



**Utviklingscenter for
sykehjem og hjemmetjenester**

Vest-Agder

Forbedringsagentutdanning

Introduksjon

- Jarle Stålesen
- Mastergrad i idrettsvitenskap
- Jobbet med forskning og prosjekt på universitet, sykehus og kommune



Hvorfor måle

- Følge med på endringer
- Forstå systemet på arbeidsplassen
- Hjelp oss å forstå variasjonen
- Stille spørsmål, gi oss mål, fortelle oss hvor vi skal og om vi har nådd målet vårt



Hvorfor måle

Det kan være mange grunner til å samle data:

- For å finne forbedringsområder
- For å finne de viktigste årsakene til problemer
- For å forstå variasjonen i prosessen
- For å overvåke prosessen over tid
- For å se effekten av en forandring i prosessen
- For å lage et felles referanse-punkt
- For å lage et sikrere grunnlag for å forutse prosessen videre
- Monitorere konsekvenser av nedskjæringer



Hvordan måle

- kontinuerlig måle før, underveis og etter
- Hyppigere man måler, jo bedre
- Tidstro data



Baseline

- Gir oss et sammenligningsgrunnlag
- Mulighet til å sammenligne med andre steder



Lage indikatorer

- Finne indikatorer for å måle den forbedring man forsøker å implementere
- Indikatorer deles inn i tre alternativer
 - Resultatindikator
 - Prosessindikator
 - Balanserende indikator



Indikator og måleplan

- For å sikre en god indikator bør du bruke en sjekkliste for indikator og måleplan



www.utviklingssenter.no



**Utviklingssenter for
sykehjem og hjemmetjenester**
Vest-Agder