

all Agder Living Lab

Systematisk testing med brukere i sentrum



Utviklingssenter for
sykehjem og hjemmetjenester
Aust-Agder

Agder Living Lab

- ▶ Prosjekt for perioden 1.9.15 - 31.12.18
- ▶ Oppdrag: **Utprøving av Living Lab metodikk innenfor velferdsteknologiområdet**
- ▶ USHT Aust Agder og Universitetet i Agder er partnere
- ▶ Grimstad kommune er prosjekteier
- ▶ Finansiert av Helsedirektoratet
- ▶ Husbanken har bidratt med kompetansetilskudd til formidling av informasjon om prosjektet



VELFERDSTEKNOLOGI
FOR ALLE



Utviklingssenter for
sykehjem og hjemmetjenester
Aust-Agder

Agder Living Lab – metodikk:

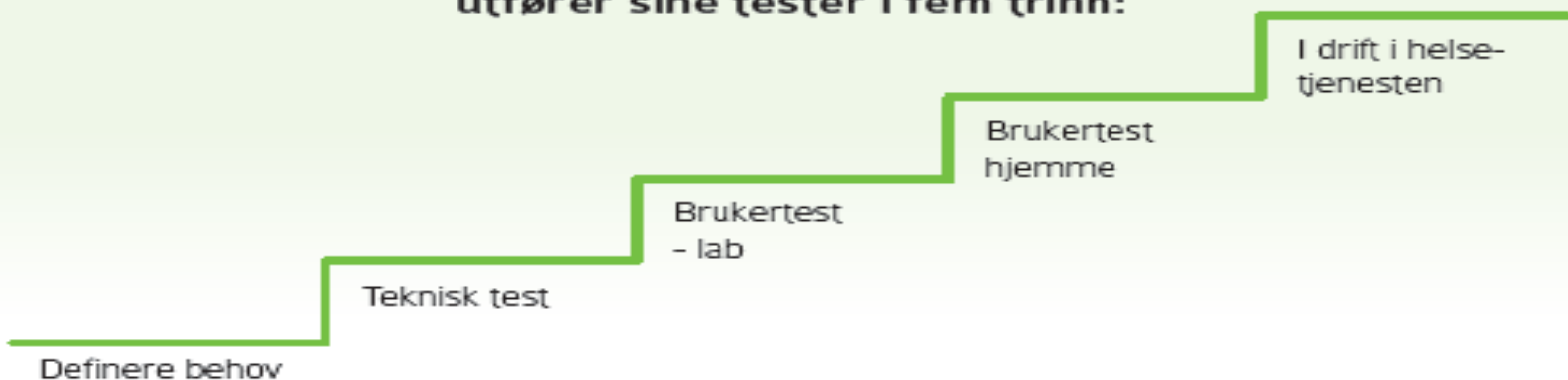
AGDER LIVING LAB inviterer brukere, pårørende, helsepersonell og leverandører som deltakere i vårt levende testlaboratorium.

Bruker/pårørende:
Du får være med å utvikle og prøve ut nye løsninger.

Ansatt på sykehjem eller i hjemmetjenesten:
Du blir med på å forme den velferdsteknologiske utviklingen.

Produsent/leverandør:
Du får tilgang til testing av produktet i en reell driftssituasjon.

Agder Living Lab utfører sine tester i fem trinn:



Trinn 1 - workshop for behovsdefinering



Etterarbeid trinn 1

- ▶ Gjennomgang av datasamlingen fra workshopen
- ▶ Identifisere gode use-case for teknisk testing trinn 2 og use-casetesting trinn 3



Hjemmebesøk på video

- ▶ Oppfølging av en hjemmeboende
- ▶ Utarbeide case og prosedyre for oppfølging

Hanne Smarthus

Hanne bor hjemme
Boligen er på en f
Har trapp fra utga
gelender.

Hjelpemidler: sto
en dusjstol, har k
og dosetteske til
multidosen og dos

Ressurser: Hanne kan forstå og evne å t
når informasjon
går for fort. Kl
rette og ordner
bruker smarttlf.
sine barn og bar
før eller etter d
mat.

Risikoområder:
behandling med
sine smerter i ry

Medisinliste:

Albyl F 75mg x 1
Metropolol depot 50mg x 1
Oxycontin 20mg x 2
Parasett 1g x 4
Oxynorm 5 mg ved behov x 4
Laktoluse 10ml x 2

Hjelpebehov:

Medisin håndtering;
Utlevering av multidose
dusjbesøk.
Utlevering av dosettesk
pr uke sammen med du
Dusj x1 pr uke
BT måling x pr uke, i fo
120/76.
Oppfølging av ernæring
Hyppige måltider
Beriking av kosten
Ernæringsdrikker

Hjemmebesøk på video - tjeneste utført av
hjemmetjenesten

Individuell kartlegging av behov og behov for oppfølging
- gode pasientforløp

Vedtak om at iverksetting av tiltak

Individuell prosedyre for den faglige oppfølging som skal
gjøres på et slikt besøk

SPL på kontor og pasient hjemme.

Hjemmebesøk på video:

Det er avtalt at hjemmetjenesten har tilsyn tirsdag
og torsdag vha. hjemmebesøk på video kl. 11.00 for
å følge opp medisin håndteringen og ernæring.
Hanne trenger noe tid til å stille seg og spise
frokost. Hanne sitter oftest i stuen når
hjemmetjenesten ringer, da hun hviler etter frokost.
Det er satt av ca 20 min. til dette tilsynet. Hanne gir
beskjed til hjemmetjenesten om det ikke skulle
passe og de må endre tidspunktet.

Trinn 2 - teknisk test

- ▶ ALL ønsker et aktivt samspill med leverandørbransjen
- ▶ **Brukerperspektivet** og **tjenesteperspektivet** bedre kan knyttes opp til utviklingsprosesser av velferdsteknologiske løsninger.
- ▶ Teknisk test utføres i laboratoriet på eHelse senteret ved UiA Grimstad
 - ▶ Teknisk møte for å avklare datasikkerhet og personvern kan være tilstrekkelig for enkelte produkter.



Trinn 2 - eksempler på ulike tester

- ▶ Individuell test
 - ▶ Ansatt ved UiA med brukervennlighetskompetanse tester produktet
 - ▶ Eksempel er testing av Tena Identifi
- ▶ Duo test
 - ▶ Kommunalt ansatt med velferdsteknologisk kompetanse sammen med ansatt ved UiA med brukervennlighetskompetanse tester produktet
 - ▶ Eksempel er GPS smartsåle
- ▶ Bruker test
 - ▶ Prosjektleder ALL sammen med prosjektgruppemedlem fra Uia (med teknologi og brukervennlighetskompetanse planlegger og legger til rette for test av produkter sammen med brukere
 - ▶ Søknad sendes NSD om godkjenning av testing
 - ▶ Eksempel er test av JodaCare og hjemmebesøk på video
- ▶ Brukerpanel test
 - ▶ Deltakere fra brukerpanel - testdeltaker sammen med prosjektgruppen tester produkt
 - ▶ Brukervennlighetstest gjennomføres i eHelsesenteret ved UiA Grimstad



Trinn 4 - Testing i hjemmemiljø

Tester teknologi som gir trygghet



Ekteparet Fønstelen er forsøkspersoner for Agder Living Lab, og har i noen måneder vært brukere av GPS. Det gir dem trygghet når man-

nen Hans Jakob, som har Alzheimer, er ute på tur alene. – Det er overvåking med kjærlighet, sier hun.

Sidene 8-9

Tester teknologi for å skape trygghet



Først i Norge

Prosjektet Agder Living Lab startet opp i 2015. Målet er at det kan bli implementert i helse og omsorg på UTA når det kommer. Intensjonen er å teste ut nye løsninger.

NYHETER

Dette er overvåking med kjærlighet, sier Ragnhild Fønstelen. For henne og mannen Hans Jakob Fønstelen kom GPSen gjennom Agder Living Lab som bestilt.

VELFERDSTEKNOLOGI

Hans Jakob er 84 år, men det kan være skummelt å være på tur alene. Det er derfor Agder Living Lab som har utviklet en teknologi som kan hjelpe mennesker som har Alzheimer eller andre kognitive problemer.

Kontakt underveis

Først er det viktig å vite at det er en teknologisk løsning som kan hjelpe mennesker som har Alzheimer eller andre kognitive problemer. Det er viktig å vite at det er en teknologisk løsning som kan hjelpe mennesker som har Alzheimer eller andre kognitive problemer.

Trygghet

Det er viktig å vite at det er en teknologisk løsning som kan hjelpe mennesker som har Alzheimer eller andre kognitive problemer. Det er viktig å vite at det er en teknologisk løsning som kan hjelpe mennesker som har Alzheimer eller andre kognitive problemer.

Agder Living Lab

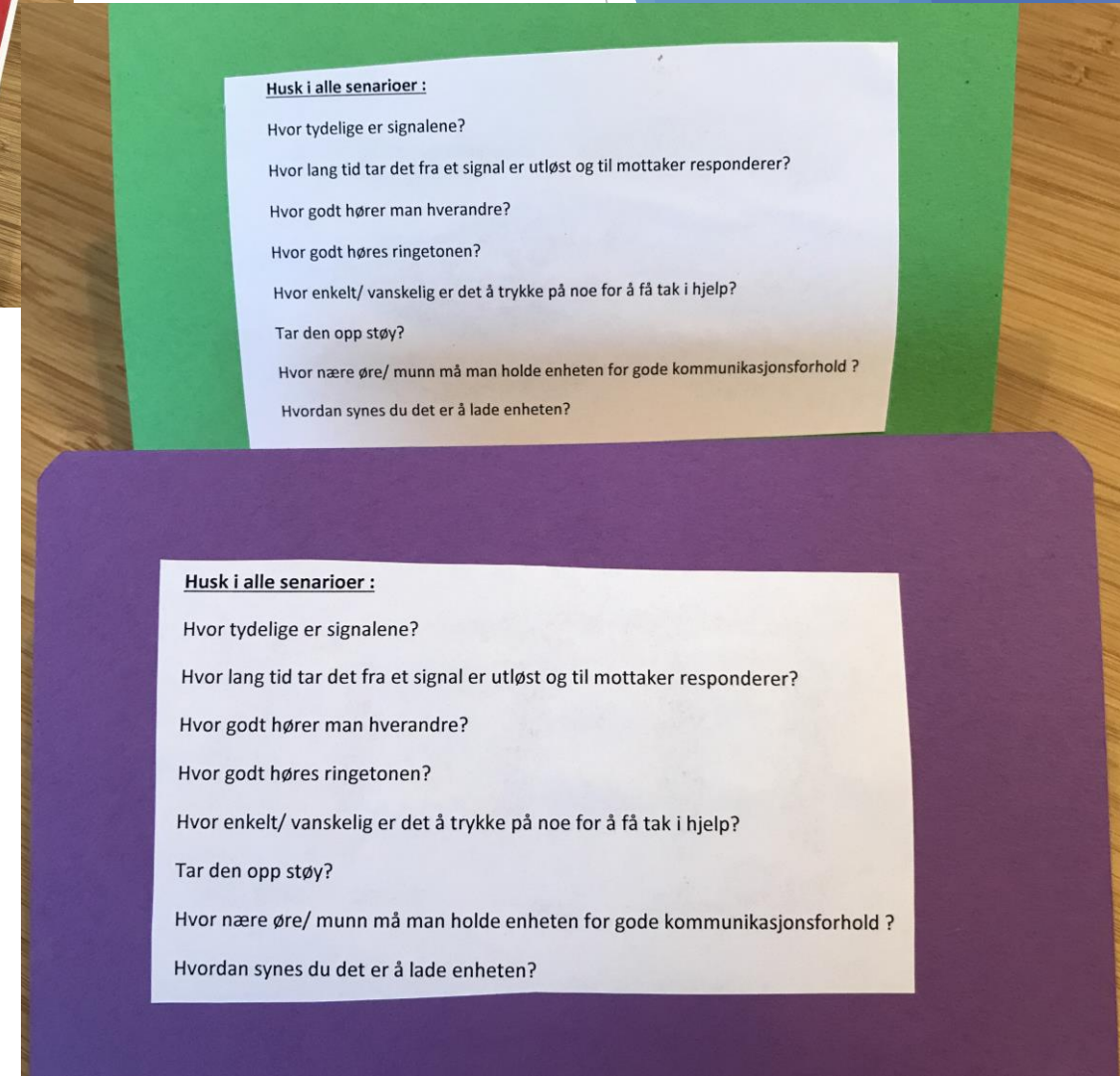
Agder Living Lab er et samarbeidsprosjekt mellom Agderregionen og Agderregionens helse og omsorgstjenester. Målet er å utvikle og teste ut nye løsninger som kan hjelpe mennesker som har Alzheimer eller andre kognitive problemer.

Brukerpanel 30-40 aktive medlemmer

- ❖ Rekruttering
- ❖ Informasjonsmøter
- ❖ Deltakere i workshop for behovskartlegging
- ❖ Er med å tester produkter i hjemmemiljø - **medforskere**
- ❖ Brukervennlighetstester
- ❖ Ansatte i tjenestene - use-case testing (trinn 3) i eHelselab ved UiA Grimstad
- ❖ **Deltar på undervisning/kurs for ansatte og konferanser**
- ❖ [Hjemmeside brukerpanel](#)
- ❖ Møter med leverandør - overlevering av testresultater

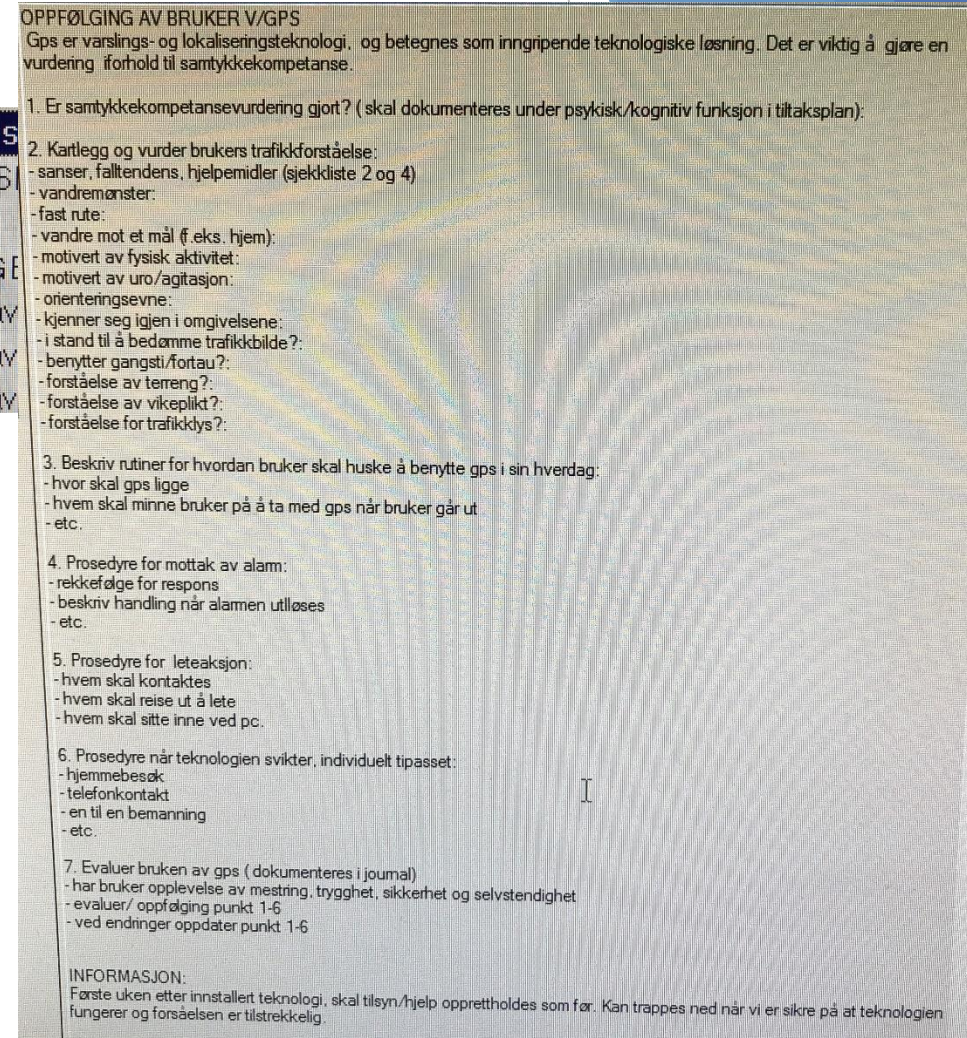


Brukerpanel deltakere tester i hjemmemiljø - trinn 4



Trinn 4 hjemmemiljøtest og trinn 5 skarp drift

- ▶ Utvikling av prosedyrer for oppfølging av bruker og dokumentasjon
- ▶ Veiledere og prosedyrer for hvordan vurdere samtykkekompetanse
- ▶ Publisering av rapporter etter testing: [hjemmeside ALL](#)



Behovet for utvikling av prosedyrer knyttet til samtykkevurdering og dokumentasjon av manglende samtykkekompetanse

Arbeidsgruppe opprettet mai 2017

Møtes en til flere ganger pr måned

Systemansvarlig for fagsystem

Testing

Evaluering og revurdering

Informasjon om ny mal

Planlegge kurs/implementeringsstrategi 2018

Ny veileder godkjennes av kvalitetsutvalget i kommunen, legges ut i kvalitetsperm

 Grimstad kommune	Grimstad (Helse og omsorg)	 Vedtak om manglende samtykkekompetanse i forhold til ytelse av nødvendig helsehjelp	
	Godkjent	Gjeldende for	
	Formål: Denne v ytelse av	Navn:	
	Gjelder for: Ansatte	Personnummer:	
Definisjon: Samtykke		Adresse:	
Bakgrunnsinformasjon:		Nærmeste pårørende/verge	
		Navn:	

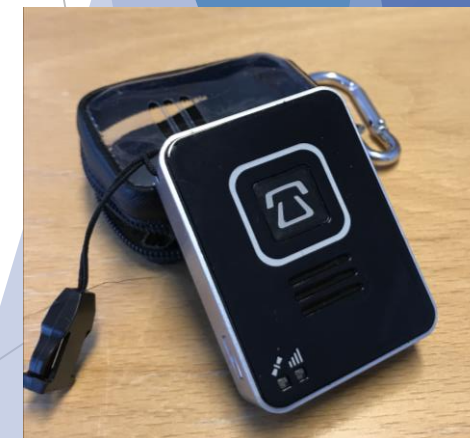
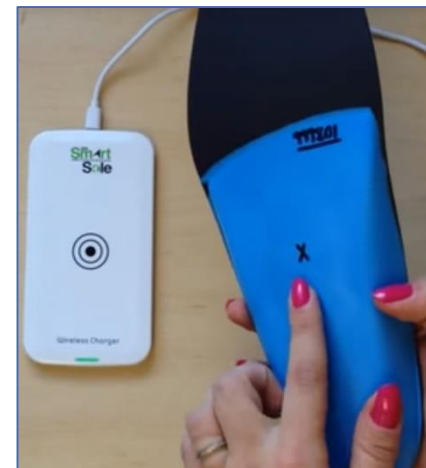
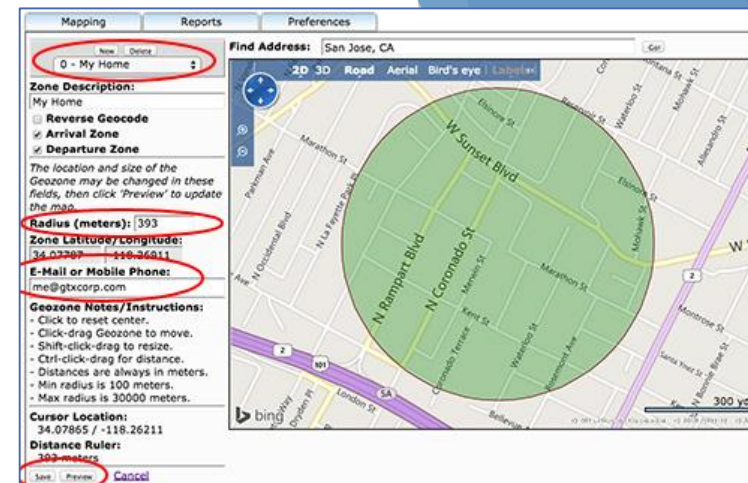
 Vedtak om bruk av varslings- og lokaliseringsteknologi § 4-6a Unntatt offentlighet, jf. offl. § 13 1. ledd, jf. fyl. § 13 1.ledd nr. 1		
Dato:		
1. Hvem vedtaket gjelder (pasient)		
Etternavn, fornavn	Personnummer	
Bostedsadresse	Telefon	
2. Ansvarlig for helsehjelpen		
Navn	Stilling/yrke	Telefon (arbeidssted)
Tjenestested (navn, adresse)		
3. Beskrivelse av pasientens helsetilstand og begrunn hvorfor det er nødvendig å bruke varslingssteknologi for å hindre vesentlig helseskade.		
Anvendelse av varslings- og lokaliseringsteknologi i...		

**Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester**
Aust-Ander

GPS/sporingsteknologi

► Div typer sporingenheter

- Såler
- Safemater
- «smykker»
- Klokker



- ▶ Hjemmebesøk på video
- ▶ El-strømpepåtrekker
- ▶ Pilly
- ▶ Sensorbleie



Rapporter etter testing

- ▶ Hjemmebesøk på video
- ▶ Test av sensorbleie fra Tena identify
- ▶ Samtykkekompetanse vurdering
- ▶ Test av safemotionklokke - gps klokke fra Telenor
- ▶ Test gps fra dansk leverandør Stella Care
- ▶ Test av gps - generelle erfaringer er skrevet inn i sluttrapporten

- ▶ Utprøvingsaktivitet
 - ▶ Deles som erfaringer fra prosjektet i sluttrapporten.
- ▶ Publiseres september 2019



Formidling

- ▶ Agdersamlingene i mars
- ▶ Innføringsprosjektet på Agder
 - ▶ Kompetanseløftet - to medlemmer fra prosjektgruppen bidrar her
 - ▶ Alle ABC seminar
 - ▶ Innovasjon og forvaltning - arbeidspakke leder for tjenesteinnovasjonsarbeidet frem til 1 juli 2018
- ▶ Innlegg på ulike arrangement/kurs eksempler fra vår/høst 2018
 - ▶ Markering av alzheimerdagen et arrangement for alle
 - ▶ Forvaltningsforum i Aust Agder
 - ▶ Agdersamling
 - ▶ ABC seminar
 - ▶ NKOM møte om velferdsteknologi
- ▶ Worksshop - innovasjon i offentlig sektor i regi av KMD



Synergier til andre prosjekter på Agder

- ▶ M4AIMO
 - ▶ Avsluttes nå høsten 2017
- ▶ In For Care oppstart vinter 2017
 - ▶ Informal care and voluntary assistance
 - ▶ Pårørende omsorg
 - ▶ Bruk av frivillige
 - ▶ Brukerpanel/frivillige ikt-verktøy
- ▶ INNARBEID oppstart høsten 2017
 - ▶ Behovsdrevet innovasjon for inkludering av personer med utviklingshemming i arbeidslivet ved bruk av teknologi
- ▶ I4Helse
 - ▶ I oppstartsfasen
 - ▶ Overgang til drift
- ▶ Prosjekt Innføring av velferdsteknologi på Agder - delprosjekt tjenesteinnovasjon og forvaltning :
 - ▶ Arbeidspakkeleder for tjenesteinnovasjon
- ▶ EIEJ - en innbygger en journal
 - ▶ Velferdsteknologi og responscenter





Veien videre for ALL er ALL inn i
I⁴Helse



Utviklingscenter for
sykehjem og hjemmetjenester
Aust-Agder