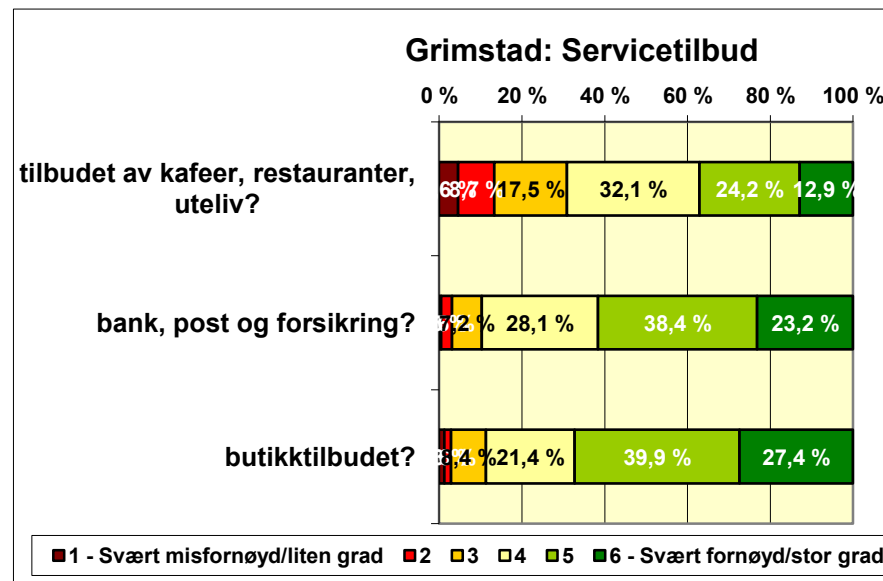
Norge: Bomiljø og senterfunksjoner



Servicetilbud

Innbyggerne i Grimstad er mer fornøyd enn landssnittet. Det er betydelige forskjeller mellom kommunene.

	G	No	U	P	N	Å
tilbudet av kafeer, restauranter, uteliv?	4,0	3,7	4,5	4,7	2,8	2,8
bank, post og forsikring?	4,7	4,3	4,7	4,7	3,3	3,5
butikktilbudet?	4,8	4,6	5,2	5,0	3,8	3,9
G=Grimstad, No=Norge, U=Ullensaker, P=Porsgrunn, N=Nesodden, Å=Ås						

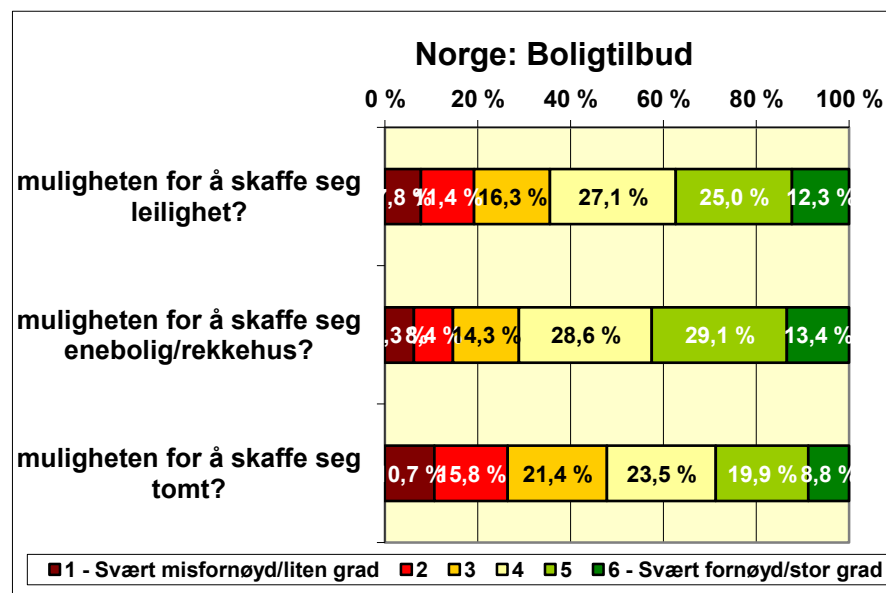
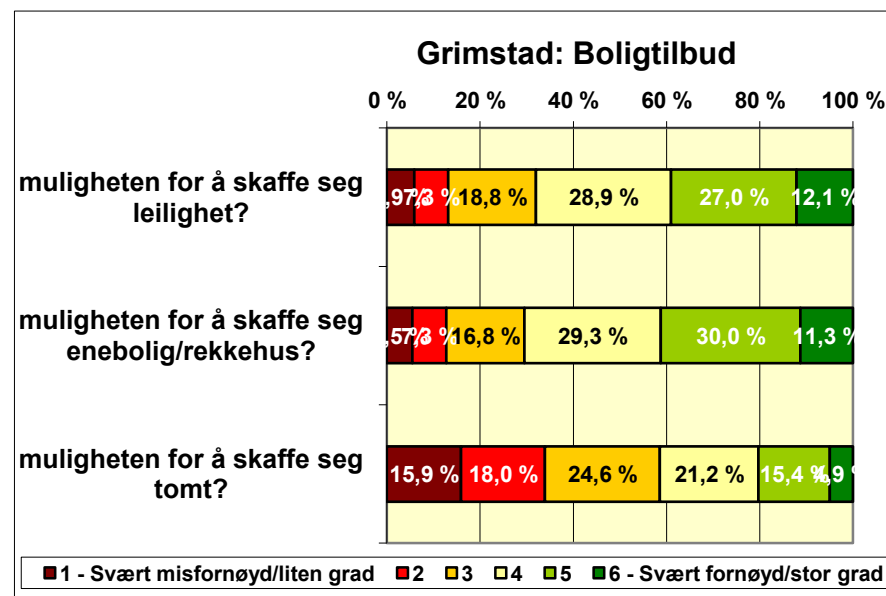


Boligtilbud og eierforhold til bolig

Andelen "vet ikke" besvarelser er relativt høyt på alle tre spørsmål. Det samme gjelder for landsresultatene. "Vet ikke" andelen kan ha sammenheng med at om lag 75 % av innbyggerne ikke har planer om å flytte fra nåværende bolig (se eget kapittel om dette). Spørsmålene som er stilt, kan derfor ha underordnet betydning for noen.

Vi ser av tabellen på neste side at boligstrukturen er forskjellig i kommunene. Grimstad skiller seg markert fra de fire andre kommunene med sin høye andel eneboliger. Grimstad er også den kommunen med lavest andel eiere av egen bolig. Det er over dobbelt så mange som leier bolig i Grimstad som tilsvarende i kommunene Nesodden og Ås.

	G	No	U	P	N	Å
Muligheten for å skaffe seg leilighet? (42 %)	4,0	3,9	4,5	4,6	3,3	3,9
Muligheten for å skaffe seg enebolig/rekkehus? (35 %)	4,0	4,1	4,5	4,6	4,0	4,2
Muligheten for å skaffe seg tomt? (44 %)	3,2	3,5	3,3	3,5	3,1	3,2
G=Grimstad, No=Norge, U=Ullensaker, P=Porsgrunn, N=Nesodden, Å=Ås						



Innbyggernes fordeling på ulike boligtyper:

BOLIGTYPE	Grimstad	Norge	Ullensaker	Porsgrunn	Nesodden	Ås
Enebolig	82,5 %	77,9 %	67,8 %	70,9 %	73,8 %	73,9 %
Rekkehus/tomannsbolig	5,6 %	9,5 %	14,1 %	11,7 %	18,7 %	17,6 %
Leilighet	8,3 %	8,7 %	15,5 %	14,1 %	3,7 %	5,5 %
Hybel/hybelleilighet	1,7 %	0,9 %	0,3 %	1,5 %	0,4 %	0,6 %
Kollektiv/bofellesskap	0,3 %	0,3 %	0,1 %	0,3 %	0,4 %	0,9 %
Trygdebolig/omsorgsbolig	1,0 %	1,1 %	1,0 %	0,9 %	1,0 %	0,6 %
Annet	0,6 %	1,6 %	1,2 %	0,6 %	2,0 %	0,9 %

Hvor mange eier og hvor mange leier boligen:

EIERFORHOLD	Grimstad	Norge	Ullensaker	Porsgrunn	Nesodden	Ås
Eier selv (selveier, borettslag el.l)	88,3 %	90,3 %	92,4 %	91,6 %	94,7 %	95,3 %
Leier	11,7 %	9,7 %	7,6 %	8,4 %	5,3 %	4,7 %

Kommunen som bosted

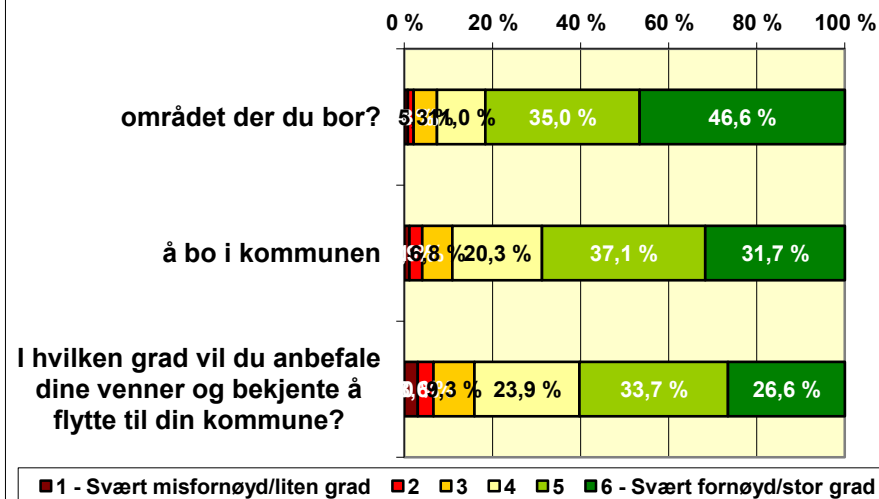
Det er nesten ikke "vet ikke" svar på de tre spørsmålene i dette kapittelet.

Det er lite forskjell mellom Grimstad og sammenlignende kommuner.

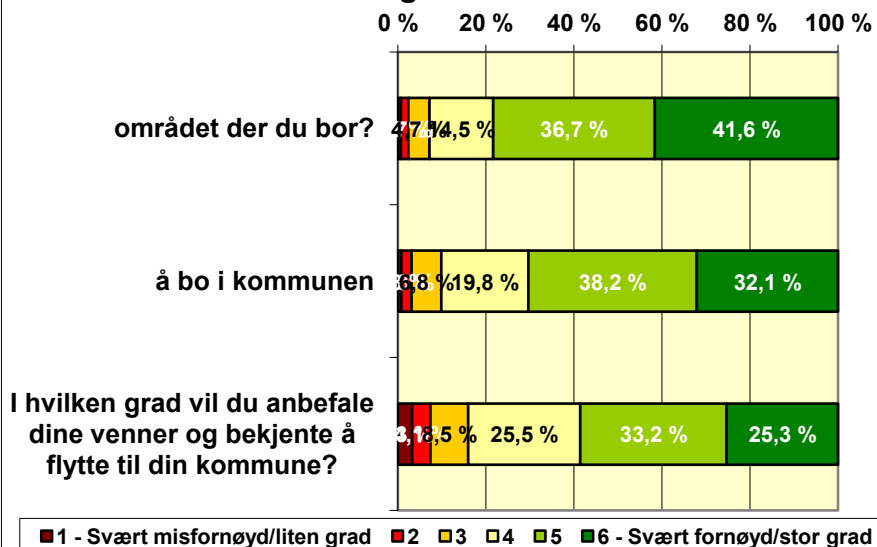
Langt de fleste innbyggerne er fornøyd med området de bor i og kommunen som bosted. Over halvparten av innbyggerne vil sterkt anbefale venner og bekjente å flytte til Grimstad.

	G	No	U	P	N	Å
Området der du bor?	5,2	5,1	5,1	5,1	5,2	5,2
Å bo i kommunen	4,8	4,9	5,0	5,1	4,8	4,9
I hvilken grad vil du anbefale dine venner og bekjente å flytte til din kommune?	4,6	4,6	4,8	4,9	4,7	4,6
G=Grimstad, No=Norge, U=Ullensaker, P=Porsgrunn, N=Nesodden, Å=Ås						

Grimstad: Kommunen som bosted



Norge: Kommunen som bosted



Bli boende i Grimstad eller flytte?

Regner du/dere med å bo i kommunen om 3 år?	Grimstad	Norge	Ullensaker	Porsgrunn	Nesodden	Ås
Ja	86 %	85 %	87 %	88 %	87 %	84 %
Usikker	11 %	12 %	11 %	10 %	10 %	13 %
Nei	3 %	3 %	3 %	2 %	3 %	3 %

Det er relativt lite forskjell mellom kommunene til spørsmålet om innbyggerne regner med å bo i kommunen om 3 år. Grimstad skiller seg ikke ut.

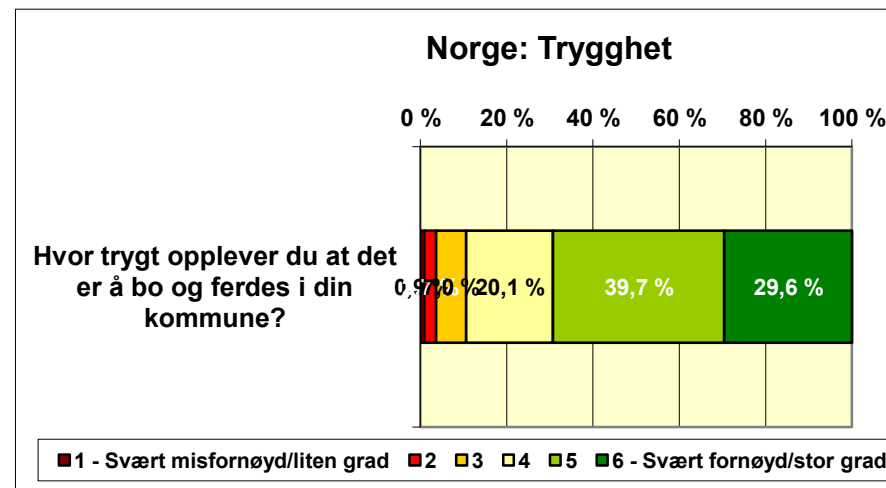
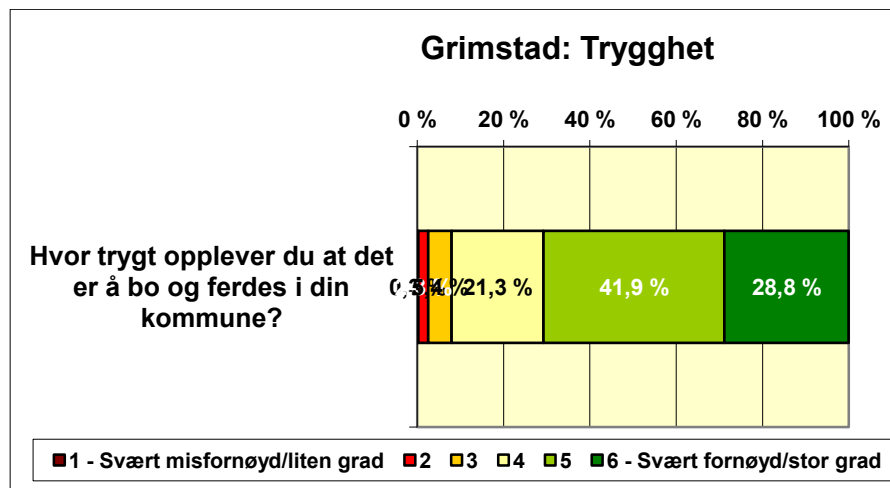
Planlegger du/dere å flytte til en annen bolig i kommunen i løpet av de neste fem årene? (kryss gjerne av på flere alternativer)	Grimstad	Norge	Ullensaker	Porsgrunn	Nesodden	Ås
Nei	75 %	78 %	79 %	76 %	71 %	74 %
Ja, til en større bolig	7 %	6 %	7 %	8 %	7 %	7 %
Ja, til en mindre bolig	7 %	7 %	6 %	8 %	11 %	10 %
Ja, til en mer sentralt beliggende bolig	4 %	4 %	4 %	5 %	6 %	6 %
Ja, planlegger å bygge egen bolig/kjøpe nybygg	8 %	5 %	4 %	3 %	5 %	3 %
På spørsmålene gjengitt i denne tabellen kunne innbyggerne kryss av for flere alternativer						

Når det gjelder planene om å flytte til annen bolig i kommunen, er det noe forskjell mellom kommunene. Grimstadinnbyggerne skiller seg ut i forhold til landet/de andre kommunene på spørsmålet om å bygge egen bolig. Det er flere i Grimstad som planlegger å bygge egen bolig/kjøpe nybygg.

Trygghet

Grimstad oppleves av langt de fleste innbyggerne som en trygg kommune å bo i. Den samme grad av trygghet er vanlig i Norge, men resultatene viser at det er noe mer trygghet i Grimstad enn i tre av de fire kommunene Grimstad blir sammenlignet med.

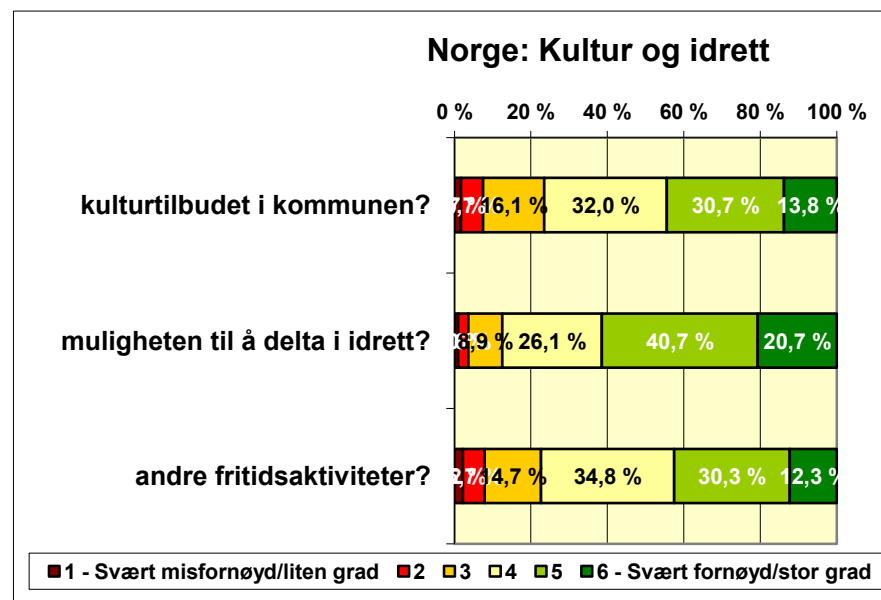
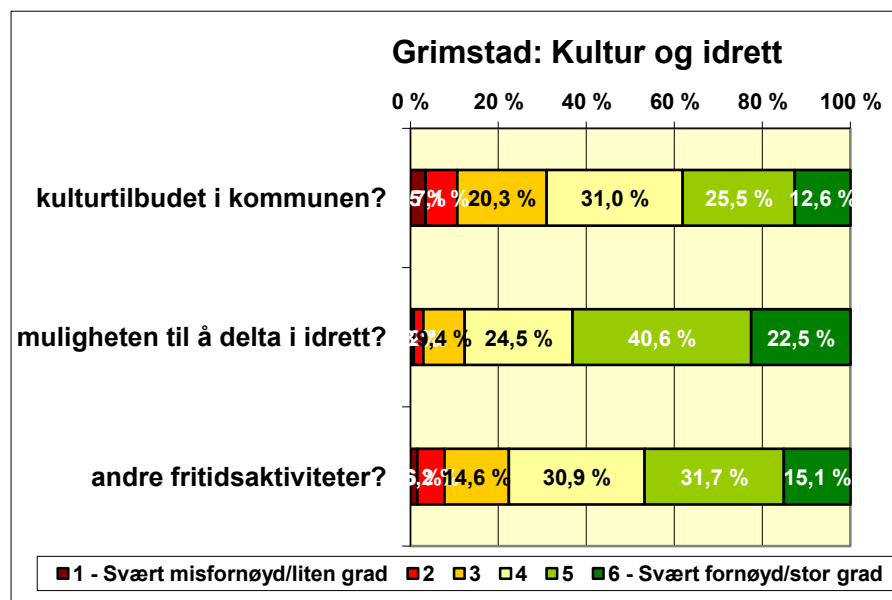
	G	No	U	P	N	Å
Hvor trygt opplever du at det er å bo og ferdes i din kommune?	4,9	4,8	4,7	4,5	4,7	5,0



Kultur og idrett

Resultatene for Grimstad er nær landssnittet. Det er verd å merke seg at innbyggernes opplevelse av kulturtilbudet spriker mellom kommunene.

	G	No	U	P	N	Å
Kulturtilbudet i kommunen?	4,1	4,3	4,8	4,6	4,1	3,9
Muligheten til å delta i idrett? (18 %)	4,7	4,6	4,6	4,7	4,6	4,7
Andre fritidsaktiviteter? (17 %)	4,3	4,2	4,4	4,5	4,0	4,2
G=Grimstad, No=Norge, U=Ullensaker, P=Porsgrunn, N=Nesodden, Å=Ås						



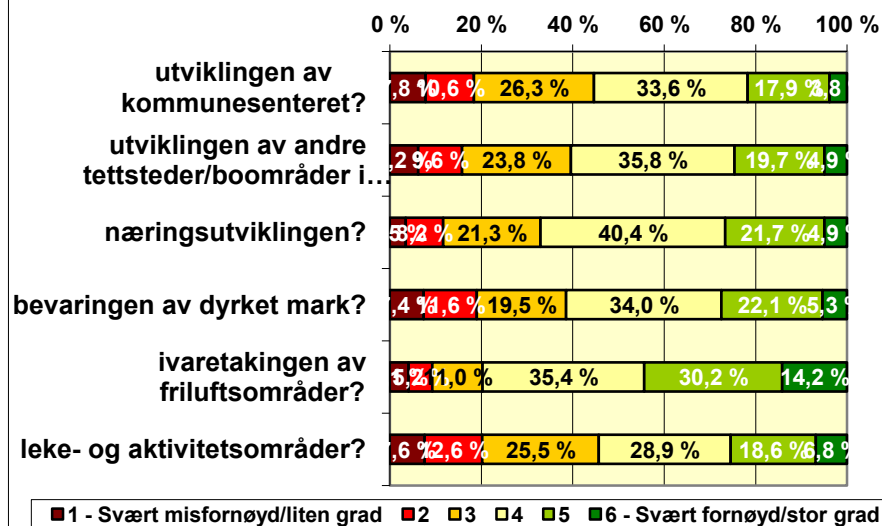
Utbygging og utvikling

Flere spørsmål har relativ høy andel "vet ikke". Det kan handle om at en del mennesker ikke har noe forhold til eller er så opptatt av spørsmålene, eller spørsmålene har en sammensatt eller omfattende karakter.

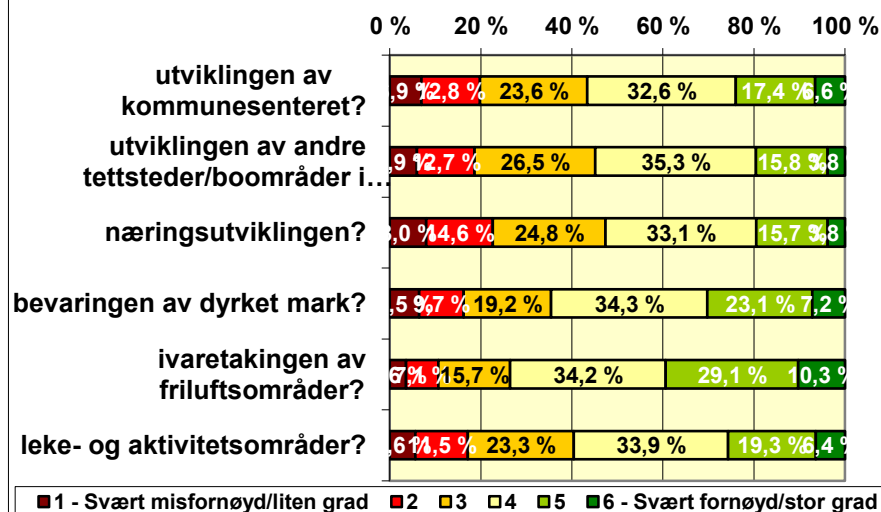
Også på dette området avviker Grimstad lite fra landssnittet, men det er verd å merke seg at svarene på flere spørsmål også inneholder en vesentlig andel besvarelser som ikke er så fornøyde.

	G	No	U	P	N	Å
Utviklingen av kommunesenteret? (36 %)	3,5	3,6	4,3	4,1	2,9	3,0
Utviklingen av andre tettsteder/boområder i kommunen? (24 %)	3,7	3,5	3,9	3,8	3,0	3,5
Næringsutviklingen? (30 %)	3,8	3,5	4,3	4,0	2,3	3,2
Bevaringen av dyrket mark? (30 %)	3,7	3,8	3,6	3,5	3,8	4,0
Ivaretakingen av friluftsområder?	4,2	4,1	3,9	4,0	4,2	4,2
Leke- og aktivitetsområder? (19 %)	3,6	3,7	3,7	3,7	3,5	3,8
G=Grimstad, No=Norge, U=Ullensaker, P=Porsgrunn, N=Nesodden, Å=Ås						

Grimstad: Utbygging og utvikling

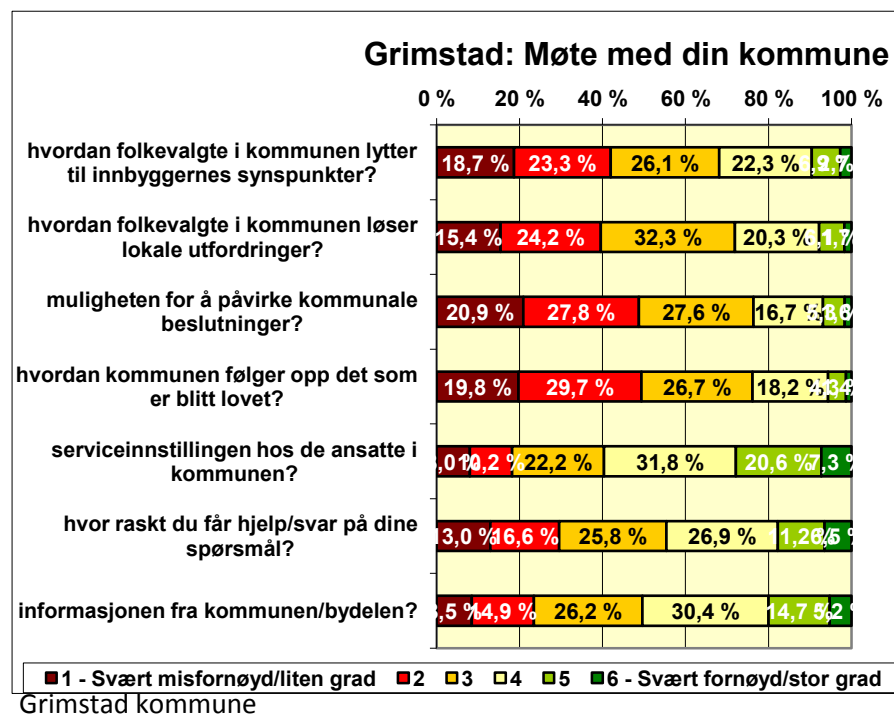


Norge: Utbygging og utvikling



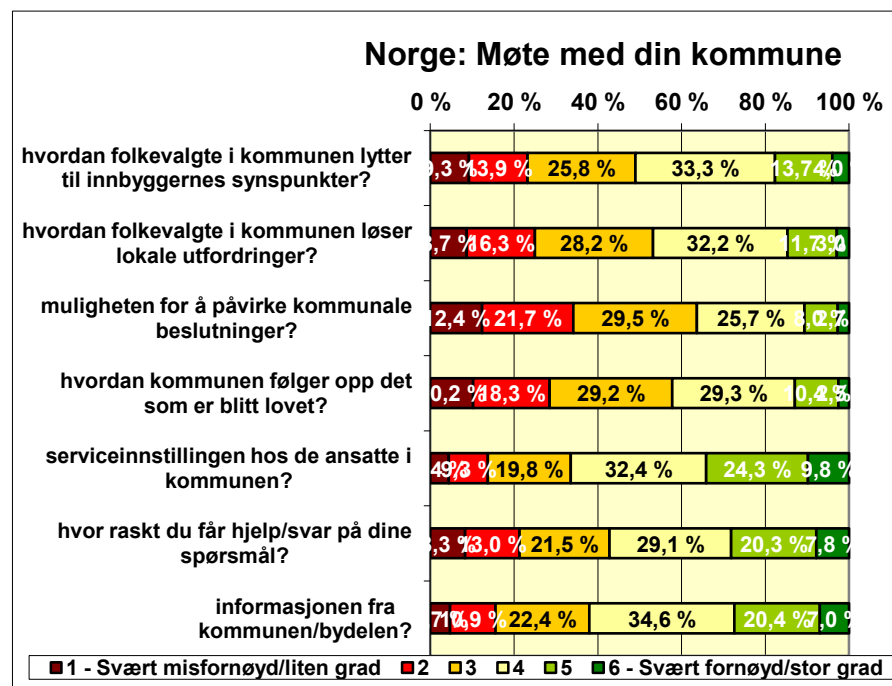
Møte med kommunen

	G	No	U	P	N	Å
Hvordan folkevalgte i kommunen lytter til innbyggernes synspunkter? (15 %)	2,8	3,4	3,8	3,3	3,3	3,7
Hvordan folkevalgte i kommunen løser lokale utfordringer?	2,8	3,3	3,7	3,3	3,0	3,6
Muligheten for å påvirke kommunale beslutninger? (20 %)	2,6	3,0	3,2	2,9	3,0	3,3
Hvordan kommunen følger opp det som er blitt lovet? (17 %)	2,6	3,2	3,5	3,2	3,0	3,5
Serviceinnstillingen hos de ansatte i kommunen? (17 %)	3,7	3,9	4,1	4,1	3,7	3,9
Hvor raskt du får hjelp/svar på dine spørsmål? (28 %)	3,3	3,6	3,9	4,0	3,3	3,8
Informasjonen fra kommunen/bydelen?	3,4	3,8	4,1	3,8	3,6	3,8

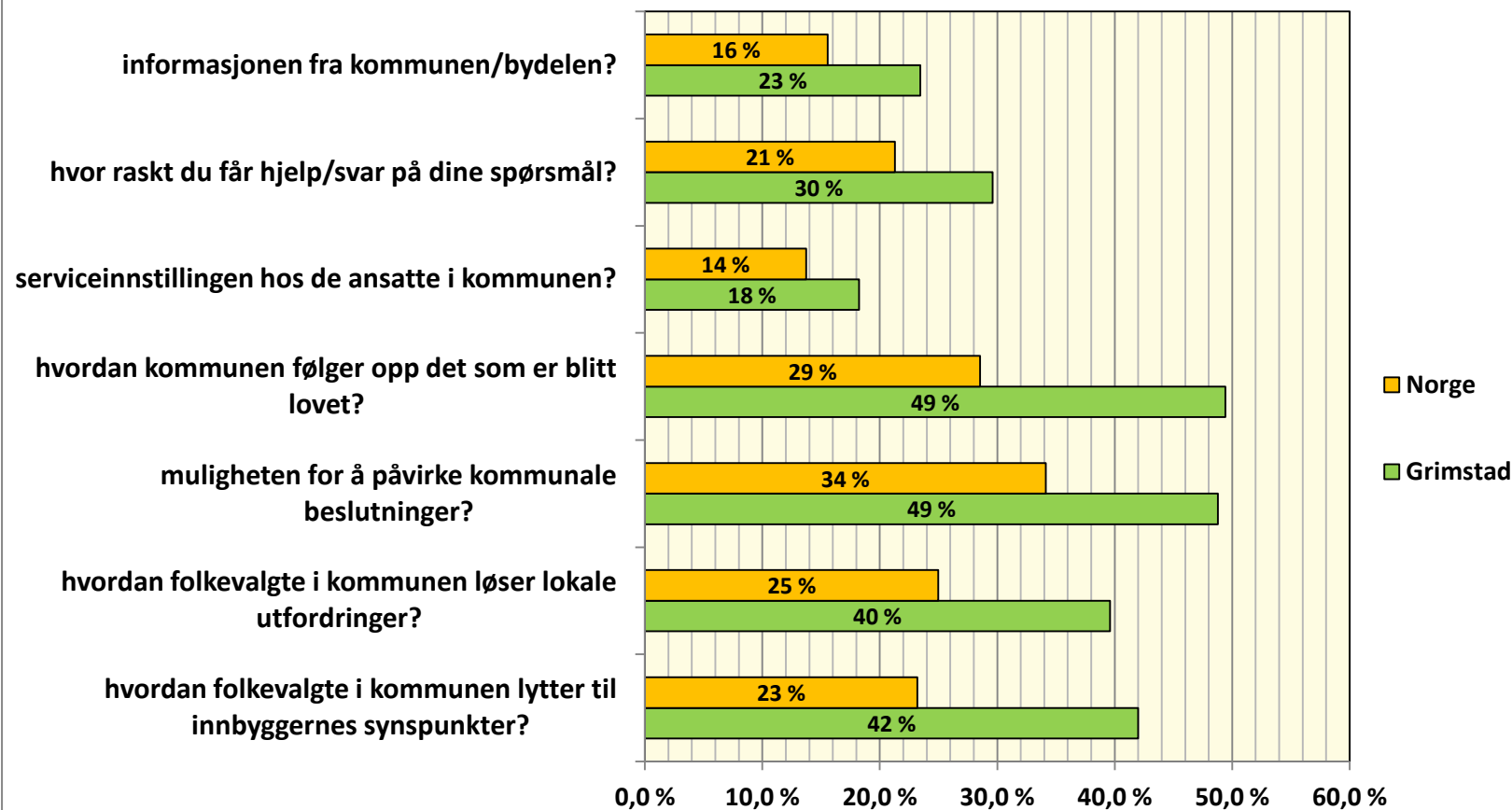


Spørsmålene under dette temaet er knyttet til demokrati, tillit og innbyggernes forhold til kommunens administrasjon. Resultatene for Grimstad avviker betydelig fra landet og de andre kommunene, og andelen misfornøyd er høy i Grimstad. Se også neste side.

”Vet ikke” andelen på spørsmålene under denne dimensjonen er for Grimstad 13-27 prosent. Det kan være grunn til å anta at andelen ”vet ikke” blant annet gjenspeiler den del av befolkningen som er mindre opptatt av politikk. For spørsmålet om ”raskt svar”, er det sannsynlig at en del av befolkningen ikke har hatt en slik befattning med kommunen det siste året at det gir grunnlag for å besvare spørsmålet. Bakgrunnsdataene viser at kommunene med de svakeste resultatene har lavest andel ”vet ikke”.



Andelen innbyggere med sterk misnøye (svart 1 eller 2)

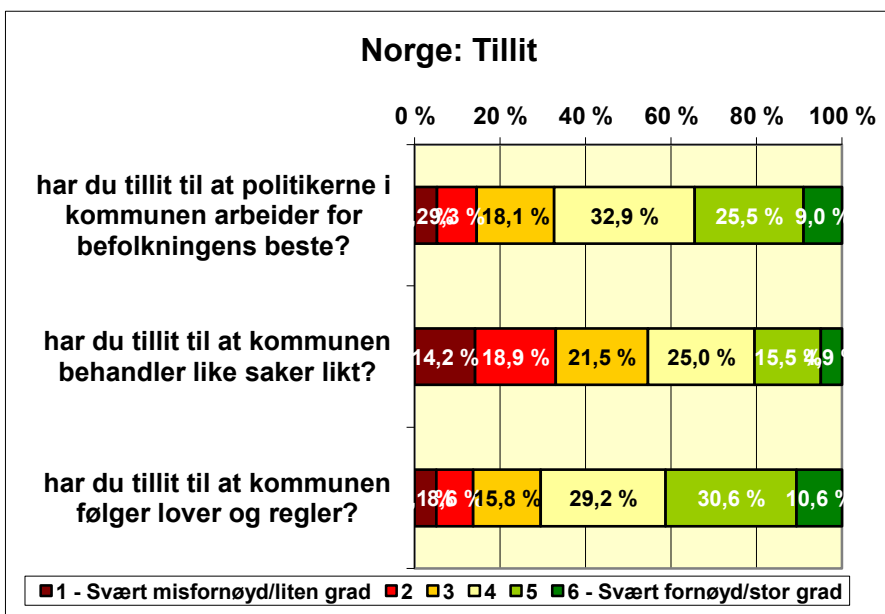
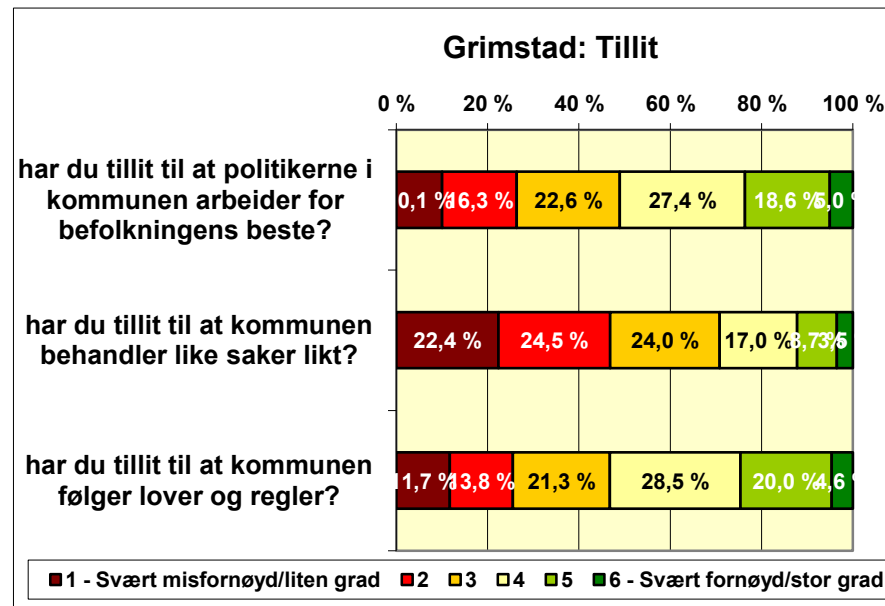


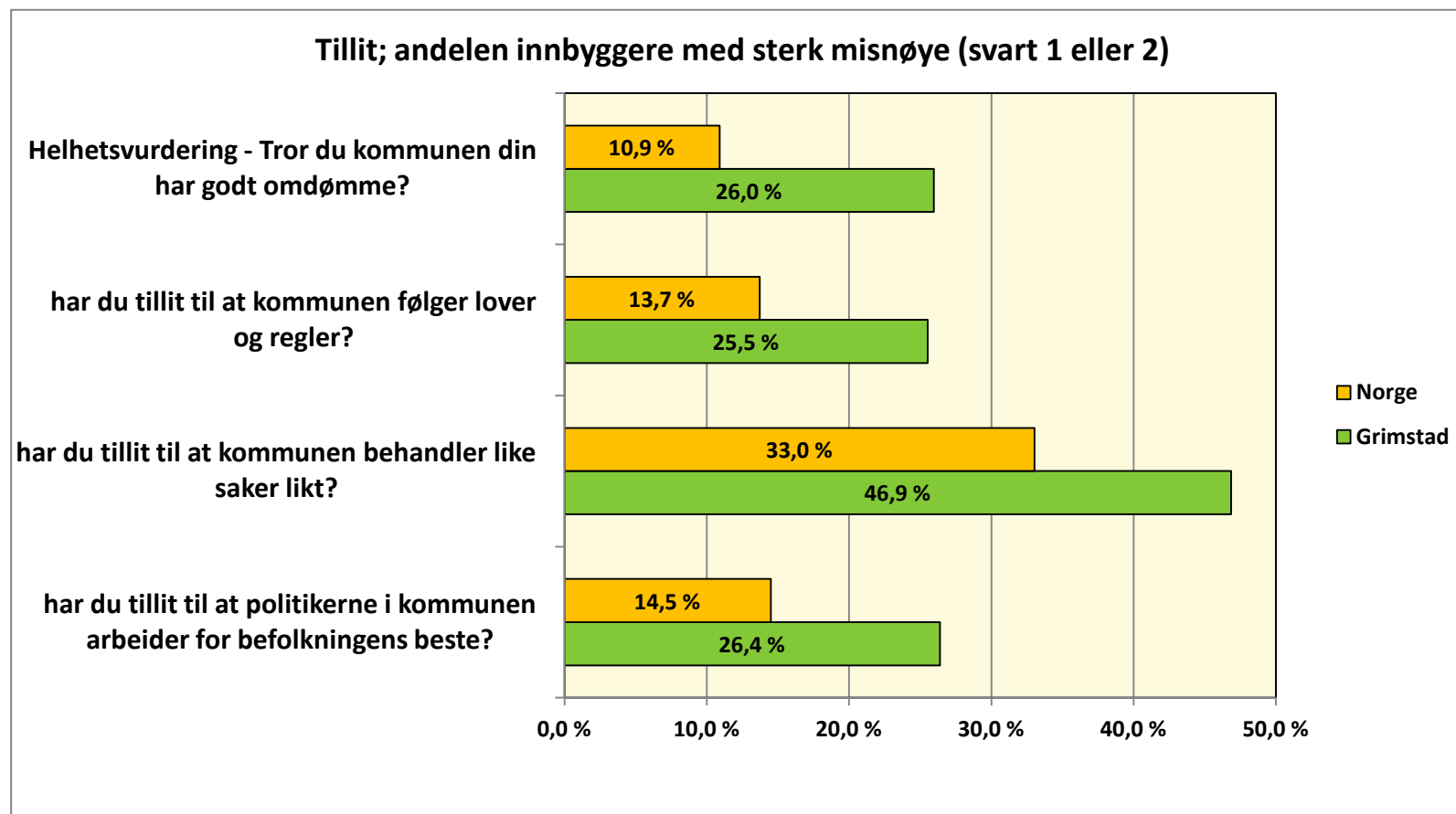
Tillit

Også på dette temaet er resultatene for Grimstad betydelig lavere enn for de resultatene sammenlignes med. Resultatene rammer både det politiske og administrative system. Over 70 % av innbyggerne i Grimstad har lite tillit til at "kommunen behandler like saker likt".

Det er relativt lite "vet ikke" svar på spørsmålene (7-8 %).

	G	No	U	P	N	Å
Har du tillit til at politikerne i kommunen arbeider for befolkningens beste?	3,4	3,9	4,1	3,8	3,7	4,2
Har du tillit til at kommunen behandler like saker likt?	2,8	3,2	3,6	3,5	3,0	3,7
Har du tillit til at kommunen følger lover og regler?	3,5	4,0	4,3	4,2	3,8	4,4
G=Grimstad, No=Norge, U=Ullensaker, P=Porsgrunn, N=Nesodden, Å=Ås						

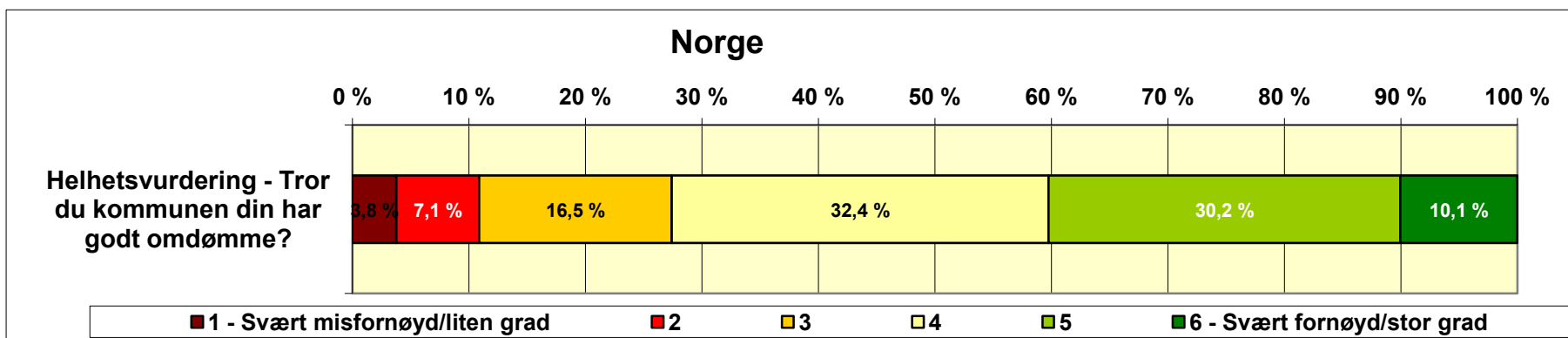
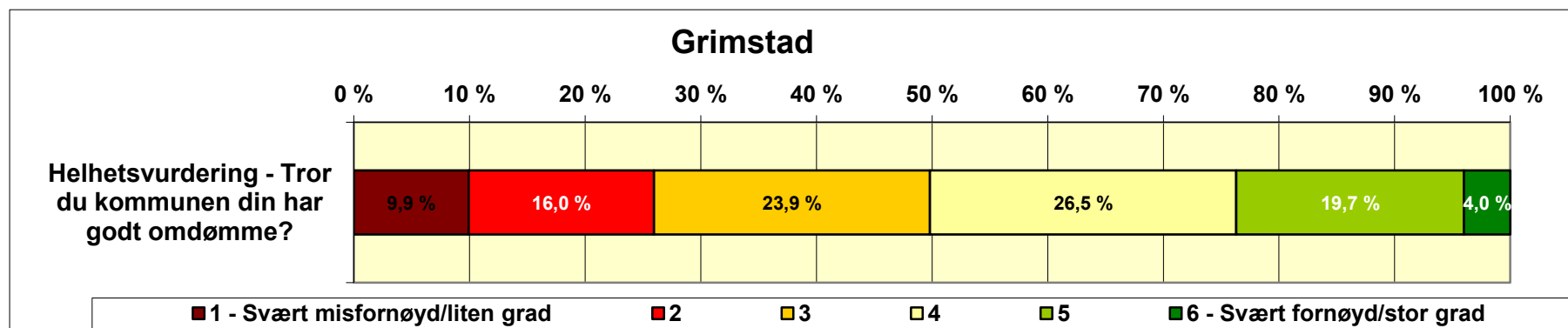




Helhetsvurdering - kommunens omdømme

På hovedspørsmålet i undersøkelsen om omdømme scorer Grimstad betydelig under landssnittet.

	G	No	U	P	N	Å
Helhetsvurdering - Tror du kommunen din har godt omdømme?	3,4	4,1	4,5	4,3	3,7	4,5
G=Grimstad, No=Norge, U=Ullensaker, P=Porsgrunn, N=Nesodden, Å=Ås						



Innbyggernes engasjement i lokalsamfunnet

Innbyggerne fikk fire ja/nei-spørsmål om ulike former for engasjement i lokalsamfunnet. Resultatene i tabellene under viser at innbyggerne i Grimstad i stor grad har et engasjement nær landssnittet. Det er imidlertid noe ulikhet mellom kommunene. Grimstad avviker fra de andre kommunene med et høyere engasjement når det gjelder *"hatt verv/oppgaver i forbindelse med frivillige organisasjoner, fritidsaktiviteter, innsamlinger, idrettslag el.l."*

Engasjement politiske saker:	Grimstad	Norge	Ullensaker	Porsgrunn	Nesodden	Ås
Ja	28 %	26 %	17 %	23 %	31 %	20 %
Nei	72 %	74 %	83 %	77 %	69 %	80 %

Hatt verv/oppgaver i forbindelse med frivillige organisasjoner, fritidsaktiviteter, innsamlinger, idrettslag el.l:	Grimstad	Norge	Ullensaker	Porsgrunn	Nesodden	Ås
Ja	46 %	46 %	37 %	42 %	39 %	41 %
Nei	54 %	54 %	63 %	58 %	61 %	59 %

Hatt verv eller oppgaver i forbindelse med kommunale tjenester, eks styrer/råd i skole eller barnehage, brukerråd el.l:	Grimstad	Norge	Ullensaker	Porsgrunn	Nesodden	Ås
Ja	15 %	19 %	16 %	15 %	18 %	17 %
Nei	85 %	81 %	84 %	85 %	82 %	83 %

Deltatt på dugnad i nærmiljøet, foreldresamarbeid/kjøring;	Grimstad	Norge	Ullensaker	Porsgrunn	Nesodden	Ås
Ja	55 %	57 %	54 %	54 %	66 %	56 %
Nei	45 %	43 %	46 %	46 %	34 %	44 %

VEDLEGG

1. Noe nærmere om utvalget og mulige feilmarginer i resultatene i Innbyggerundersøkelsen 2009 til Grimstad kommune
2. Kopi av informasjonsbrev til innbyggerne som mottok innbyggerundersøkelsen.
3. Kopi av notat av 06.05.09 om befolkning

Noe nærmere om utvalget og mulige feilmarginer i resultatene i Innbyggerundersøkelsen 2009 til Grimstad kommune

Hvor mange innbyggere man skal spørre vil variere mye ut i fra innbyggertallet i den enkelte kommune. Noen kommuner er så små at det er hensiktsmessig å spørre alle innbyggere, men for større kommuner vil det kun være behov for å trekke et utvalg. Når kommunene skal sammenlignes med hverandre er det viktig at informasjonen gir et representativt bilde av hver kommune. Jo flere innbyggere vi spør, jo mindre sjanse er det for tilfeldige utvalgsskjevheter og vi kan med rimelig sikkerhet tolke resultatene som representative. Etter dette vil utvalget størrelse være avhengig av hvor stor usikkerhet kommunen er villig til å akseptere. Hvis en kommune har små utvalg eller lavt antall svar, øker den statistiske feilmarginen.

Under gjengis noen statistiske momenter som ligger til grunn for utvalget som er gjort i Grimstad, og momenter som belyser feilmarginer og rammer for vurdering av datagrunnlagets pålitelighet og tolking av resultatene. Med en gitt populasjon (15.900 – antall innbyggere i Grimstad over 18 år) må en bestemme hvor sikker en vil være når en uttaler seg om dataene i ettertid. I forskning er det vanlig å operere med et konfidensnivå på 95 % (at man er 95 % sikker på at dataene er representative). Ønsker man å være enda mer sikker, kan man velge et konfidensnivå på 99 %. I tillegg må man bestemme seg for konfidensintervallet. Det er helt vanlig å velge et konfidensintervall på 5. Det vil si at dersom 60 % mener noe, er det en tolkningssling på +/- 5 % (55-65 %). Man kan også velge å ha et smalere intervall, f.eks. 2 (58-62 %).

Ut fra ulike valg med tanke på konfidensnivå (KN) og konfidensintervall (KI) får vi følgende muligheter med en populasjon på 15.900:

1. KN 95 %, KI 5: Trenger 375 svar. (Dersom om lag 375 har svart, er det 95 % sannsynlighet for at svarene er representative med en feilmargin på +/- 5 %. Det vil si at dersom 60 % (utvalget) mener ett eller annet, da kan vi med 95 % sannsynlighet si at i befolkning (populasjonen) mener et sted mellom 55-65 % det samme. Konfidensintervallet er på 5 %).
2. KN 95 %, KI 2: Trenger 2086 svar
3. KN 99 %, KI 5: Trenger 639 svar. (Dersom om lag 639 har svart, er det 99 % sannsynlighet for at svarene er representative med en feilmargin på +/- 5 %. Det vil si at dersom 60 % (utvalget) mener ett eller annet, da kan vi med 95 % sannsynlighet si at i befolkning (populasjonen) mener et sted mellom 55-65 % det samme. Konfidensintervallet er på 5 %).
4. KN 99 %, KI 2: Trenger 3298 svar

Siden ikke alle svarer (det er alltid et visst frafall), må man på forhånd anslå eller velge en minimums forventet svarprosent. På det grunnlag fremkommer antall skjema som skal sendes ut. Dersom en forventer en svarprosent på 50 %, må en i eksempel 1 (over) sende ut 750 skjema.

Grimstad kommune har i forbindelse med innbyggerundersøkelsen 2009 valgt alternativ 1 (KN 95 %, KI 5) og beregnet en minimums svarprosent på 25. Svarprosenten ble 43 – 634 svar – noe som tilsier et konfidensnivå på nær 99 % (alternativ 3 over).

Ovennevnte er en viktig del av grunnlaget for påstanden; Undersøkelsen i Grimstad tilfredsstiller normale krav til statistisk pålitelighet og gir et representativt uttrykk for innbyggernes syn og opplevelse av temaene undersøkelsen tar opp.

Kopi av informasjonsbrev til innbyggerne som mottok innbyggerundersøkelsen.

Til innbyggere i Grimstad kommune

Vår ref.: 09/224-2 RH

Deres ref.:

Arkiv: 031

Dato: 19.08.09

INNBYGGERUNDERSØKELSE

Du er en av 1500 innbyggere over 18 år i Grimstad som mottar innbyggerundersøkelsen. Vi ønsker å høre dine erfaringer og synspunkter som innbygger i Grimstad.

Innbyggerundersøkelsen omfatter tre hovedtemaer:

Kommunens omdømme som tjenesteleverandør

Kommunen som bosted

Befolkningens tillit til at lokaldemokratiet fungerer

Deltakelse i undersøkelsen er naturligvis frivillig, men vi håper du tar deg tid til å besvare vedlagt spørreskjema. Dine erfaringer og synspunkter kan bidra til at vi får oversikt over hva vi er bra på og hva vi bør forbedre oss på.

Alle svarene blir behandlet anonymt. Det vil ikke være mulig å identifisere hvem som har besvart undersøkelsen. Besvarelsene vil bli lagt inn på en server i Oslo (bedrekommune.no). Det er Skatt Sør/Folkeregisteret som maskinelt har plukket et tilfeldig utvalg av 1500 innbyggere i Grimstad.

Øverst på første side på spørreskjemaet er det et engangspassord. Du kan velge to måter å svare på undersøkelsen:

Internett; internettadressen www.bedrekommune.no Veiledning på neste side.

Fyll ut spørreskjemaet, og sende besvarelsen i vedlagt svarkonvolutt.

Svarfrist: 18. november.

Grimstad kommune

Vi vil sende ut en purring på undersøkelsen ca. 2 uker etter at du mottok brevet du nå leser. Siden vi ikke kan identifisere hvem som har besvart undersøkelsen, vil purrebrevet bli sendt ut til alle 1500 som har fått undersøkelsen – også de som eventuelt har besvart undersøkelsen.

Rapport med resultatene fra undersøkelsen vil bli utarbeidet i samarbeid med Universitetet i Agder. Rapporten vil bli annonsert i Grimstad Adresstidende og gjort offentlig tilgjengelig på kommunens hjemmeside <http://www.grimstad.kommune.no/default.aspx>. Resultatene fra undersøkelsen vil bli brukt i forbindelse med utarbeidelse av ny kommuneplan (2010-2022) og som grunnlag for annet planarbeid. Kommunestyret vil behandle rapporten i egen sak.

Spørreskjemaet er utarbeidet av KS (Kommunesektorens interesse- og arbeidsgiverorganisasjon). Innbyggerundersøkelsen er en av flere brukerundersøkelser knyttet til KS's nettsted "bedrekommune.no". Grimstad er en av mange kommuner som benytter disse brukerundersøkelsene. I og med at andre kommuner gjennomfører samme undersøkelse som Grimstad, kan resultatene sammenlignes med tilsvarende resultater i andre kommuner.

Eventuelle spørsmål om undersøkelsen kan rettes til seniorrådgiver Ragnar Holvik, tlf. 37250374 eller 45886607.

Takk for hjelpen!

Vennlig hilsen

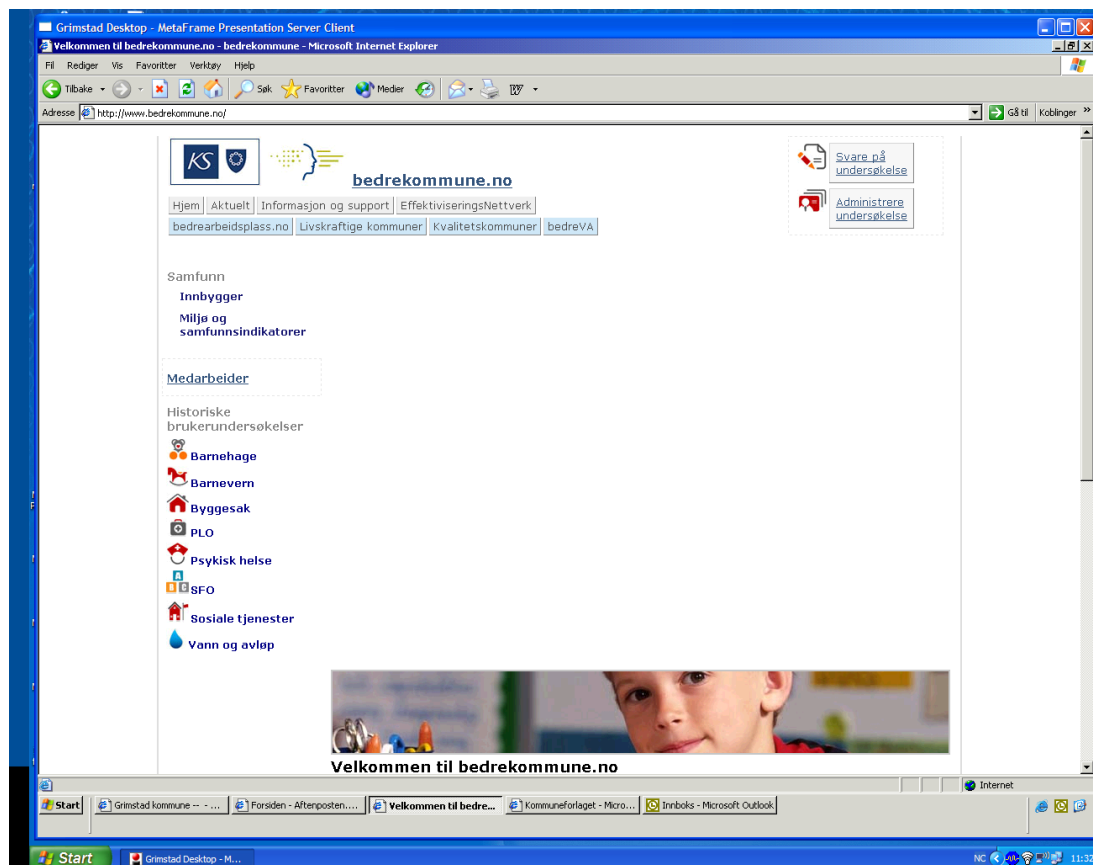
Hans Antonsen
Ordfører

Ivar Lyngstad
Konst. rådmann

Vedlegg:
Spørreskjema - innbyggerundersøkelse
Frankert svarkonvolutt.

VEILEDNING TIL Å SVARE PÅ INTERNETT

Først slår du opp internettadressen www.bedrekommune.no. Da kommer du til skjermbildet som du ser under. Klikk deg videre på boksen "Svare på undersøkelse" øverst til høyre på siden (se rød pil). Du vil da bli ført til en ny side hvor du kan fylle inn passordet. Passordet står øverst på spørreskjemaet. Etter at du har skrevet inn passordet, trykker du på knappen "Fortsett", og du er i gang! Lykke til!



Vedlegg: Kopi av notat av 06.05.09.

Grimstad kommune
Kommuneplanen 2010 - 2022

Arbeidsnotat om befolkning.

- andelen personer i Grimstad som per 1.1. 2009 er født i eller har flyttet til Grimstad.

I den offentlige debatt i Grimstad brukes det av og til ulike begreper som deler inn befolkningen i "innfødte" og "tilflyttere". Litt avhengig av ståstedet til den som bruker begrepene, kan det å bli knyttet til den ene eller andre gruppen ha både positiv og negativ valør. Det er imidlertid en tendens til at det å være tilflytter kan være beheftet med noe negativt, som i følgende eksempel: "Vi som er født og oppvokst i byen, er imot at folk fra andre landsdeler skal overkjøre oss når det gjelder byens utforming".

Hvordan er imidlertid fordelingen mellom de som er født i Grimstad (dvs på sykehuset i Arendal) eller har flyttet til Grimstad? Utgangspunktet er tall fra 1.1.2009. Kilden er Statistisk sentralbyrå.

Født eller flyttet til Grimstad?

Grimstad kommune har i over 40 år vært i konstant vekst. Ved kommunesammenslåingen i 1971 bodde det ca. 11 600 innbyggere i Grimstad. Ved siste årsskifte hadde innbyggertallet steget til 20 100. Det er kun Kristiansand og Søgne av Agder-kommunene som har hatt sammenlignbar relativ vekst de siste tiårene.

Drøyt 10 100 av dagens innbyggere (50,3 %) er opprinnelig født i Grimstad. Halvparten av innbyggerne er med andre ord født i andre kommuner, eller kommer fra andre land.

Om lag 40 % av innbyggerne over 15 år (6 400) har bodd i Grimstad under 15 år. Av innbyggere 5 år og eldre (18 800) har 15 % (2 800) bodd i Grimstad under 5 år.

I 1975 hadde Grimstad nær 12 900 innbyggere. Av disse bor fremdeles 5 700 i Grimstad. Dette omfatter personer som i dag er over 34 år. Det er totalt 11 200 personer over 34 år i Grimstad i dag.

Innvandrere og norskfødte med innvandrerforeldre i Grimstad.

Det bor til sammen litt over 1 600 innvandrere og norskfødte med innvandrerforeldre i Grimstad. Dette utgjør 8 % av befolkningen. Av disse er nær 850 innvandrere og norskfødte med innvandrerforeldre fra landene i EU, EØS, USA, Canada, Australia eller New Zealand. De resterende, drøyt 750, har tilsvarende bakgrunn fra Asia, Afrika, Latin-Amerika, Oseania unntatt Australia og New Zealand, og Europa utenom EU/EØS.

<http://www.ssb.no/emner/02/01/10/innvbef/tab-2009-04-30-10.html>

RH,
Grimstad 6.5.2009