



## Rapport etter brukerundersøkelse i alle barnehagene våren 2014

# Innhold

<b>1</b>	<b><i>Innledning</i></b>	<b>2</b>
1.1	Om undersøkelsen	2
1.2	Utvalget	3
1.3	Svarprosent	3
1.4	Om tallene	4
<b>2</b>	<b><i>Funn i Grimstad – resultater av undersøkelsen</i></b>	<b>4</b>
2.1	Resultat for brukerne	8
2.2	Trivsel	9
2.3	Brukermedvirkning	9
2.4	Respektfull behandling	10
2.5	Tilgjengelighet	10
2.6	Informasjon	11
2.7	Fysisk miljø	11
2.8	Helhetsvurdering	12
2.9	Snitt for alle barnehagene i Grimstad	12
<b>3</b>	<b><i>Sammenligning med tidligere undersøkelser i barnehagene i Grimstad</i></b>	<b>13</b>
<b>4</b>	<b><i>Oppsummering</i></b>	<b>13</b>
<b>5</b>	<b><i>VEDLEGG</i></b>	<b>15</b>
5.1	Gjennomsnittlig tilfredshet pr. dimensjon	15
5.2	Gjennomsnittlig tilfredshet pr. spørsmål	16
5.3	Fordeling av svar i % - pr. spørsmål	19
5.4	Andel "vet ikke"- svar	20
5.5	Foreldres kommentarer til kvaliteten i barnehagen	21

## 1 Innledning

### 1.1 Om undersøkelsen

Undersøkelsen ble gjennomført over en 3 ukers periode i starten av mars i 2014. Målgruppe var foreldre som har barn i ordinære barnehager – kommunale og ikke-kommunale.

Grimstad kommune benytter de samme spørreskjemaer som tidligere. Brukerundersøkelsen er tilgjengelig for alle kommuner i Norge på [www.bedrekommune.no](http://www.bedrekommune.no). Flere kommuner benytter undersøkelsen på ulike fagfelt, herunder også barnehage.

Grimstad kommunes barnehager har brukt samme brukerundersøkelse tre ganger tidligere - i 2004, 2007 og 2010. Kommunen og den enkelte barnehage kan derfor sammenligne med seg selv over tid. Det kan være nyttig når en skal vurdere resultatene, særlig for den enkelte barnehage.

I 2010 var svarprosenten 48. Høyeste svarprosent var 77 og lavest 24.

I 2007 var svarprosenten 54. Høyeste svarprosent var 78 og lavest 31.

I 2004 var svarprosenten hele 71 og alle barnehagene hadde mange foreldre som svarte – høyest var 97 % og laveste hadde 40 % svar i enkeltbarnehager.

De to første ganger ble det gitt mulighet for å svare med papirskjema. I 2010 og i 2014 ble undersøkelsen gjennomført kun elektronisk.

Til nå i år har 78 kommuner deltatt og Grimstad kan derfor sammenligne resultatene med gjennomsnittet i landet og andre kommuner. Når en i rapporten bruker betegnelsen "landsgjennomsnittet/snitt Norge" er det disse 78 kommunene det vises til.

## 1.2 Utvalget

Alle de 25 barnehagene har deltatt i undersøkelsen. Familiebarnehagene ble holdt utenfor fordi de har så få barn at det ville blitt for gjennomsliktig.

I de barnehagene som deltok fikk alle foreldre anledning til å besvare spørreskjemaet. Foreldre med flere barn kunne levere et skjema pr. barn. På grunn av en feil i systemet til bedrekommune er ikke alle søsken svar blitt med i utvalget. Resultatet er at noen barn ikke har telt med i svarprosent og snitt-tall.

## 1.3 Svarprosent

Som beskrevet tidligere ble alle foreldre i de deltagende barnehagene bedt om å besvare spørreskjemaet. 1317 skjemaer ble delt ut. 765 svarte. Det gir en svarprosent på 58.

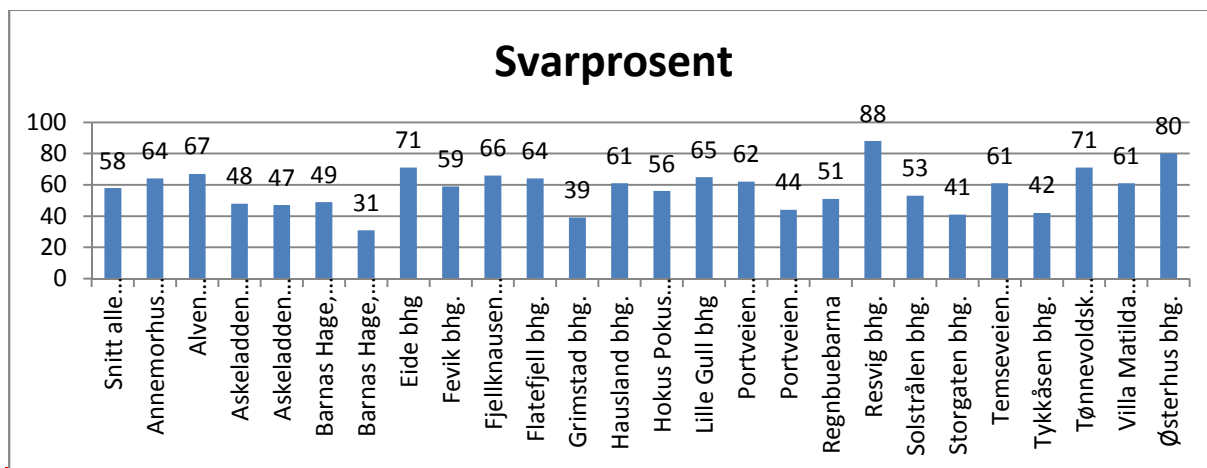
At bare 58 % av de spurte besvarte undersøkelsen er klart lavere enn målsettingen da undersøkelsen ble satt i gang. Samtidig er resultatet høyere enn de to foregående barnehageundersøkelsene. Barnehagene har daglig kontakt med foreldrene og hadde gode mulighet for å følge opp i barnehagen.

At undersøkelsen for andre gang ble gjennomført elektronisk og en for første gang sendte engangspassordene ut på mail til foresatte, kan være en forklaring på at noen ikke fikk svart. Flere mail-adresser viste seg å være feil og måtte rettes opp underveis. Elektronisk svar gjorde det også noe vanskeligere for de ansatte å følge opp ettersom de ikke hadde kontroll med hvem som hadde svart.

Det er store variasjoner mellom den enkelte barnehage og andel svar. Den barnehagen med høyest deltakelse oppnådde 88 %, mens den med lavest deltakelse oppnådde 31 %. Se figur 1.

Ulikhetene i deltakelse tas ikke stilling til i denne rapporten, men de ulike svarprosentene må få konsekvenser for hvordan man bruker resultatene. Ikke minst må det få konsekvenser for etterarbeidet etter undersøkelsen og man må være varsom med å bruke resultatet når bare ca 1/3 av foreldrene i barnehagen har svart. Resultatet kan likevel gi mange gode diskusjoner blant de ansatte og foreldrene om tilbudet i den enkelte barnehage. Undersøkelsen kan dermed være viktig også for de barnehagene som ikke har oppnådd høy deltakelse.

I rapportens tall og diagrammer er alle barnehagene med selv om svarprosenten er lav.



Figur 1 Svarprosent

## 1.4 Om tallene

Undersøkelsen består av et spørreskjema med 31 spørsmål. I tillegg er der kommentarfelt for innspill og synspunkter. Spørreskjemaet er besvart elektronisk. Alle foreldre i de barnehagene som deltar får et skjema pr. barn for å besvare de hjemme. Hvert skjema har eget engangspassord. De som ikke har tilgang til datamaskin kan få hjelp i barnehagen. Undersøkelsen er anonym ved at passordene er delt ut slik at det ikke er mulig å spore besvarelser eller finne ut hvem som har svart hva.

Variablene det spørres om i undersøkelsen er:

- ✓ Resultat for brukerne
- ✓ Trivsel
- ✓ Brukermedvirkning
- ✓ Respektfull behandling
- ✓ Tilgjengelighet
- ✓ Informasjon
- ✓ Fysisk miljø
- ✓ Helhetsvurdering

Foreldrene er bedt om å gradere hvor fornøyde de er med de ulike variablene. Svarene gis i tallkarakter på skalaen 1 til 6, hvor en er "i svært liten grad" og seks er "i svært stor grad". Det er også gitt et alternativ "vet ikke". Høye skår må forstås positivt. Alt over 3 har en viss positiv valør.

## 2 Funn i Grimstad – resultater av undersøkelsen

Generelt kan en si at resultatene for alle barnehagene er gode. Der er også mange gode tilbakemeldinger på personalet og det arbeidet som gjøres i den enkelte barnehage. Eksempler på slike kommentarer:

*Vi er så takknemlige for at vårt barn har fått plass i denne barnehagen. Alle barn burde få slik omsorg og stimulering som vårt barn får!*

*Vi er veldig glade for å ha vårt barn i verdens beste barnehage. Vi føler at barnet vårt blir sett og blir godt fulgt opp. Tusen takk til alle de fantastiske ansatte.*

*Vi er veldig fornøyd med NN barnehage, vi blir alltid tatt imot på en hyggelig måte og føler oss veldig velkomne. Et supert sted å være for vår datter.*

*Kjempefornøyd! Kjører gladelig omvei ved henting/bringing for at barnet skal få fortsette i samme barnehage. Dette grunnet et kjempebra grunnpersonale på gruppa til barnet mitt. Barnet mitt er trygg på de voksne- det samme er foreldrene.*

*Vi opplever barnehagen som et trygt og godt sted for læring og omsorg. Vi har full tillit til de ansatte, og barnehagen er en god samarbeidspartner i de tilfellene vi har sett behov for det. De voksne er raus, kompetente og veldig autentiske i sin tilnærming til barnet vårt og oss.*

*De ansatte er svært imøtekommende i forhold til barna og oss som foreldre. Når vi ankommer om morgenen ser de oss og tar godt imot barna, med et smil og får raskt oppmerksomhet fra barna. Vi opplever at de er oppmerksomme og vi føler oss godt ivaretatt. Barna har mye å fortelle om morsomme ting de gjør i løpet av dagen. Barna synes de voksne er snille.*

*Er veldig godt fornøyd med barnehagen, opplever oss som spesielt heldige som har plass i denne barnehagen. Leder er svært god til å ansette gode medarbeidere.*

Andre kommentarer er mer kritiske:

*Bleie-avvennings-trening kunne godt vært mer og bedre tilrettelagt (pottetrening/tørrtrening på potte). Kanskje også bedre rutiner på bleieskift.*

*Dårlig luft i barnehagen, dårlig ventilasjon, til tider svært varmt. Barnet er ofte feil påkledd ift vær.*

*Det er vanskelig å forstå hvordan det kan ta så mange år å bytte ut porten til bhg. Den er utrygg og låsemekanismen er håpløs.*

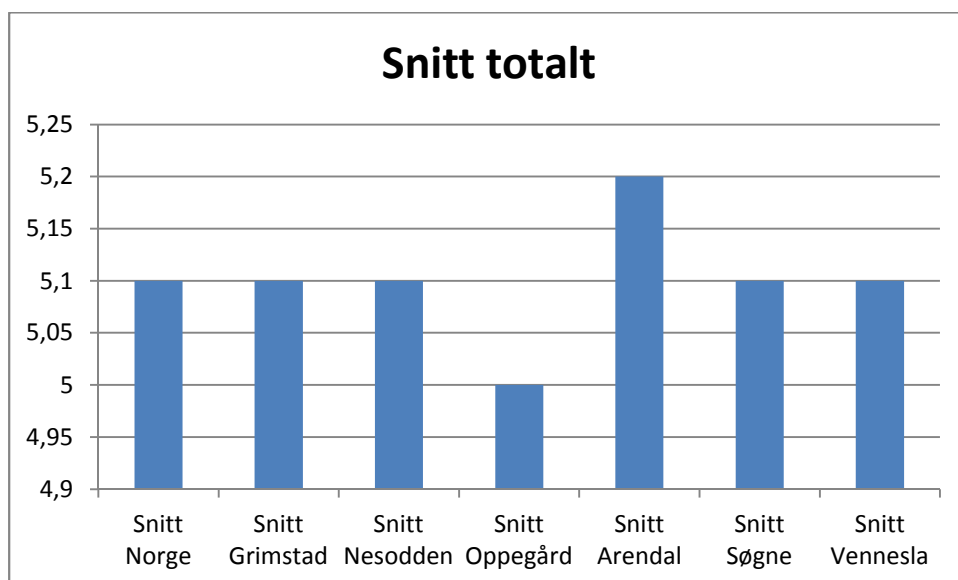
*Noe lite inneområde når alle barna skal være inne. Det blir høyt støynivå - og barna blir veldig slitne.*

*Mye fokus på det som ikke fungerer, hva barnet ikke mestrer... skulle ønske det ble mulighet for noe teknologi til læring i denne barnehagen, selv om mitt barn fremdeles er motivert for å lære. Mye papirer i hyllene som kunne vært sendt på mail - arkene forsvinner ofte for oss, og skaper mye unødvendig søppel.*

*Åpningstidene tar lite hensyn til skiftarbeid, og lang kjøring/køproblematikk som kan gjøre det vanskelig å nå bhg før 16.30.*

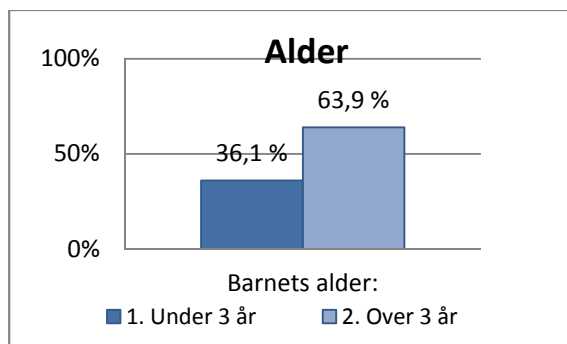
Det er imidlertid store forskjeller mellom barnehagene hvor noen kommer meget godt ut, mens andre skårer lavt på en eller flere variabler. Dette må tas tak i ute i den enkelte barnehage.

Generelt kan en si at, for alle barnehagene samla, er skåren god. På eller litt over landsgjennomsnittet på alle variabler med ett unntak som gjelder tilgjengelighet (se figur 2). Her er også tatt med tre andre sørlandskommuner og to kommuner av samme størrelse som Grimstad for sammenligningens skyld.



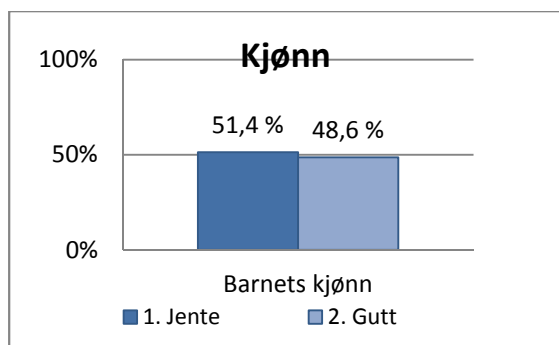
Figur 2 Snitt totalt i Grimstad og andre utvalgte kommuner. Se tallene i vedlegg 5.1

Ser en på hvilke foreldre som har besvart undersøkelsen finner en at de eldste barna er overrepresentert (se figur 3). At de eldste barna er overrepresentert kan ha sammenheng med at det er de som formidler mest hjemme og foreldrene vet mer om barnehagedagen enn de gjør for de minste barna. For de minste er de i større grad avhengig av å få tilbakemeldingene fra de ansatte.



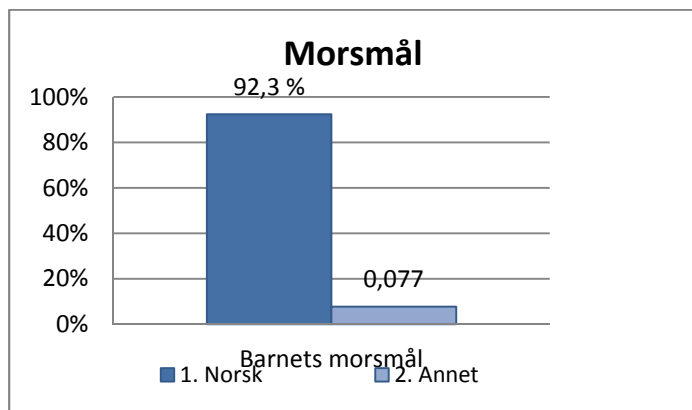
Figur 3 Hvem har svart etter alder

Der er lite forskjell på om foreldre til gutter og jenter har svart. I årets undersøkelse er det flest jenteforeldre som har svart (se figur 4). I 2010 var det motsatt.



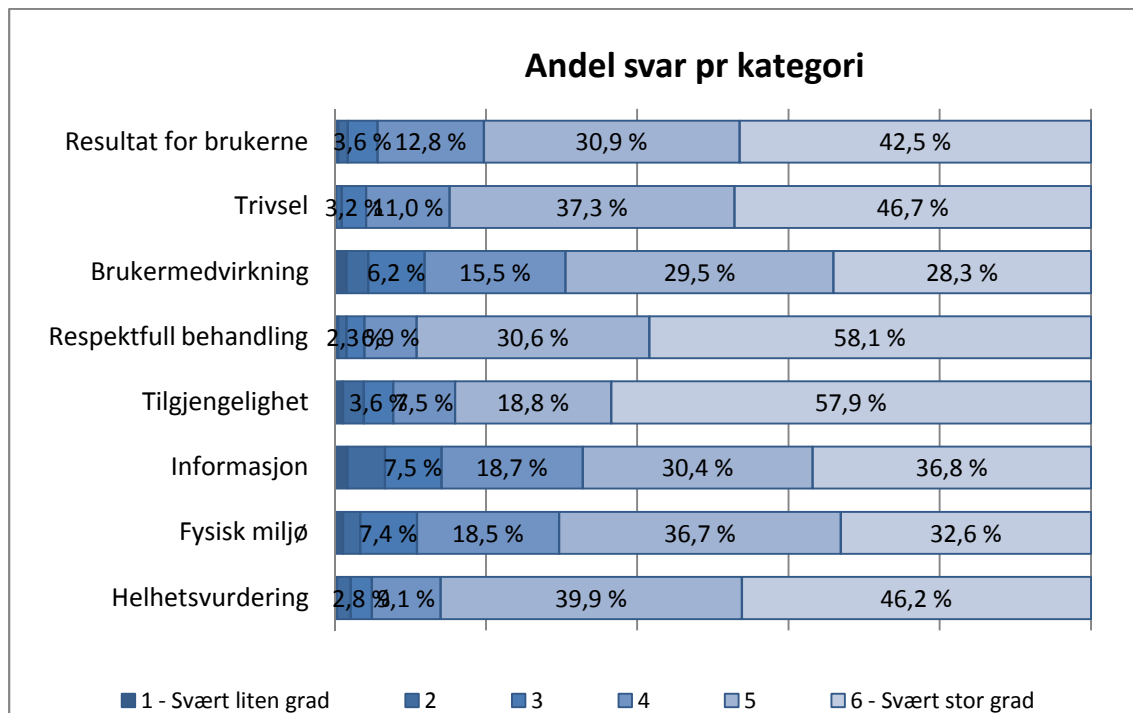
Figur 4 Hvem har svart etter barnas kjønn

I underkant av 10 % av de spurte har annet morsmål enn norsk, svensk, dansk eller engelsk. Figur 5 viser at de fleste svarene er fra foreldre med norsk som morsmål..



Figur 5 Svar med annet morsmål

Figur 6 viser en fordeling av svarene i prosent pr. kategori. De aller fleste foreldrene er godt fornøyde med barnehagetilbudet, men der er også områder som barnehagene må fokusere på og arbeide for å forbedre.



Figur 6 Andel svar pr. kategori i %

## 2.1 Resultat for brukerne

Det gjennomsnittlige resultatet for brukerne i Grimstad er 5,2, mens landsgjennomsnittet er på 5,1. Ser en på de enkelte spørsmålene skårer Grimstad høyere på alle spørsmål enn landsgjennomsnittet. Se figur 7.

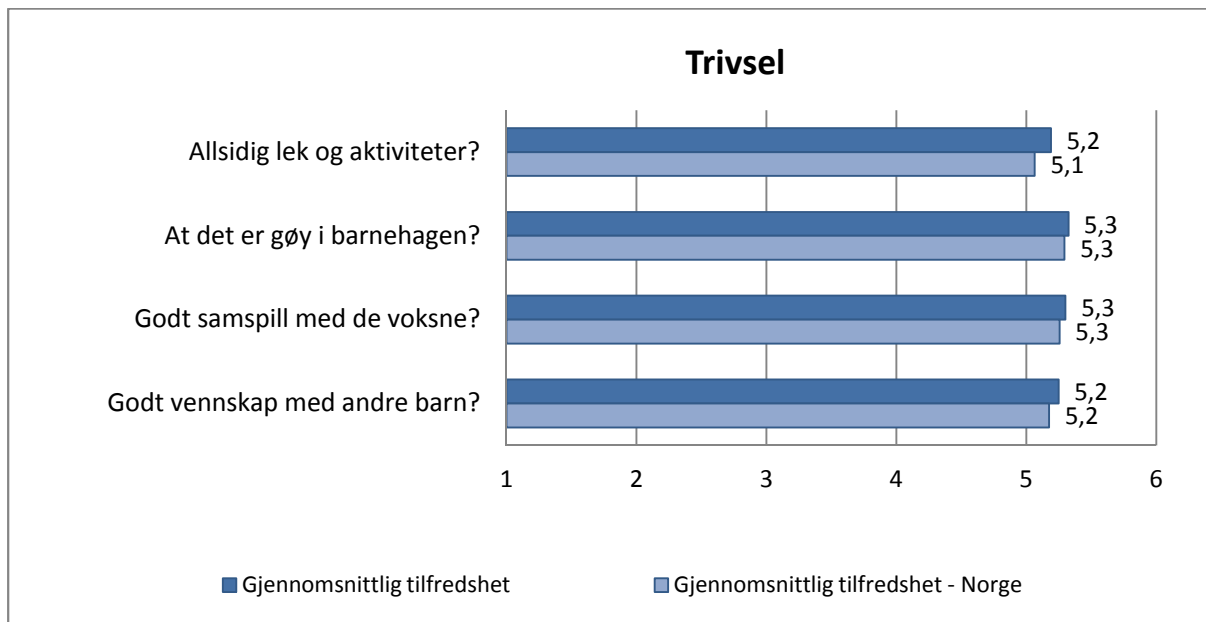


Figur 7 Tilfredshet i Grimstad sammenlignet med landsgjennomsnittet.



## 2.2 Trivsel

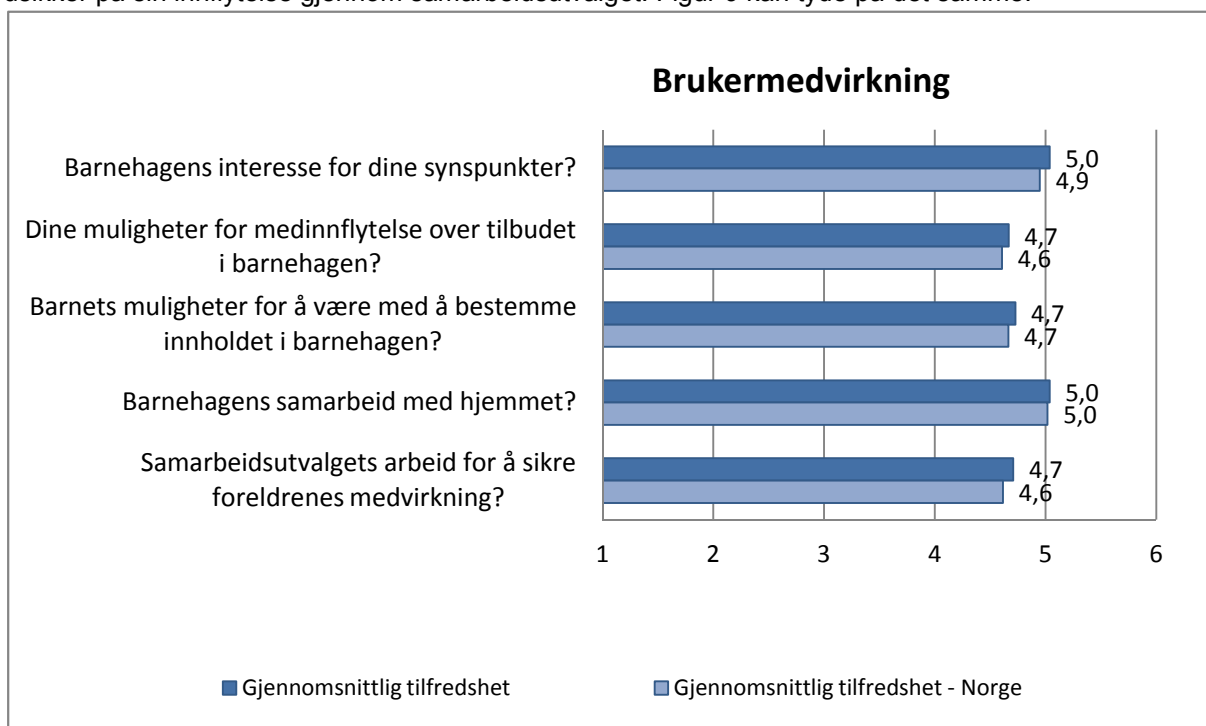
Trivselen i barnehagene i Grimstad er gjennomsnittlig høy med et snitt på 5,3. Gjennomsnitt landet er 5,2. Ser en på de enkelte spørsmålene skårer Grimstad likt eller høyere på alle spørsmål enn landsgjennomsnittet



Figur 8 Trivsel i Grimstad sammenlignet med landssnittet

## 2.3 Brukermedvirkning

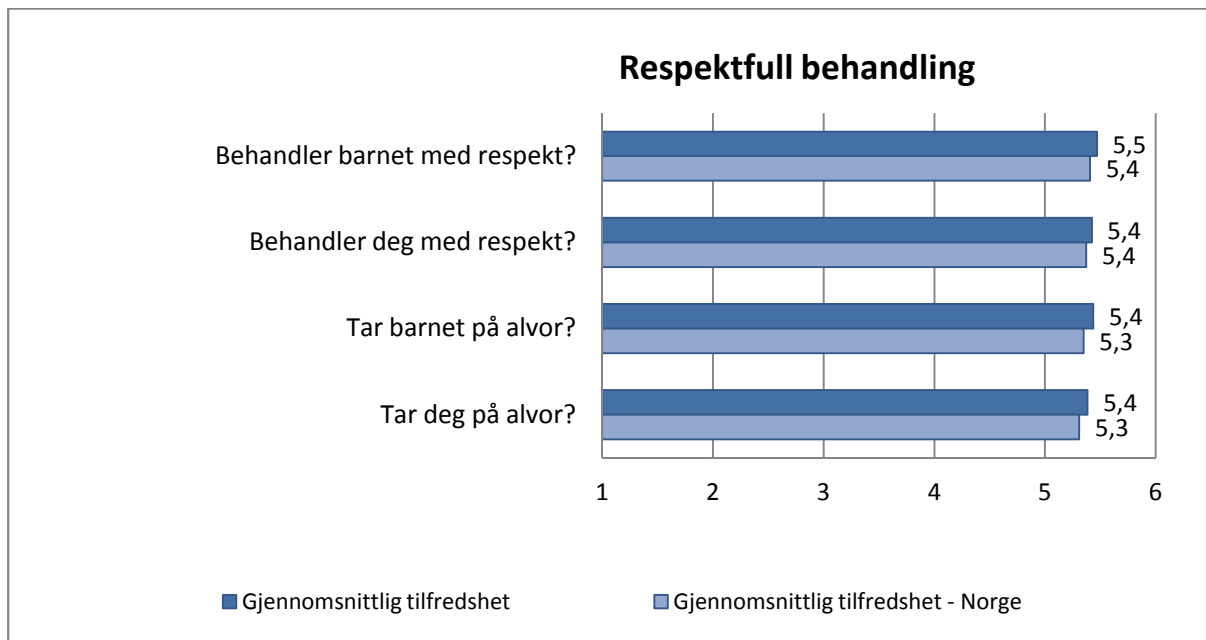
Brukermedvirkning har et snitt på 4,8 for Grimstad. Det samme som landsgjennomsnittet. Foreldrene ser ut til å være mest fornøyd med det daglige samarbeidet med hjemmet og barnehagens interesser for deres synspunkter. Ser en på andelen "vet ikke" svar (se vedlegg, pkt 5.4) viser de at foreldrene er usikker på sin innflytelse gjennom samarbeidsutvalget. Figur 9 kan tyde på det samme.



Figur 9 Brukermedvirkning i Grimstad sammenlignet med landssnittet

## 2.4 Respektfull behandling

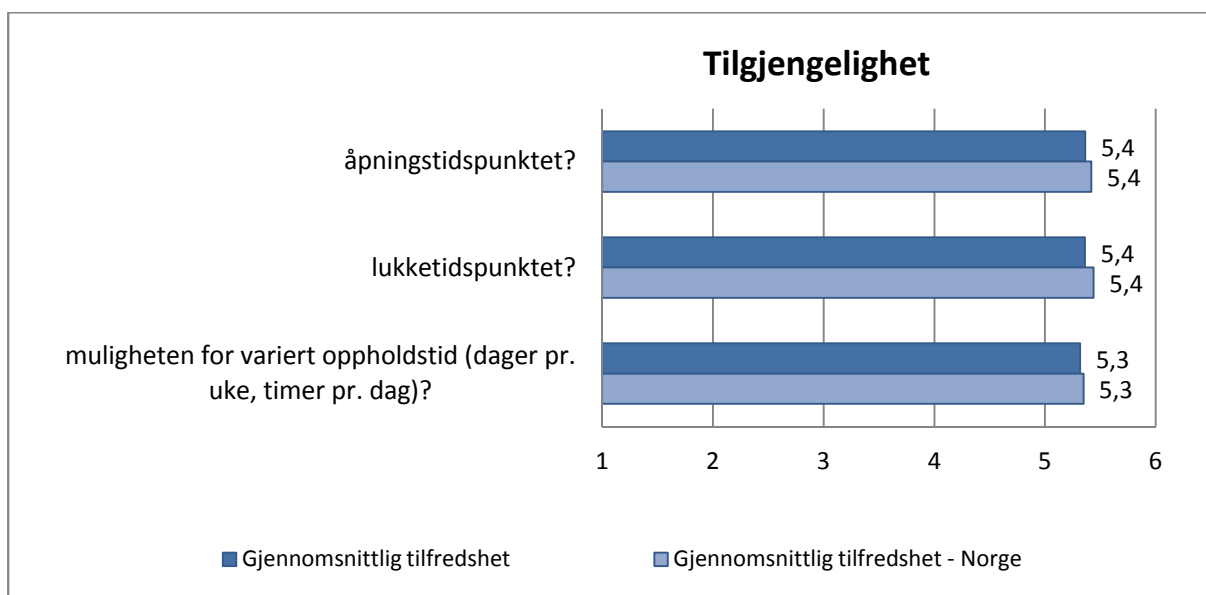
Respektfull behandling har en gjennomsnittsskår på 5,4. Det samme som landsgjennomsnittet. Dette tyder på at de som bruker tilbudet i barnehagene i stor grad opplever respektfull behandling fra de ansatte.



Figur 10 Respektfull behandling i Grimstad sammenlignet med landssnittet

## 2.5 Tilgjengelighet

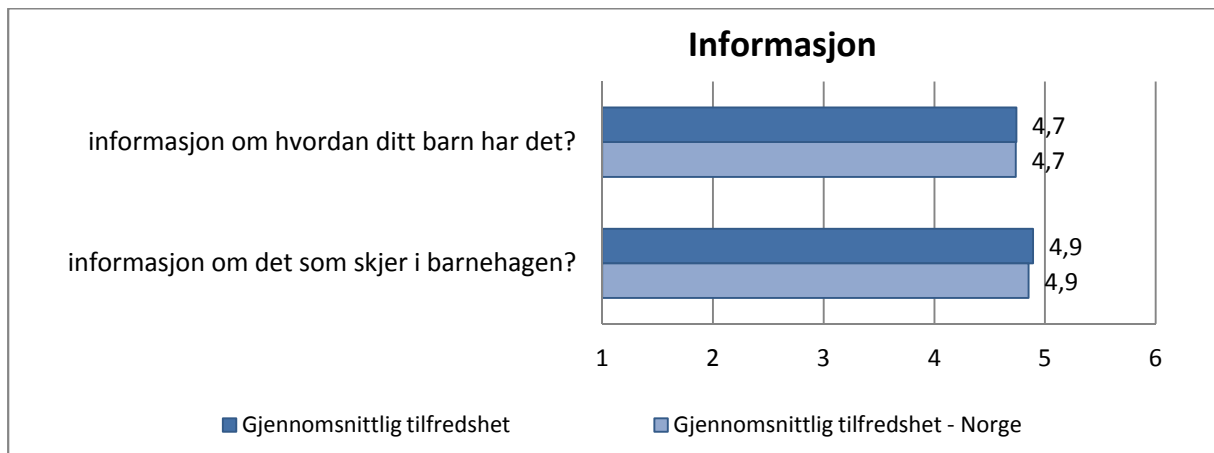
Tilgjengelighet har fått noe høyere skår enn i 2007(5,3) og det samme som i 2010 (5,4) med et gjennomsnitt i Grimstad i 2014 på 5,4. Det samme som landsgjennomsnittet. Dette viser bl.a. at barnehagene i noen grad har tilpasset åpne- og lukketider til brukernes behov, men ikke i så stor grad som foresatte ønsker. Dette handler trolig om at foresatte jobber i hele regionen og ikke bare lokalt i Grimstad.



Figur 11 Tilgjengelighet i Grimstad sammenlignet med landssnittet

## 2.6 Informasjon

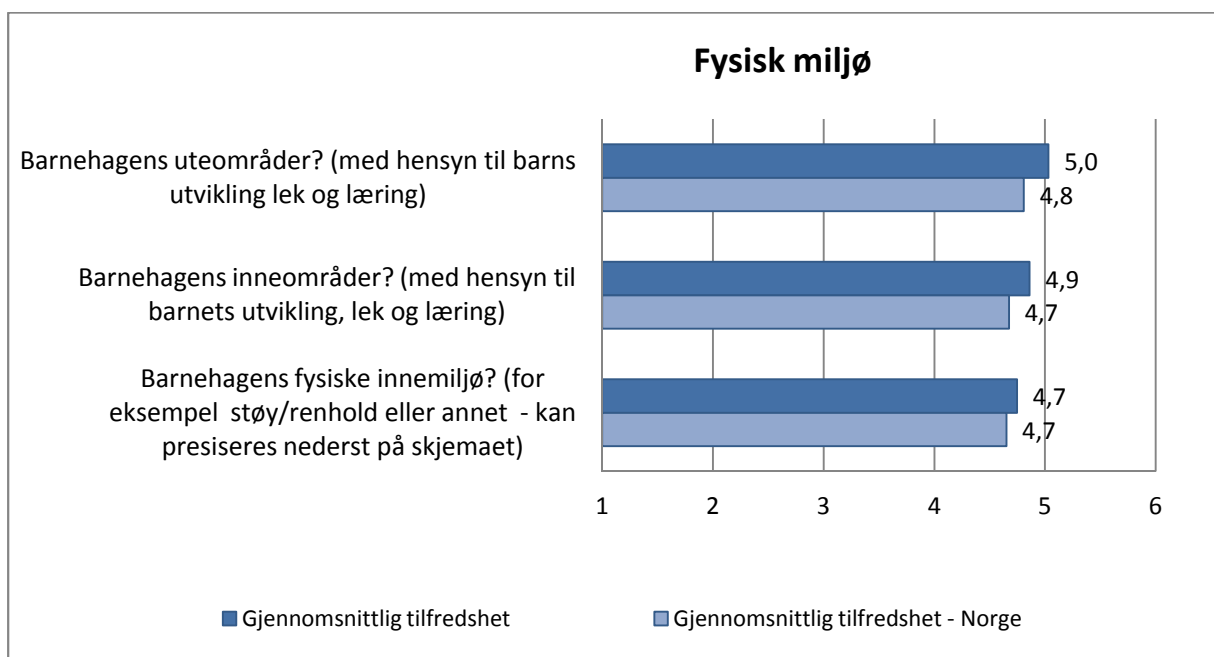
Gjennomsnittskåren på informasjon er på 4,8 i Grimstad. Det samme som landsgjennomsnittet. Å gi informasjon som passer for alle viser seg å være en utfordring for de fleste barnehager



Figur 12 Informasjon i Grimstad sammenlignet med landssnittet

## 2.7 Fysisk miljø

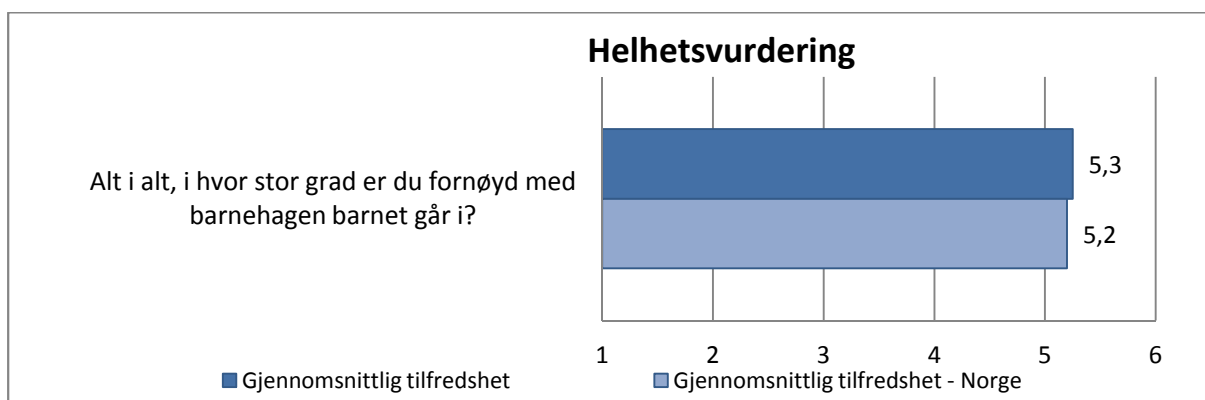
Gjennomsnittsskåren i Grimstad er 4,9. Landsgjennomsnittet 4,7. Her er det store variasjoner mellom barnehagene både mht. uteområdet og innemiljøet.



Figur 13 Fysisk miljø i Grimstad sammenlignet med landssnittet

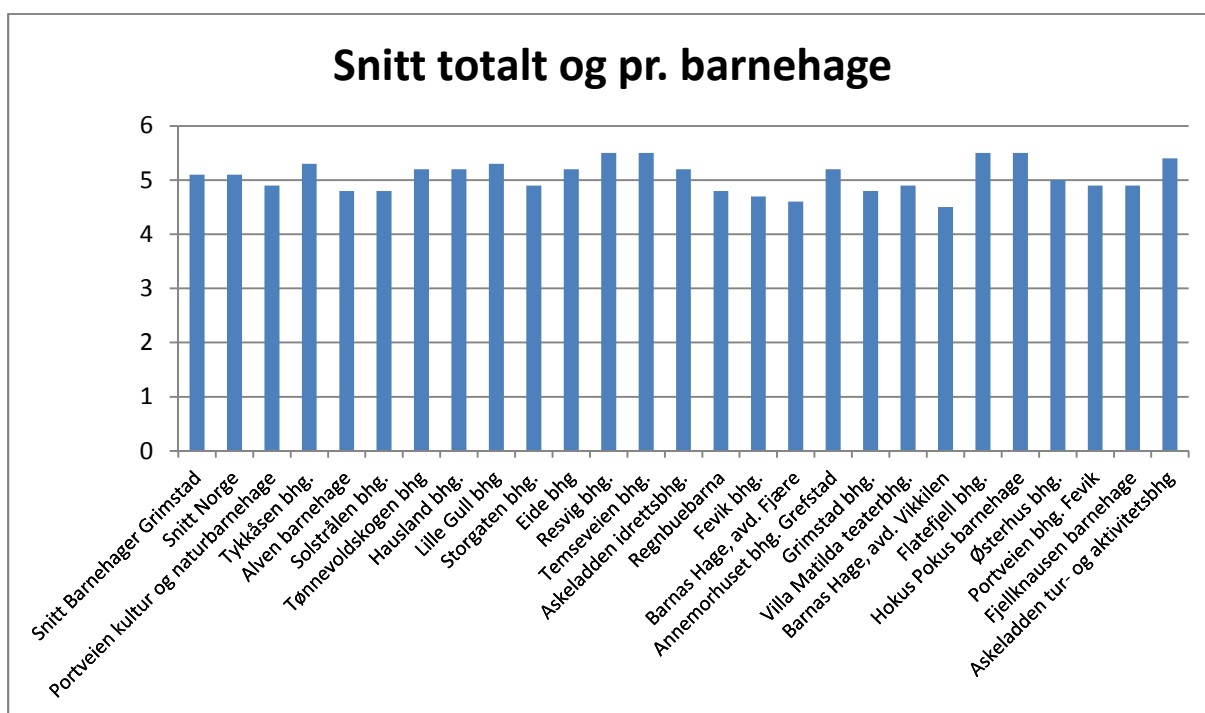
## 2.8 Helhetsvurdering

En gjennomsnittsskår på 5,3 for barnehagen i Grimstad på spørsmålet om i hvor stor grad foreldrene er fornøyd med den barnehagen barnet deres går i er veldig bra. Landsgjennomsnittet er på 5,2.



Figur 14 Helhetsvurdering i Grimstad sammenlignet med landssnittet

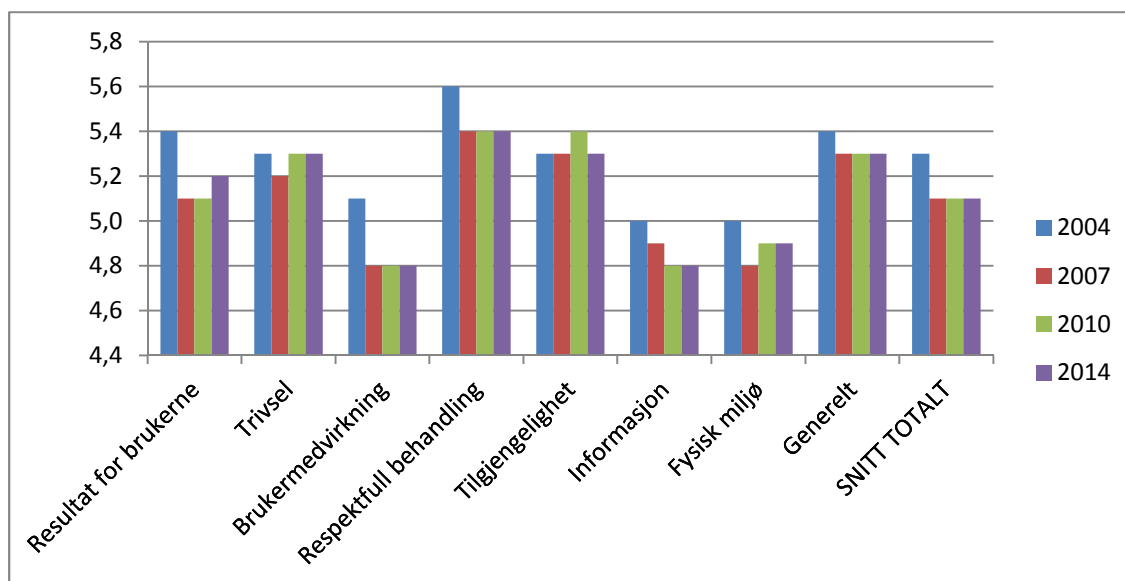
## 2.9 Snitt for alle barnehagene i Grimstad



Figur 15 Snitt totalt pr. barnehage sammenlignet med landssnitt og snitt Grimstad

### 3 Sammenligning med tidligere undersøkelser i barnehagene i Grimstad

Grimstad har gjennomført brukerundersøkelser i barnehagene fire ganger. I 2004, 2007, 2010 og 2014. Sammenligner en med de foregående undersøkelsene er der en liten oppgang i resultat for brukerne. Ellers er skåren tilnærmet lik både på trivsel, brukermedvirkning, respektfull behandling, informasjon, fysisk miljø og generelt. Tilgjengelighet har en liten nedgang siden forrige brukerundersøkelse. Dette kan tyde på at behovet for lenger åpningstid er stigende i befolkningen. Sammenligner en resultatet over tid for alle barnehagene viser de relativt små endringer som vist i figur 16.



Figur 16 Sammenligning brukerundersøkelser i Grimstad 2004,2007,2010 og 2014

### 4 Oppsummering

Som oppsummering av brukerundersøkelsen i barnehagene i Grimstad kan en si at det gjøres mye bra arbeid ute i barnehagene og at det er svært mange barn og foreldre som trives og har det bra i barnehagehverdagen.

Selv om mange har det bra er det likevel viktig å ikke glemme at der er et lite mindretall som sier at de som foreldre savner informasjon, det å ha innflytelse og at barnehageansatte hører på deres synspunkter. Det er svært viktig at den enkelte barnehage går inn i tallene for egen virksomhet og ser på hva de kan gjøre for å legge enda bedre til rette for at alle barn og foreldre har et godt barnehagetilbud. Det samme gjelder for det fysiske miljøet i noen barnehager.

At andelen "vet ikke"-svar er relativt høyt på noen områder bør også få fokus i diskusjonene ute i virksomhetene. At det er flere foreldre som ikke kjenner til mulighetene for variert oppholdstid (25,8 %), samarbeidsutvalgets arbeid (30,6 %), barnets mulighet for å være med å bestemme (31,2 %) og barnehagens tilrettelegging av skoleforberedende aktiviteter (44,2 %) bør diskuteres i den enkelte barnehage.

Brukerundersøkelsen vil være et godt utgangspunkt for å legge til rette for diskusjoner blant ansatte og mellom foreldre og ansatte i den enkelte barnehage. De fleste barnehager har en eller annen variabel som har noe lavere skår en andre. Alle barnehager bør i sitt kvalitetsarbeid vurdere både høye og lave

skår ved bearbeidingen av resultatene. De barnehagene som deltok i tidligere undersøkelser vil også kunne sammenligne med resultatene fra den gang for å sette fokus på kvalitet over tid.

Sammenligner en barnehagene i Grimstad med hverandre er der små forskjeller i hvor fornøyde foreldrene er i store og små barnehager. Likedan om er der små forskjeller mellom kommunale og private barnehager. Laveste enkeltskår i Grimstad er 3,7 (gjelder informasjon i en barnehage med litt lav svarprosent) og høyeste er 5,9 (gjelder tilgjengelighet i en barnehage med grei svarprosent og lang åpningstid).

Siden barnehagene i Grimstad skårer på og over gjennomsnittet for landet kan en fortsatt si at der er små forskjeller mellom gode barnehager.

## 5 VEDLEGG

### 5.1 Gjennomsnittlig tilfredshet pr. dimensjon

Snitt pr. dimensjon	Snitt Norge	Snitt Grimstad	Snitt Nesodden	Snitt Oppegård	Snitt Arendal	Snitt Søgne	Snitt Vennesla
Resultat for brukerne	5,1	5,2	5	5	5,2	5,1	5
Trivsel	5,2	5,3	5,2	5,2	5,3	5,2	5,2
Brukermedvirkning	4,8	4,8	4,8	4,7	4,9	4,8	4,8
Respektfull behandling	5,4	5,4	5,4	5,4	5,5	5,3	5,4
Tilgjengelighet	5,4	5,3	5,3	5,6	5,4	5,5	5,6
Informasjon	4,8	4,8	4,8	4,8	4,9	4,9	4,7
Fysisk miljø	4,7	4,9	4,7	4,5	4,9	4,6	4,8
Helhetsvurdering	5,2	5,3	5,2	5,1	5,3	5,2	5,2
Snitt totalt	5,1	5,1	5,1	5	5,2	5,1	5,1

## 5.2 Gjennomsnittlig tilfredshet pr. spørsmål

Spørsmål om kvalitet	Snitt Norge	Snitt Grimstad	Snitt Nesodden	Snitt Oppegård	Snitt Arendal	Snitt Søgne	Snitt Vennesla
Ditt barns sosiale utvikling?	5,4	<b>5,4</b>	5,5	5,4	5,5	5,3	5,4
Aktivitetinnholdet i barnehagen?	5,1	<b>5,2</b>	5,1	5	5,2	5,1	5
Hvordan barnehagen tilrettelegger for det enkelte barns læring?	4,9	<b>5,1</b>	4,9	4,8	5,1	5	4,9
Barnehagens tilrettelegging av skoleforberedende aktiviteter? (gjelder...	5	<b>5,1</b>	4,9	5	5,1	5,1	5
Barnehagens bidrag til ditt barns språkutvikling?	5,1	<b>5,2</b>	5,1	5	5,2	5,1	5,1
De ansattes kompetanse til å gjøre en god jobb med ditt barn?	5,1	<b>5,2</b>	5,2	5,1	5,3	5,1	5,2
Personalets omsorg for barnet?	5,3	<b>5,4</b>	5,4	5,4	5,5	5,4	5,4
Barnehagens mattilbud? (sunn mat, riktig kosthold)	4,8	<b>4,9</b>	4,5	4,6	4,7	5	4,6
Barnehagens arbeid som kulturformidler?	4,9	<b>5,1</b>	4,8	4,8	5	4,8	4,9
<b>Snitt</b>	<b>5,1</b>	<b>5,2</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5,2</b>	<b>5,1</b>	<b>5</b>

### Trivsel

I hvor stor grad synes du ditt barn opplever	Snitt Norge	Snitt Grimstad	Snitt Nesodden	Snitt Oppegård	Snitt Arendal	Snitt Søgne	Snitt Vennesla
Allsidig lek og aktiviteter?	5,1	<b>5,2</b>	5	5	5,2	5,1	5,1
At det er gøy i barnehagen?	5,3	<b>5,3</b>	5,3	5,3	5,4	5,2	5,2
Godt samspill med de voksne?	5,3	<b>5,3</b>	5,3	5,2	5,4	5,3	5,3
Godt vennskap med andre barn?	5,2	<b>5,2</b>	5,3	5,2	5,3	5,1	5,1
<b>Snitt</b>	<b>5,2</b>	<b>5,3</b>	<b>5,2</b>	<b>5,2</b>	<b>5,3</b>	<b>5,2</b>	<b>5,2</b>



### Brukermedvirkning

I hvor stor grad er du fornøyd med:	Snitt Norge	Snitt Grimstad	Snitt Nesodden	Snitt Oppegård	Snitt Arendal	Snitt Søgne	Snitt Vennesla
Barnehagens interesse for dine synspunkter?	4,9	5	4,9	4,9	5,1	5	5
Dine muligheter for medinnflytelse over tilbudet i barnehagen?	4,6	4,7	4,6	4,4	4,8	4,7	4,5
Barnets muligheter for å være med å bestemme innholdet i barnehagen?	4,7	4,7	4,7	4,6	4,8	4,5	4,6
Barnehagens samarbeid med hjemmet?	5	5	5	5	5,2	5,1	5
Samarbeidsutvalgets arbeid for å sikre foreldrenes medvirkning?	4,6	4,7	4,6	4,6	4,8	4,5	4,7
<b>Snitt</b>	<b>4,8</b>	<b>4,8</b>	<b>4,8</b>	<b>4,7</b>	<b>4,9</b>	<b>4,8</b>	<b>4,8</b>

### Respektfull behandling

I hvor stor grad synes du personalet	Snitt Norge	Snitt Grimstad	Snitt Nesodden	Snitt Oppegård	Snitt Arendal	Snitt Søgne	Snitt Vennesla
Behandler barnet med respekt?	5,4	5,5	5,5	5,4	5,5	5,4	5,5
Behandler deg med respekt?	5,4	5,4	5,4	5,4	5,5	5,3	5,4
Tar barnet på alvor?	5,3	5,4	5,4	5,4	5,4	5,3	5,4
Tar deg på alvor?	5,3	5,4	5,4	5,3	5,4	5,2	5,3
<b>Snitt</b>	<b>5,4</b>	<b>5,4</b>	<b>5,4</b>	<b>5,4</b>	<b>5,5</b>	<b>5,3</b>	<b>5,4</b>

### Tilgjengelighet

I hvor stor grad er du fornøyd med:	Snitt Norge	Snitt Grimstad	Snitt Nesodden	Snitt Oppegård	Snitt Arendal	Snitt Søgne	Snitt Vennesla
Åpningstidspunktet?	5,4	5,4	5,2	5,7	5,4	5,5	5,6
Lukketidspunktet?	5,4	5,4	5,5	5,7	5,4	5,6	5,7
Muligheten for variert oppholdstid (dager pr. uke, timer pr. dag)?	5,3	5,3	5,3	5,4	5,4	5,4	5,4
<b>Snitt</b>	<b>5,4</b>	<b>5,3</b>	<b>5,3</b>	<b>5,6</b>	<b>5,4</b>	<b>5,5</b>	<b>5,6</b>

### Informasjon

I hvor stor grad er du fornøyd med:	Snitt Norge	Snitt Grimstad	Snitt Nesodden	Snitt Oppegård	Snitt Arendal	Snitt Søgne	Snitt Vennesla
Informasjon om hvordan ditt barn har det?	4,7	4,7	4,7	4,7	4,9	4,9	4,7
Informasjon om det som skjer i barnehagen?	4,8	4,9	4,9	4,9	5	4,9	4,7
<b>Snitt</b>	<b>4,8</b>	<b>4,8</b>	<b>4,8</b>	<b>4,8</b>	<b>4,9</b>	<b>4,9</b>	<b>4,7</b>

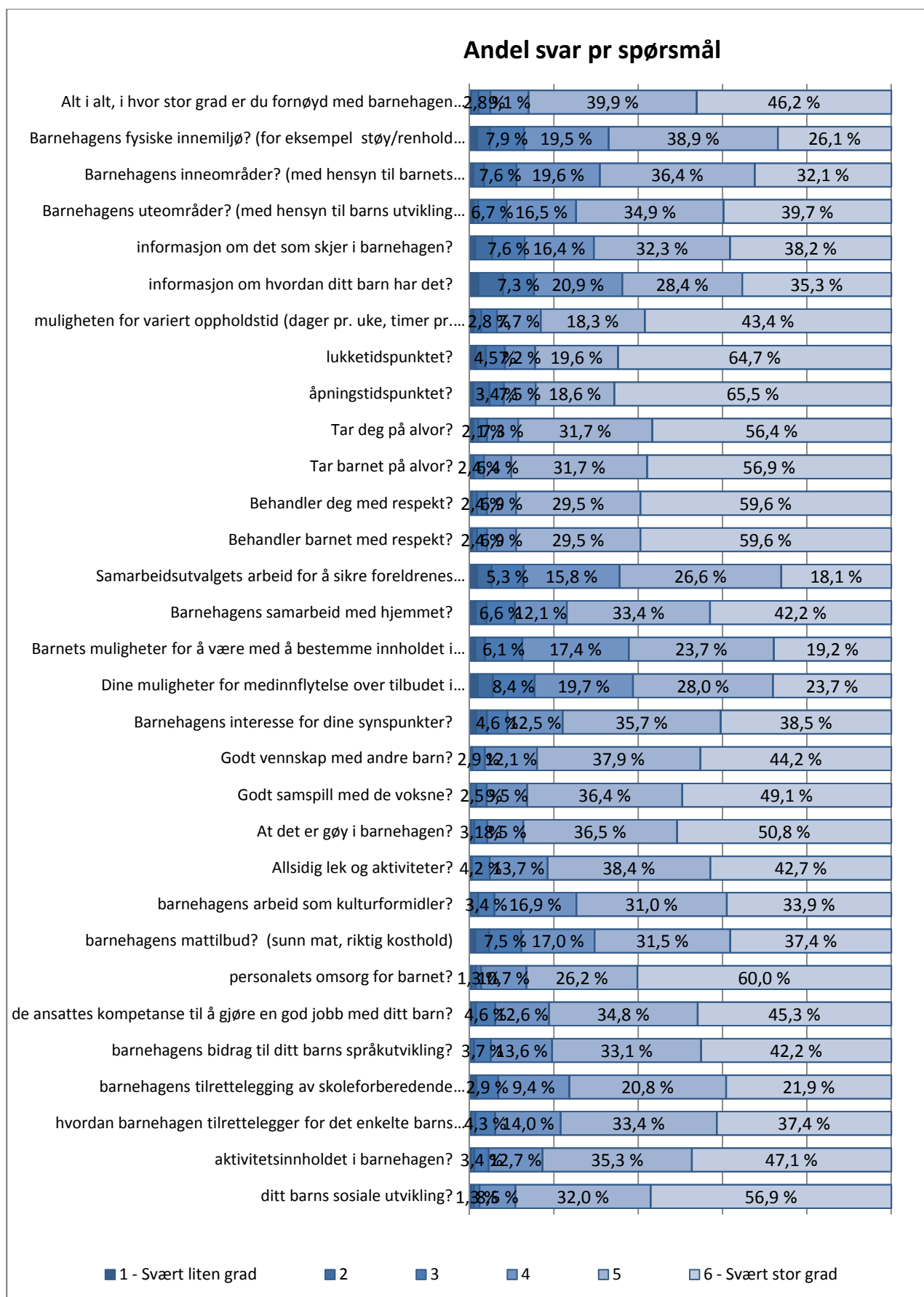
### Fysisk miljø

I hvor stor grad er du fornøyd med:	Snitt Norge	Snitt Grimstad	Snitt Nesodden	Snitt Oppegård	Snitt Arendal	Snitt Søgne	Snitt Vennesla
Barnehagens uteområder? (med hensyn til barns utvikling lek og læring)	4,8	5	5	4,6	5	4,4	4,8
Barnehagens inneområder? (med hensyn til barnets utvikling, lek og lær...	4,7	4,9	4,6	4,4	4,9	4,6	4,8
Barnehagens fysiske innemiljø? (for eksempel støy/renhold eller annet...	4,6	4,7	4,5	4,4	4,9	4,8	4,8
<b>Snitt</b>	<b>4,7</b>	<b>4,9</b>	<b>4,7</b>	<b>4,5</b>	<b>4,9</b>	<b>4,6</b>	<b>4,8</b>

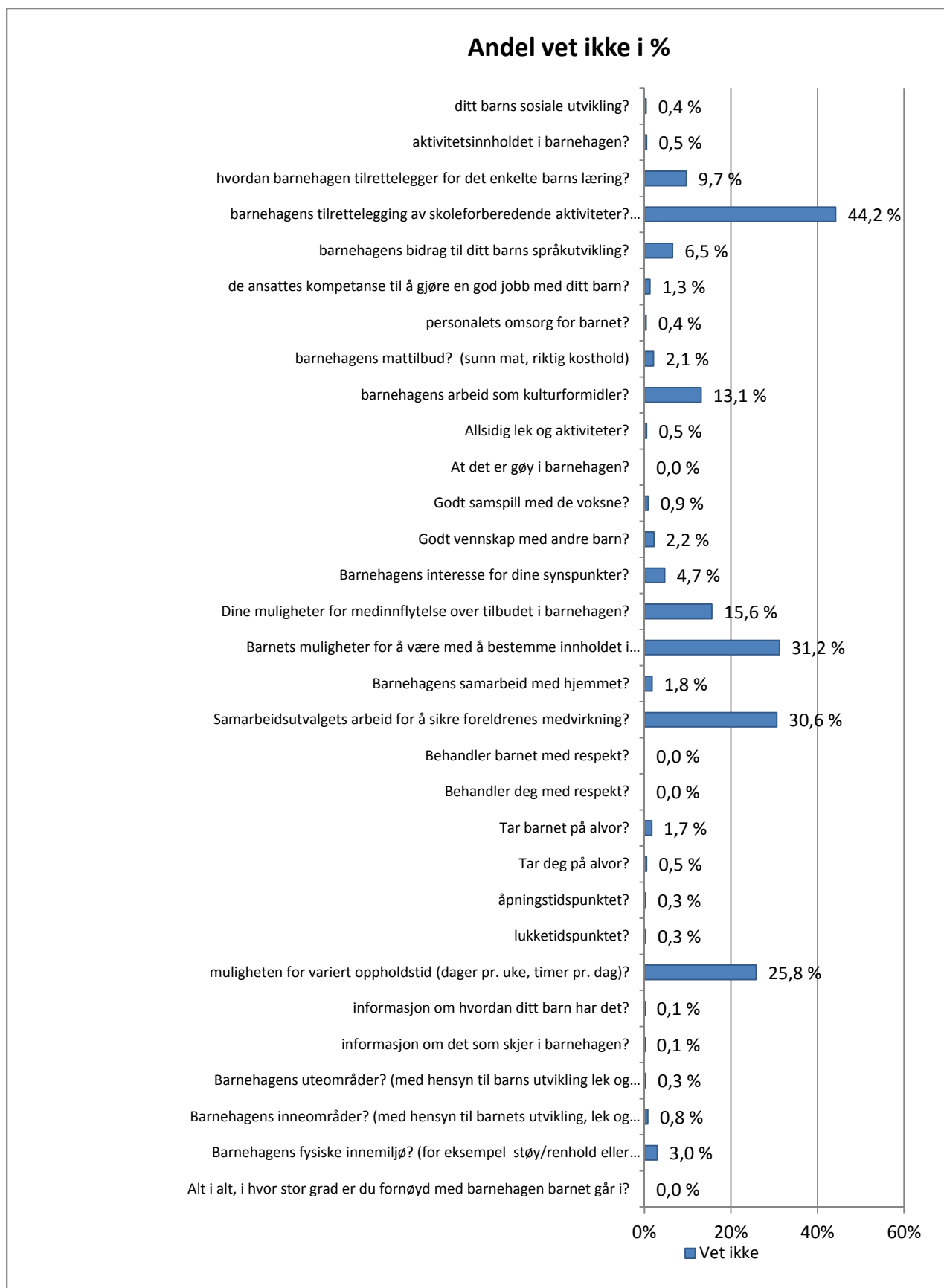
### Helhetsvurdering

Til slutt vil vi stille deg et generelt spørsmål om hvordan du opplever den totale kvaliteten i barnehagen	Snitt Norge	Snitt Grimstad	Snitt Nesodden	Snitt Oppegård	Snitt Arendal	Snitt Søgne	Snitt Vennesla
Alt i alt, i hvor stor grad er du fornøyd med barnehagen barnet går i?	5,2	5,3	5,2	5,1	5,3	5,2	5,2
<b>Snitt</b>	<b>5,2</b>	<b>5,3</b>	<b>5,2</b>	<b>5,1</b>	<b>5,3</b>	<b>5,2</b>	<b>5,2</b>
<b>Totalt</b>	<b>Snitt Norge</b>	<b>Snitt Grimstad</b>	<b>Snitt Nesodden</b>	<b>Snitt Oppegård</b>	<b>Snitt Arendal</b>	<b>Snitt Søgne</b>	<b>Snitt Vennesla</b>
<b>Snitt totalt</b>	5,1	5,1	5,1	5	5,2	5,1	5,1

### 5.3 Fordeling av svar i % - pr. spørsmål



## 5.4 Andel "vet ikke"- svar



## 5.5 Foreldres kommentarer til kvaliteten i barnehagen

Burde være åpningstid 07.00-17.00 i alle barnehager i kommunen

Planleggingsdager bør samkjøres mer med skolens planleggingsdager.

NN barnehage er en utrolig flott og bra barnehage. Har andre barnet som går der nå og det eneste jeg kan sette fingeren på er plassmangel i utegarderoben. De ansatte er fantastiske mot både barn og foreldre. Maten er topp og variert og lek og aktivitet engasjerer barna. Vi er strålende fornøyde! Savner støy-gjerdet mot veien.

Veldig smilendes og positive personale;-)

Vi er veldig glade for å ha vårt barn i verdens beste barnehage. Vi føler at barnet vårt blir sett og blir godt fulgt opp. Tusen takk til alle de fantastiske ansatte.

Det er et veldig dårlig inneklima i barnehagen (dårlig luftkvalitet)

Vi har byttet til denne barnehagen fra en annen og kan ikke få fullrost de ansatte nok! De ser barna, det er god atmosfære der og selv om barna har aktive og kreative dager er de ikke sure og grinete når de kommer hjem.

Har et barn under 1,5 år som bare har vært i barnehagen noen måneder. Det var derfor vanskelig å svare på noen av spørsmålene.

Savner foreldremøter som forteller om barnehagens planer og mulighet for å påvirke. Foreldremøtene som har vært, har ikke vært møter, men temakvelder. Gode temaer, men bør være et supplement ikke i stedet for. Er ellers misfornøyd med tidspunkt for foreldrekaffen, da den starter alt for tidlig (kl. 14.30). Bør kunne starte tidligst kl. 15.

Er stort sett kjempefornøyd med tilbudet og føler at barnet vårt og vi som foreldre blir godt ivaretatt. Savner likevel mer informasjon om barnets hverdag i barnehagen, både planer og informasjon i forkant, og informasjon i etterkant fra de ansatte og i form av infoskriv, både ang. gruppen som helhet og enkeltbarnet. Skulle gjerne ha sett bildedokumentasjon innimellom for å få glimt fra barnets hverdag. Hadde også ønsket foreldresamtale ved oppstart på ny avdeling. Ellers ser vi at det i barnehagen finnes mange fantastiske, engasjerte, omsorgsfulle, varme og kreative mennesker, og er svært glad for å få høre til nettopp denne barnehagen!

Bli bedre til å ha mer struktur i barnehage hverdagen. Til tider mye støy / uro.

Vi er veldig fornøyd med barnehagen, og synes det er positivt å se at personalet også virker som de har et godt vennskap seg imellom.

NN barnehage er ett godt sted å være, for liten og stor. Forbedringer kunne vært gjort inne, f.eks kjøkkenet er veldig slitt.

Kjempefornøyd! Kjører gladelig omvei ved henting/bringing for at barnet skal få fortsette i samme barnehage. Dette grunnet et kjempebra grunnpersonale på gruppa til barnet mitt. Barnet mitt er trygg på de voksne- det samme er foreldrene:-)

Syntes det er dårlig at de ansatte og barnehagen min er blitt behandlet med sånn usikkerhet som den er.. De ansatte i barnehagen tar dette helt flott med tanke på alle de forskjellige beskjedene de har fått fra kommunen opp igjennom. Tusen takk til flotte mennesker som ikke har latt dette gå ut over barnene de jobber med.

Trangt inngangsparti

Det kunne vært mer tilbakemelding om hva de gjør i løpet av dagen, hva de lærer, hvordan mitt barn forholder seg til de andre barna og hvordan han utvikler seg generelt

Vi opplever barnehagen som et trygt og godt sted for læring og omsorg. Vi har full tillit til de ansatte, og barnehagen er en god samarbeidspartner i de tilfellene vi har sett behov for det. De voksne er rause, kompetente og veldig autentiske i sin tilnærming til barnet vårt og oss.

Synest det blir litt mye som absolutt skal være "pedagogisk riktig". For meg virker det som om det er de godt voksne assistentene som har jobbet der alltid som er de beste for barna. Pedagogene er mer opptatt av skjema, utvikling etter alder og bla bla. det viktigste for min del er at de er til stede og blir sett, hørt og lekt med. Det er ikke raketforskning og være sammen med barn. Lek, smil og vær tilstede det er mitt budskap. Det kan bli for mye rapportering og fokus på å følge en plan som skal være så fordømt pedagogisk riktig. Selvfølgelig må de barna som sliter fanges opp, men det kan gjøres med sunn fornuft, og heller rapporteres videre. Stå på assistenter!!!!

I utgangspunktet ville jeg svart 5 og 6 på alle svar. Jeg er super fornøyd med barnehagen og de ansatte gjør en utmerket jobb i forhold til de ressurser de har å jobbe med. Det som gjør at jeg svarer under 5 på noe er at jeg syns det er for lite personal til mengden barn og da sier det seg selv at personalet får ikke den oversikten som jeg syns de burde ha til hver enkelt. Dette er jo som jeg har forstått kommunen som har sørget for å gi mindre bevilgning til barnehagene (det var ikke slik for noen år siden i nettopp samme barnehage). Det er trist for det er jo i barnehagen man først oppdager eventuelle særskilte behov/vansker. Det burde taes mer på alvor hvor viktig barnehagen er og hvor små barna er. Jeg sier gi mer bevilgning til å få flere ansatte i barnehagen som gir den starten og tryggheten barna våre trenger.

De har forbedringspotensiale på alle punkt, noe jeg håper de vil ta til seg og gjøre en innsats for å bli enda bedre.

Vi er svært fornøyd med barnehagen, og de ansatte ser ut til å ha et godt vennskap med hverandre, noe som også bidrar til en god hverdag for barna.

Dårlig luft i barnehagen, dårlig ventilasjon, til tider svært varmt. barnet er ofte feil påkledd ift vær Samarbeidsutvalget bør få og ta mulighet til å behandle saker som har med barnehagens veivalg og prioriteringer å gjøre. Dette bør ikke være et arbeidsutvalg for foreldrene som skal planlegge aktiviteter for barn og foreldre. Til tider ser vi at det er stort arbeidspress på personalet. Det kan se ut som om det er mangel på både voksen- og pedagogtetthet. Pedagoger må erstattes med pedagoger. Vi opplever barnehagens personale som imøtekommende og positive. De setter alltid av tid om man som forelder ønsker informasjon. Det blir alltid satt av tid til dette. Flott med informasjonstavle og bilder fra dagens aktiviteter.

Fantastisk barnehage, med fantastisk personale!

Hei, Vi er veldig fornøyde med bhg. Men synes at uteplassen har for lite leker(klatrestativer, ronser, sklier osv....)

NN barnehage er et særdeles godt eksempel på hvor bra en barnehage kan fungere. Med en leder og et personale som utviser en stor bredde og dybde i sin kompetanse, som samarbeider godt internt og med foreldrene og som viser et brennende engasjement for det de driver med. I tillegg er barnehagen gitt fasiliteter ute og inne som er særdeles godt egnet til formålet. Denne barnehagen bør legge listen for hvordan tilbudet for barnehage skal være i fremtiden i hele Grimstad Kommune, fra Homborsund i vest til Fevik i øst. Vi trenger flere slike barnehager da et slikt tilbud er en god premissgiver for familier som etablerer seg eller ønsker å etablere seg i vår kommune.

Burde være åpent 10 timer dag. Bør være likt uansett barnehage i kommunen. Betalingen for foreldrene er jo lik uansett.

Mer fysisk aktivitet ute; ski, turer, svømmetrening etc. Litt mere kreative ute og med turer.

Vi er svært fornøyd med barnehagen. At barnet vårt blir sett i løpet av dagen i bhg er svært viktig! At det blir tatt på fanget og trøstet og at de tar på en ekstra genser hvis de ser at det er behov for det. Vi opplever at de voksne i bhg har tid til barnet og barnets behov. De voksne tar seg tid til å bli kjent med barnet og legger til rette for samspill med andre barn. Vi er svært fornøyd med at dette er en liten og hyggelig bhg. Dette gjør det lettere på mange måter, spesielt med tanke på beskjeder som blir gitt og tatt imot.

Det er vanskelig å forstå hvordan det kan ta så mange år å bytte ut porten til bhg. Den er utrygg og låsemekanismen er håpløs.

- svært mange nye og varierende personalet som ikke hilser på foreldre... lite info om hva barnet har gjort i løpet av dagen ved henting...er bare hade.. -lite hjelp med påkledning av barnet (funnet uten sokker sent på høsten) ute men med sko på, uten truse og klær bak frem ofte...spesielt etter bading...ikke hjulpet etter samtale med personalet -slutt på varm mat...

Det bør være større fokus på sikkerheten i barnehagen. Med tanke på porten som stadig står åpen og med tanke på å forebygge brannskader.

Åpningstidene tar lite hensyn til skiftarbeid, og lang kjøring/kjøproblematikk som kan gjøre det vanskelig å nå bhg før 16.30.

Jeg liker at barnet mitt trives der. Dattera synes at det er litt kjedelig med uteområdet og at de ikke lager ting men 'bare' maler og tegner. Er fornøyd med ansatte, de er vennlige og jenta mi er glad i de og trives med voksne. Alt i alt er jeg fornøyd og skal søke plass til mitt neste barn i samme barnehagen.

Syntes at det er synd at ikke den er bedre tatt vare på. Men de ansatte er helt fantastiske med tanke på alt de har vært gjennom av frem og tilbake fra kommunen..

Spesielt i vintermånedene oppleves det trekkfullt ved spiseområdet innendørs. Kutt av varme måltider trekker opplevelsen av bhg'en ned, når prisen samtidig har gått opp. En såpass stor bhg bør kunne ha en ressurs til å lage sunn og variert kost hver dag. Opplevelsen min er at barn spiser bedre og mer utforskende i grupper med jevnaldrende enn hjemme, kosten i bhg er derfor veldig viktig.

Vil gjerne at det stenger kl.17 i stedet for kl.1630. Det er veldig vanskelig når begge foreldrene jobber heltid. Stort sett veldig fornøyde men vi får ikke nok kommunikasjon med de voksne i barnehagen. Vil gjerne se og få bilder fra barna i barnehagen til å se litt hva de egentlig gjør, vi får ikke mye info om hva de gjør daglig...

Personalet er veldig hyggelige, positive og flinke til å bruke de resursene de har. Jeg føler meg trygg og sikker på at mitt barn blir godt tatt vare på i hverdagen. Savner mer tilbakemeldinger, både positive og negative, på hvordan mitt barn har hatt det i løpet av dagen og hvordan barnet trives. Det har vært veldig god informasjon og tilbakemeldinger i perioder, men som har dabbet litt av igjen i det siste.

De ansatte er svært imøtekommende i forhold til barna og oss som foreldre. Når vi ankommer om morgenen ser de oss og tar godt imot barna, med et smil og får raskt oppmerksomhet fra barna. Vi opplever at de er oppmerksomme og vi føler oss godt ivaretatt. Barna har mye å fortelle om morsomme ting de gjør i løpet av dagen. Barna synes de voksne er snille.

Tror vi har funnet den beste barnehagen med de beste ansatte!!

Vi er svært godt fornøyde med kontinuiteten av voksne ved at en voksen har fulgt gruppa fra småbarn og videre. Dette skaper trygghet for barn og foreldre.

Kunne hatt mer uteleker/klatrestativ/ballansetrening o .l.

Kl halv åtte som åpningstid kan bli i seneste laget av og til.

Vil gi all cred. til personalet i NN Barnehage! De gjør en SUPERJOB!

Veldig fornøyd med faste turdager. Renhold, spesielt gulvene, kan bli betraktelig bedre. Lite garderobeplass. Føles trangt og plassen fylles opp med unødvendige ting (vogner e.l.). Savner et større uteområde og informasjonstavle (e.l.) med info om hva som har skjedd den aktuelle dagen. Ofte er barnene for små til å fortelle selv.

Fantastisk barnehage. Kunne hatt noen aktiviteter som er litt mer spennende/utfordrende for gutter (og noen jenter).

1. Vi blir alltid tatt imot når vi leverer barnet på morgningen. Dette er viktig og veldig bra.
2. Lengre åpningstid må ikke forveksles med at barnet nødvendigvis skal være lenger i barnehage men det gir større fleksibilitet for de foreldre (kunne levere senere en dag og hente senere f.eks.)
3. Ja til mer varm mat. Ellers veldig fornøyd. Vårt barn stortrives.

Moderne og fin bhg, praktisk anlagt, men med mange barn, som så klart fører til mye støy. Og kaotisk rundt de mest travle leverings- og hentetidspunkter. Mange ansatte, og da blir det tidvis litt upersonlig. At de ansatte ikke kjenner alle barna, selv om de gjør så godt som de kan. En gang hadde jenta mi vært hjemme i ei uke, og når jeg ringte bhg etter ei uke snakket jeg med ei som tydeligvis ikke visste at jenta mi hadde vært borte - da blir man litt lei seg og skuffet som foreldre. Helt ok at de ikke får med seg at noen har vært borte en dag, men ei hel uke, da bør alle på gruppa ha fått det med seg! Men når det er sagt, så er det den eneste negative opplevelsen jeg har hatt i bhg.

Ønsker litt mer fokus på håndvask og hygiene med tanke på smitte.

Synes de er litt lite utendørs ved dårlig vær. Synes også de godt kunne ha latt være å forby yoghurt.

Mye støy på noen inneområder

Skulle gjerne hatt åpent hele året, ikke stengt 2 uker på sommeren eller mellom jul og nyttår.

Jeg er veldig fornøyd med barnehagen og de ansatte der. Jenta vår opplever barnehagen som trygg og gøy, og lærer utrolig mye der. De ansatte er blitt viktige omsorgspersoner i livet hennes, og hun høster gode minner og erfaringer der hver dag. Hun har også fått seg flere gode venner. Jeg synes uteområdet til barnehagen er velholdt og fint, men synes det er rart at det virker som det bare brukes en brøkdel av plassen til de små barna. Resten av området blir stengt av, dvs de har ikke tilgang til huske eller skier. Jeg tror dette er gjort for at alle skal være samlet slik at det er lettere for de voksne å ha oversikt?

Kanskje 3 åringene kunne blitt skilt ut ute også slik at de kan benytte klatrestativene, skliene og huska også? (dette kan det godt være de blir, uten at jeg vet det). Er veldig fornøyd med at 3 åringene blir

skilt ut så mye som de gjør inne, og at annet rom blir benyttet til å dele opp barna. De er flinke til å dra på tur, og håper nærheten til sjøen blir benyttet også etter hvert. Alt i alt: en trygg, utviklende og god barnehage med gode verdier.

Vi er veldig fornøyd med barnehagen. Har nå barn nummer to der og skulle vi være heldige å få nummer tre engang er vi ikke i tvil om hvilken barnehage som skal stå øverst på søkelista;-) Gode, hyggelige og imøtekommende ansatte som gjør det beste de kan for å tilrettelegge en best mulig barnehagehverdag for våre små håpefulle.

Er for mange barn i barnehagen for tiden. Høyt støynivå og stressnivå. De ansatte gjør en kjempejobb, men må være fryktelig slitsomt. Om ikke antall barn blir redusert bytter vi barnehage. Jeg reagerer også på at det settes på høy musikk som tilsynelatende står å spiller lenge etter barna er ferdig med å danse/ synge. Har vært i bhg noen dager sammen med barnet mitt, og ble så "hodegal" at jeg gikk å slo ned lyden noen ganger. Dette må oppleves som veldig slitsomt for små barn. Bra med musikk, men i korte perioder av gangen. Håper de begynner å bruke sjøen litt mer når de blir litt større. Er jo så luksus å holde til så nærme fine strender. Finne på en måte å komme seg rundt på, f.eks av og til ta bussen til byen eller lignende? Ellers strålende fornøyd!

Ønsker at barnehagen ikke er stengt 3 uker om sommeren, slik at foreldre er mer fleksible i forhold til ferie.

Er veldig godt fornøyd med barnehagen, opplever oss som spesielt heldige som har plass i denne barnehagen. Leder er svært god til å ansette gode medarbeidere.

NN barnehage har brukt mye tid til å finne det beste personalet, studert andre barnehager og systemer for å skape læring, lek og trivsel for våre barn. Du møtes alltid med et smil og et hei når man kommer og går. Andre kan lære mye her.

Barnehagen kan bli noe bedre til å oppdatere hjemmesiden sin.

Vi er svært fornøyde med barnehagen vårt barn går i. Føler oss respektfullt behandlet, både når det gjelder oss og barnet. Hun er fornøyd og glad og gleder seg til å leke med de andre barna.

Noe lite inneområde når alle barna skal være inne. Det blir høyt støynivå - og barna blir veldig slitne.

Vi synes at det er alt for varmt i barnehagen, ungene er "kokt" når vi henter de. Det er dårlig informasjon om hva ungene har gjort, lært, jobbet med og hvordan de har det generelt i bhg. Dårlig informasjon om tilstelninger. Planleggingsdager skulle vært lagt til overtid el.l. slik at bhg er åpen hele året. Vanskelig for mange å måtte ta fri pga dette. Ikke alle som har familie og venner som kan stille opp.

En flott barnehage hvor barna er mye ute og leker i skog og mark. De lærer utrolig mye om alt fra småkryp til tall og bokstaver. Flott og imøtekommende personale. Dyktig daglig leder.

Vi er svært fornøyd med NN bhg i sin helhet! En fantastisk plass med fantastiske ansatte! Vårt barn er uendelig glad i alle hun omgås med der!

Behold barnehagen/avdelingene som de er. Er kjempefornøyd akkurat sånn som den er. Det er en av grunnene som gjør barnehagen så unik og spesiell.

Syntes at turdagen ofte blir nedprioritert og at turer gjøres ofte til samme sted. Barnehagens beliggenhet ligger ved fine turområder som burde benyttes mer.

Flott personal som gjør sitt ytterste for at barna skal ha det bra. Omsorg, empati, kjærlighet og forståelse står høyt i kurs i denne barnehagen!

Kunne muligens vært bedre støydemper i noen av de åpne rommene. Det finnes svært gode muligheter for å bedre akustikken ved hjelp av veggplater eller liknende

Vi er veldig fornøyd med barnehagen. Føler barna blir sett på en bra måte. Veldig fornøyd med personale som jobber her. Kunne ikke hatt barnet i en bedre barnehage!

Mer info om hva som skjer i bhg hver dag. Flere foreldresamtaler. Mulighet til fellesaktiviteter barn/ vokse ( skiløp, strandtur, foreldrekaffe...) > mulighet til å bli kjent med de andre foreldre / ansatte i bhg

Det beste med barnehagen er at det er fullt fokus på omsorg for at barna skal ha det bra, og et uvanlig hyggelig personale. For oss er det veldig positivt at barnehagen er liten og oversiktlig, og at den kristne troen gjennomsyrer driften. Alt i alt føles det trygt og godt å overlate barna til denne barnehagen. Vi savner litt at barnehagen spør oss foreldre mer om hva vi tenker om problemstillinger som dukker opp om barnet, og noe mer informasjon om hvordan barnet har hatt det gjennom dagen.



Uteområdet er generelt bra, men det kunne vært noe bedre på vedlikehold.

Litt mye skrik i gangene av barna som leker uten tilsyn.

Mye fokus på det som ikke fungerer, hva barnet ikke mestrer... Skulle ønske det ble mulighet for noe teknologi til læring i denne barnehagen, selv om mitt barn fremdeles er motivert for å lære. Mye papirer i hyllene som kunne vært sendt på mail - arkene forsvinner ofte for oss, og skaper mye unødvendig søppel.

Skulle ønske at de ansatte visste litt mer/fortalte mer om hva barnet mitt har gjort i løpet av dagen. Av og til kan man føle barnet ikke blir "sett", når en ikke får noe konkret svar når man spør om de har gjort noe spesielt i løpet av dagen.

Maten var bedre før med en dag i uken med varm lunsj. Bør variere noe mer. Synes også at antall voksne kan være litt lavt. Hun har slått seg noen ganger og ingen vet hva som har skjedd. Føler at vikarene noen ganger er litt slappe og uengasjerte. De faste ansatte har jeg ikke noe å utsette på. Spesielt en ansatt, hun er utrolig koselig og godt likt av mine barn.

Flott barnehage, flotte ansatte, trenger litt mere klatreting ute slik at motorikken til barna blir topp.

Det er tullete å stenge bhg. hele juli.

Ekstremt dyktig personale og oppfølging, ungene stortrives

Det er viktig å presisere at de punktene jeg er mindre fornøyd med gjelder ikke personalet som helhet, men en enkeltperson som ikke tilfredsstillter mine krav på samme måte som de andre. Dermed blir totalinntrykket trukket litt ned, selv om det er flere flotte pedagoger som gjør en super jobb.

Kunne installert noe støydempende materialer i oppholdsrommene på avdelingene. Også noe bedre ventilasjonsanlegg burde installeres da det ofte er veldig varm og tett luft for oss som kommer utenfra for å hente.

Jeg opplever at barnehagen har det svært rotete i garderoben, tøy som er merket blir borte eller ligger slengt rundt forbi på gulvet både i garderoben og ellers i barnehagen. Jeg opplever at barna for sjeldent får mulighet til å være i små kjernegrupper. Mitt/mine barn har ikke fått utvikle den tryggheten de burde til de ansatte. Jeg opplever at det ofte er nye vikarer og utskiftninger av barnehagepersonalet. Dette har skapt noe grad av utrygghet og uforutsigbarhet. Jeg opplever også at barnehagens ansatte har for liten kunnskap om og erfaring med andre etater det vil være aktuelt å samarbeide med dersom du er ansatt i en barnehage.

Flott barnehage og flotte ansatte, som møter både mitt barn og meg med respekt og anerkjennelse.

Vi er så takknemlige for at vårt barn har fått plass i denne barnehagen. Alle barn burde få slik omsorg og stimulering som vårt barn får!

Savner foreldremøter der vi får høre om barnas hverdag og får mulighet til å påvirke. Gjerne fortsatt med foreldrekveldene vi har hatt, men kall det for temakveld.

Godt fornøyd med barnehagen, men det kunne vært flere faste ansatte i stedet for stadig nye vikarer. Vår barnehage har stort fokus på god og sunn mat, og at barna får være med på matlagingen - dette er veldig positivt!

Åpningstidene i barnehagen fortjener en stor takk fra oss som ikke klarer å komme innenfor normalen på 08.00 til 15.00. Det samme gjelder at barnehagen har åpent hele året, og da spesielt om sommeren.

Økonomiske ordninger er for dårlig da det er for lite tilskudd per barn slik at det blir færre voksne per barn. Kommunepolitikerne har kuttet i ordningen. Går ut over kvaliteten i barnehagen.

Personalet i barnehagen gjør det de kan for at barna skal ha en god hverdag, men det er sørgelig synd at det ikke gis mer økonomisk støtte til barnehagene slik at de kan satse mer på kvalitet istedenfor kvantitet.

Er generelt veldig fornøyd med barnehagen min. Skulle gjerne hatt litt mer tilbakemelding på hvordan akkurat mitt barn har det i barnehagen i det daglige... Ofte når jeg henter barnet mitt så møter jeg ansatte som ikke har vært sammen med barnet mitt hele dagen (fordi de jobber på andre grupper/avdelinger, eller skift). De vet derfor ikke hva barnet mitt har spist til lunsj, om han har vært på toalettet (er på bleieavvenning), hva han har holdt på med i løpet av dagen, osv... Jeg ønsker dessuten at barnet mitt skal ha et sunt kosthold, og får inntrykk av at barna generelt har tilbud om dette, men synes det litt ofte er boller, kaker, kakao, pølser ol... Men alt i alt synes jeg de ansatte gjør en god jobb, og får inntrykk av at både de og barna trives og har det bra :-)

Noe langtidsfravær blant pedagogene som kun erstattes av assistent.

Er alt i alt godt fornøyd med barnehagen, hyggelige voksne. Men savner daglig informasjon om hva mitt barn har gjort/ vært sammen med/har hatt det når vi henter barnet.

Er utrolig fornøyd med barnehagen gutten vår går i! Her skjer det mye spennende og lærerikt hver dag! Personalet er imøtekommende og positive. De behandler barn og voksne med stor respekt. Og de har ansatte som underviser i sitt fagområde, da blir det stor kvalitet på aktivitetene mitt barn er med på! I tillegg får vi informasjon daglig (f.eks muntlig ved henting) om hvordan dagen har vært eller hva som skal skje fremover. Da er det lett å følge med:)

Det er noe gulvkaldt og litt lite lekeareal. Renholdet kunne vært bedre, spesielt hvor barna sover. Savner en del informasjon om hva barna har gjort i barnehagen i løpet av en dag. Synes det ville vært veldig fint om man f.eks kunne skrive noen korte ord på en tavle ved henterommet om hva ungene har gjort den dagen. Også gjerne informere dersom det har vært varmmat til lunsj og hva de har spist. Eller hva med en egen nettside for barnehagen hvor man kan logge seg inn på aktuell barnehage og aktuell avdeling hvor man kan finne oppsummert informasjon om hva de har gjort i barnehagen den siste tiden og evt. noen bilder (Må være passord beskyttet) og annen nyttig informasjon. Årsplan burde være tilgjengelig når det nye året starter. Senest 1. september. Det hadde også vært veldig fint om man kunne fått årsplanen som en kalender. F. eks at man noterte ned i kalenderen de dager det skjer noe spesielt, Informasjon om hva det er som er månedens tema for aktuell måned og kanskje evt. bilde av barna... Innimellom kalenderen kunne det vært ark som skal leveres inn i forbindelse med når barna skal ha fri til påske osv. Som skal leveres inn til barnehagen.

Vi er veldig glade i vår barnhage, og barnet trives godt.

Kunne ønske at det var måltider i barnehagen fast hver dag, mot et tillegg i prisen.

Vil gjerne at det stenger kl.17 i stedet for kl.1630, vil gjerne se og få tilgang til bilder av barna i barnehagen, vil gjerne at de voksne bruker mer tid å snakke med foreldrene, forklare hva de har gjort i barnehager, hvordan barna har det.

Åpningstiden bør utvides fra 07.30 til 07.00 og fra 16.30 til 17.00

Vi er stort sett veldig fornøyd med barnehagen, men savner informasjon om hvordan dagene er utover "det har gått bra" og "hun sov fra tolv til ett". Skulle gjerne fått mer informasjon om alt fra hverdagsaktiviteter, hvilke sanger de synger, til hvordan datteren vår leker med de andre barna. Sånn det er nå er det ganske mye vi ikke vet om dagene til datteren vår, hun tilbringer jo mesteparten av sin våkne tid i barnehagen. Opplever personalet stort sett som flinke og trygghetsskapende, men savner en stabil personalgruppe. Det har vært uforsvarlig mye utskiftninger i barnehagen til datteren vår. Dette er det viktigste å få på plass, da det påvirker alt fra barnas trygghetsfølelse til pedagogiske opplegg og rutiner i hverdagen.

Tidvis mye vikarer som skaper uro. Når fast personale er der, er barna tydelig mer tilfredse og trygge. Om undersøkelsen hadde blitt besvart i en periode med kun vikarer, ville resultatet blitt helt motsatt. Spesielt på punktene om barns trivsel og utvikling.

Skjønn barnehage med herlige ansatte, og en flott barnegruppe. Uteområdene er supre, flott at barna får herje i noe annet enn en asfaltjungle eller på en flat plen.

Det er synd at det blir et så høyt støynivå inni gymsalen som barnehagen disponerer. Det gjør at de bruker den lite, det er synd.

Savner mer informasjon/samtale ved hentesituasjon. Mer tilstedeværelse. Jeg må alltid spørre.

Jeg er veldig fornøyd med barnehagen, kanskje den beste i Grimstad :).

Kunne med fordel installert støydempende materialer i oppholdsrommene, bedre ventilasjonsanlegg da det er veldig varmt og tett luft inne til tider når man kommer utenfra. Gjerne hatt litt større inneplass om mulig. Ønske om varmt måltid hver dag. Middagsmåltidene de to dagene i uken kunne vært ennå mer sunne/næringsrike med mer grønnsaker og mer ren mat som fiskefilet, kyllingfilet o.l. Betaler gjerne mer i matpenger for bedre mattilbud. (Tips: mulig å få bedre priser på innkjøp av matvarer via engros enn nærbutikk?)

Barnehagen ligger nær trafikkert vei som gjør at barna får mye trafikkstøy og svevestøv fra trafikken.

Jeg kunne ikke funnet en bedre barnehage og bedre mennesker til å være sammen med min datter.

En fantastisk flott barnehage med noen supre, dyktige ansatte som gjør en fantastisk jobb for at barna våre skal ha en variert og fin barnehagedag i flotte omgivelser. Det eneste vi stusser over er omleggingen av mattilbudet, som tidligere har vært veldig bra. Nå serveres det stort sett brødmat og vi opplever at barnet som tidligere spiste sunne gode varmmåltider (og turte å smake på mye mer enn hjemme) som laks ol, nå kun spiser brødskeiver med skinkeost eller salami. Barnehagen tar likevel fulle matpenger og gir barna et mindre variert tilbud. Mattilbudet var helt fantastisk frem til jul, og vi vil allerhelst ha det slik som det var i høst. Synes dessuten at barnehagen kunne gått i dialog med foreldregruppa før de kuttet ut varmmaten, da dette er noe foreldrene er opptatt av. Men alt i alt veldig fornøyd!

Renholdet kunne vært bedre, eks gulv etter mat osv bør vaskes siden de små krabber i det.

Veldig fornøyd, dette er en super barnehage. Det er veldig kjekt at styrer er ute i barnehagen og har god forståelse for daglig drift. De ansatte er fantastiske og alltid blide og imøtekommende. Det er alltid hyggelig å hente og levere - og måten de ansatte er på forsterker bare dette. Takk, takk :)

Godt fornøyd. Opplever at barnehagen er trygg og hyggelig.

Noe parkeringsproblemer og høy fart på biler som kommer inn på parkeringsplassen (foreldre).

Virker som det er lite eller ingen utetid på dager med dårlig vær? Blir noen ganger inne og baker?

Foreldre blir oppfordret til sunn niste, da bør mat som serveres i barnehagen også være sunn. (Ok med litt kos til jul, påske eller andre spesielle anledninger.) Skulle ellers ønske litt flere

"utflukter"/uteaktiviteter, men dette blir kanskje bedre utover våren og ved bytte til stor avdeling?

Veldig positivt overrasket over barnehagen etter å ha hørt litt forskjellig før hun begynte.

Det er gjerne to ting som går igjen på foreldremøtene. Barnehagen har dårlige åpningstider ift andre barnehager i området. 07:30-16:30. Foreldre vil at bhg burde åpne 07:15, men dette er tydelig vanskelig å få til. Det er også en gammel og dårlig port til inngang og også denne er foreldre misfornøyde med da barna selv får opp denne porten eller kan hoppe over. Dette medfører at sikkerheten svekkes for min del. Jeg syntes også det er trist at ikke slike enkle ting som hadde fått flere fornøyde foreldre, blir bare feiet bort av daglig leder. Savner også at barna ikke får noe varm mat i løpet av uken. Dette burde absolutt bli prioritert, da dette tilbudet også er bedre i andre barnehager i området.

Det økonomiske presset som er lagt på de private barnehagene i kommunenes alt for stort. Vi føler stadig at ikke det er nok voksne pr barn.

Veldig fornøyd med barnehagen, men det kunne gjerne vært større inneareal.

Ledelsen virker noe lei. Lite informasjon om kursing av ansatte.

Lite uteområde og lokaler inne- kunne med fordel benyttet seg mer av annet tilbud i kommunen- svømmehall og gymsal. Også benyttet kulturtilbud som forestillinger som settes opp. Eller benyttet det nye biblioteket på faste dager.

Ang inneklimate i barnehagen så opplever jeg at det er veldig dårlig luft i barnehagen på ettermiddagen. Dette er spesielt merkbart i de kalde månedene når det ikke er så greit å lufte ved å åpne vinduene.

Imponert over NN barnehage. Personalet er svært engasjerte i de minste barna. Liker også miljøprofilen som gjenspeiler seg bl.a i at utstyrslista over hva barna trenger er jordnær ift andre bhg. Jordnær og inkluderende sosial profil.

For mitt barn er det mange å forholde seg til i denne barnehagen. Vår kristne kultur kunne vært bedre inkludert i det pedagogiske opplegget.

Jeg opplever (tror) at kvaliteten i barnehagen er god, men at jeg som forelder får litt lite informasjon om hvordan nettopp mitt barn har hatt det i løpet av dagen. Dette kan nok skyldes at det er en barnehage der man ikke alltid treffer en voksen som har vært sammen med barnet mitt i løpet av dagen.

Noe slitte lokaler

Små og trange garderober.

Lite rom inne, blir veldig (!) høyt støynivå. Enda verre når musikk spilles. Mener ikke at barna kan bli så mye mer stille, men at det heller blir større plass. Ikke la barna være alene, alltid noen voksne følge med på alle. Får stadig høre at han og han slo meg, eller kasta sand på meg osv. (Han gjør sikkert det samme av og til), men viktig at de ikke får mulighet til å gjøre noe vondt med hverandre. Kanskje snakke en del på samling om hvordan de skal være mot hverandre, og fortelle dem at hvis noe skjer så må de gjerne si fra til damene. Og da oppleve at det fikses opp i.

Utearealet burde få en oppfrisking. Kjøleskap til barnas niste.

Viktig å snakke med foreldre hver dag om barna deres og hva som skjer hjemme og i barnehagen.

Viktig hver uke å ha mange morsomme, varierte og lærerike aktiviteter, og mye ut på gøy tur.

Ein veldig bra barnehage og med gode verdier når det gjelder: - mat (frukt, varmmat) - Personalet (flinke og koslige) - Skjermet beliggenhet - Antall barn - Ukeplaner med læringsmål og tema.

Vi er generelt veldig godt fornøyd med barnehagen! Det eneste vi kunne ønsket mer av, er muligheten for mer utetid. Hadde ønsket at barnet kunne ha mer valgfrihet i forhold til utetid (eks morgen, og/eller ettermiddag uansett vær!)

There is no dancing lessons in kindergarten. And gymnastic/rhythmic. It is necessary to give more hot dishes, vegetables and less preserved (fish in tomato sauce, ketchup, mustard, etc.).

Veldig fornøyd. Daglig leder gjør en super jobb

Jeg ønsker at renholdet av leker og hygienen til barna bedres. Ofte håndvask og snyting av neser ol. Savner å se engasjement og inspirasjon fra personalet, å se de like jobben sin.

Er ikke så fornøyd med hygienen, da mitt barn ofte er møkkete både på hender og ansiktet når jeg henter. Gulvet på avdelingen er også ofte veldig sandete og har matrester liggende.

Jeg skulle gjerne ønske at barnehagen kunne tilby flere varmretter igjen og at lunsjen ble variert hver dag. Mange barn spiser kun det samme pålegget.

Jeg synes det er veldig leit at ikke noen fra personalet kommer ut i garderoben og tar i mot mitt barn når vi kommer i barnehagen.

Jeg er strålende fornøyd med NN barnehage! Det eneste de mangler er bedre kjønnsfordeling blant de ansatte, men slik er det nok mange steder...

Jeg syntes det er bra at NN barnehage er en liten barnehage. Man blir godt kjent med alle barn og de barnehageansatte.

Jeg opplever barnehagen som veldig bra på alle måter. Inne og uteområdene er store og oversiktlige så det gir barnet rom for lek og oversikt. Faste aktiviteter som sang og dans barna liker. Syns det er flott at de kan leke på tvers av grupper og alder, da barn lærer mye av hverandre, men at de også har sitt faste med sin gruppe og ansatte. Alt er bestandig dokumentert og spesielle hendelser blir gitt muntlig eller på vigilo. Gøy å se bilder fra barnas lek. Dette gjør det lettere for oss å følge med for så å kunne snakke med barna om aktiviteter de gjør og hva de lærer. De ansatte er veldig flinke til å fortelle om barnet. Jeg opplever at barnet blir sett og hørt. Det er veldig koselig å hente når det er en ansatt som gjerne forteller om morsomme hendelser som har skjedd i løpet av dagen. Jeg har full tillit til barnehagen og er kjempefornøyd.

Vi er veldig fornøyd med NN barnehage, vi blir alltid tatt imot på en hyggelig måte og føler oss veldig velkomne. Et supert sted å være for vår datter:-)

Vi setter stor pris på at det nå er stabilt personale. Har ikke alltid vært slik, men slik er det nå. Det er bra. Det er også bra at det er flere menn som jobber i barnehagen.

Jeg synes det kan gå litt vilt for seg til tider. Noe uorganisert, med litt for få voksne. Ellers godt fornøyd med den oppfølgingen mine barn får. Men kunne vært litt mer fokus på læring på førskoletrinnet.

Synes det er mye rot/endringer om hvem av de voksne som er på gruppen. De nye/vikarer introduserer seg ikke alltid.

Det er ofte dårlig luft inne når barnet hentes. Burde kanskje lufte når barna er ute og leker.

Gulvene i lekerom/oppholdsrom er litt i overkant støvete/sandete.

Jeg synes det er litt for få av de ansatte som har relevant utdanning. Jeg er usikker på om dette har noe å si for kvaliteten på tilbudet.

Ønsker at barnehagen skal gi mat til alle måltider og ikke kun lunsj som i dag. Opplever matpakke som lite hensiktsmessig for barn i barnehagen, bedre at de får mat i barnehagen.

Jeg setter stor pris på at opplegget ikke er altfor rigid. Jeg har inntrykk av at de er veldig flinke til å tilpasse opplegget fortløpende til situasjonen. F.eks i forhold til søvnbehov eller i forhold til fri lek. Bleie-avvennings-trening kunne godt vært mer og bedre tilrette lagt (pottetrening/tørrtrening på potte). Kanskje også bedre rutiner på bleieskift.

Julistengt er minus i fleksibiliteten Synes personalet kan spre seg mer ifht å spre ungene så det blir mindre støy i gangene.

Vi er heldige som får lov å ha akkurat denne barnehagen til å "prege" vårt barns barndom. De ansatte får både barna og foreldre til å føle seg verdifulle. Er så fornøyde!!!

Vi føler oss heldige som har fått plass til sønnen vår i denne barnehagen. Personalet er smilende og de kjører en pedagogisk linje som passer våre tanker om barneoppdragelse og sosiale ferdigheter.

Uteområdene er fantastiske og mattilbudet er jevnt over veldig bra, sammenlignet med andre barnehager!