



Innbyggerundersøkelsen 2011

Innbyggernes syn på kommunen som tjenesteleverandør, kommunen som bosted og hvordan lokaldemokratiet fungerer.

Samfunn og miljø – Rapport I

30.11.2011

Med få unntak har Grimstad bedre resultater i Innbyggerundersøkelsen 2011 sammenlignet med tilsvarende undersøkelse i 2009. Innbyggernes syn på kommunens omdømme har bedret seg betydelig fra 2009 til 2011.

INNLEDNING	4
OPPFØLGING AV UNDERSØKELSEN.	4
PRESENTASJON AV RESULTATENE	5
TAKK!	5
SAMMENDRAG	6
GODE RESULTATER FOR GRIMSTAD I 2011	6
SVAKE RESULTATER FOR GRIMSTAD I 2011	7
KONKLUSJON	7
DATAGRUNNLAGET	9
UTVALGET - GRIMSTAD	9
UNDERSØKELSENS PÅLITELIGHET - GRIMSTAD	9
BAKGRUNNSVARIABLER	10
<i>Kjønn</i>	10
<i>Aldersfordeling</i>	10
<i>Utdanning</i>	11
<i>Botid i kommunen</i>	11
<i>Innbyggernes nasjonale bakgrunn</i>	11
<i>Boligtype</i>	12
<i>Eierforhold</i>	12
<i>Bli boende i Grimstad eller flytte?</i>	12
<i>Flytte til annen bolig?</i>	13
<i>Deltakelse i politiske saker, frivillige organisasjoner mm</i>	13
”VET IKKE” BESVARELSER	14
”VET IKKE”-BESVARELSENE FOR SPØRSMÅLENE OM KOMMUNALE TJENESTER	15
RESULTATENE - DE KOMMUNALE TJENESTENE	16
HOVEDRESULTATENE FOR DE KOMMUNALE TJENESTENE	16
SPØRSMÅLENE - SVARFORDELING	17
KOMMUNALE TJENESTER – SVARFORDELINGEN SAMMENLIGNET MED LANDET	20
RESULTATENE - SAMFUNNSDELEN	22
HOVEDRESULTATENE	22
BEDRE RESULTATER I GRIMSTAD ENN LANDSSNITTET	23
<i>Betydelig bedre enn landssnittet</i>	23
<i>Merkbart bedre enn landssnittet</i>	23
SVAKERE RESULTATER I GRIMSTAD ENN LANDSSNITTET	23
<i>Betydelig svakere resultater i Grimstad enn landssnittet</i>	23
<i>Merkbart svakere resultater i Grimstad enn landssnittet</i>	24
FREM GANG I RESULTATENE FRA 2009 TIL 2011 FOR GRIMSTAD	24
<i>Betydelig forbedring:</i>	24
<i>Merkbar forbedring</i>	24
TILBAKEGANG I RESULTATENE FRA 2009 TIL 2011 FOR GRIMSTAD	24
<i>Betydelig tilbakegang:</i>	24
<i>Merkbar tilbakegang:</i>	24
RESULTATENE BELYST MED DIAGRAMMER	25
<i>Næring og arbeid</i>	25

<i>Transport og tilgjengelighet</i>	26
<i>Miljø i kommunen</i>	28
<i>Klima og energi</i>	30
<i>Natur, landskap og friluftsliv</i>	31
<i>Levekår</i>	32
<i>Bomiljø og senterfunksjoner</i>	34
<i>Servicetilbud</i>	36
<i>Botilbud</i>	38
<i>Kultur og idrett</i>	40
<i>Utbygging og utvikling</i>	42
<i>Trygghet</i>	44
<i>Kommunen som bosted</i>	45
<i>Møte med kommunen</i>	47
<i>Tillit</i>	49
<i>Helhetsvurdering – kommunens omdømme</i>	51
GJENNOMSNIITRESULTATENE FOR SPØRSMÅLENE - OPPSUMMERING	52
SVARFORDELING – SPØRSMÅLENE	54
SVARFORDELING – FORNØYD ELLER MISFORNØYD	55
SVARFORDELING - TEMA HVOR INNBYGGERNE I GRIMSTAD ER MEGET FORNØYD	57
<i>Meget fornøyd</i>	57
<i>Flere sterkt fornøyde i Grimstad enn landssnittet</i>	57
<i>Færre sterkt fornøyde i Grimstad enn landssnittet</i>	58
SVARFORDELING - STERK MISNØYE I GRIMSTAD	59
<i>Tema hvor det er særlig sterk misnøye i Grimstad</i>	59
<i>Mer misnøye i Grimstad enn landet</i>	59
<i>Færre meget misfornøyde i Grimstad</i>	60

INNLEDNING

Innbyggerundersøkelsen er knyttet til nettportalen [bedrekommune.no](http://www.bedrekommune.no)

(<http://www.bedrekommune.no/>). Innbyggerundersøkelsen omfatter tre hovedtemaer:

- Kommunen som tjenesteleverandør
- Kommunen som bosted
- Befolkningens tillit til at lokaldemokratiet fungerer

Grimstad kommune har gjennomført en rekke brukerundersøkelser de siste 8 år, herunder medarbeiderundersøkelsen som er gjennomført 4 ganger og lokaldemokratiundersøkelsen som ble gjennomført i 2010. Det er undersøkelsene knyttet til KS og deres nettportal [bedrekommune.no](http://www.bedrekommune.no) som kommunen da har benyttet. Dette har gjort det mulig å sammenligne bruker- og medarbeidertilfredsheten i Grimstad med tilsvarende for landet og med andre kommuner. Sammenligningen har gjort det lettere å identifisere egne kvaliteter og forbedringsområder. Grimstad kommune har lagt vekt på mest mulig åpenhet om resultatene fra nevnte undersøkelser, og at resultatene skal brukes aktivt i forbedringsarbeid og planlegging.

Oppfølging av undersøkelsen.

Grimstad kommune vil utarbeide tre rapporter i forbindelse med Innbyggerundersøkelsen 2011:

- Rapport I, rapporten du nå leser, vil inneholde en presentasjon av alle resultatene fra innbyggerundersøkelsen. I denne rapporten vil det ikke bli gitt noen analyse. Hensikten med rapporten er å presentere resultatene raskt etter gjennomført undersøkelse, og gjøre disse godt tilgjengelig for alle. Leserne skal selv kunne danne seg egne syn og refleksjoner om resultatene.
- Rapport II vil inneholde alle kommentarene fra innbyggerne på de tre åpne spørsmålene til slutt i spørreskjemaet.
- Rapport III vil inneholde en analyse av innbyggerundersøkelsen; sammenhenger og hva som for eksempel har mest betydning for kommunens omdømme. Rapport III er planlagt ferdig i februar 2012. Universitetet i Agder - *Fakultet for økonomi og samfunn* - utarbeider rapporten for Grimstad kommune.

Rapporten vil bli annonsert i Grimstad Adressetidende og gjort offentlig tilgjengelig på kommunens hjemmeside <http://www.grimstad.kommune.no/default.aspx>.

Resultatene fra innbyggerundersøkelsen vil være et viktig grunnlag for kommunestyrets arbeid i valgperioden 2011-2015. Rapportene (I, II og III) vil bli behandlet av kommunestyret og politiske utvalg. Innbyggerundersøkelsen skal gjennomføres på nytt om ca fire år. Det vil gi en tilbakemelding på om tiltak som eventuelt iverksettes på grunnlag av årets undersøkelse, har gitt ønsket effekt.

Grimstad kommune gjennomførte tilsvarende undersøkelse i 2009. Resultatene fra årets undersøkelse (2011) kan dermed sammenlignes med 2009 resultatene for både Grimstad og landet. Det vil derfor være mulig å se endringer i resultatene over tid, om utviklingen går i en positiv eller negativ retning eller om den er stabil. 12 andre kommuner har som Grimstad, i 2011 gjennomført innbyggerundersøkelsen.

Presentasjon av resultatene

I tillegg til tekst blir resultatene presentert i tabeller og diagrammer på to måter; som gjennomsnitt og som svarfordeling.

- Et gjennomsnittresultat har den fordel at det er enkelt å få et raskt bilde av hvor godt eller dårlig det enkelte resultat er. Når resultatet for Grimstad sammenlignes med andre, kan en raskt definere om Grimstad ligger over, omtrent likt eller under landssnittet.
- Svarfordeling får fram viktige nyanser ved det enkelte resultat. Innbyggerne har svart på en skala fra 1 (svært misfornøyd) til 6 (svært fornøyd). Et gjennomsnittresultat skjuler hvor mange innbyggere som har svart 1, 2, 3, 4, 5 eller 6. Av og til er respondentene ganske enige, og en klar overvekt av svarene er fordelt på to eller tre av de seks svaralternativene. Andre ganger danner svarene andre mønstre. Eksempelvis kan et godt gjennomsnittresultat vise seg også å inneholde en vesentlig andel svært misfornøyde respondenter.
- Styrken i hvor stor grad innbyggerne er fornøyd eller misfornøyd er interessant. Den positive eller negative energien i besvarelsene gjenspeiles gjerne i andelen besvarelser på skalaens ytterpunkter. For bedre å synliggjøre resultater hvor tydeligheten og/eller engasjementet bak en respons er mer kraftig eller avviker fra sammenlignbare enheter, blir andelen 1+2 (meget misfornøyd) og 5+6 (meget fornøyd) svar synliggjort i tabeller og/eller diagrammer.
- Spørsmålene i spørreskjemaet er gruppert tematisk (dimensjon); eksempelvis "bomiljø og senterfunksjoner", "møte med kommunen", "tillit" etc. Hvert tema er så belyst med flere spørsmål.

Det er vårt mål at rapporten skal sette leseren i stand til å gjøre seg sine egne vurderinger av resultatene.

Takk!

630 innbyggere i Grimstad har besvart og returnert innbyggerundersøkelsen. Det har gitt en svarprosent på 43, noe som gir et godt datagrunnlag. Takk til alle dere som på denne måten har bidratt til at vi får ny kunnskap om Grimstad!

Åge Lønesløyken
Kommunalsjef for samfunn og miljø
(sign)

Ragnar Holvik
Seniorrådgiver, samfunn og miljø
(sign)

SAMMENDRAG

Et tilfeldig utplukk på 1500 innbyggere over 18 år i Grimstad fikk medio oktober tilsendt innbyggerundersøkelsen. 34 spørreskjema ble mottatt i retur slik at utvalget til slutt ble 1466. 630 besvarte undersøkelsen. Det gir en svarprosent på 43. Grimstad har den høyeste svarprosenten blant kommunene som har gjennomført undersøkelsen i 2011. Grimstad hadde også den høyeste svarprosenten i 2009. I 2011 har 12 andre kommuner i Norge gjennomført innbyggerundersøkelsen på bedrekommune.no.

Undersøkelsen i Grimstad tilfredsstiller normale krav til statistisk pålitelighet og gir et representativt uttrykk for innbyggernes syn og opplevelse av temaene undersøkelsen tar opp.

I denne rapporten presenteres resultatene fra innbyggerundersøkelsen uten at disse er analysert. Hensikten med rapporten er å gi alle innblikk i resultatene raskt etter gjennomført undersøkelse. Resultatene er presentert med gjennomsnittresultat og svarfordeling i tabeller og diagrammer. Resultatene er sammenlignet med landssnittet for kommunene som har gjennomført undersøkelsen i 2011 (per 22.nov), og for tilsvarende resultater for Grimstad og landssnitt i 2009. I en senere rapport, som er planlagt offentliggjort i februar 2012, vil det bli gitt en mer grundig analyse av resultatene.

Totalt, alle resultater summert, så har Grimstad en snittskår på 4,1. Det er det samme som landssnittet.

Gode resultater for Grimstad i 2011

I rapporten benyttes begrepet *betydelig* for Grimstads gjennomsnittresultater som avviker 0,5 eller mer i positiv eller negativ retning i forhold til landssnittet. Begrepet *merkbar* brukes tilsvarende for avvik på 0,3 og 0,4 fra landssnittet.

Grimstad har betydelig bedre resultater enn landssnittet når det gjelder

- Tilrettelegging for syklist
- Standard på veier og gater
- Tilrettelegging for fotgjengere

Grimstad-resultatene er merkbart bedre enn landssnittet for:

- Kollektivtilbudet inn og ut av kommunen
- Næringsutviklingen
- Støynivået der du bor
- Muligheter til å få arbeid innen rimelig avstand fra hjemmet
- Muligheter til å etablere egen virksomhet i din kommune

Grimstad har forbedret sine resultater betydelig fra 2009 til 2011 for:

- Helhetsvurdering - kommunens omdømme
- Hvordan folkevalgte i kommunen lytter til innbyggernes synspunkter
- Hvordan folkevalgte i kommunen løser lokale utfordringer

- Kommunens hjelp til personer i vanskelige livssituasjoner
- Hjemmesykepleietjenesten
- Kommunen som bosted for eldre
- Heldøgns omsorgstjeneste/sykehjemtjenesten

Grimstad har forbedret sine resultater merkbar fra 2009 til 2011 for:

- Alt i alt, hvor fornøyd er du med tjenestetilbudet i kommunen
- Muligheten for sortering av avfall for gjenvinning
- Støynivået der du bor
- Muligheten for å påvirke kommunale beslutninger
- Tillit til at politikerne i kommunen arbeider for befolkningens beste
- Tillit til at kommunen følger lover og regler
- Hvordan kommunen følger opp det som er blitt lovet

Svake resultater for Grimstad i 2011

Grimstad har betydelig svakere resultater enn landssnittet når det gjelder:

- Bibliotek
- Muligheten for å skaffe seg tomt

Grimstad har merkbar svakere resultater enn landssnittet for:

- Hvordan kommunen følger opp det som er blitt lovet
- Hvor raskt du får hjelp/svar på dine spørsmål
- Informasjonen fra kommunen/bydelen
- Tillit til at kommunen behandler like saker likt
- Tillit til at kommunen følger lover og regler

Det er ingen resultater i 2011 som er betydelig svakere enn tilsvarende for 2009. Grimstad har imidlertid en merkbar tilbakegang i sine resultater fra 2009 til 2011 når det gjelder:

- Muligheten for å skaffe seg tomt
- Henting av husholdningsavfall

Konklusjon

Hovedkonklusjonene for Innbyggerundersøkelsen 2011 er:

- Med få unntak har Grimstad bedre resultater i 2011 sammenlignet med tilsvarende undersøkelse i 2009. Det er stor stabilitet i landsresultatene fra 2009 til 2011
- Innbyggernes syn på *helhetsvurdering – omdømme* har bedret seg betydelig i Grimstad fra 2009 til 2011.
- Det er videre en merkbar bedring i kommunens resultater på områdene *levestandard, tillit og møte med kommunen*.
- Selv om kommunen har hatt en betydelig og merkbar bedring på dimensjonene *omdømme* og *tillit*, er kommunens resultater for 2011 merkbar svakere enn landssnittet.

- Grimstad har betydelig bedre resultater enn landssnittet på *Transport og tilgjengelighet i kommunen*. På området *Næring og arbeid* er Grimstadresultatet merkbart bedre enn landssnittet.

DATAGRUNNLAGET

Innbyggerundersøkelsen ble gjennomført i tidsrommet medio oktober til medio november. 1500 innbyggere fikk tilsendt spørreskjemaet. Respondentene hadde drøyt fire uker til disposisjon før svarfristen utløp. Det ble sendt ut purrebrev andre uken. I tillegg er undersøkelsen annonsert i Grimstad Adressetidende. I forbindelse med utsendelse av undersøkelsen ble det avholdt pressekonferanse. Grimstad Adressetidende laget artikkel om undersøkelsen, og avisen hadde i tillegg en oppfølgingsartikkel mens undersøkelsen pågikk.

Respondentene kunne velge om de ville besvare undersøkelsen på nettet eller returnere besvarelsen skriftlig per post. Vi har ikke nøyaktig oversikt over hvor mange som valgte den enkelte svaremåten, men en klar overvekt av besvarelsene ble gitt på papir/post; anslagsvis 70 %.

Utvalget - Grimstad

Det er Skatt Sør/Folkeregisteret som maskinelt har foretatt et tilfeldig utvalg av 1500 innbyggere i Grimstad. Besvarelsene er lagt inn på en server i Oslo tilknyttet nettstedet bedrekommune.no. Antallet på 1500 er gjort etter anbefaling fra UiA (jf Innbyggerundersøkelsen 2009, Rapport I og III), og forutsetter en minimum svarprosent på 25 for at undersøkelsen skal være representativ.

Undersøkelsens pålitelighet - Grimstad

Av 1500 mulige besvarer kom det inn 630 besvarer, en svarprosent på 43. 34 spørreskjema kom i retur fordi respondenten hadde flyttet, ikke var i landet på gjeldende tidspunkt, var død eller av andre årsaker.

I 2009 hadde også Grimstad svarprosenten 43, da også den beste i landet. 14 kommuner har i 2011 gjennomført innbyggerundersøkelsen. Ingen av de andre kommunene har så høy svarprosent som Grimstad. Lillehammer kommune kommer nærmest med en svarprosent på 29.

Statistiske feilmarginer vil kunne forekomme både i resultatene for Grimstad, og i resultatene for landet og kommunene som benyttes som sammenligningsenheter. Vi har ikke hatt anledning til å sjekke påliteligheten i resultatene for sammenligningsenheter. Det er derfor grunn til å være varsom med å legge vekt på mindre forskjeller i resultatene. Innbyggerne har svart på en 6-delt skala (1-6). I forhold til sammenligning av gjennomsnittsresultatene vil vi anbefale følgende:

- En forskjell i gjennomsnittresultat på 0,1 bør ikke tillegges vekt (moderat forskjell/feilmargin).
- En forskjell på 0,2 er mest sannsynlig uttrykk for noe forskjell, men forskjellen er relativt liten.
- Resultater for Grimstad som avviker 0,3 eller mer fra landssnittet (eller sammenligningskommuner), er en merkbar forskjell (positivt eller negativt) som bør tillegges vekt.
- Resultatforskjeller på 0,5 eller mer uttrykker et betydelig avvik.

Undersøkelsen i Grimstad tilfredsstiller normale krav til statistisk pålitelighet og gir et representativt uttrykk for innbyggernes syn og opplevelse av temaene undersøkelsen tar opp.

Nedenfor følger en kort gjennomgang av noen momenter som berører spørsmålet om representativitet. Det fremkommer på noen punkter noe skjevfordeling i besvarelsene, eksempelvis

for kjønn og utdanning, i forhold til faktiske tall for Grimstad. Disse forholdene vil bli kommentert under, og vil bli gjort nærmere rede for i analyserapporten. Det er imidlertid grunn til å anta at vi her snakker om nyanser og ikke forhold som skaper tvil om undersøkelsens pålitelighet.

Om å sammenligne resultatene

Resultatene for Grimstad i 2011 er sammenlignet med resultatene for landet i 2011 og for Grimstad og landet i 2009.

Landsresultatet (Norge) er tatt ut per 22. november og er basert på besvarelser fra følgende kommuner; Sande, Etnedal, Lillehammer, Grue, Ullensaker, Sykkylven, Fjell, Kvinesdal, Karasjokk, Kåfjord, Flatanger og Oppdal.

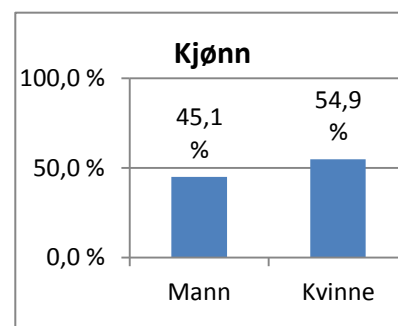
Det er både små, mellomstore og store kommuner blant de 12 andre som har gjennomført undersøkelsen. Landsresultatet har imidlertid ikke fremkommet som et resultat av et tilfeldig utvalg kommuner eller på grunnlag av en landsomfattende undersøkelse. Det er derfor en mulighet for at landsresultatet hadde blitt noe annerledes ved et tilfeldig utvalg og/eller dersom volumet på antall kommuner hadde vært større. Resultatene for landet i 2011 er imidlertid nær tilsvarende resultater for 2009. Vi mener derfor at sammenligning av resultater med landsresultatet er holdbart.

Ved å sammenligne resultatene fra 2011-undersøkelsen med tilsvarende i 2009 kan vi se hvilken utvikling som har vært i Grimstad; en positiv eller negativ utvikling.

Bakgrunnsvariabler

Kjønn

Den faktiske kjønnsfordelingen for befolkningen over 18 år i Grimstad (2009) er 50,6 % kvinner og 49,4 % menn. Vi ser av diagrammet til høyre at kvinner er noe overrepresentert i undersøkelsen. Grimstad har imidlertid den samme kjønnsmessige fordelingen som for innbyggerundersøkelsens landsresultat; 44,5 % menn og 55,5 % kvinner.



Aldersfordeling

Av tabellen til høyre fremkommer det at den yngre del av befolkningen 18-39 år - ungdommer, unge enslige voksne og unge familier med og uten barn - er underrepresentert i svargrunnlaget, mens gruppen 40 + er overrepresentert. Spørsmålet er om, og eventuelt hvordan, dette slår ut i forhold til resultatene. Det spørsmålet vil bli nærmere undersøkt i forbindelse med analyserapporten som kommer siden.

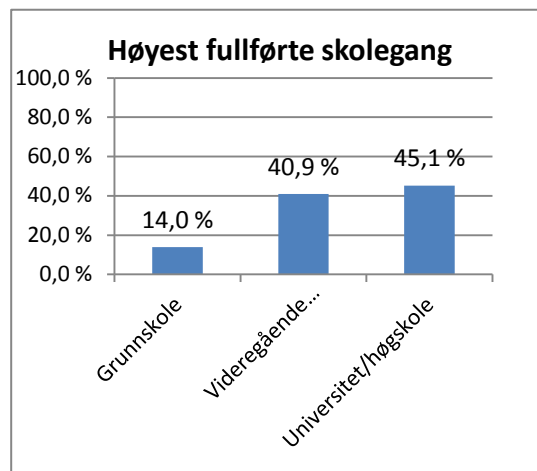
	SSB: 2011	Faktisk fordeling i %	Svar-fordeling innb-2011
18-39	6168	39,4	27,2
40-66	7063	45,4	51,7
67 +	2416	15,4	21,1
Sum 18 +	15647		

Utdanning

I følge en oversikt fra SSB (2008) er fordelingen på utdanning for befolkningen over 16 år i Grimstad som følger: grunnskole 27,5, videregående 45,5, universitet/høyskole 27.

Diagrammet til høyre viser *høyest fullførte skolegang* for dem som besvarte innbyggerundersøkelsen i 2011. Andelen besvarelser fra de med *grunnskole* som høyeste fullførte utdanning, er underrepresentert i undersøkelsen. Det motsatte er tilfelle for gruppen *høyskole og universitet*, som er overrepresentert.

Dette mønsteret er ikke uvanlig ved undersøkelser som innbyggerundersøkelsen. De med høyskole og universitetsbakgrunn er mer vant til undersøkelser, herunder besvarelser, og vil sannsynligvis ha lavere terskel for besvarelse enn andre grupper.



Botid i kommunen

29 % av dem som har besvart innbyggerundersøkelsen har bodd i Grimstad under 15 år. Det er noe flere innbyggere med "kort" botid i kommunen i Grimstad enn gjennomsnittet for de andre kommunene (26 %).

Hvor lenge har du bodd i kommunen?	
0-4 år	10,0 %
5-15 år	18,9 %
15 år eller mer	71,0 %

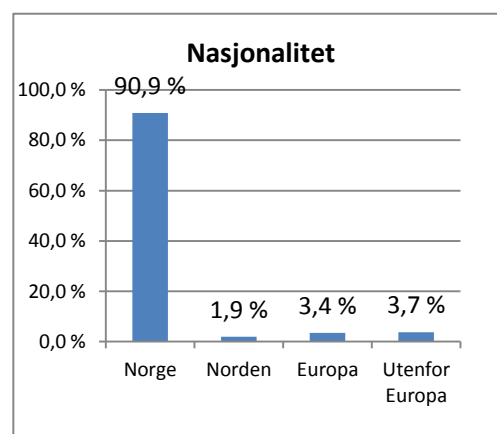
Grimstad har vært en vekstkommune i mange år. Om lag 1000 – 1300 innbyggere flytter til og ut av kommunen hvert år. Nøyaktig hvordan faktiske tall for botid i Grimstad er, er det per dato ikke tall for. SSB gjennomfører for tiden en bolig telling for landet med 19. november som tellingsdato. De første tall fra undersøkelsen vil foreligge sommeren 2012.

Innbyggernes nasjonale bakgrunn

I sammenligningskommunene er 94,4 % av respondentene født i Norge, i Grimstad er tilsvarende tall 90,9 %. Fordelingen i Grimstad var omtrent den samme i 2009.

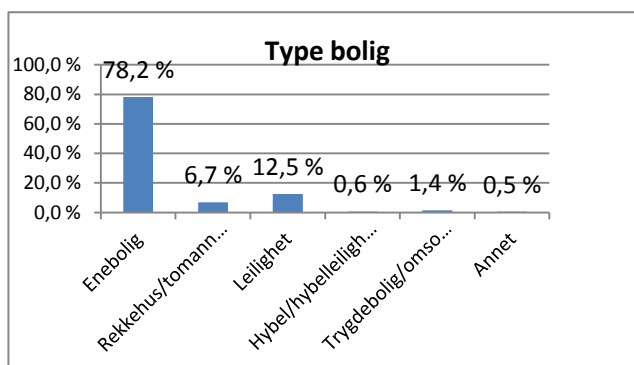
Tallene fra innbyggerundersøkelsen stemmer godt overens med tall som tidligere er innhentet (JF notat av 06.05.09): *Innvandrere og norskfødte med innvandrerforeldre i Grimstad.*

Det bor til sammen litt over 1 600 innvandrere og norskfødte med innvandrerforeldre i Grimstad. Dette utgjør 8 % av befolkningen. Av disse er nær 850 innvandrere og norskfødte med innvandrerforeldre fra landene i EU, EØS, USA, Canada, Australia eller New Zealand. De resterende, drøyt 750, har tilsvarende bakgrunn fra Asia, Afrika, Latin-Amerika, Oseania unntatt Australia og New Zealand, og Europa utenom EU/EØS.



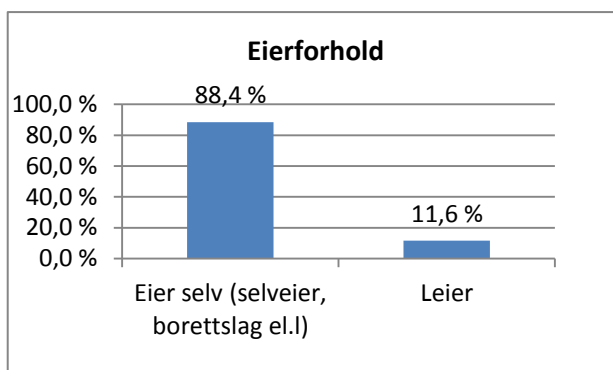
Boligtype

78,2 % av respondentene i Grimstad bor i enebolig. For to år siden var tilsvarende tall 82,5 %. Respondentenes fordeling på boligtyper stemmer ganske godt overens med tilsvarende tall fra Husbanken. Andelen eneboliger har sunket noe de siste årene, andelen konsentrerte enheter (rekkehus, leiligheter mv) steget. Gjennomsnittet for de andre kommunene er en eneboligandel på 76 %. Bakgrunnstallene viser for øvrig at eneboligandelen synker relativt med kommunistørrelsen. Grimstad har med andre ord en relativt høy andel eneboliger.



Eierforhold

88,4 % av respondentene i Grimstad eier sin egen bolig, 11,6 % leier. Det er omtrent det samme som gjennomsnittet for de andre kommunene i innbyggerundersøkelsen – 2011.



Bli boende i Grimstad eller flytte?

87,6 % prosent av innbyggerne i Grimstad svarer ja på spørsmålet om de regner med å bo i kommunen om 3 år. I 2009 var tilsvarende tall 86 %. Vi har ikke tall for tilsvarende for landet i 2011, men i 2009 svarte 85 % ja (landet).

3 % av innbyggerne i Grimstad regner ikke med å bo i kommunen om tre år, 9,4 prosent er usikre.

Regner du/dere med å bo i kommunen om 3 år?

1 - Ja	531	87,6 %	
2 - Usikker	57	9,4 %	
3 - Nei	18	3,0 %	

Planlegger du/dere å flytte til en annen bolig i kommunen i løpet av de neste fem årene? (kryss gjerne av på flere alternativer)

1 - Nei	475	75,4 %	
2 - Ja, til en større bolig	47	7,5 %	
3 - Ja, til en mindre bolig	43	6,8 %	
4 - Ja, til en mer sentralt beliggende bolig	33	5,2 %	
5 - Ja, planlegger å bygge egen bolig/kjøpe nybygd	58	9,2 %	

Flytte til annen bolig?

25 % av innbyggerne i Grimstad planlegger å flytte til en annen bolig i kommunen i løpet av de neste fem årene. Det omtrent tilsvarende tall for Grimstad i 2009. Se for øvrig tabellen over.

Deltakelse i politiske saker, frivillige organisasjoner mm

23 % av innbyggerne har engasjert seg konkret i politiske saker, og 52 % har deltatt i dugnadsarbeid de siste to årene. På disse spørsmålene har vi ikke tilsvarende tall for landet.

Har du i løpet at de siste 2 årene			
engasjert deg i politiske saker, eks ved å ta kontakt med folkevalgte, deltatt i aksjoner, skrevet leserinnlegg?			
1 - Ja	143	23,3 %	
2 - Nei	472	76,7 %	
hatt verv eller oppgaver i forbindelse med frivillige organisasjoner, fritidsaktiviteter, innsamlinger, idrettslag el.l?			
1 - Ja	273	44,5 %	
2 - Nei	341	55,5 %	
hatt verv eller oppgaver i forbindelse med kommunale tjenester, eks styrer/råd i skole eller barnehage, brukerråd el.l?			
1 - Ja	91	14,9 %	
2 - Nei	521	85,1 %	
deltatt på dugnad i nærmiljøet, foreldresamarbeid/kjøring?			
1 - Ja	318	52,0 %	
2 - Nei	293	48,0 %	

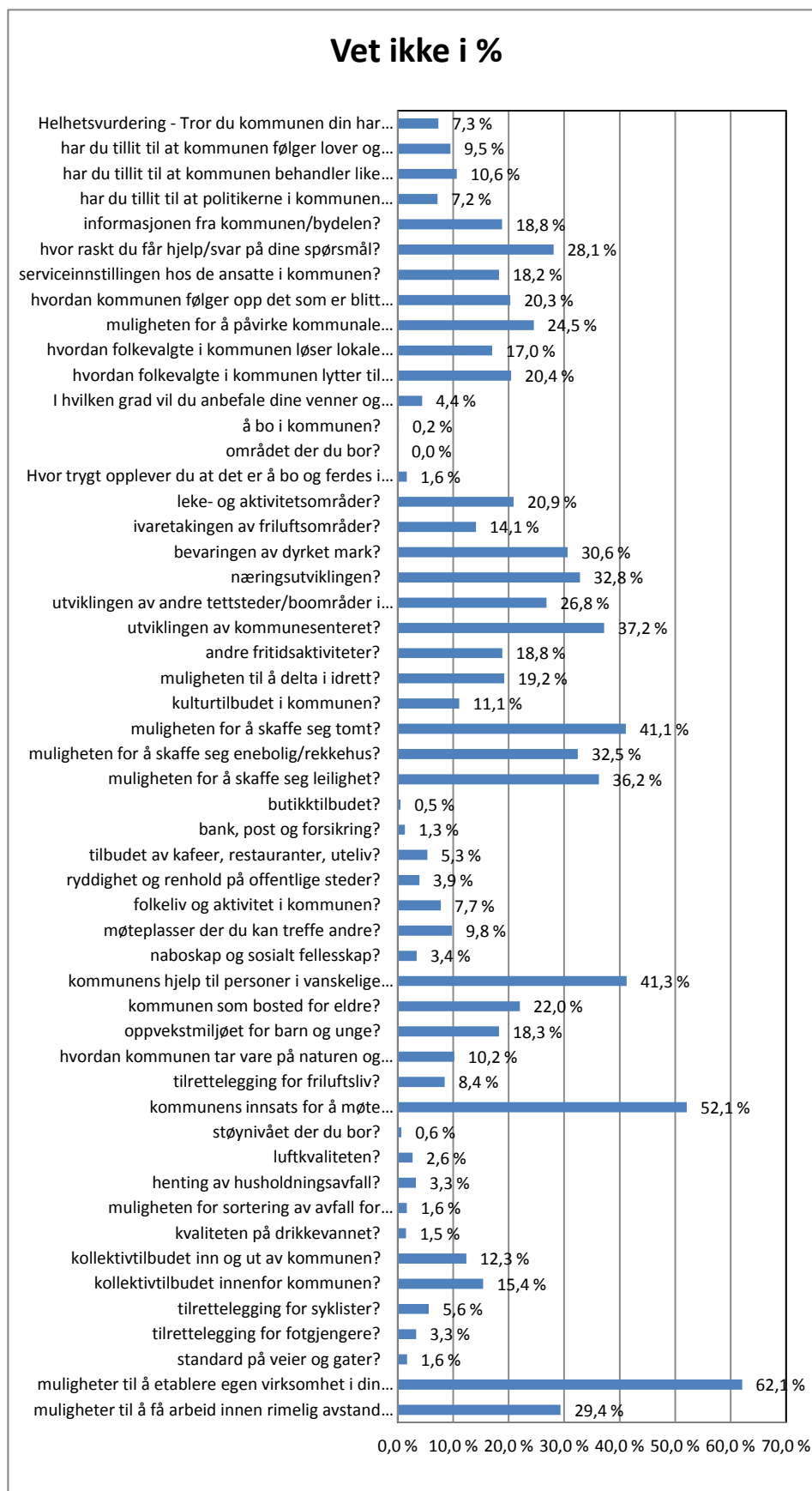
”Vet ikke” besvarelser

I rapporten er resultatene i mange tabeller og diagrammer gjengitt som gjennomsnitt for en svarskala fra 1 til 6. ”Vet ikke”-besvarelser og blanke besvarelser regnes ikke med, siden de ikke kan

gis en nøytral verdi som ikke medfører tolking av resultatet.

Det er stor variasjon i ”vet ikke” andelen; fra 0 % for *området der du bor* til 62 % for spørsmålet om *muligheten til å etablere egen virksomhet*. En vet ikke-andel på 15-20 % er ”normalt”. I utgangspunktet er feilmarginen opp mot 0,2 for en undersøkelse som dette (630 respondenter). Der hvor vet ikke andelen ligger vesentlig over 20 % kan feilmarginen overstige 0,2.

Dersom en vil analysere og sammenligne resultatene, er det lurt også å titte på vet ikke-andelen.



”Vet ikke”-besvarelsene for spørsmålene om kommunale tjenester

Innbyggerne ble spurt om deres vurdering av 11 kommunale tjenester. Det var egne spørsmål for de som hadde brukt tjenesten, og egne spørsmål for de som ikke hadde benyttet tjenesten, de siste 12 månedene (*inntrykk av tjenesten*).

Andelen ”vet ikke” og andelen ingen besvarelse (missing) var usedvanlig stor for ”inntrykk av tjenesten”-spørsmålene med en vet ikke-andel på mellom 45 og 70 %. Disse besvarelsene har liten verdi. Disse resultatene er derfor tatt ut av undersøkelsen.

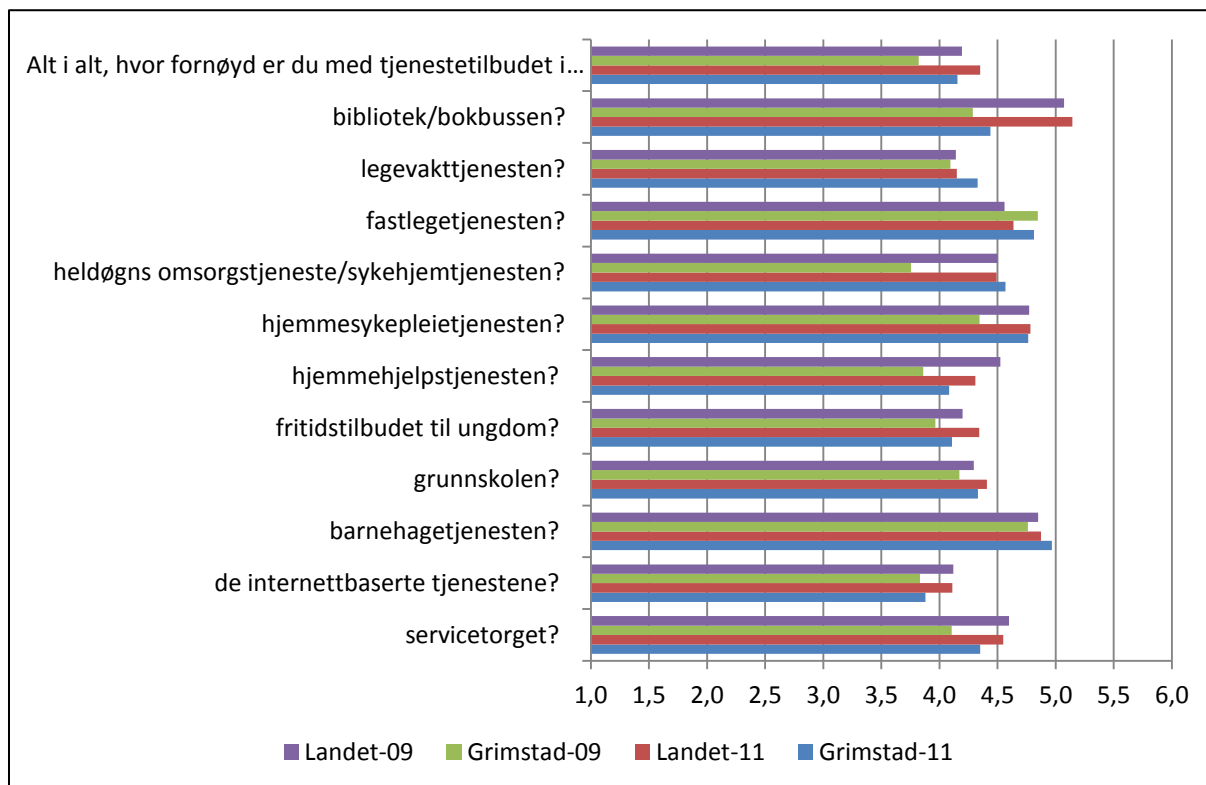
På spørsmålene besvart av dem som ”har brukt tjenesten”, er ”vet ikke” andelen lav, men med et lite unntak for det generelle spørsmålet, - *Alt i alt, hvor fornøyd er du med tjenestetilbudet i kommunen?* - hvor drøyt 21 % har svart ”vet ikke”. Besvarelsene hadde følgende fordeling for vet ikke:

servicetorget?	6,3 %
de internettbaserte tjenestene?	5,9 %
barnehagetjenesten?	4,7 %
grunnskolen?	3,0 %
fritidstilbudet til ungdom?	3,5 %
hjemmehjelpstjenesten?	0,0 %
hjemmesykepleietjenesten?	3,5 %
heldøgns omsorgstjeneste/sykehjemtjenesten?	2,2 %
fastlegetjenesten?	1,8 %
legevaktstjenesten?	0,0 %
bibliotek/bokbussen?	2,5 %
Alt i alt, hvor fornøyd er du med tjenestetilbudet i kommunen?	21,4 %

RESULTATENE - DE KOMMUNALE TJENESTENE

På de følgende sidene presenteres resultatene for spørsmålene om 11 kommunale tjenester, og til slutt et generelt spørsmål om innbyggernes syn på tjenestetilbudet i Grimstad.

Hovedresultatene for de kommunale tjenestene



Gjennomsnittresultatene for de kommunale tjenestene sammenlignet med landet og 2009-resultatene:

Innbyggere som har brukt tjenesten	Grimstad-11	Landet-11	Grimstad-09	Landet-09
servicetorget?	4,4	4,5	4,1	4,6
de internetbaserte tjenestene?	3,9	4,1	3,8	4,1
barnehagetjenesten?	5,0	4,9	4,8	4,9
grunnskolen?	4,3	4,4	4,2	4,3
fritidstilbudet til ungdom?	4,1	4,3	4,0	4,2
hjemmehjelpstjenesten?	4,1	4,3	3,9	4,5
hjemmesykepleietjenesten?	4,8	4,8	4,3	4,8
heldøgns omsorgstjeneste/sykehjemtjenesten?	4,6	4,5	3,8	4,5
fastlegetjenesten?	4,8	4,6	4,8	4,6
legevaktjenesten?	4,3	4,2	4,1	4,1
bibliotek/bokbussen?	4,4	5,1	4,3	5,1
Alt i alt, hvor fornøyd er du med tjenestetilbudet i kommunen?	4,2	4,3	3,8	4,2

Med unntak for bibliotek (bokbussen) har de kommunale tjenestene i Grimstad i 2011 resultater rundt landssnittet. Bibliotek skårer betydelig lavere enn landssnittet.

Resultatene for Grimstad er gjennomgående bedre i 2011 sammenlignet med 2009. For *hjemmesykepleietjenesten* og *heldøgns omsorgstjeneste/sykehjemtjenesten* er 2011-resultatene betydelig forbedret. Det er også en merkbar forbedring for spørsmålet; *Alt i alt, hvor fornøyd er du med tjenestetilbudet i kommunen?*

Spørsmålene - svarfordeling

Under presenteres svarfordelingen for spørsmålene om kommunale tjenester; altså de som har brukt den kommunale tjenesten de siste 12 månedene.

Vi ber deg nå vurdere hvor fornøyd du er med noen av tjenestene fra kommunen. For spørsmål på denne og neste bolk ønsker vi svar fra deg som har brukt en eller flere av disse tjenestene. Dersom du ikke har brukt tjenesten, kan du krysse av der det står 'nei'

Har du eller noen i din nære familie brukt kommunens servicetorg (der du møter i kommunehuset) de siste 12 måneder?

1 - Ja	160	26,0 %	
2 - Nei	455	74,0 %	

Hvis ja, hvor fornøyd var du med servicetorget?

1 - Svært misfornøyd	8	5,1 %	
2 -	11	7,0 %	
3 -	16	10,1 %	
4 -	37	23,4 %	
5 -	38	24,1 %	
6 - Svært fornøyd	38	24,1 %	
0 - Vet ikke	10	6,3 %	

Har du eller noen i din nære familie brukt internettbaserte tjenester i kommunen de siste 12 måneder?

1 - Ja	204	34,3 %	
2 - Nei	390	65,7 %	

Hvis ja, hvor fornøyd var du med de internettbaserte tjenestene?

1 - Svært misfornøyd	12	5,9 %	
2 -	14	6,9 %	
3 -	34	16,7 %	
4 -	71	35,0 %	
5 -	45	22,2 %	
6 - Svært fornøyd	15	7,4 %	
0 - Vet ikke	12	5,9 %	

Har du eller noen i din nære familie benyttet barnehage i kommunen de siste 12 måneder?

1 - Ja	128	21,1 %	
2 - Nei	479	78,9 %	

Hvis ja, hvor fornøyd var du med barnehagetjenesten?

1 - Svært misfornøyd	2	1,6 %	
2 -	3	2,4 %	
3 -	6	4,7 %	
4 -	21	16,5 %	
5 -	43	33,9 %	
6 - Svært fornøyd	46	36,2 %	
0 - Vet ikke	6	4,7 %	

Har du eller noen i din nære familie benyttet grunnskolen (1-10 klasse) i kommunen de siste 12 måneder?			
1 - Ja	202	33,2 %	
2 - Nei	406	66,8 %	
Hvis ja, hvor fornøyd var du med grunnskolen?			
1 - Svært misfornøyd	7	3,5 %	
2 -	19	9,5 %	
3 -	16	8,0 %	
4 -	49	24,4 %	
5 -	68	33,8 %	
6 - Svært fornøyd	36	17,9 %	
0 - Vet ikke	6	3,0 %	
Har du eller noen i din nære familie benyttet fritidstilbud til ungdom i kommunen de siste 12 måneder?			
1 - Ja	115	19,0 %	
2 - Nei	489	81,0 %	
Hvis ja, hvor fornøyd var du med fritidstilbudet til ungdom?			
1 - Svært misfornøyd	6	5,3 %	
2 -	6	5,3 %	
3 -	24	21,1 %	
4 -	22	19,3 %	
5 -	38	33,3 %	
6 - Svært fornøyd	14	12,3 %	
0 - Vet ikke	4	3,5 %	
Har du eller noen i din nære familie benyttet hjemmehjelp fra kommunen de siste 12 måneder?			
1 - Ja	37	6,0 %	
2 - Nei	575	94,0 %	
Hvis ja, hvor fornøyd var du med hjemmehjelpstjenesten?			
1 - Svært misfornøyd	3	8,3 %	
2 -	4	11,1 %	
3 -	6	16,7 %	
4 -	6	16,7 %	
5 -	8	22,2 %	
6 - Svært fornøyd	9	25,0 %	
0 - Vet ikke	0	0,0 %	
Har du eller noen i din nære familie benyttet hjemmesykepleie i kommunen de siste 12 måneder?			
1 - Ja	58	9,4 %	
2 - Nei	562	90,6 %	

Hvis ja, hvor fornøyd var du med hjemmesykepleietjenesten?

1 - Svært misfornøyd	2	3,5 %	
2 -	1	1,8 %	
3 -	8	14,0 %	
4 -	7	12,3 %	
5 -	16	28,1 %	
6 - Svært fornøyd	21	36,8 %	
0 - Vet ikke	2	3,5 %	

Har du eller noen i din nære familie benyttet heldøgns omsorgs-tjeneste/sykehjem i kommunen de siste 12 måneder?

1 - Ja	45	7,4 %	
2 - Nei	565	92,6 %	

Hvis ja, hvor fornøyd var du med heldøgns omsorgstjeneste/sykehjemtjenesten?

1 - Svært misfornøyd	2	4,4 %	
2 -	4	8,9 %	
3 -	5	11,1 %	
4 -	5	11,1 %	
5 -	12	26,7 %	
6 - Svært fornøyd	16	35,6 %	
0 - Vet ikke	1	2,2 %	

Har du eller noen i din nære familie benyttet fastlegen i kommunen de siste 12 måneder?

1 - Ja	516	83,6 %	
2 - Nei	101	16,4 %	

Hvis ja, hvor fornøyd var du med fastlegetjenesten?

1 - Svært misfornøyd	11	2,1 %	
2 -	20	3,9 %	
3 -	45	8,8 %	
4 -	83	16,1 %	
5 -	163	31,7 %	
6 - Svært fornøyd	183	35,6 %	
0 - Vet ikke	9	1,8 %	

Har du eller noen i din nære familie benyttet legevaktjenesten i kommunen de siste 12 måneder?

1 - Ja	208	33,6 %	
2 - Nei	411	66,4 %	

Hvis ja, hvor fornøyd var du med legevaktjenesten?

1 - Svært misfornøyd	7	3,4 %	
2 -	13	6,2 %	
3 -	35	16,8 %	
4 -	45	21,6 %	
5 -	66	31,7 %	
6 - Svært fornøyd	42	20,2 %	
0 - Vet ikke	0	0,0 %	

Har du eller noen i din nære familie benyttet bibliotek/bokbussen i kommunen de siste 12 måneder?

1 - Ja	242	39,3 %	
2 - Nei	373	60,7 %	
Hvis ja, hvor fornøyd var du med bibliotek/bokbussen?			
1 - Svært misfornøyd	11	4,6 %	
2 -	15	6,3 %	
3 -	23	9,7 %	
4 -	51	21,4 %	
5 -	76	31,9 %	
6 - Svært fornøyd	56	23,5 %	
0 - Vet ikke	6	2,5 %	
Alt i alt, hvor fornøyd er du med tjenestetilbudet i kommunen?			
1 - Svært misfornøyd	6	1,0 %	
2 -	26	4,4 %	
3 -	77	13,1 %	
4 -	180	30,7 %	
5 -	126	21,5 %	
6 - Svært fornøyd	46	7,8 %	
0 - Vet ikke	126	21,5 %	

Kommunale tjenester – svarfordelingen sammenlignet med landet

Tabellen under viser hvordan svarene for de kommunale tjenestene fordelte seg på skalaen 1-6, men her er de mer sterke ytringene positivt (5 og 6 svarene) og negativt (1 og 2 svarene) om den enkelte tjenesten fremhevet:

Hvor fornøyd var du med:	Meget fornøyd; 5+6				Meget misfornøyd; 1 og 2		
	Grimstad-11	Landet-11	Grimstad-09		Grimstad-11	Landet-11	Grimstad-09
servicetorget?	51 %	59 %	44 %		13 %	7 %	15 %
de internetbaserte tjenestene?	32 %	41 %	29 %		14 %	10 %	13 %
barnehagetjenesten?	74 %	69 %	69 %		4 %	4 %	7 %
grunnskolen?	53 %	53 %	48 %		13 %	7 %	11 %
fritidstilbudet til ungdom?	47 %	51 %	38 %		11 %	8 %	14 %
hjemmehjelpstjenesten?	47 %	52 %	42 %		19 %	14 %	26 %
hjemmesykepleietjenesten?	67 %	66 %	52 %		5 %	8 %	18 %
heldøgns omsorgstjeneste/sykehjemtjenesten?	64 %	57 %	40 %		14 %	10 %	25 %
fastlegetjenesten?	68 %	62 %	69 %		6 %	7 %	5 %
legevaktstjenesten?	52 %	48 %	46 %		10 %	16 %	15 %
bibliotek/bokbussen?	57 %	81 %	51 %		11 %	2 %	12 %
Alt i alt, hvor fornøyd er du med tjenestetilbudet i kommunen?	37 %	46 %	27 %		7 %	4 %	12 %

Det er generelt en stor andel brukere av kommunale tjenester som er meget fornøyd med disse. For flertallet av tjenestene er det imidlertid noe færre innbyggere i Grimstad enn tilfellet er for

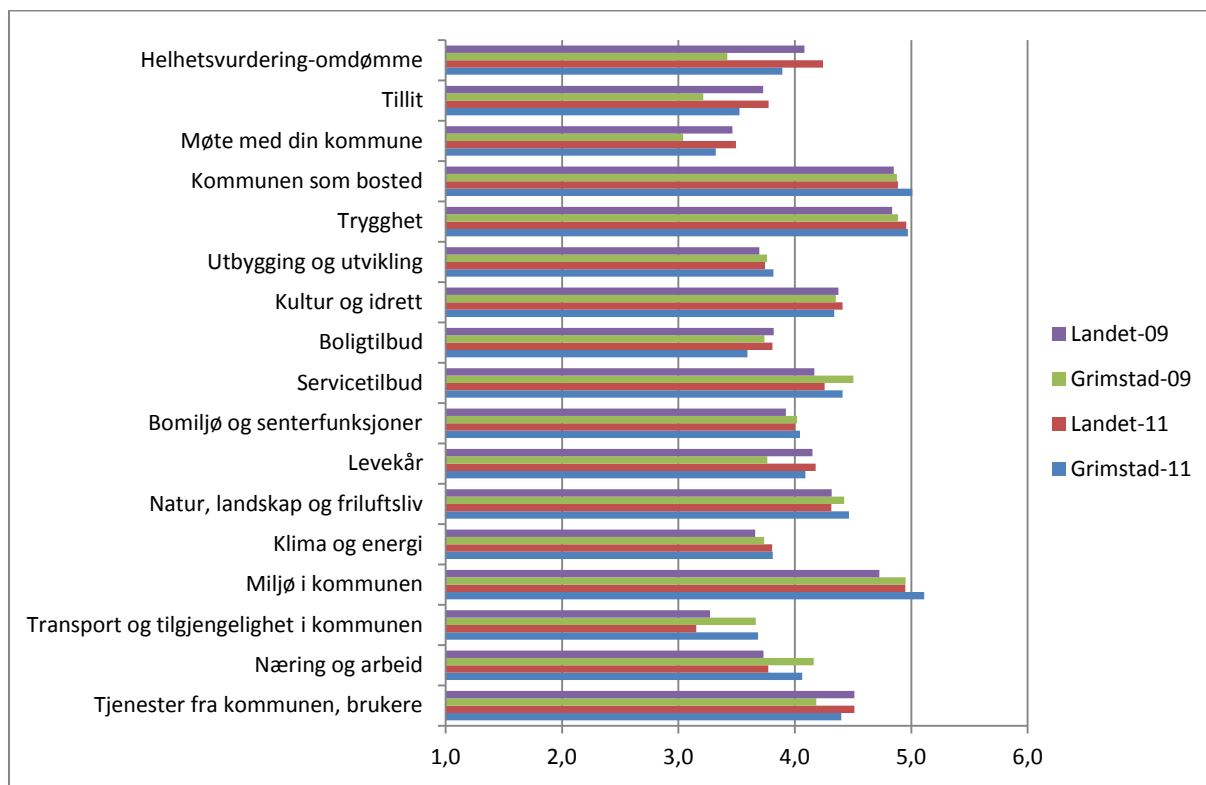
landssnittet, som er meget fornøyd med de kommunale tjenestene. Men for legetjenestene og barnehagetjenestene, er andelen meget fornøyde brukere høyere i Grimstad enn for landet.

Det er jevnt over noen flere innbyggere som er meget misfornøyd med de kommunale tjenestene i Grimstad enn tilsvarende for landet. Det er i hovedsak snakk om relativt marginale forskjeller. Men for legevakttjenesten er det motsatte tilfellet, en tjeneste med relativt få meget misfornøyde brukere sammenlignet med landet for øvrig.

RESULTATENE - SAMFUNNSDELEN

Spørreskjemaet inneholder 17 dimensjoner (tema). Hver dimensjon belyses med noen underspørsmål. Under vises hovedresultatene (dimensjonene), og på de påfølgende sidene vil resultatene bli belyst i tabeller og diagrammer på ulike måter; gjennomsnitt, svarfordeling, utvikling over tid og Grimstad-resultatene sammenlignet med landet.

Hovedresultatene



	Grimstad-11	Landet-11	Grimstad-09	Landet-09
Tjenester fra kommunen, brukere	4,4	4,5	4,2	4,5
Næring og arbeid	4,1	3,8	4,2	3,7
Transport og tilgjengelighet i kommunen	3,7	3,2	3,7	3,3
Miljø i kommunen	5,1	4,9	5,0	4,7
Klima og energi	3,8	3,8	3,7	3,7
Natur, landskap og friluftsliv	4,5	4,3	4,4	4,3
Levekår	4,1	4,2	3,8	4,2
Bomiljø og senterfunksjoner	4,0	4,0	4,0	3,9
Servicetilbud	4,4	4,3	4,5	4,2
Boligtilbud	3,6	3,8	3,7	3,8
Kultur og idrett	4,3	4,4	4,4	4,4
Utbygging og utvikling	3,8	3,7	3,8	3,7
Trygghet	5,0	5,0	4,9	4,8
Kommunen som bosted	5,0	4,9	4,9	4,9
Møte med din kommune	3,3	3,5	3,0	3,5
Tillit	3,5	3,8	3,2	3,7
Helhetsvurdering-omdømme	3,9	4,2	3,4	4,1

I tabellen er betydelige og merkbare endringer i resultatene fra 2009 til 2011 uthevet.

Diagrammet og tabellen (over) viser noen hovedtendenser for dimensjonene i undersøkelsen:

- Med få unntak har Grimstad bedre resultater i 2011 sammenlignet med tilsvarende undersøkelse i 2009. Det er ingen betydelig eller merkbar tilbakegang på dimensjonsnivå i resultatene fra 2009 til 2011 for Grimstad. Det er stor stabilitet i landsresultatene fra 2009 til 2011
- Innbyggernes syn på *helhetsvurdering – omdømme* har bedret seg betydelig i Grimstad fra 2009 til 2011.
- Det er videre en merkbar bedring i kommunens resultater på områdene *levestandard, tillit og møte med kommunen*.
- Selv om kommunen har hatt en betydelig og merkbar bedring på dimensjonene *omdømme* og *tillit*, er kommunens resultater for 2011 merkbart svakere enn landssnittet.
- Grimstad har betydelig bedre resultater enn landssnittet på *Transport og tilgjengelighet i kommunen*. På området *Næring og arbeid* er Grimstadresultatet merkbart bedre enn landssnittet.

Bedre resultater i Grimstad enn landssnittet

Nedenfor gjengis spørsmålene hvor Grimstad-resultatene er merkbart (0,3 og 0,4) eller betydelig (0,5 eller mer) bedre enn landssnittet:

Betydelig bedre enn landssnittet

	Grimstad-11	Landet-11	Grimstad-09	Landet-11
tilrettelegging for syklist?	3,9	3,0	3,7	3,3
standard på veier og gater?	3,5	2,9	3,7	3,2
tilrettelegging for fotgjengere?	3,9	3,3	3,9	3,5

Merkbart bedre enn landssnittet

	Grimstad-11	Landet-11	Grimstad-09	Landet-11
kollektivtilbudet inn og ut av kommunen?	3,9	3,5	3,9	3,3
næringsutviklingen? (vet ikke 32,8 %)	3,9	3,6	3,8	3,5
støynivået der du bor?	5,1	4,8	4,8	4,5
muligheter til å få arbeid innen rimelig avstand fra hjemmet?	4,3	4,0	4,5	4,0
muligheter til å etablere egen virksomhet i din kommune?	3,8	3,5	3,8	3,4

Svakere resultater i Grimstad enn landssnittet

Enkelte resultater for Grimstad er betydelig eller merkbart svakere enn landssnittet.

Betydelig svakere resultater i Grimstad enn landssnittet

	Grimstad-11	Landet-11	Grimstad-09	Landet-11
bibliotek/bokbussen?	4,4	5,1	4,3	3,5
muligheten for å skaffe seg tomt?	2,8	3,5	3,2	3,5

Merkbart svakere resultater i Grimstad enn landssnittet

	Grimstad-11	Landet-11	Grimstad-09	Landet-11
hvordan kommunen følger opp det som er blitt lovet?	2,9	3,2	2,6	3,2
hvor raskt du får hjelp/svar på dine spørsmål?	3,4	3,7	3,3	3,6
informasjonen fra kommunen/bydelen?	3,5	3,8	3,4	3,8
har du tillit til at kommunen behandler like saker likt?	3,0	3,3	2,8	3,2
har du tillit til at kommunen følger lover og regler?	3,8	4,1	3,5	4,0

Fremgang i resultatene fra 2009 til 2011 for Grimstad

På følgende områder har resultatene for Grimstad kommune forbedret seg merkbart (0,3 og 0,4) eller betydelig (0,5 eller mer) fra 2009 til 2011.

Betydelig forbedring:

	Grimstad-11	Landet-11	Grimstad-09
heldøgns omsorgstjeneste/sykehjemtjenesten?	4,6	4,5	3,8
kommunen som bosted for eldre?	4,1	4,3	3,4
hjemmesykepleietjenesten?	4,8	4,8	4,3
kommunens hjelp til personer i vanskelige livssituasjoner?	3,4	3,6	2,9
hvordan folkevalgte i kommunen løser lokale utfordringer?	3,3	3,4	2,8
hvordan folkevalgte i kommunen lytter til innbyggernes synspunkter?	3,3	3,4	2,8
Helhetsvurdering - Tror du kommunen din har godt omdømme?	3,9	4,2	3,4

Merkbar forbedring

	Grimstad-11	Landet-11	Grimstad-09
Alt i alt, hvor fornøyd er du med tjenestetilbudet i kommunen?	4,2	4,3	3,8
muligheten for sortering av avfall for gjenvinning?	5,1	5,0	4,7
muligheten for å påvirke kommunale beslutninger?	3,0	3,0	2,6
har du tillit til at politikerne i kommunen arbeider for befolkningens beste?	3,8	3,9	3,4
støynivået der du bor?	5,1	4,8	4,8
har du tillit til at kommunen følger lover og regler?	3,8	4,1	3,5
hvordan kommunen følger opp det som er blitt lovet?	2,9	3,2	2,6

Tilbakegang i resultatene fra 2009 til 2011 for Grimstad

På følgende områder har resultatene for Grimstad kommune gått merkbart eller betydelig tilbake fra 2009 til 2011.

Betydelig tilbakegang:

Ingen

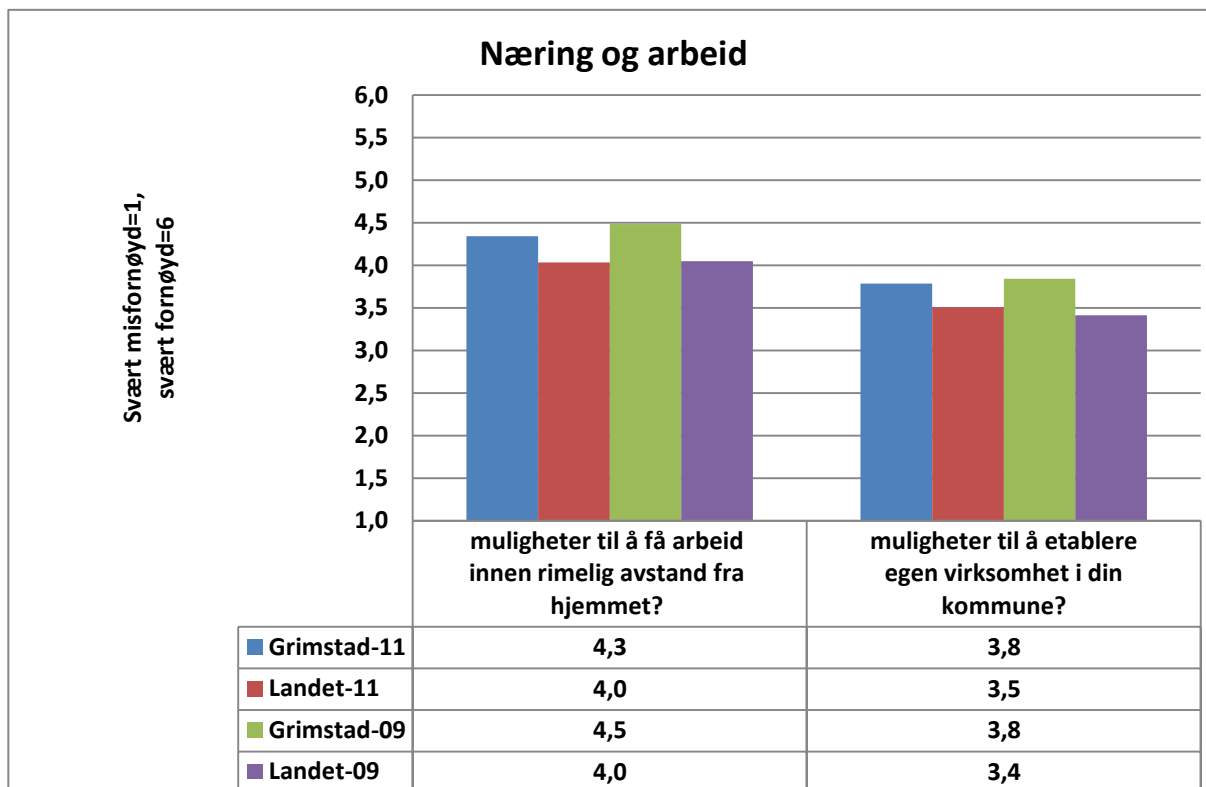
Merkbar tilbakegang:

	Grimstad-11	Landet-11	Grimstad-09
muligheten for å skaffe seg tomt? (vet ikke 41 %)	2,8	3,5	3,2
henting av husholdningsavfall?	4,9	4,8	5,2

Resultatene belyst med diagrammer

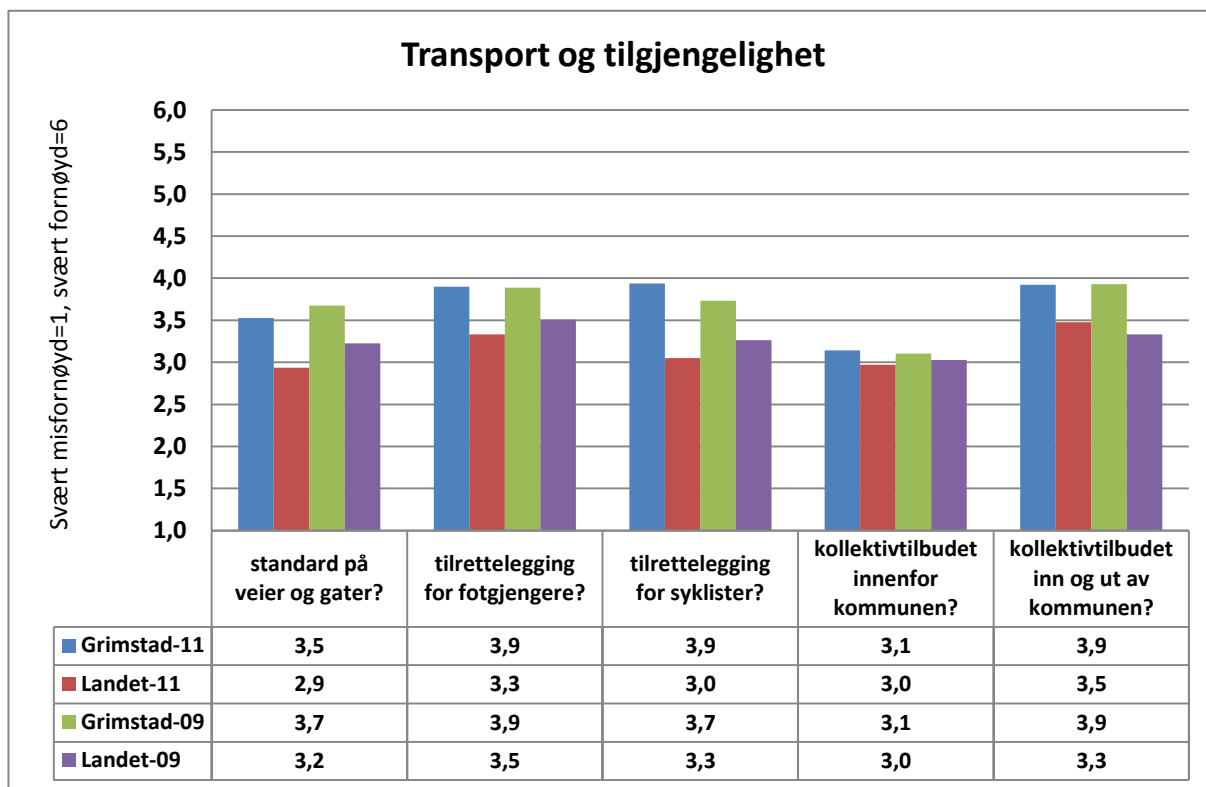
Resultatene belyses under med diagrammer og tabeller som viser gjennomsnitt og svarfordeling. Resultatene blir ikke ytterligere kommentert, diagrammene og tabellene taler for seg.

Næring og arbeid



Hvor fornøyd er du med				
muligheter til å få arbeid innen rimelig avstand fra hjemmet?				
1 - Svært misfornøyd	16	2,7 %		
2 -	34	5,8 %		
3 -	56	9,5 %		
4 -	93	15,8 %		
5 -	117	19,9 %		
6 - Svært fornøyd	99	16,8 %		
0 - Vet ikke	173	29,4 %		
muligheter til å etablere egen virksomhet i din kommune?				
1 - Svært misfornøyd	12	2,0 %		
2 -	26	4,4 %		
3 -	44	7,5 %		
4 -	78	13,2 %		
5 -	45	7,6 %		
6 - Svært fornøyd	20	3,4 %		
0 - Vet ikke	365	61,9 %		

Transport og tilgjengelighet



Transport og tilgjengelighet i kommunen

Hvor fornøyd er du med standard på veier og gater?

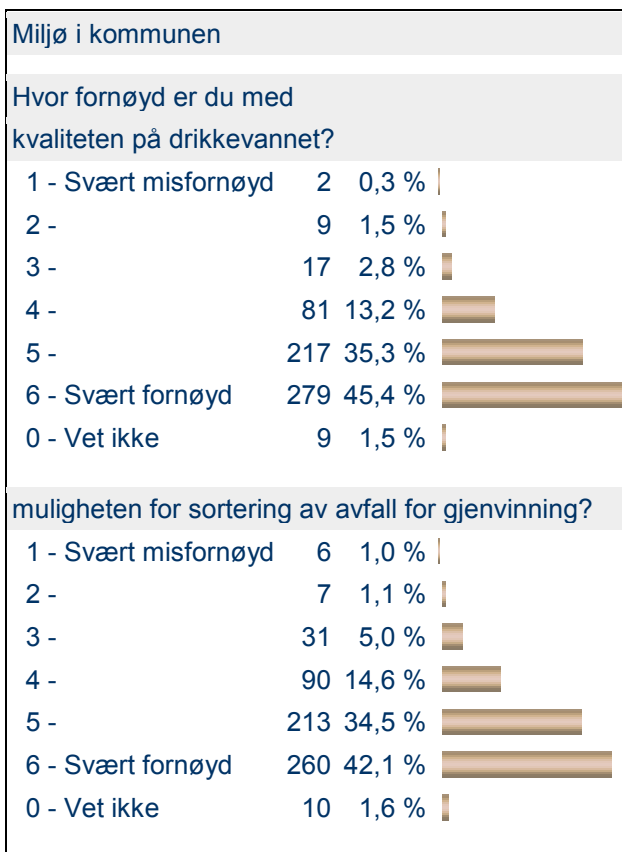
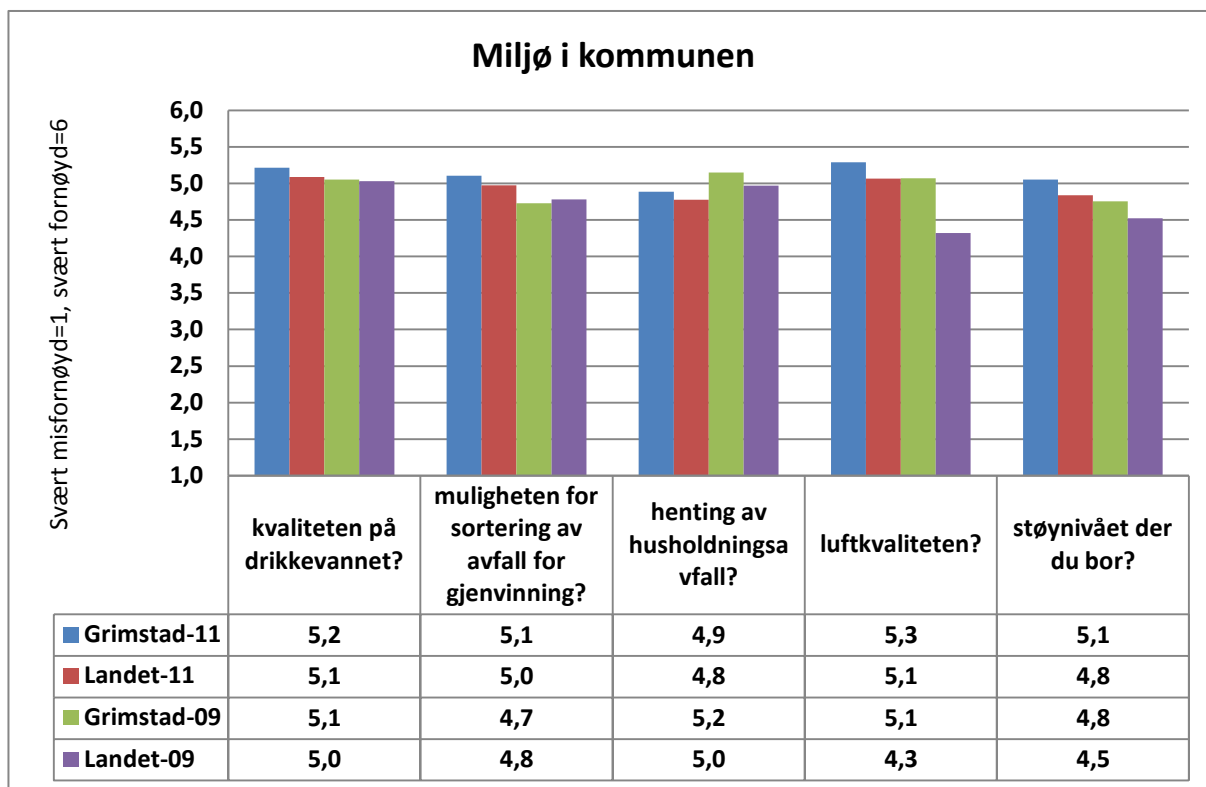
1 - Svært misfornøyd	47	7,7 %	
2 -	72	11,8 %	
3 -	160	26,2 %	
4 -	193	31,6 %	
5 -	100	16,4 %	
6 - Svært fornøyd	28	4,6 %	
0 - Vet ikke	10	1,6 %	

tilrettelegging for fotgjengere?

1 - Svært misfornøyd	22	3,6 %	
2 -	52	8,6 %	
3 -	123	20,3 %	
4 -	198	32,7 %	
5 -	148	24,5 %	
6 - Svært fornøyd	42	6,9 %	
0 - Vet ikke	20	3,3 %	

tilrettelegging for syklist?				
1 - Svært misfornøyd	37	6,1 %		
2 -	52	8,5 %		
3 -	113	18,5 %		
4 -	159	26,1 %		
5 -	142	23,3 %		
6 - Svært fornøyd	73	12,0 %		
0 - Vet ikke	34	5,6 %		
kollektivtilbudet innenfor kommunen?				
1 - Svært misfornøyd	82	13,5 %		
2 -	105	17,3 %		
3 -	118	19,5 %		
4 -	109	18,0 %		
5 -	67	11,1 %		
6 - Svært fornøyd	32	5,3 %		
0 - Vet ikke	93	15,3 %		
kollektivtilbudet inn og ut av kommunen?				
1 - Svært misfornøyd	40	6,6 %		
2 -	43	7,0 %		
3 -	95	15,6 %		
4 -	162	26,6 %		
5 -	132	21,6 %		
6 - Svært fornøyd	63	10,3 %		
0 - Vet ikke	75	12,3 %		

Miljø i kommunen



henting av husholdningsavfall?

1 - Svært misfornøyd	12	1,9 %	
2 -	22	3,6 %	
3 -	38	6,2 %	
4 -	105	17,0 %	
5 -	195	31,6 %	
6 - Svært fornøyd	225	36,5 %	
0 - Vet ikke	20	3,2 %	

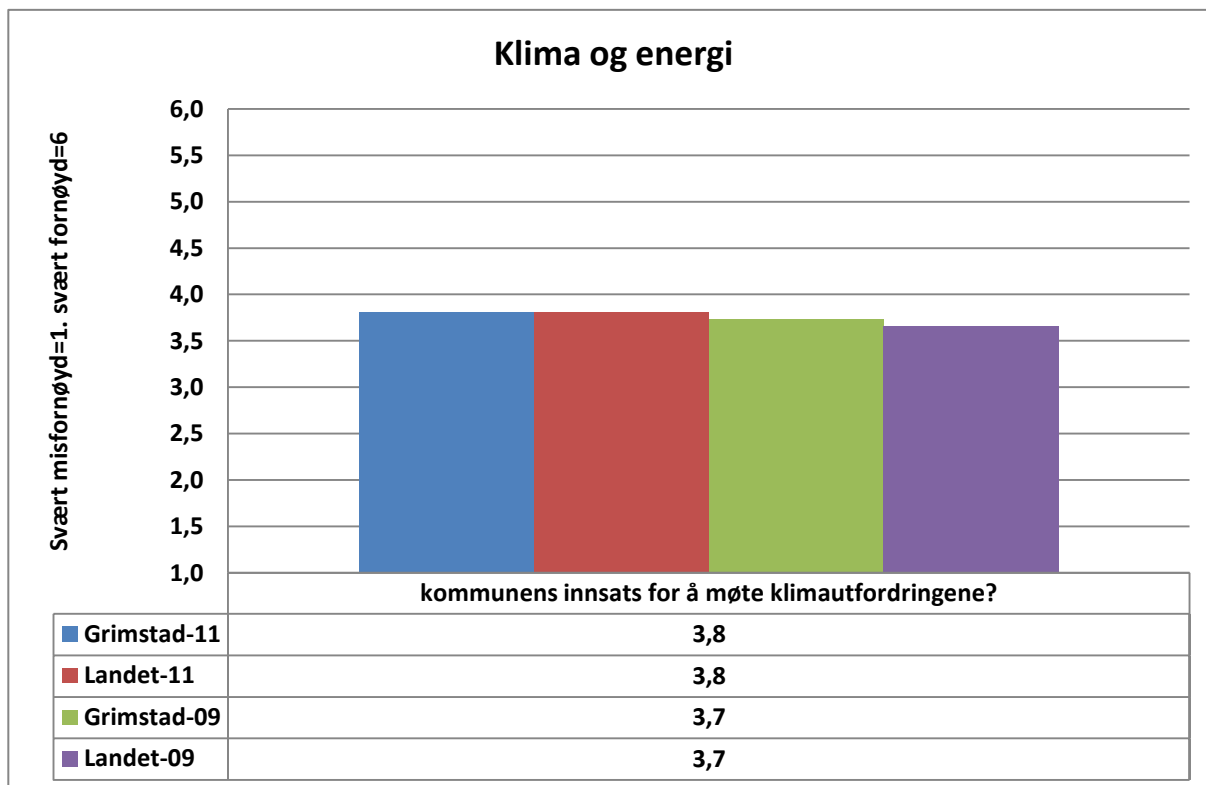
luftkvaliteten?

1 - Svært misfornøyd	2	0,3 %	
2 -	3	0,5 %	
3 -	8	1,3 %	
4 -	69	11,3 %	
5 -	239	39,2 %	
6 - Svært fornøyd	273	44,8 %	
0 - Vet ikke	16	2,6 %	

støynivået der du bor?

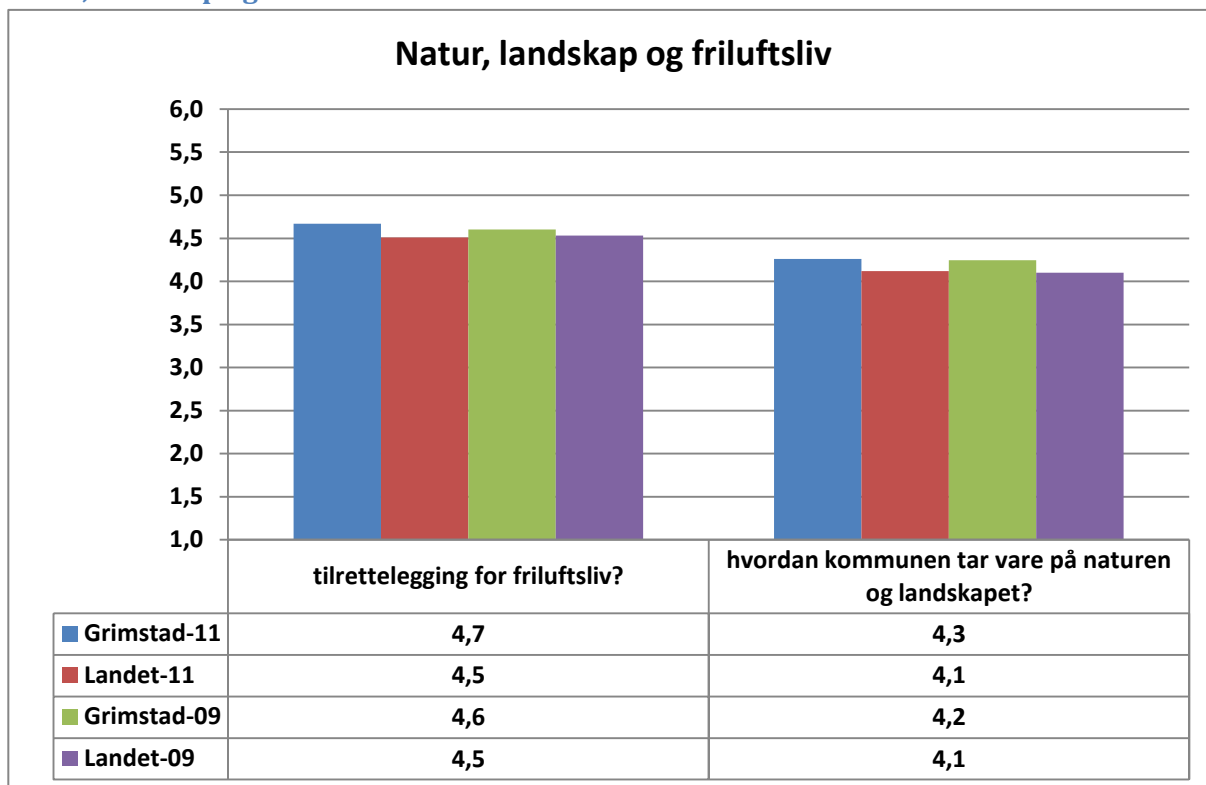
1 - Svært misfornøyd	11	1,8 %	
2 -	13	2,1 %	
3 -	45	7,3 %	
4 -	75	12,1 %	
5 -	190	30,7 %	
6 - Svært fornøyd	281	45,4 %	
0 - Vet ikke	4	0,6 %	

Klima og energi



Hvor fornøyd er du med kommunens innsats for å møte klimautfordringene?			
1 - Svært misfornøyd	10	1,6 %	
2 -	24	3,9 %	
3 -	75	12,2 %	
4 -	109	17,7 %	
5 -	55	8,9 %	
6 - Svært fornøyd	21	3,4 %	
0 - Vet ikke	322	52,3 %	

Natur, landskap og friluftsliv



Natur, landskap og friluftsliv

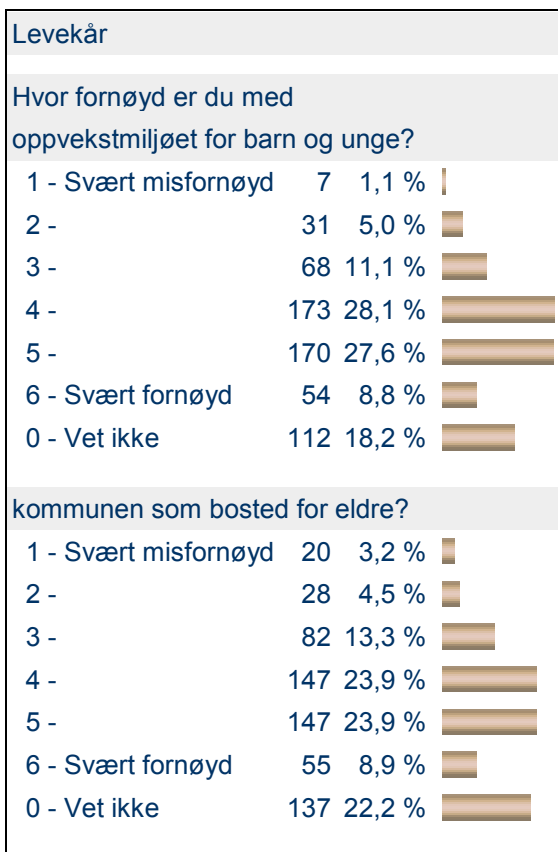
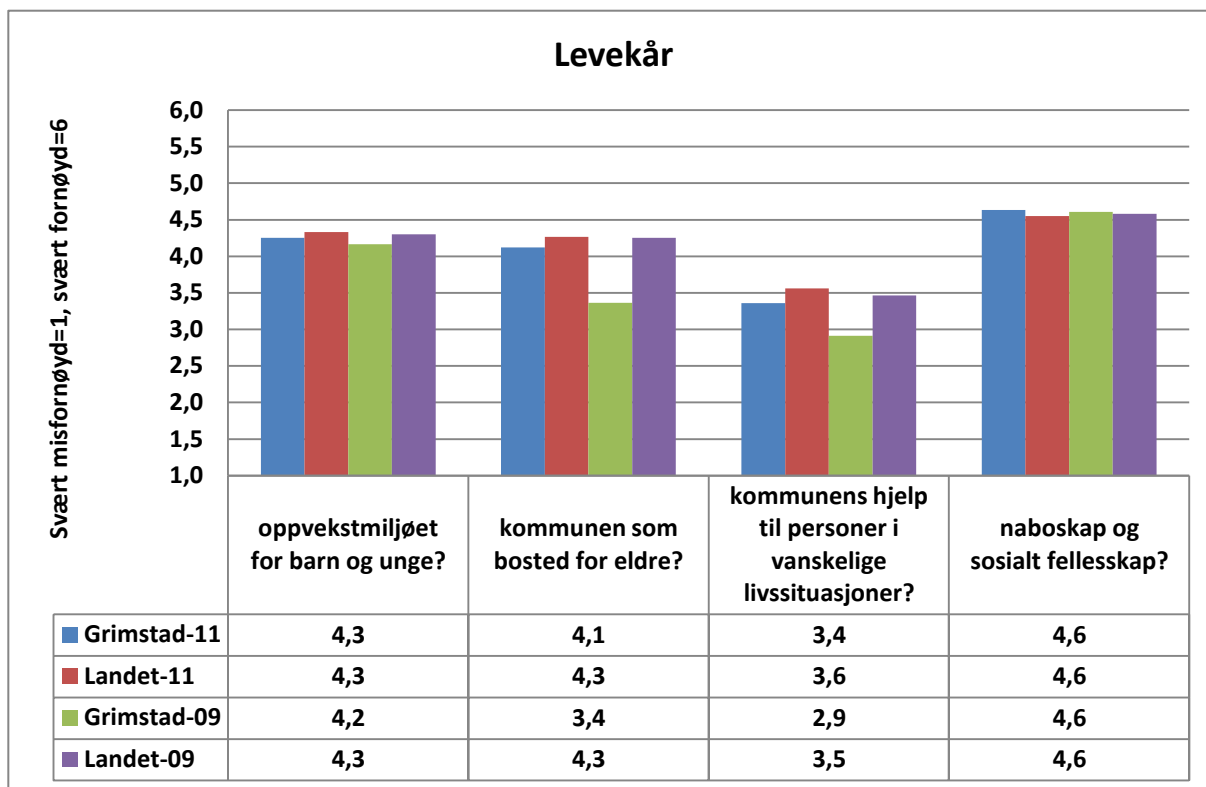
Hvor fornøyd er du med
tilrettelegging for friluftsliv?

1 - Svært misfornøyd	4	0,6 %	
2 -	17	2,7 %	
3 -	48	7,8 %	
4 -	151	24,4 %	
5 -	218	35,2 %	
6 - Svært fornøyd	128	20,7 %	
0 - Vet ikke	53	8,6 %	

hvordan kommunen tar vare på naturen og landskapet?

1 - Svært misfornøyd	13	2,1 %	
2 -	36	5,8 %	
3 -	82	13,2 %	
4 -	172	27,7 %	
5 -	172	27,7 %	
6 - Svært fornøyd	82	13,2 %	
0 - Vet ikke	64	10,3 %	

Levekår



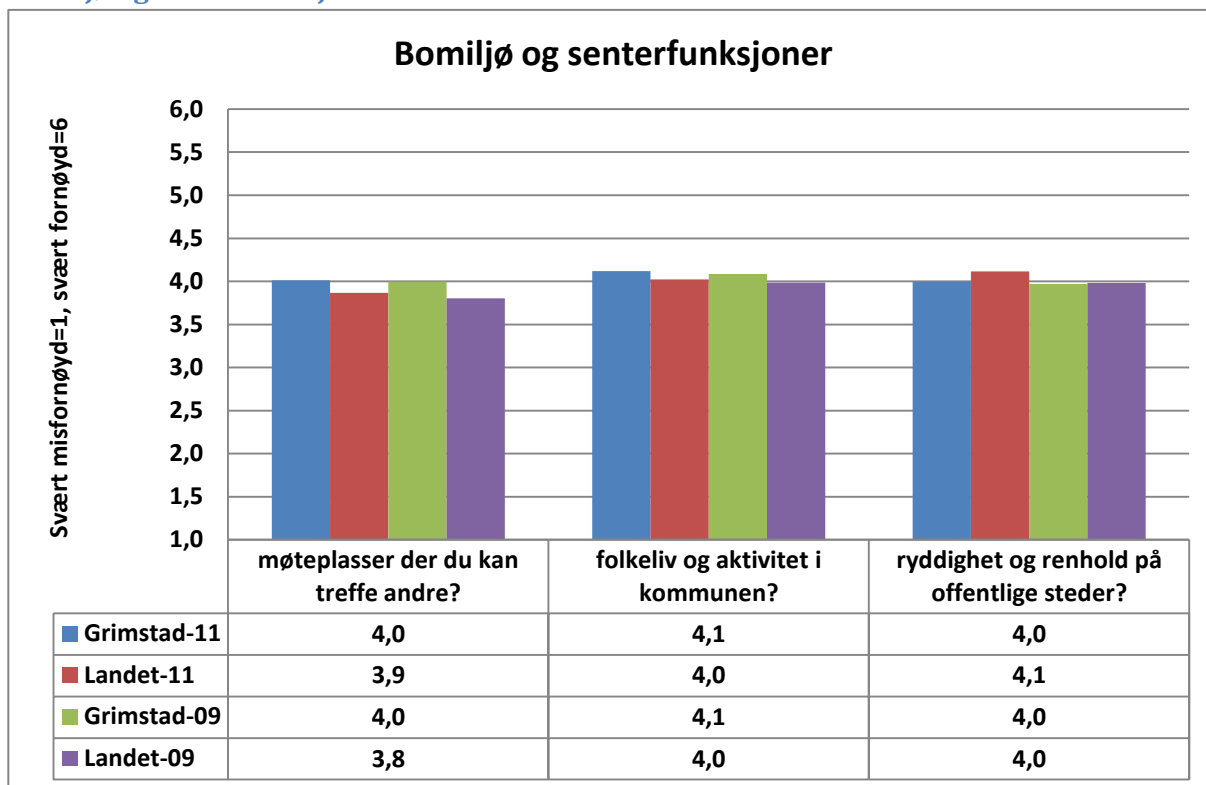
kommunens hjelp til personer i vanskelige livssituasjoner?

1 - Svært misfornøyd	34	5,5 %	
2 -	52	8,4 %	
3 -	101	16,3 %	
4 -	119	19,2 %	
5 -	43	6,9 %	
6 - Svært fornøyd	15	2,4 %	
0 - Vet ikke	256	41,3 %	

naboskap og sosialt fellesskap?

1 - Svært misfornøyd	5	0,8 %	
2 -	15	2,4 %	
3 -	77	12,4 %	
4 -	156	25,0 %	
5 -	196	31,5 %	
6 - Svært fornøyd	153	24,6 %	
0 - Vet ikke	21	3,4 %	

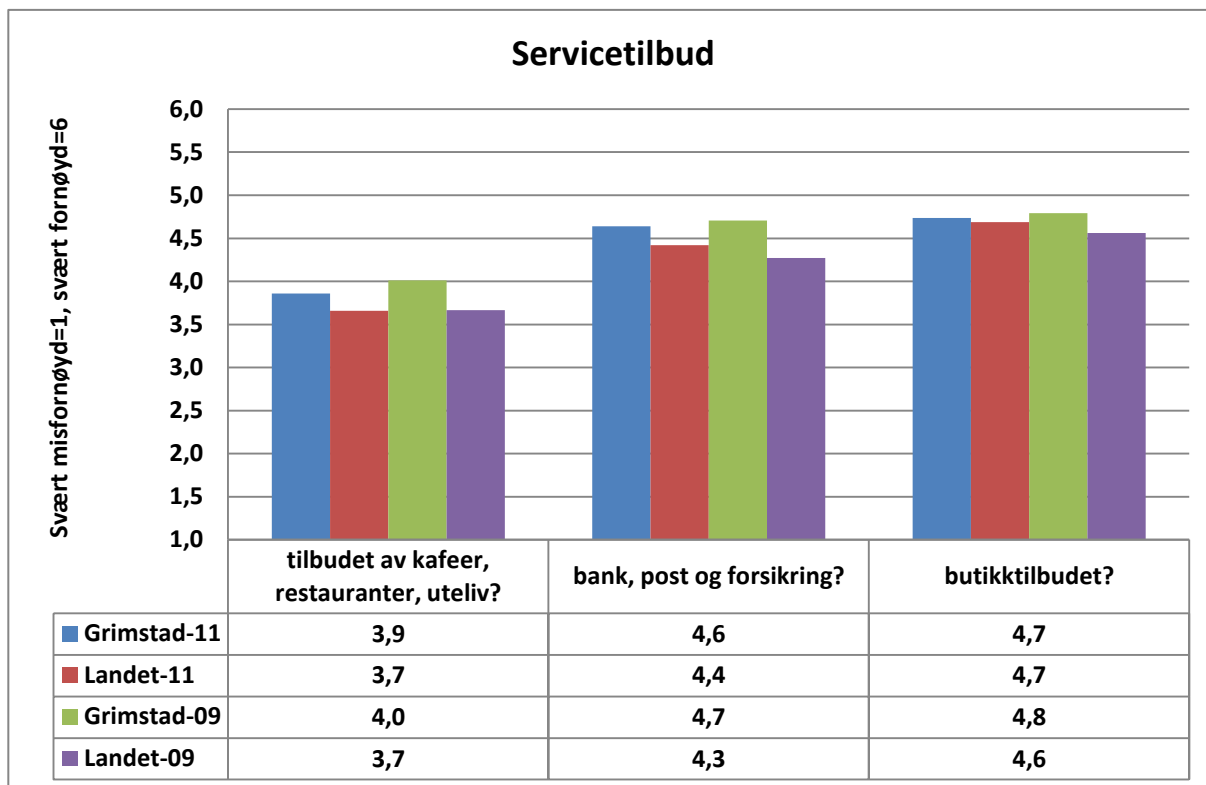
Bomiljø og senterfunksjoner



Hvor fornøyd er du med			
møteplasser der du kan treffe andre?			
1 - Svært misfornøyd	15	2,4 %	
2 -	52	8,4 %	
3 -	107	17,4 %	
4 -	185	30,0 %	
5 -	129	20,9 %	
6 - Svært fornøyd	67	10,9 %	
0 - Vet ikke	61	9,9 %	
folkeliv og aktivitet i kommunen?			
1 - Svært misfornøyd	10	1,6 %	
2 -	37	6,1 %	
3 -	108	17,7 %	
4 -	186	30,5 %	
5 -	165	27,0 %	
6 - Svært fornøyd	57	9,3 %	
0 - Vet ikke	47	7,7 %	



Servicetilbud



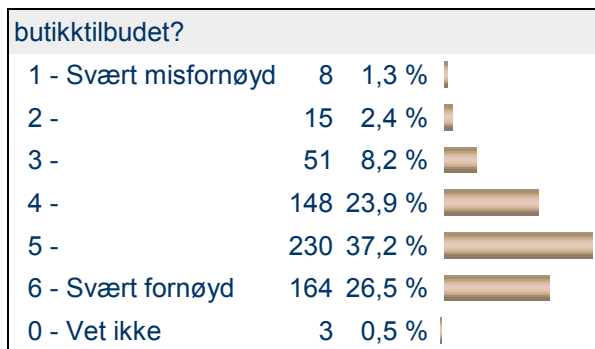
Servicetilbudet

Hvor fornøyd er du med tilbudet av kafeer, restauranter, uteliv?

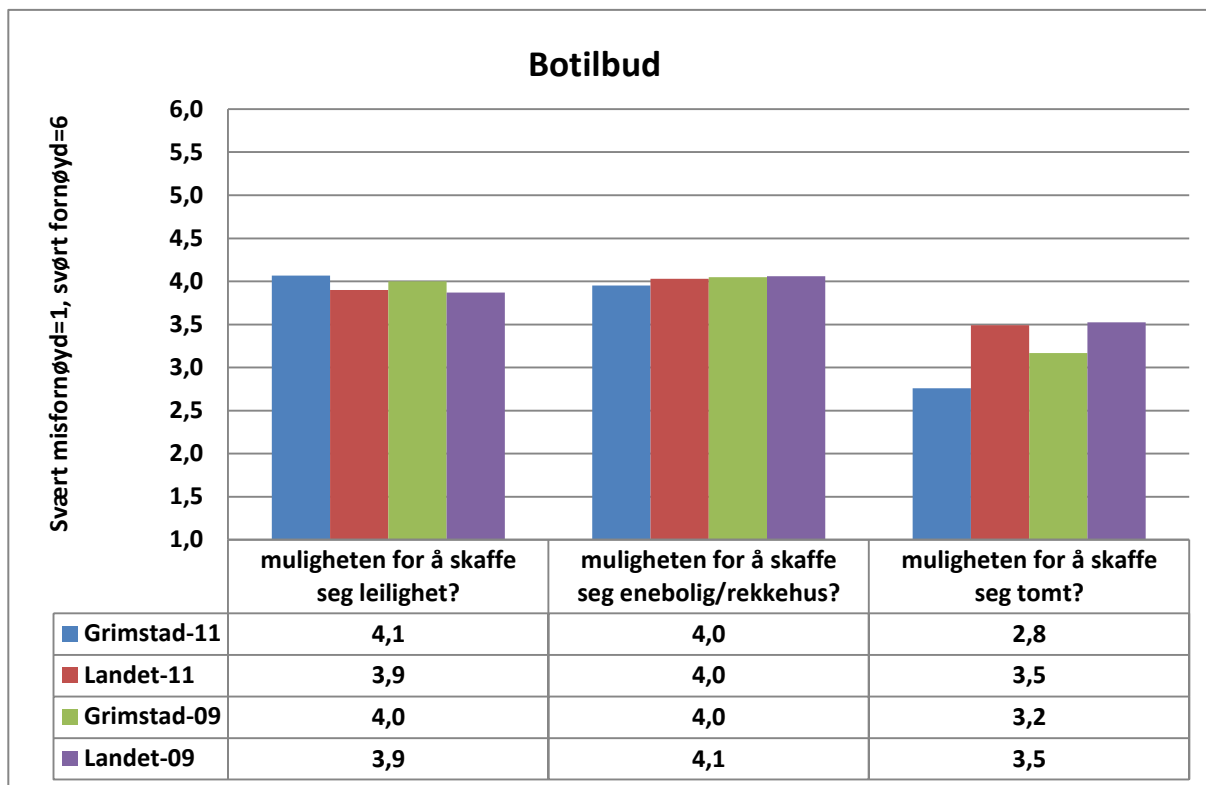
1 - Svært misfornøyd	33	5,3 %	
2 -	62	10,0 %	
3 -	121	19,5 %	
4 -	174	28,0 %	
5 -	137	22,1 %	
6 - Svært fornøyd	61	9,8 %	
0 - Vet ikke	33	5,3 %	

bank, post og forsikring?

1 - Svært misfornøyd	5	0,8 %	
2 -	11	1,8 %	
3 -	56	9,0 %	
4 -	186	29,9 %	
5 -	228	36,7 %	
6 - Svært fornøyd	128	20,6 %	
0 - Vet ikke	8	1,3 %	



Botilbud



Boligtilbudet

Hvor fornøyd er du med muligheten for å skaffe seg leilighet?

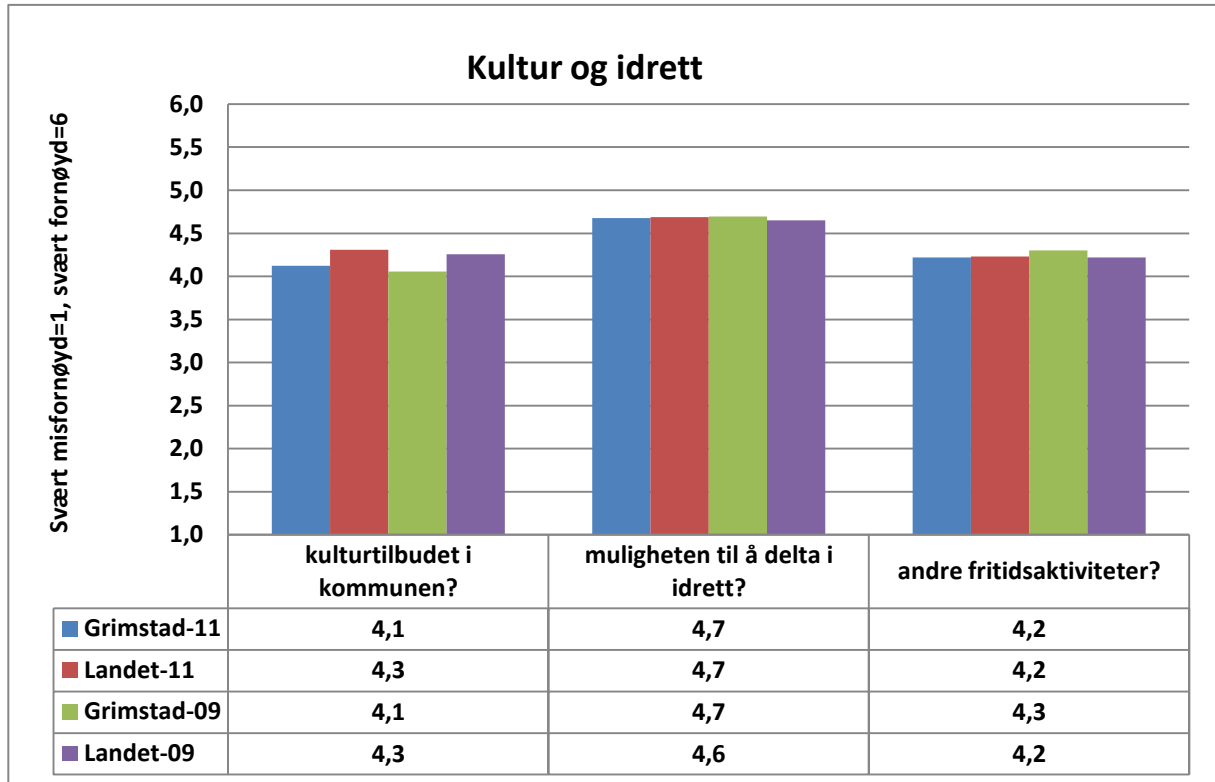
1 - Svært misfornøyd	12	1,9 %	
2 -	29	4,7 %	
3 -	81	13,1 %	
4 -	122	19,7 %	
5 -	102	16,5 %	
6 - Svært fornøyd	49	7,9 %	
0 - Vet ikke	225	36,3 %	

muligheten for å skaffe seg enebolig/rekkehus?

1 - Svært misfornøyd	18	2,9 %	
2 -	36	5,9 %	
3 -	79	12,9 %	
4 -	132	21,6 %	
5 -	112	18,3 %	
6 - Svært fornøyd	36	5,9 %	
0 - Vet ikke	199	32,5 %	

muligheten for å skaffe seg tomt?			
1 - Svært misfornøyd	84	13,8 %	
2 -	79	13,0 %	
3 -	90	14,8 %	
4 -	63	10,3 %	
5 -	34	5,6 %	
6 - Svært fornøyd	10	1,6 %	
0 - Vet ikke	250	41,0 %	

Kultur og idrett



Kultur og idrett

Hvor fornøyd er du med kulturtilbudet i kommunen?

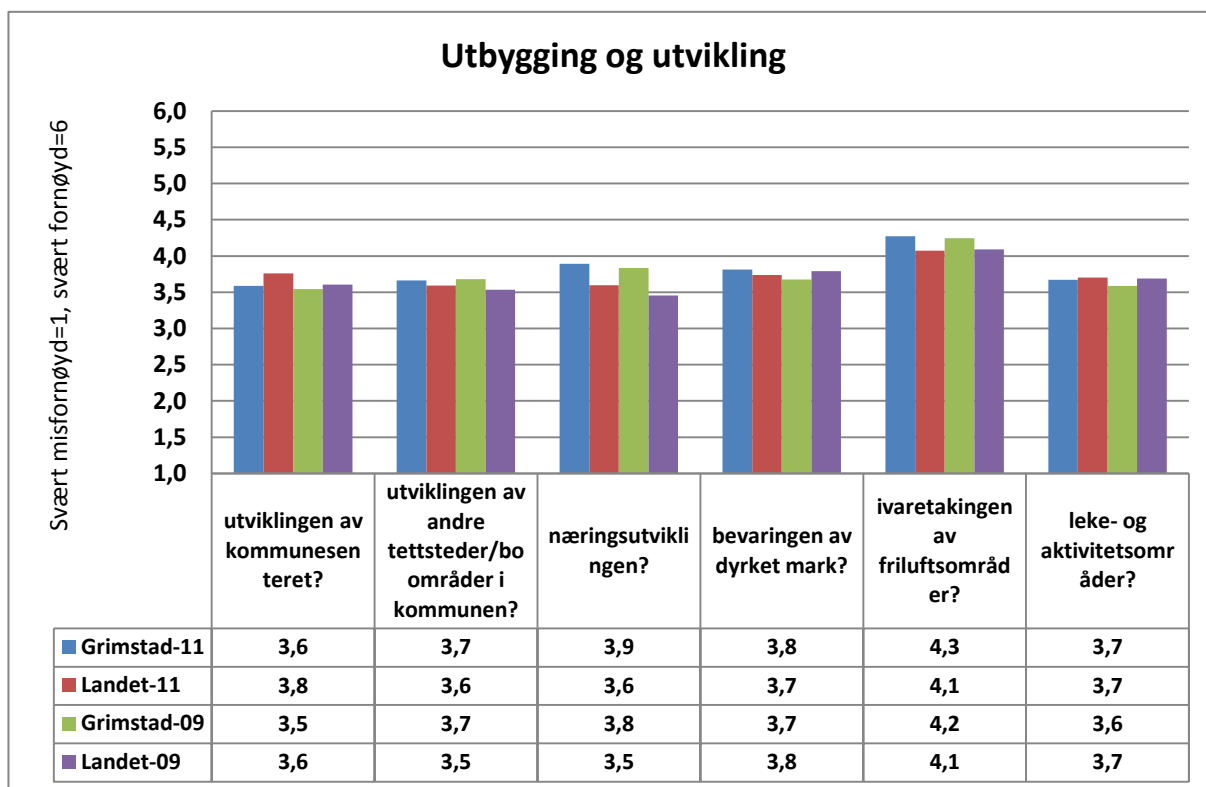
1 - Svært misfornøyd	12	1,9 %	
2 -	42	6,8 %	
3 -	86	14,0 %	
4 -	190	30,8 %	
5 -	161	26,1 %	
6 - Svært fornøyd	56	9,1 %	
0 - Vet ikke	69	11,2 %	

muligheten til å delta i idrett?

1 - Svært misfornøyd	4	0,7 %	
2 -	14	2,3 %	
3 -	34	5,6 %	
4 -	134	21,9 %	
5 -	208	34,0 %	
6 - Svært fornøyd	101	16,5 %	
0 - Vet ikke	117	19,1 %	



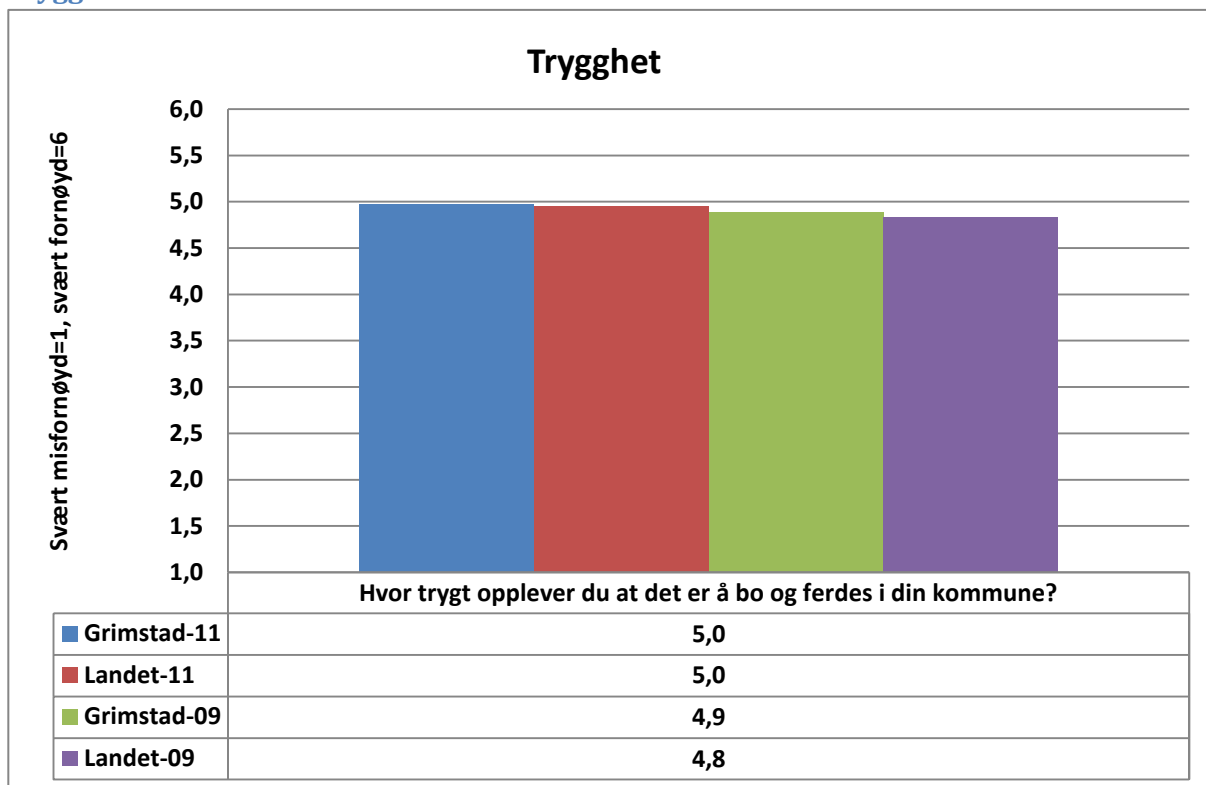
Utbygging og utvikling



Hvor fornøyd er du med utviklingen av kommunesenteret?			
1 - Svært misfornøyd	9	1,5 %	
2 -	48	7,8 %	
3 -	111	18,1 %	
4 -	151	24,7 %	
5 -	52	8,5 %	
6 - Svært fornøyd	12	2,0 %	
0 - Vet ikke	229	37,4 %	
utviklingen av andre tettsteder/boområder i kommunen?			
1 - Svært misfornøyd	16	2,6 %	
2 -	48	7,8 %	
3 -	112	18,2 %	
4 -	185	30,1 %	
5 -	73	11,9 %	
6 - Svært fornøyd	15	2,4 %	
0 - Vet ikke	165	26,9 %	

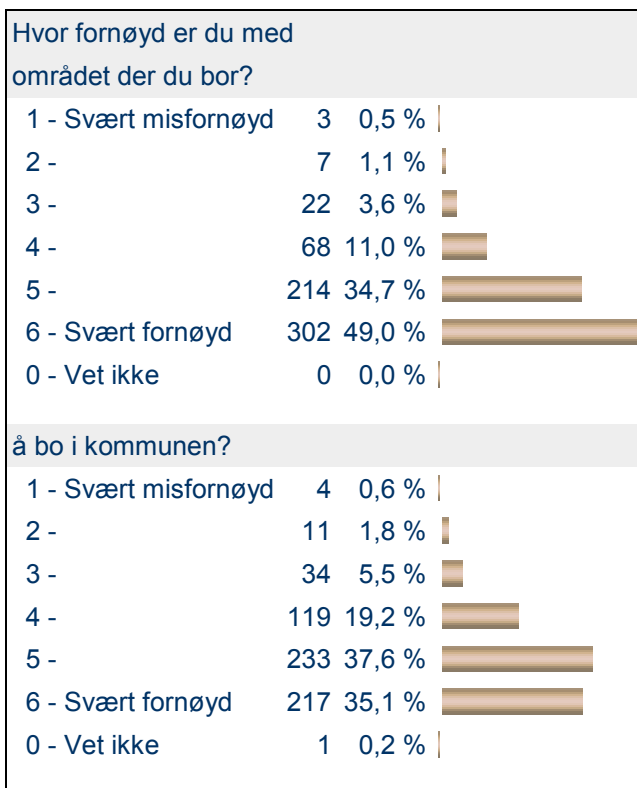
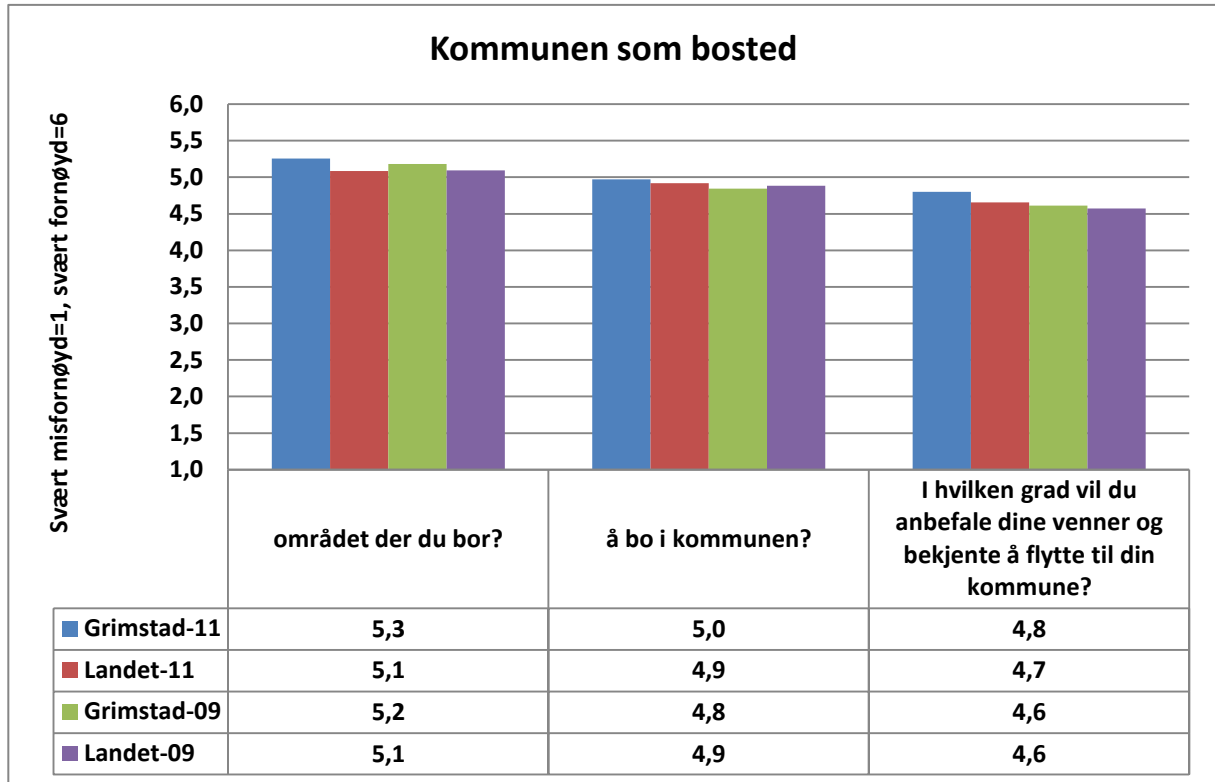
næringsutviklingen?			
1 - Svært misfornøyd	3	0,5 %	
2 -	27	4,4 %	
3 -	112	18,3 %	
4 -	162	26,5 %	
5 -	84	13,7 %	
6 - Svært fornøyd	23	3,8 %	
0 - Vet ikke	200	32,7 %	

Trygghet



Trygghet			
Hvor trygt opplever du at det er å bo og ferdes i din kommune?			
1 - Svært utrygt	3	0,5 %	
2 -	12	1,9 %	
3 -	30	4,8 %	
4 -	114	18,4 %	
5 -	249	40,2 %	
6 - Svært trygt	202	32,6 %	
0 - Vet ikke	10	1,6 %	

Kommunen som bosted



Regner du/dere med å bo i kommunen om 3 år?

1 - Ja	531	87,6 %	
2 - Usikker	57	9,4 %	
3 - Nei	18	3,0 %	

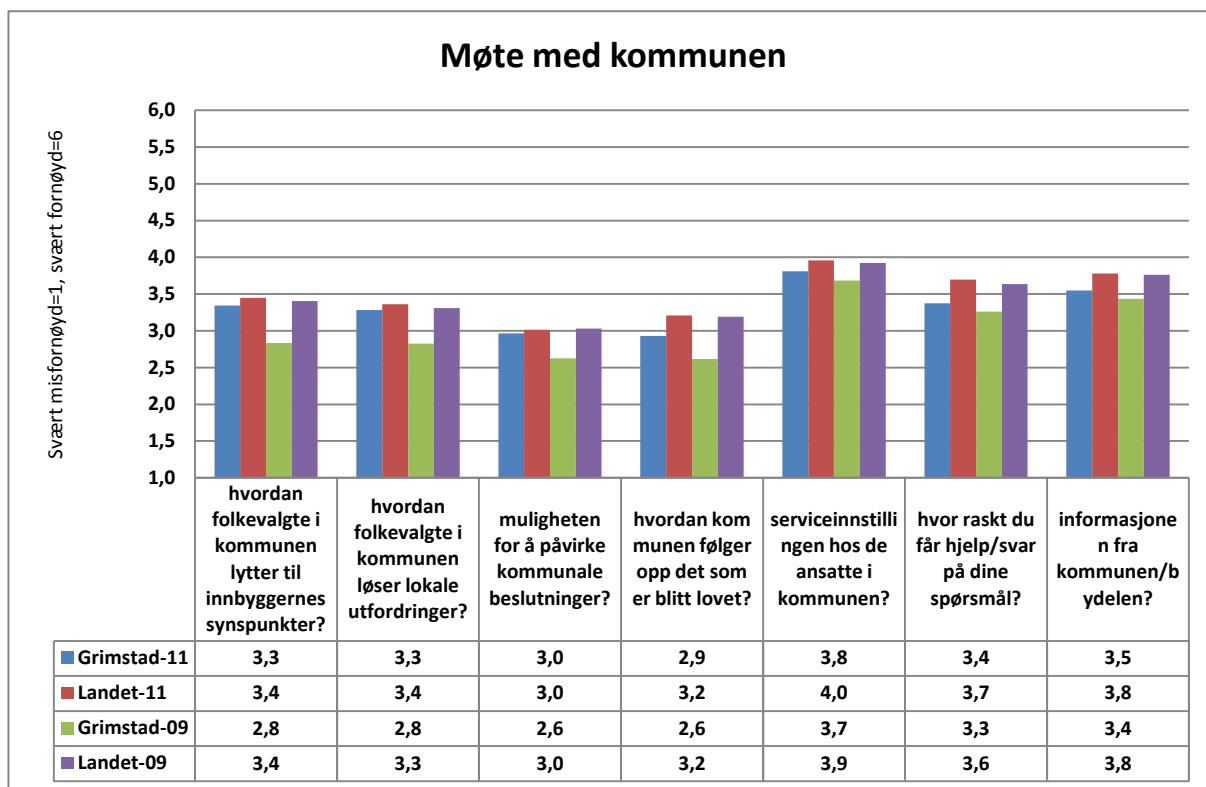
Planlegger du/dere å flytte til en annen bolig i kommunen i løpet av de neste fem årene? (kryss gjerne av på flere alternativer)

1 - Nei	475	75,4 %	
2 - Ja, til en større bolig	47	7,5 %	
3 - Ja, til en mindre bolig	43	6,8 %	
4 - Ja, til en mer sentralt beliggende bolig	33	5,2 %	
5 - Ja, planlegger å bygge egen bolig/kjøre nybygd	58	9,2 %	

I hvilken grad vil du anbefale dine venner og bekjente å flytte til din kommune?

1 - Svært liten grad	10	1,6 %	
2 -	15	2,4 %	
3 -	45	7,3 %	
4 -	131	21,1 %	
5 -	205	33,1 %	
6 - Svært stor grad	187	30,2 %	
0 - Vet ikke	27	4,4 %	

Møte med kommunen



Hvor fornøyd er du med

hvor dan folkevalgte i kommunen lytter til innbyggernes synspunkter?

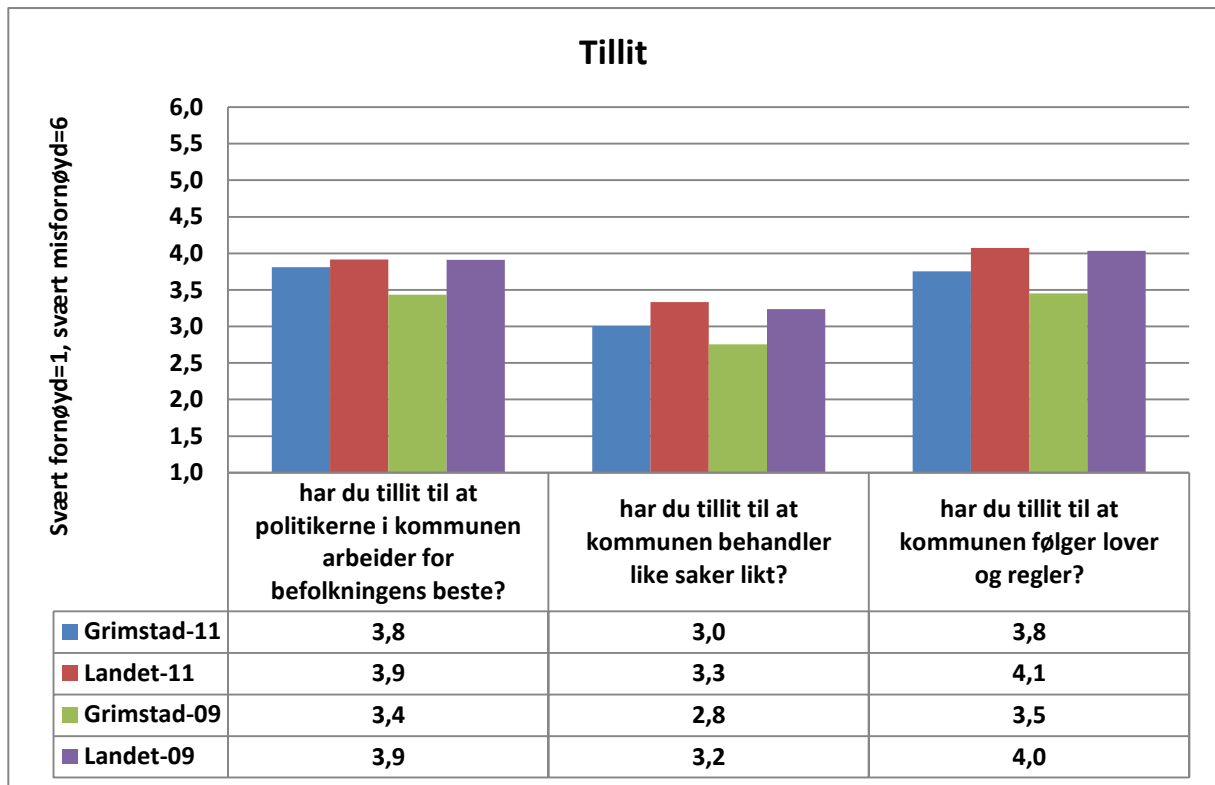
1 - Svært misfornøyd	45	7,3 %	
2 -	64	10,4 %	
3 -	147	23,9 %	
4 -	159	25,9 %	
5 -	59	9,6 %	
6 - Svært fornøyd	15	2,4 %	
0 - Vet ikke	125	20,4 %	

hvor dan folkevalgte i kommunen løser lokale utfordringer?

1 - Svært misfornøyd	37	6,0 %	
2 -	82	13,4 %	
3 -	169	27,6 %	
4 -	153	25,0 %	
5 -	59	9,6 %	
6 - Svært fornøyd	9	1,5 %	
0 - Vet ikke	104	17,0 %	

muligheten for å påvirke kommunale beslutninger?				
1 - Svært misfornøyd	46	7,5 %		
2 -	110	17,9 %		
3 -	169	27,5 %		
4 -	103	16,8 %		
5 -	27	4,4 %		
6 - Svært fornøyd	9	1,5 %		
0 - Vet ikke	150	24,4 %		
hvordan kommunen følger opp det som er blitt lovet?				
1 - Svært misfornøyd	65	10,6 %		
2 -	111	18,1 %		
3 -	152	24,8 %		
4 -	123	20,1 %		
5 -	32	5,2 %		
6 - Svært fornøyd	6	1,0 %		
0 - Vet ikke	124	20,2 %		
serviceinnstillingen hos de ansatte i kommunen?				
1 - Svært misfornøyd	28	4,5 %		
2 -	47	7,6 %		
3 -	105	17,0 %		
4 -	167	27,1 %		
5 -	128	20,8 %		
6 - Svært fornøyd	29	4,7 %		
0 - Vet ikke	112	18,2 %		
hvor raskt du får hjelp/svar på dine spørsmål?				
1 - Svært misfornøyd	48	7,9 %		
2 -	66	10,8 %		
3 -	104	17,0 %		
4 -	135	22,1 %		
5 -	67	11,0 %		
6 - Svært fornøyd	19	3,1 %		
0 - Vet ikke	172	28,2 %		
informasjonen fra kommunen/bydelen?				
1 - Svært misfornøyd	21	3,5 %		
2 -	69	11,3 %		
3 -	142	23,4 %		
4 -	157	25,8 %		
5 -	88	14,5 %		
6 - Svært fornøyd	16	2,6 %		
0 - Vet ikke	115	18,9 %		

Tillit



I hvilken grad

har du tillit til at politikerne i kommunen arbeider for befolkningens beste?

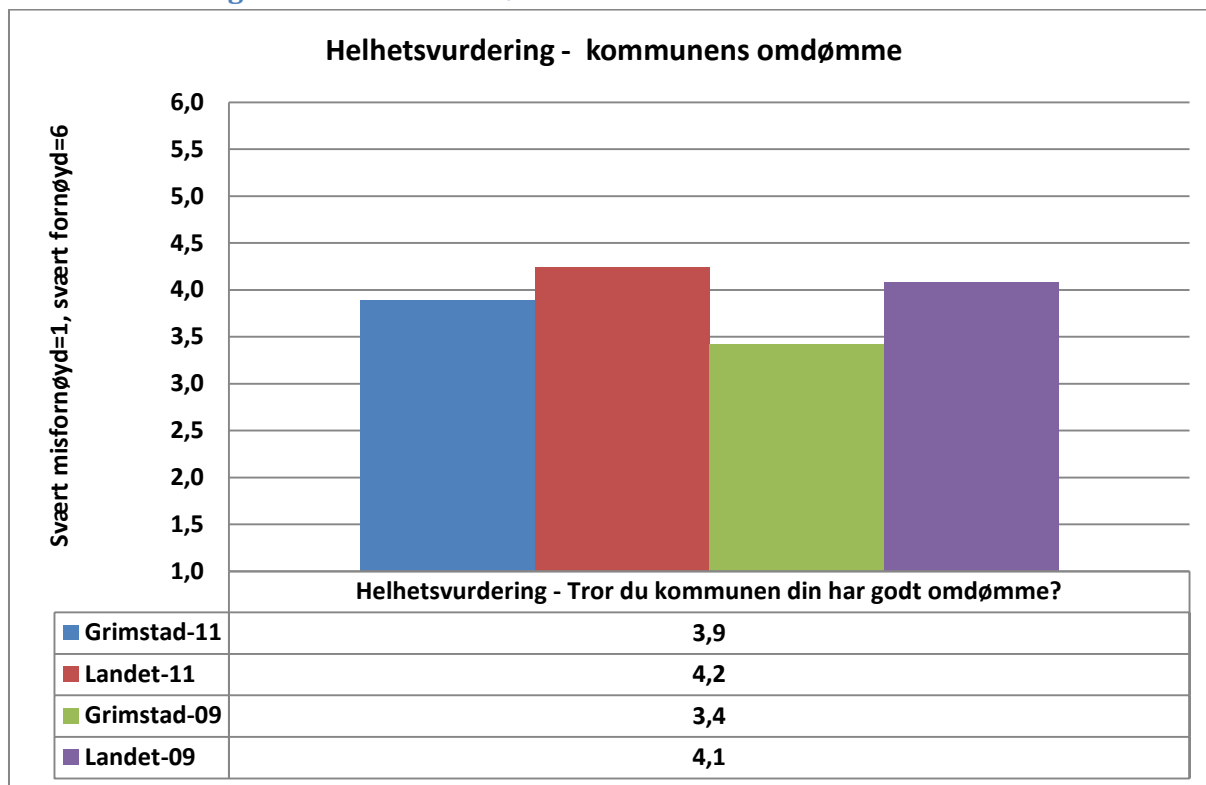
1 - Svært liten grad	30	4,9 %	
2 -	48	7,8 %	
3 -	135	21,9 %	
4 -	189	30,7 %	
5 -	128	20,8 %	
6 - Svært stor grad	42	6,8 %	
0 - Vet ikke	44	7,1 %	

har du tillit til at kommunen behandler like saker likt?

1 - Svært liten grad	78	12,7 %	
2 -	143	23,3 %	
3 -	122	19,9 %	
4 -	126	20,5 %	
5 -	66	10,7 %	
6 - Svært stor grad	14	2,3 %	
0 - Vet ikke	65	10,6 %	

har du tillit til at kommunen følger lover og regler?			
1 - Svært liten grad	26	4,2 %	
2 -	73	11,9 %	
3 -	126	20,5 %	
4 -	156	25,4 %	
5 -	139	22,6 %	
6 - Svært stor grad	37	6,0 %	
0 - Vet ikke	58	9,4 %	

Helhetsvurdering - kommunens omdømme



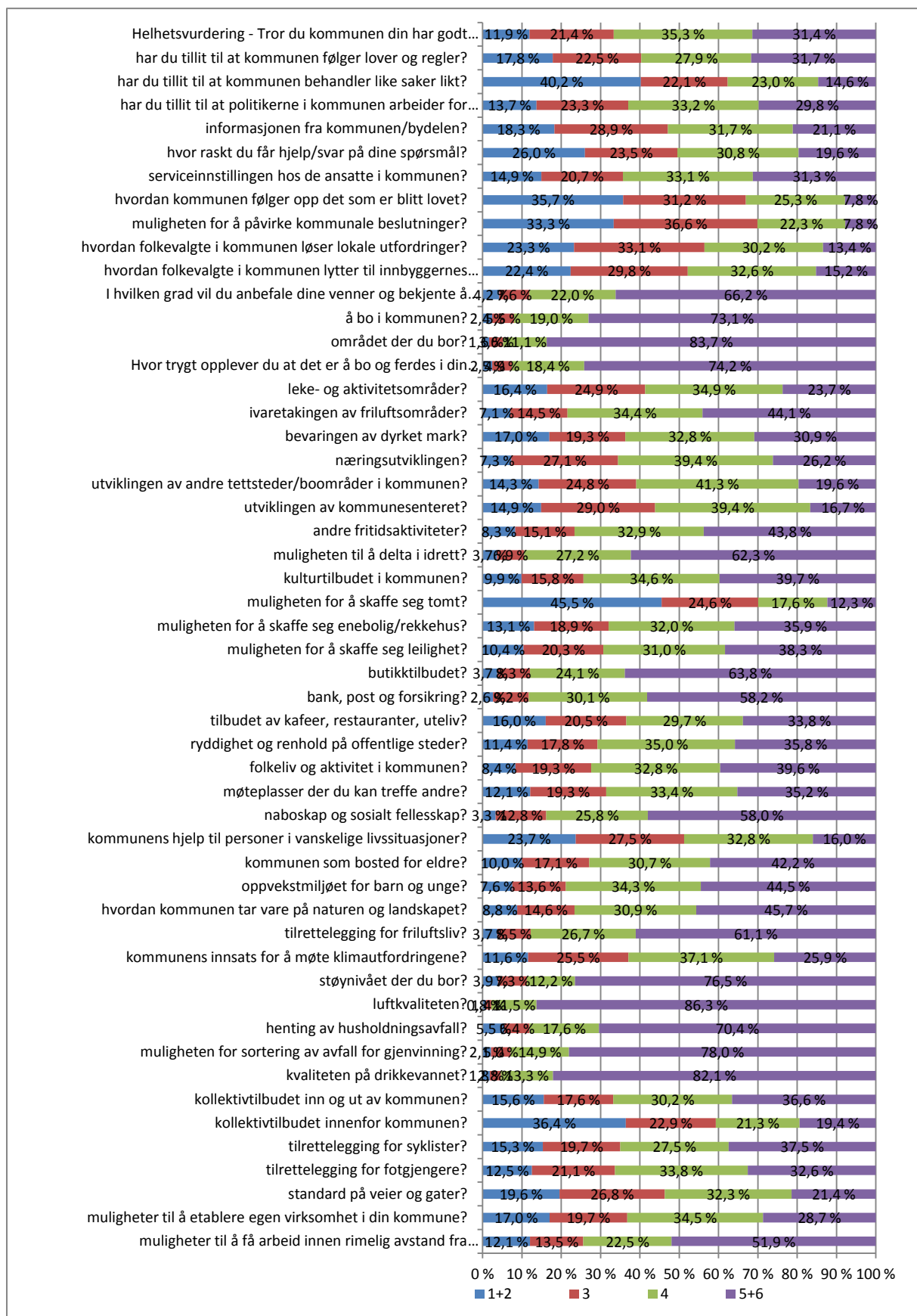
Helhetsvurdering - Tror du kommunen din har godt omdømme?			
1 - Svært liten grad	19	3,1 %	
2 -	49	7,9 %	
3 -	124	20,1 %	
4 -	201	32,6 %	
5 -	142	23,0 %	
6 - Svært stor grad	37	6,0 %	
0 - Vet ikke	45	7,3 %	

Gjennomsnittresultatene for spørsmålene - oppsummering

Næring og arbeid	Grimstad-11	Landet-11	Grimstad-09	Landet-09
muligheter til å få arbeid innen rimelig avstand fra hjemmet?	4,3	4,0	4,5	4,0
muligheter til å etablere egen virksomhet i din kommune?	3,8	3,5	3,8	3,4
(Dimensjonen) Næring og arbeid:	4,1	3,8	4,2	3,7
Transport og tilgjengelighet	Grimstad-11	Landet-11	Grimstad-09	Landet-09
standard på veier og gater?	3,5	2,9	3,7	3,2
tilrettelegging for fotgjengere?	3,9	3,3	3,9	3,5
tilrettelegging for syklister?	3,9	3,0	3,7	3,3
kollektivtilbudet innenfor kommunen?	3,1	3,0	3,1	3,0
kollektivtilbudet inn og ut av kommunen?	3,9	3,5	3,9	3,3
Transport og tilgjengelighet:	3,7	3,2	3,7	3,3
Miljø i kommunen	Grimstad-11	Landet-11	Grimstad-09	Landet-09
kvaliteten på drikkevannet?	5,2	5,1	5,1	5,0
muligheten for sortering av avfall for gjenvinning?	5,1	5,0	4,7	4,8
henting av husholdningsavfall?	4,9	4,8	5,2	5,0
luftkvaliteten?	5,3	5,1	5,1	4,3
støynivået der du bor?	5,1	4,8	4,8	4,5
Miljø i kommunen:	5,1	4,9	5,0	4,7
Klima og energi	Grimstad-11	Landet-11	Grimstad-09	Landet-09
kommunens innsats for å møte klimautfordringene?	3,8	3,8	3,7	3,7
Klima og energi:				
Natur, landskap og friluftsliv	Grimstad-11	Landet-11	Grimstad-09	Landet-09
tilrettelegging for friluftsliv?	4,7	4,5	4,6	4,5
hvordan kommunen tar vare på naturen og landskapet?	4,3	4,1	4,2	4,1
Natur, landskap og friluftsliv:	4,5	4,3	4,4	4,3
Levekår	Grimstad-11	Landet-11	Grimstad-09	Landet-09
oppvekstmiljøet for barn og unge?	4,3	4,3	4,2	4,3
kommunen som bosted for eldre?	4,1	4,3	3,4	4,3
kommunens hjelp til personer i vanskelige livssituasjoner?	3,4	3,6	2,9	3,5
naboskap og sosialt fellesskap?	4,6	4,6	4,6	4,6
Levekår:	4,1	4,2	3,8	4,2
Bomiljø og senterfunksjoner	Grimstad-11	Landet-11	Grimstad-09	Landet-09
møteplasser der du kan treffe andre?	4,0	3,9	4,0	3,8
folkeliv og aktivitet i kommunen?	4,1	4,0	4,1	4,0
ryddighet og renhold på offentlige steder?	4,0	4,1	4,0	4,0
Bomiljø og senterfunksjon:	4,0	4,0	4,0	3,9
Servicetilbud	Grimstad-11	Landet-11	Grimstad-09	Landet-09
tilbudet av kafeer, restauranter, uteliv?	3,9	3,7	4,0	3,7
bank, post og forsikring?	4,6	4,4	4,7	4,3
butikktilbudet?	4,7	4,7	4,8	4,6
Servicetilbud:	4,4	4,3	4,5	4,2
Boligtilbud	Grimstad-11	Landet-11	Grimstad-09	Landet-09
muligheten for å skaffe seg leilighet?	4,1	3,9	4,0	3,9
muligheten for å skaffe seg enebolig/rekkehus?	4,0	4,0	4,0	4,1
muligheten for å skaffe seg tomt?	2,8	3,5	3,2	3,5
Boligtilbud:	3,6	3,8	3,7	3,8
Kultur og idrett	Grimstad-11	Landet-11	Grimstad-09	Landet-09
kulturtilbudet i kommunen?	4,1	4,3	4,1	4,3
muligheten til å delta i idrett?	4,7	4,7	4,7	4,6
andre fritidsaktiviteter?	4,2	4,2	4,3	4,2
Kultur og idrett	4,3	4,4	4,4	4,4

Utbygging og utvikling	Grimstad-11	Landet-11	Grimstad-09	Landet-09
utviklingen av kommunesenteret?	3,6	3,8	3,5	3,6
utviklingen av andre tettsteder/boområder i kommunen?	3,7	3,6	3,7	3,5
næringsutviklingen?	3,9	3,6	3,8	3,5
bevaringen av dyrket mark?	3,8	3,7	3,7	3,8
ivaretakingen av friluftsområder?	4,3	4,1	4,2	4,1
leke- og aktivitetsområder?	3,7	3,7	3,6	3,7
Utbygging og utvikling:	3,8	3,7	3,8	3,7
Trygghet	Grimstad-11	Landet-11	Grimstad-09	Landet-09
Hvor trygt opplever du at det er å bo og ferdes i din kommune?	5,0	5,0	4,9	4,8
Trygghet:				
Kommunen som bosted	Grimstad-11	Landet-11	Grimstad-09	Landet-09
området der du bor?	5,3	5,1	5,2	5,1
å bo i kommunen?	5,0	4,9	4,8	4,9
I hvilken grad vil du anbefale dine venner og bekjente å flytte til din kommune?	4,8	4,7	4,6	4,6
Kommunen som bosted:	5,0	4,9	4,9	4,9
Møte med din kommune	Grimstad-11	Landet-11	Grimstad-09	Landet-09
hvordan folkevalgte i kommunen lytter til innbyggernes synspunkter?	3,3	3,4	2,8	3,4
hvordan folkevalgte i kommunen løser lokale utfordringer?	3,3	3,4	2,8	3,3
muligheten for å påvirke kommunale beslutninger?	3,0	3,0	2,6	3,0
hvordan kommunen følger opp det som er blitt lovet?	2,9	3,2	2,6	3,2
serviceinnstillingen hos de ansatte i kommunen?	3,8	4,0	3,7	3,9
hvor raskt du får hjelp/svar på dine spørsmål?	3,4	3,7	3,3	3,6
informasjonen fra kommunen/bydelen?	3,5	3,8	3,4	3,8
Møte med din kommune:	3,3	3,5	3,0	3,5
Tillit	Grimstad-11	Landet-11	Grimstad-09	Landet-09
har du tillit til at politikerne i kommunen arbeider for befolkningens beste?	3,8	3,9	3,4	3,9
har du tillit til at kommunen behandler like saker likt?	3,0	3,3	2,8	3,2
har du tillit til at kommunen følger lover og regler?	3,8	4,1	3,5	4,0
Tillit:	3,5	3,8	3,2	3,7
Helhetsvurdering - omdømme	Grimstad-11	Landet-11	Grimstad-09	Landet-09
Helhetsvurdering - Tror du kommunen din har godt omdømme?	3,9	4,2	3,4	4,1

Svarfordeling – spørsmålene



Svarfordeling – fornøyd eller misfornøyd

I tabellen under er besvarelsene fra 2009 og 2011 gruppert etter om innbyggerne er fornøyd eller misfornøyd. *Fornøyd* er alle besvarelser på alternativene 6 (svært fornøyd), 5 og 4. *Misfornøyd* er alle besvarelsene på alternativene 1 (svært misfornøyd), 2 og 3.

	Grimstad 2011		Grimstad 2009	
	Misfornøyd	Fornøyd	Misfornøyd	Fornøyd
Næring og arbeid				
muligheter til å få arbeid innen rimelig avstand fra hjemmet?	26 %	74 %	21 %	79 %
muligheter til å etablere egen virksomhet i din kommune?	37 %	63 %	37 %	63 %
Transport og tilgjengelighet				
standard på veier og gater?	46 %	54 %	40 %	60 %
tilrettelegging for fotgjengere?	34 %	66 %	36 %	64 %
tilrettelegging for syklistene?	35 %	65 %	41 %	59 %
kollektivtilbudet innenfor kommunen?	59 %	41 %	60 %	40 %
kollektivtilbudet inn og ut av kommunen?	33 %	67 %	33 %	67 %
Miljø i kommunen				
kvaliteten på drikkevannet?	5 %	95 %	7 %	93 %
muligheten for sortering av avfall for gjenvinning?	7 %	93 %	19 %	81 %
henting av husholdningsavfall?	12 %	88 %	8 %	92 %
luftkvaliteten?	2 %	98 %	9 %	91 %
støynivået der du bor?	11 %	89 %	17 %	83 %
Klima og energi				
kommunens innsats for å møte klimautfordringene?	37 %	63 %	41 %	59 %
Natur, landskap og friluftsliv				
tilrettelegging for friluftsliv?	12 %	88 %	15 %	85 %
hvordan kommunen tar vare på naturen og landskapet?	23 %	77 %	23 %	77 %
Levekår				
oppvekstmiljøet for barn og unge?	21 %	79 %	25 %	75 %
kommunen som bosted for eldre?	27 %	73 %	50 %	50 %
kommunens hjelp til personer i vanskelige livssituasjoner?	51 %	49 %	67 %	33 %
naboskap og sosialt fellesskap?	16 %	84 %	16 %	84 %
Bomiljø og senterfunksjoner				
møteplasser der du kan treffe andre?	31 %	69 %	33 %	67 %
folkeliv og aktivitet i kommunen?	28 %	72 %	28 %	72 %
ryddighet og renhold på offentlige steder?	29 %	71 %	30 %	70 %
Servicetilbud				
tilbudet av kafeer, restauranter, uteliv?	37 %	63 %	31 %	69 %
bank, post og forsikring?	12 %	88 %	10 %	90 %
butikktilbudet?	12 %	88 %	11 %	89 %
Botilbud				
muligheten for å skaffe seg leilighet?	31 %	69 %	32 %	68 %
muligheten for å skaffe seg enebolig/rekkehus?	32 %	68 %	30 %	71 %
muligheten for å skaffe seg tomt?	70 %	30 %	59 %	41 %
Kultur og idrett				
kulturtilbudet i kommunen?	26 %	74 %	31 %	69 %
muligheten til å delta i idrett?	11 %	89 %	12 %	88 %
andre fritidsaktiviteter?	23 %	77 %	22 %	78 %

	Grimstad 2011		Grimstad 2009	
	Misfornøyd	Fornøyd	Misfornøyd	Fornøyd
Utbygging og utvikling				
utviklingen av kommunesenteret?	44 %	56 %	45 %	55 %
utviklingen av andre tettsteder/boområder i kommunen?	39 %	61 %	40 %	60 %
næringsutviklingen?	34 %	66 %	33 %	67 %
bevaringen av dyrket mark?	36 %	64 %	39 %	61 %
ivaretakingen av friluftsområder?	22 %	78 %	20 %	80 %
leke- og aktivitetsområder?	41 %	59 %	46 %	54 %
Trygghet				
Hvor trygt opplever du at det er å bo og ferdes i din kommune?	7 %	93 %	8 %	92 %
Kommunen som bosted				
området der du bor?	5 %	95 %	7 %	93 %
å bo i kommunen?	8 %	92 %	11 %	89 %
I hvilken grad vil du anbefale dine venner og bekjente å flytte til din kommune?	12 %	88 %	16 %	84 %
Møte med kommunen				
hvordan folkevalgte i kommunen lytter til innbyggernes synspunkter?	52 %	48 %	68 %	32 %
hvordan folkevalgte i kommunen løser lokale utfordringer?	56 %	44 %	72 %	28 %
muligheten for å påvirke kommunale beslutninger?	70 %	30 %	76 %	24 %
hvordan kommunen følger opp det som er blitt lovet?	67 %	33 %	76 %	24 %
serviceinnstillingen hos de ansatte i kommunen?	36 %	64 %	40 %	60 %
hvor raskt du får hjelp/svar på dine spørsmål?	50 %	50 %	55 %	45 %
informasjonen fra kommunen/bydelen?	47 %	53 %	50 %	50 %
Tillit				
har du tillit til at politikerne i kommunen arbeider for befolkningens beste?	37 %	63 %	49 %	51 %
har du tillit til at kommunen behandler like saker likt?	62 %	38 %	71 %	29 %
har du tillit til at kommunen følger lover og regler?	40 %	60 %	47 %	53 %
Helhetsvurdering - omdømme				
Helhetsvurdering - Tror du kommunen din har godt omdømme?	33 %	67 %	50 %	50 %

Av tabellen over fremkommer det at:

- på 11 spørsmål har andelen misfornøyd økt fra 2011 til 2009
- på 36 spørsmål er det flere fornøyd i 2011 enn tilfellet var i 2009
- på 5 spørsmål er et ingen endring

Svarfordeling - tema hvor innbyggerne i Grimstad er meget fornøyd

Under tydeliggjøres på hvilke spørsmål hvor innbyggerne i Grimstad viser mest begeistring; der hvor det er kryssset av for 6 (svært fornøyd) og 5 på spørreskjemaet. Det belyses også på hvilke spørsmål det er relativt flere innbyggere i Grimstad som er fornøyd, enn for tilsvarende resultater for landet. I den siste tabellen presenteres spørsmål hvor det er relativt sett mindre sterke og klare positive ytringer blant Grimstad-innbyggerne enn i resultatene for landet. I tabellene er resultatene for Grimstad i 2009 tatt med for å belyse om resultatene har endret seg de to siste årene.

Meget fornøyd

På følgende spørsmål er over 50 % av innbyggerne i Grimstad meget fornøyd (svart 6 eller 5):

	Grimstad-11	Landet-11	Grimstad-09
luftkvaliteten?	86 %	77 %	78 %
området der du bor?	84 %	78 %	82 %
kvaliteten på drikkevannet?	82 %	78 %	77 %
Hvor trygt opplever du at det er å bo og ferdes i din kommune?	74 %	74 %	71 %
muligheten for sortering av avfall for gjenvinning?	78 %	75 %	66 %
støynivået der du bor?	77 %	71 %	68 %
Hvor trygt opplever du at det er å bo og ferdes i din kommune?	74 %	74 %	71 %
å bo i kommunen?	73 %	72 %	69 %
henting av husholdningsavfall?	70 %	68 %	80 %
I hvilken grad vil du anbefale dine venner og bekjente å flytte til din kommune?	66 %	63 %	60 %
butikktilbudet?	64 %	64 %	67 %
tilrettelegging for friluftsliv?	61 %	55 %	57 %
bank, post og forsikring?	58 %	54 %	62 %
naboskap og sosialt fellesskap?	58 %	56 %	59 %
muligheter til å få arbeid innen rimelig avstand fra hjemmet?	52 %	44 %	55 %

Det er en klar tendens i resultatene for Grimstad at flere innbyggere er fornøyd i 2011 enn tilsvarende i 2009. Når det gjelder blant annet *henting av husholdningsavfall*, har begeistringen for dette dempet seg noe i forhold til for to år siden. På nesten alle spørsmålene hvor innbyggerne i Grimstad er meget fornøyd (tabellen over), er Grimstadborgerne noe mer fornøyd enn gjennomsnittet for landet.

Flere sterkt fornøyde i Grimstad enn landssnittet

På følgende spørsmål er andelen som er meget fornøyd merkbart eller betydelig større i Grimstad enn landssnittet:

	Grimstad-11	Landet-11	Grimstad-09
tilrettelegging for syklist?	37 %	16 %	30 %
tilrettelegging for fotgjengere?	33 %	21 %	35 %
standard på veier og gater?	21 %	12 %	26 %
kollektivtilbudet inn og ut av kommunen?	37 %	25 %	37 %
luftkvaliteten?	86 %	77 %	78 %
muligheter til å få arbeid innen rimelig avstand fra hjemmet?	52 %	44 %	55 %

støynivået der du bor?	77 %	71 %	68 %
tilrettelegging for friluftsliv?	61 %	55 %	57 %
hvordan kommunen tar vare på naturen og landskapet?	46 %	41 %	45 %
ivaretakingen av friluftsområder?	44 %	39 %	44 %
området der du bor?	84 %	78 %	82 %

Det er på områdene transport og tilgjengelighet, miljø og natur, landskap og friluftsliv at flere Grimstad-innbyggerne er relativt sett mer fornøyd enn landssnittet.

Færre sterkt fornøyde i Grimstad enn landssnittet

På noen områder er det færre innbyggere i Grimstad i forhold til landet, som svarer 5 eller 6 på spørsmål i undersøkelsen (fravær av begeistring). Det gjelder særlig:

	Grimstad-11	Landet-11	Grimstad-09
Helhetsvurdering - Tror du kommunen din har godt omdømme?	31 %	46 %	24 %
muligheten for å skaffe seg tomt?	12 %	28 %	20 %
har du tillit til at kommunen følger lover og regler?	32 %	42 %	25 %
utviklingen av kommunesenteret?	17 %	27 %	22 %
hvor raskt du får hjelp/svar på dine spørsmål?	20 %	30 %	18 %
kommunens hjelp til personer i vanskelige livssituasjoner?	16 %	25 %	12 %
hvordan kommunen følger opp det som er blitt lovet?	8 %	14 %	6 %
har du tillit til at kommunen behandler like saker likt?	15 %	22 %	12 %
serviceinnstillingen hos de ansatte i kommunen?	31 %	37 %	28 %
kulturtilbudet i kommunen?	40 %	47 %	38 %
informasjonen fra kommunen/bydelen?	21 %	29 %	20 %
har du tillit til at politikerne i kommunen arbeider for befolkningens beste?	30 %	35 %	24 %

Grimstad har færre innbyggere enn det som er vanlig i andre kommuner, som er meget positive i sin vurdering av kommunens omdømme (2011). Det er imidlertid langt flere innbyggere i Grimstad som i dag (2011) mener omdømmet til kommunen er meget bra i forhold til hva tilfellet var i 2009. Denne positive trenden gjelder for de fleste temaene, men ikke for "muligheten for å skaffe seg tomt" og "utvikling av kommunesenteret".

Svarfordeling - sterk misnøye i Grimstad

Dette kapittelet belyser på hvilke spørsmål hvor det er sterkest misnøye blant innbyggerne i Grimstad. Det vil også bli tydeliggjort på hvilke spørsmål misnøyen er merkbar eller betydelig sterkere enn for tilsvarende resultater for landet. Og til slutt vil vi peke på spørsmål hvor misnøyen er lavere i Grimstad enn for tilsvarende tilfeller for landet. I tabellene er resultatene for Grimstad i 2009 tatt med for å belyse om misnøyen har endret seg de to siste årene.

Med stor misnøye menes besvarelsene hvor det er krysset av for 1 (svært misfornøyd) og 2 på skalaene 1-6 (svært fornøyd).

Tema hvor det er særlig sterk misnøye i Grimstad

På følgende spørsmål har over 20 % av innbyggerne svart 1 eller 2:

	Grimstad-11	Landet-11	Grimstad-09
muligheten for å skaffe seg tomt?	46 %	26 %	34 %
har du tillit til at kommunen behandler like saker likt?	40 %	30 %	47 %
kollektivtilbudet innenfor kommunen?	36 %	41 %	38 %
hvordan kommunen følger opp det som er blitt lovet?	36 %	28 %	49 %
muligheten for å påvirke kommunale beslutninger?	33 %	34 %	49 %
hvor raskt du får hjelp/svar på dine spørsmål?	26 %	19 %	30 %
kommunens hjelp til personer i vanskelige livssituasjoner?	24 %	22 %	39 %
hvordan folkevalgte i kommunen løser lokale utfordringer?	23 %	23 %	40 %
hvordan folkevalgte i kommunen lytter til innbyggernes synspunkter?	22 %	22 %	42 %

Det er et gjennomgående trekk at misnøyen er merkbar eller betydelig mindre i 2011 enn tilsvarende for 2009. Men på spørsmålet om *muligheten til å skaffe seg tomt*, er misnøyen langt sterkere i 2011 enn i 2009.

Mer misnøye i Grimstad enn landet

På følgende spørsmål er styrken i misnøyen merkbar eller betydelig sterkere i Grimstad enn for landet:

	Grimstad-11	Landet-11	Grimstad-09
har du tillit til at kommunen behandler like saker likt?	40 %	30 %	47 %
hvordan kommunen følger opp det som er blitt lovet?	36 %	28 %	49 %
hvor raskt du får hjelp/svar på dine spørsmål?	26 %	19 %	30 %
har du tillit til at kommunen følger lover og regler?	18 %	12 %	26 %

Tendensen er klar; misnøyen minker fra 09 til 11, men utfordringene er der fremdeles, forutsatt at det å være på lik linje med landssnittet er et (minste-)mål.

Færre meget misfornøyde i Grimstad

På noen spørsmål er det færre meget misfornøyde i Grimstad enn gjennomsnitt for landet. Det gjelder:

	Grimstad-11	Landet-11	Grimstad-09
tilrettelegging for syklist?	15 %	37 %	18 %
standard på veier og gater?	20 %	39 %	19 %
tilrettelegging for fotgjengere?	13 %	28 %	15 %
kollektivtilbudet inn og ut av kommunen?	16 %	26 %	15 %
muligheter til å få arbeid innen rimelig avstand fra hjemmet?	12 %	18 %	7 %
tilbudet av kafeer, restauranter, uteliv?	16 %	24 %	13 %
muligheter til å etablere egen virksomhet i din kommune?	17 %	23 %	14 %
bank, post og forsikring?	3 %	8 %	3 %
muligheten for å skaffe seg leilighet?	10 %	16 %	13 %

Det er betydelig og/eller merkbar mindre sterk misnøye i Grimstad på spørsmål innenfor samferdsel og infrastruktur, service og muligheten for å skaffe seg leilighet.