

Registrer fremmøte 29.9.22



Velkommen!

Forbedringsagentutdanning på Agder
Digital verktøysamling 29. september 2022



**Utviklingscenter for
sykehjem og hjemmetjenester**

AGDER

Hvordan går det?

Oppgavene til i dag var:

- Hatt første veiledning
- Etablert forbedringsteam
- Hatt første møte med forbedringsteam (minst ha avtalt møtetidspunkt)
 - Laget interessentanalyse
 - Fylt ut "Bakgrunn", og startet på "Forstå problemet" i A3
- Teste Teams og Miro

Dagens tema

- Tavleverktøyet Miro
- Proseskartlegging med øvelse
- Prioriteringsmatrise

1. Bakgrunn *(Hva er problemet og hvorfor er dette viktig?)*

2. Nåsituasjon *(Gi en objektiv og faktabasert beskrivelse av problemet.)*

Gjennomfør nok undersøkelser til å forstå nåsituasjonen.
 For eksempel **prosesskartlegging**, flytskjema, logging, datauttrekk og analyser.
 Oppsøk kilden for å forstå nåsituasjonen (ev. hospitering, skygging)
 Hvor ofte skjer det? Hvor mange tilfeller har vi?

Ta en stopp i bakken – har dere riktige deltakere og riktig problemstilling?

3. Mål *(Hva ønsker vi å oppnå?)*

Sett overordnet mål for arbeidet (ikke tiltak)

4. Analyse *(Hva er de underliggende årsakene til problemet?)*

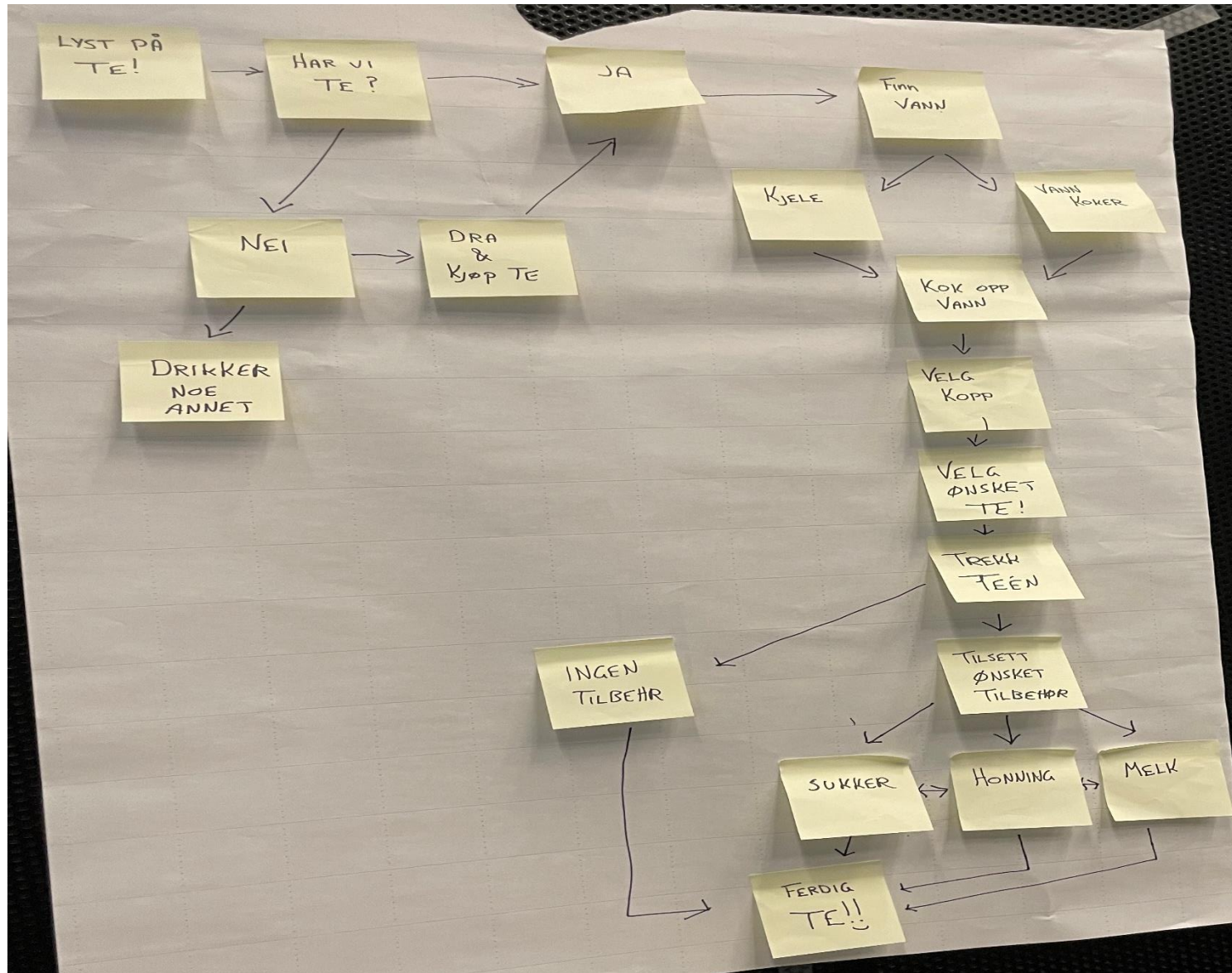
5. Ønsket situasjon *(Gi et realistisk bilde av hvordan situasjonen vil være når problemet er løst.)*

6. Handlingsplan *(Hva skal gjøres for å oppnå ønsket situasjon? Lag en konkret plan.)*

Tiltak	Ansvarlig	Tidsfrist	Status

7. Oppfølging: Hva skal måles? <i>(Indikatorer)</i>	I dag	Mål	Ansvarlig	Frekvens
Resultatindikator				

8. Resultater og videre tiltak



Legg til en fane

Gjør favorittappene og -filene dine til faner øverst i chatten [Flere apper](#)

Nylig ▾

Faner for chatten



Whiteboard



OneNote



Stream



Excel

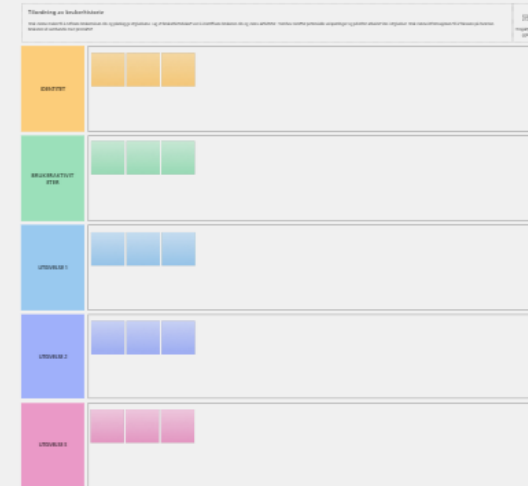


Nettsted

Forbedringsagent tavletest

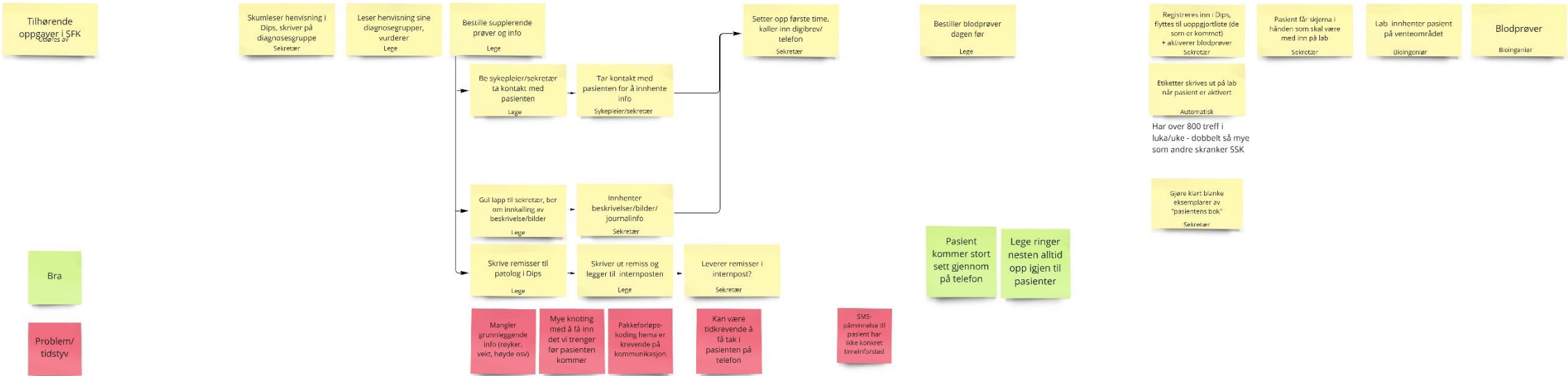
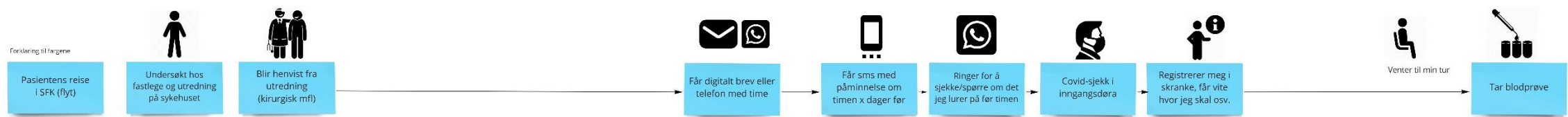
Opprett

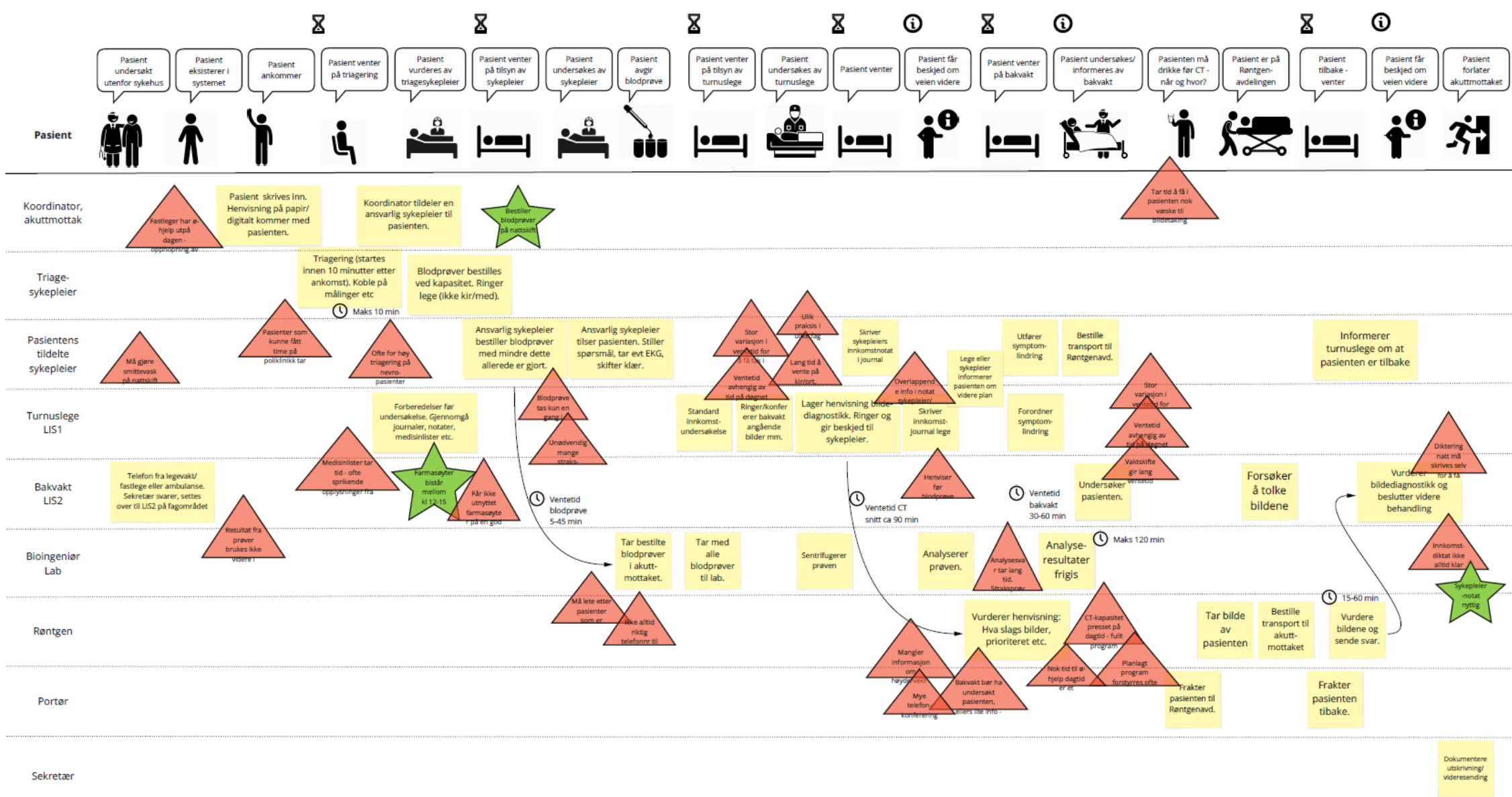
- Notater
- Tekst
- Figurer
- Reaksjoner
- Bilder
- Maler
- Dokumenter

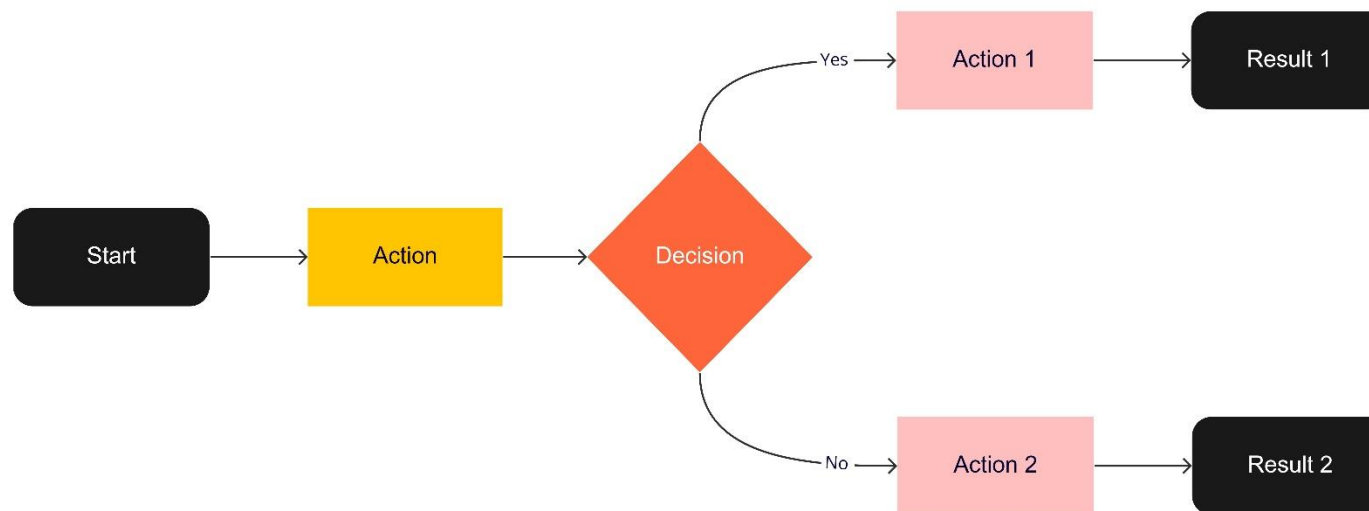
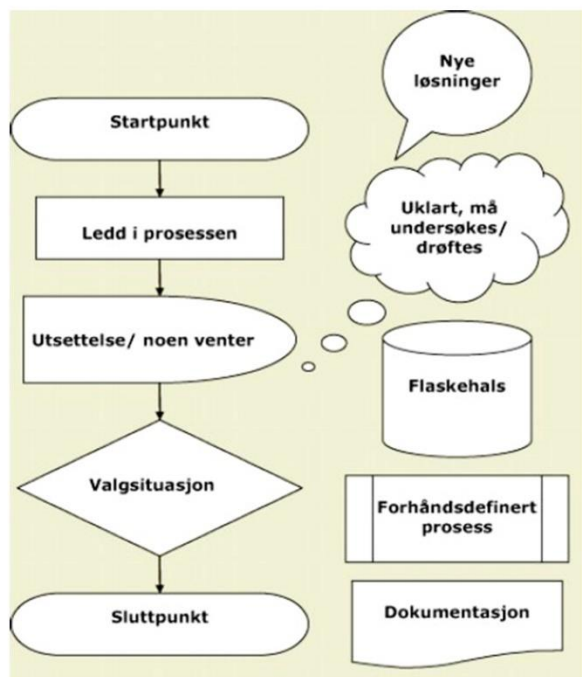


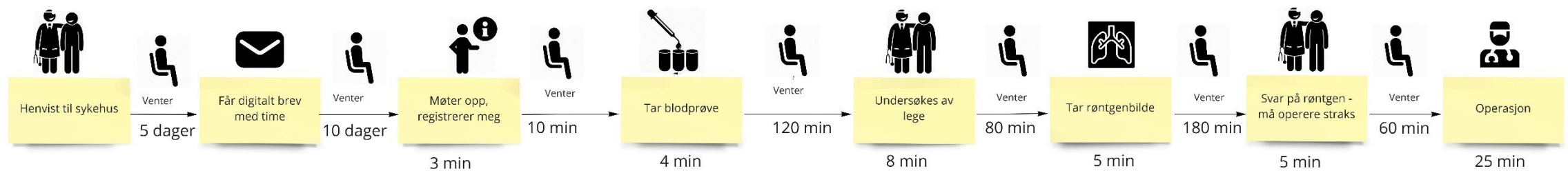


[The Visual Collaboration Platform for Every Team | Miro](#)









Verdiskapende tid for pasienten: 50 minutter

Ventetid på sykehuset: 450 minutter (7,5 timer)

Ventetid før oppmøte: 15 dager

Kjell Olsens pasientreise

Oppgave:

Lag et flytskjema over Kjell Olsens pasientreise, steg for steg basert på de fakta du har. Hvor mange dager tok forløpet? Hvor mange av Kjell Olsens timer har gått med på å få gjennomført forløpet (mandag, onsdag, fredag, lørdag) fra første til siste steg? Hvor mye av den tiden har vært verdiskapende for Kjell Olsen?

Fakta:

Kjell Olsen er 65 år, og bor i distriktet. Kjell har vondt i et kne, og er henvist til utredning på Utredningspoliklinikken på UNN. Han må ta blodprøver og røntgenbilder før time hos ortoped. Kjell er innkalt til blodprøve og røntgen mandag, og ortoped onsdag.

For å komme til og fra sykehuset må han ta bussen, reisen tar 1 time og 30 minutter. Bussen går hjemmefra klokken 08.00, og bussen hjem fra sykehuset går klokken 14.00.

Mandag: Blodprøver ved ankomst: Trekker kølapp klokken 09.35, ventetid 20 minutter, prøvetid 5 minutter. Gå fra blodprøvetakingen til røntgen.
Røntgenundersøkelse klokken 10.00: Kjell kommer 5 minutter for sent, undersøkelsestid 15 minutter.

Onsdag: Time hos Ortoped klokken 12.00. Forsinkelse 30 minutter, undersøkelsestid 30 minutter. Ortoped beslutter at han må få tilpasset treningsprogram og utstyr hos fysioterapeut, Kjell får ny time fredag.

Fredag: Kjell får telefon mens han sitter på bussen om at fysioterapeuten er syk. Han får beskjed om å møte likevel, fordi en annen fysioterapeut skal overta pasientene. Når han ankommer UNN får han beskjed om å sitte og vente tid han blir ropt opp.
Kjell kommer inn til time klokken 13.45. Undersøkelsestid 45 minutter.
Siste buss fredag er gått. Kjell må overnatte på pasienthotellet til lørdag.

Lørdag: Kjell Olsen tar bussen som går hjem lørdag klokken 10.00.

Kan velge form på kartlegginga

Flyt med Post-it
Svømmebaner
Flytskjema (mal)

Ca 30 minutter i gruppe



Kristiansand
kommune

(Prosesskartlegging)

Prioriteringsmatrise

med eksempler fra legemiddelhåndteringsprosjekt

Elin Baldersheim Nilsen

29/9/22

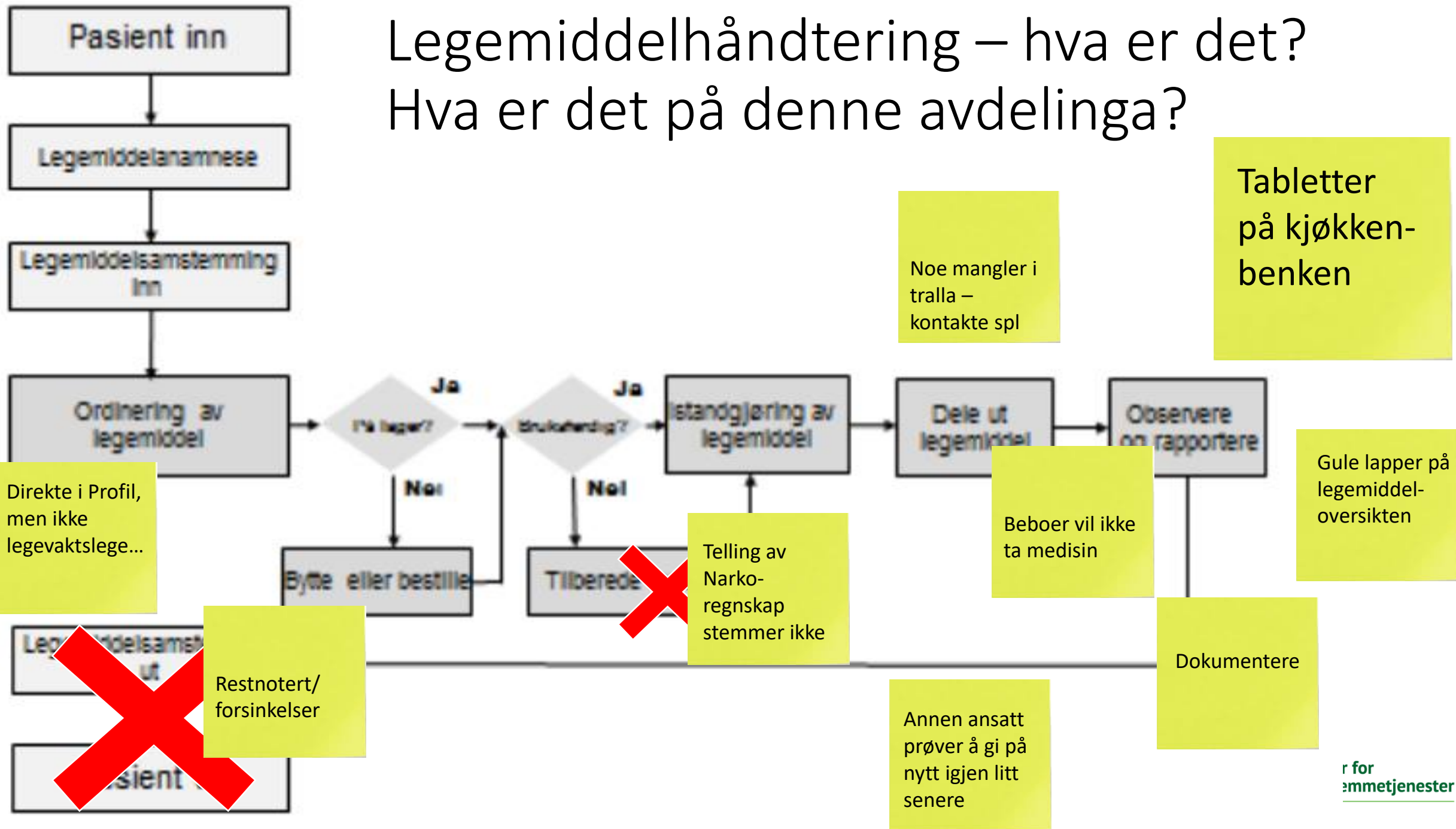
MÅL:

Forbedre
legemiddelhåndteringen



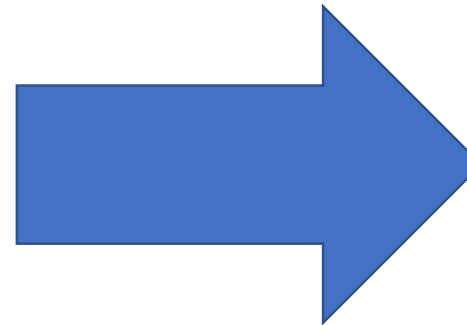
Kristiansand
kommune

Legemiddelhåndtering – hva er det? Hva er det på denne avdelinga?



Prosesskartlegging viste oss:

- Hvor kompleks legemiddelhåndteringen var
- Refleksjonen rundt prosessen var verdifull
- Eksempler på identifiserte årsaker:
 - Ordinering av legevaktslege
 - Ikke riktig dokumentasjonspraksis (tidspunkt for dokumentasjon)
 - Medisin på avveie (når beboer ikke vil ta medisin)
 - Mangelfull kontrollering av A- og B-preparater
 - Mangelfullt istandgjort medisintralle



Forslag til
tiltak

Prioriteringsmatrise

HVA?

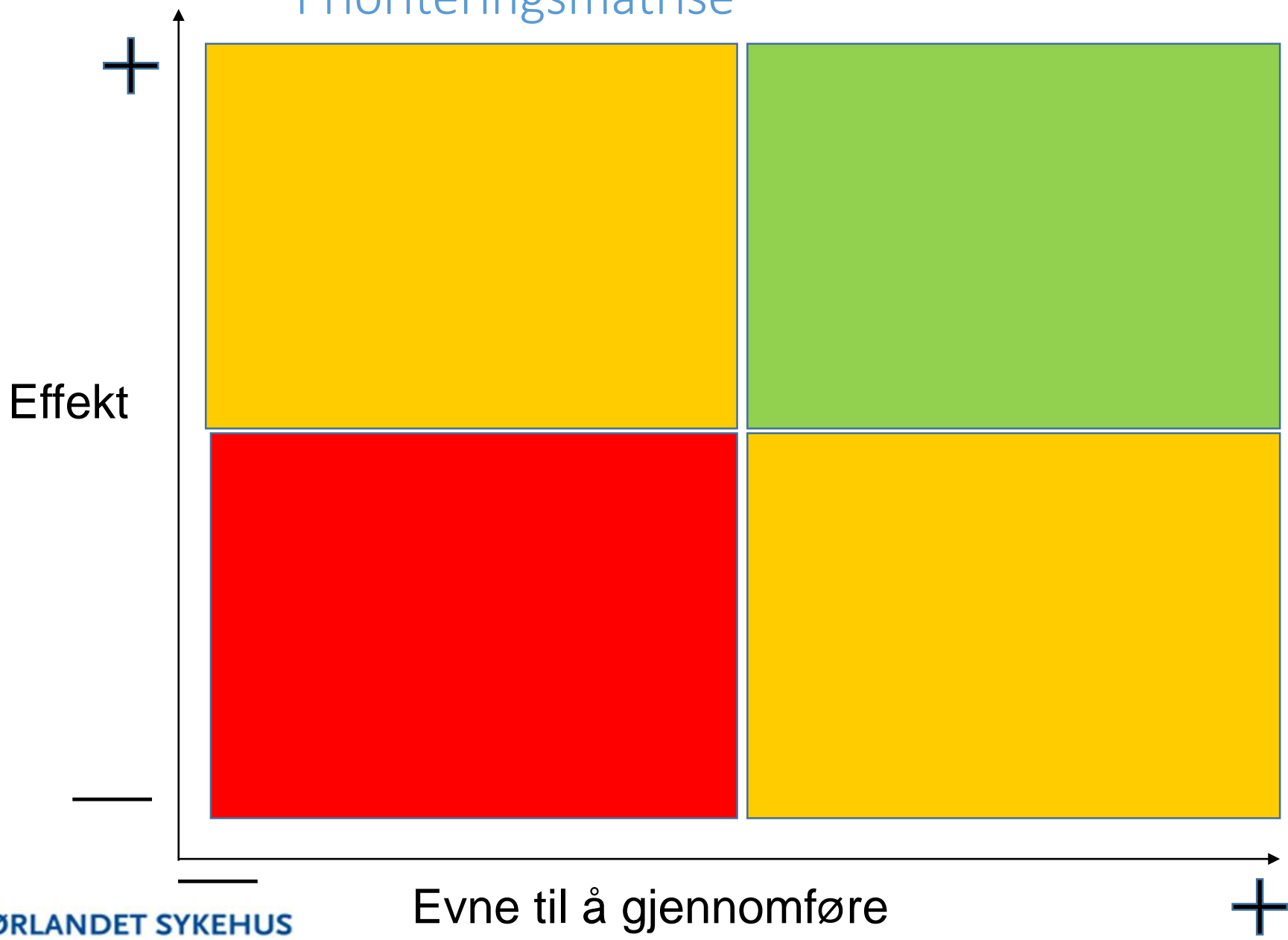
- Verktøy for å vurdere og prioritere ideer og tiltak man identifiserer i forbedringsarbeidet.

HVORFOR?

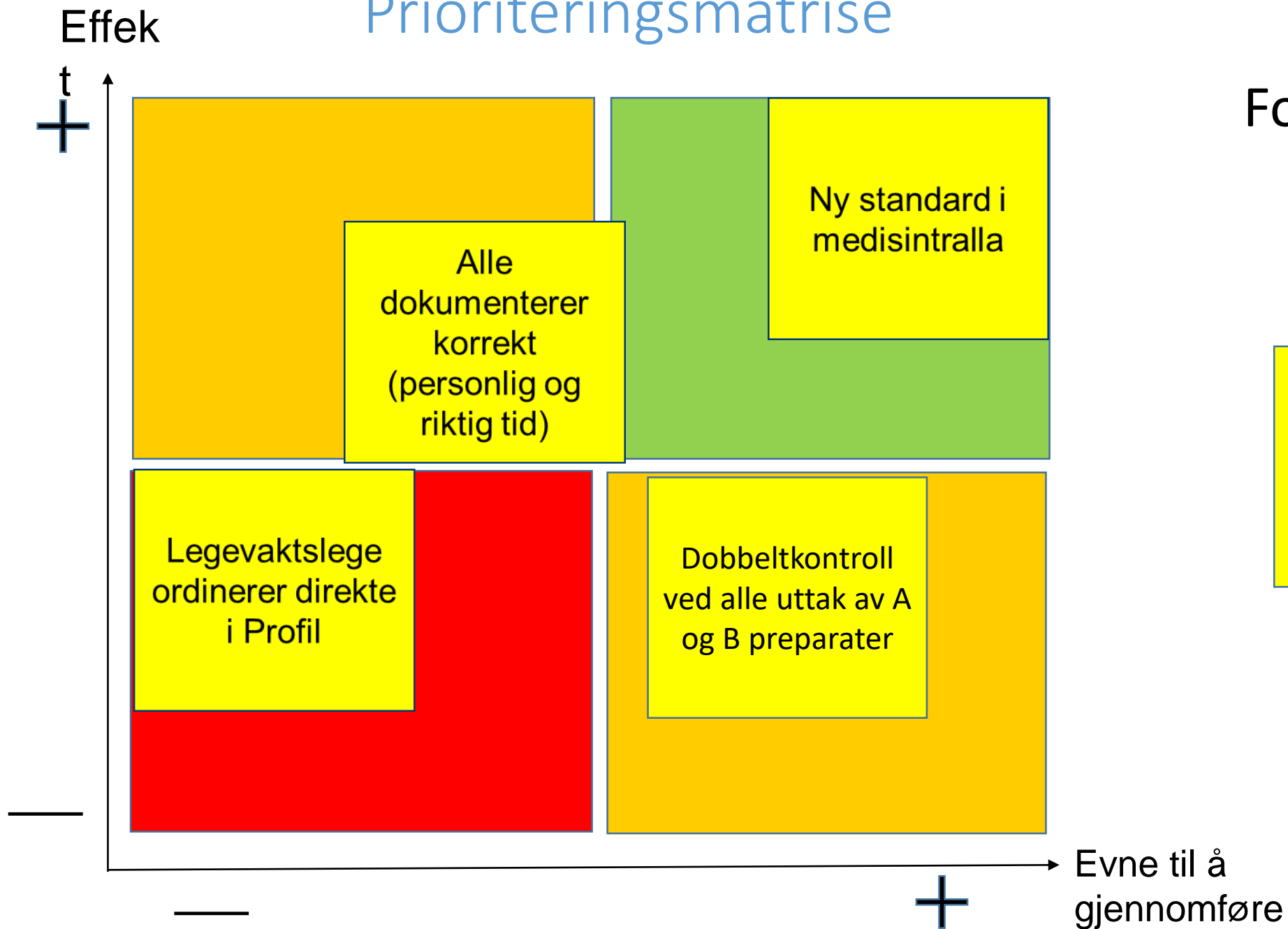
- Ideene og tiltakene vurderes med tanke på hvilken sannsynlighet det er for at de har effekt når de implementeres, og hvor krevende de er å innføre.
- Vi ønsker ikke å innføre noe som det ikke er tiltro til virker, eller som er altfor krevende å innføre.

HVORDAN?

Prioriteringsmatrise



Prioriteringsmatrise



Forslag til tiltak:



Erfaringer

- Prioriteringsmatrise er enkelt og visuelt verktøy
- Egner seg godt som en del av en forbedringstavle

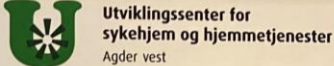
Tenk igjennom:

Er det en formulert ide/tiltak du prioriterer?

Forbedringstavle

Fokusområde	OK	Krever oppfølging	Forbedrings-ideer
Holde orden i tralle	X	Ukontrollert Telle avvik	
Kontroll av ext-medisiner	X	Ukontrollert Legge inn tall	
Ikke gitt medisiner på anevie			X
Dokumentere for andre			X

Andre utfordringer
- fra ansatte, andre avdelinger, pasienter og pårørende



Prioriteringsmatrise

Høy

Effekt

Avne til å gjennomføre

Lav

Handlingsplan

#	Forbedrings-ide	Ansvar	Test-start	Test-slutt	P	D	S	A
1.	ORDEN I MEDTRALLE	REN	9.12					V
2.	NARKO-REGNSKAP	REN	9.12				V	
3.	MEDISIN PÅ ANVEIE							
4.	IKKE DOKUMENTERE FOR ANDRE							

PDSA-sirkel/småskaletest

2

PDSA-s

3

A-sirkel/småskaletest

2






Evaluering dagen i dag



pixers



Neste samlinger

Aktivitet	Dato	Tema	Sted
 Heldagssamling (oppstart)	31.08.22 kl. 09.00-16.00 01.09.22 kl. 09.00-16.00	Forbedringsmodellen, A3, mål og teamarbeid. Møte veileder.	Samsen kulturhus
 Bonus SSHF kommuner	22.09.22 kl. 09.00-10.00 28.09.22 kl. 14.00-15.00	Nåsituasjon: Kunnskapsbasert kvalitetsforbedring - søk v/bibliotek	Digital
<i>Uke 36-38 Første veiledning</i>			
 Verktøysamling	29.09.22 kl. 13.30-15.00	Nåsituasjon: Prosesskartlegging og prioriteringsmatrise	Digital
 Verktøysamling	13.10.22 kl. 13.30-15.00	Analyse: Fiskebein og rotårsaksanalyse	Digital
<i>Uke 41-43 Andre veiledning</i>			
 Halvdagssamling	03.11.22 kl. 12.00-15.30	Oppfølging: Hva skal måles? (indikatorer) Brukerstemmen i forbedringsarbeid	Digital

Oppgaver til neste samling

- A3: Beskrive nåsituasjonen inkl. prosesskartlegging
- A3: Satt mål for forbedringsarbeidet

Takk for i dag 😊



© CanStockPhoto.com