

Gruppeoppgave

Praktisk øvelse for å teste ut enten fiskebein eller 5xHvorfor?

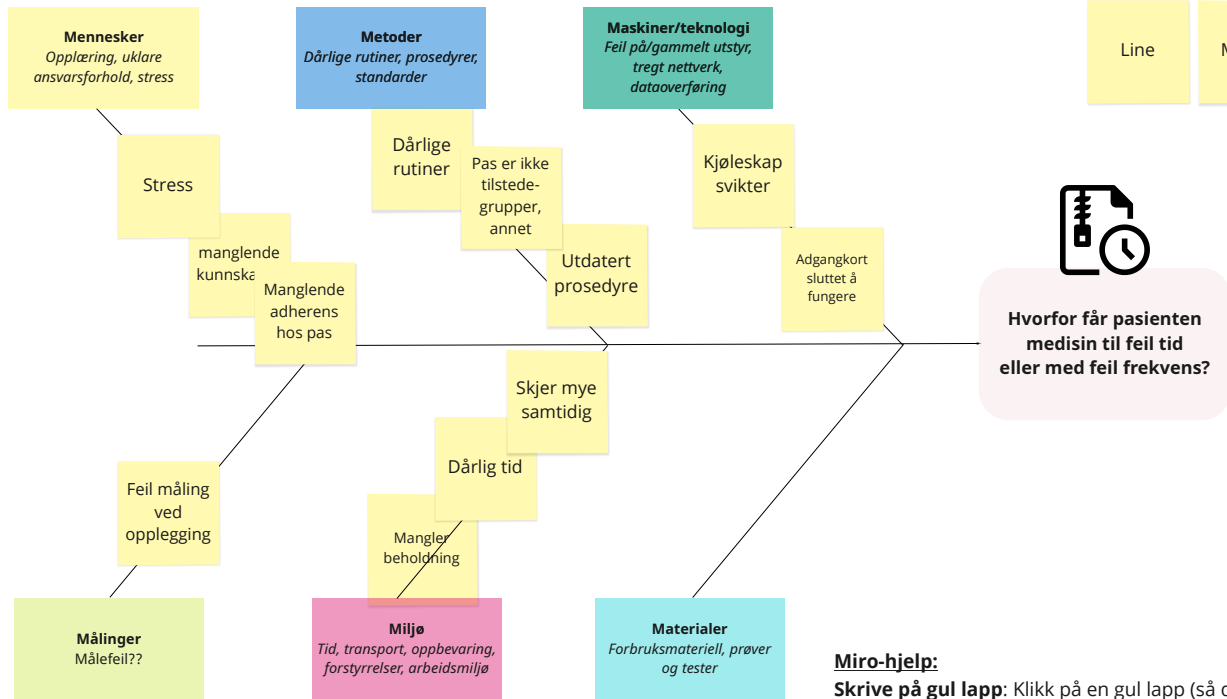
Problemstilling fra pareto-diagram:

Pasienten får medisin til feil tid eller feil frekvens

- Deler i 6 grupper (som forrige samling), i egne grupperom i Zoom
 - Vi flytter dere over i rett gruppe, og henter alle tilbake i plenum
 - Alle jobber på denne Miro-tavla -> lenke i chat
- Hver gruppe har eget område
 - Ferdig mal merket med gruppenummer - skriv inn svar
 - Gruppe 1-3 bruker fiskebeinsanalyse
 - Gruppe 4-6 bruker 5xHvorfor

Gruppe 1: Hva kan være mulige årsaker til problemet?

Skriv hver idé på en gul lapp, plasser den på passende kategori.



Mari

Nicolai

Line

Martin

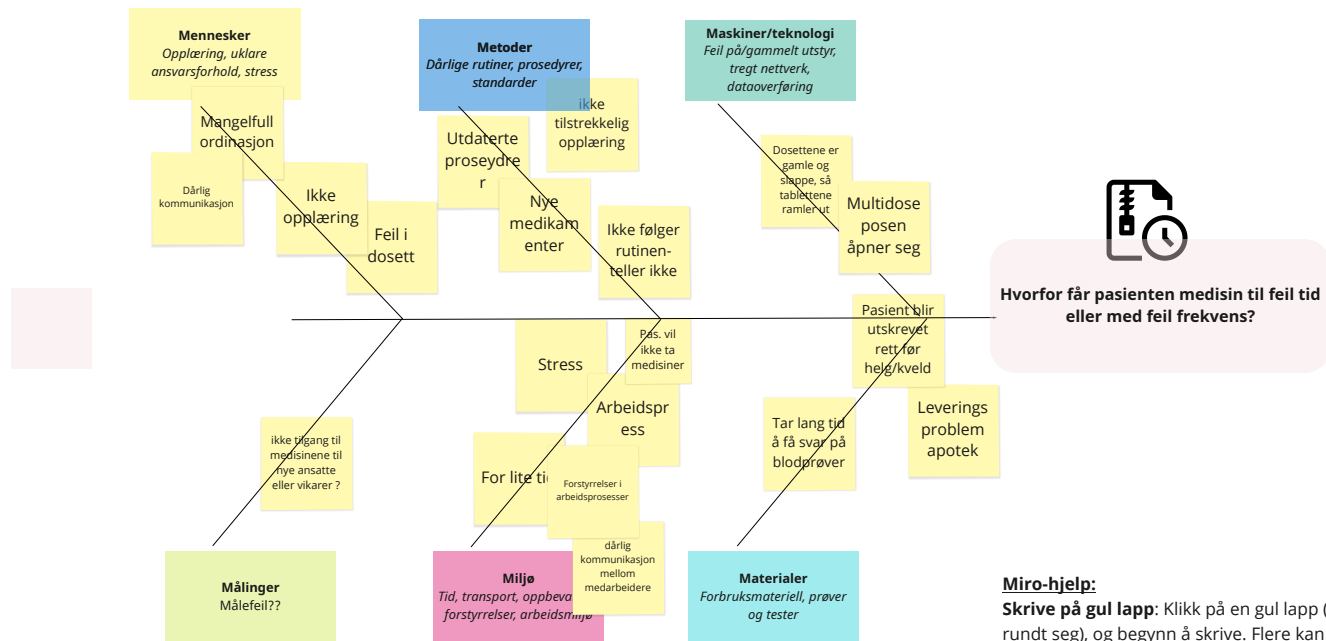
skriv navnet ditt på en lapp hvis du er her



Miro-hjelp:
Skrive på gul lapp: Klikk på en gul lapp (så den får blå ramme rundt seg), og begynn å skrive. Flere kan skrive samtidig.
Flytte noe: Klikk på det objektet du vil flytte på. Klikk og hold inne, så drar du objektet med deg til du slipper museknappen.

Gruppe 2: Hva kan være mulige årsaker til problemet?

Skriv hver idé på en gul lapp, plasser den på passende kategori.



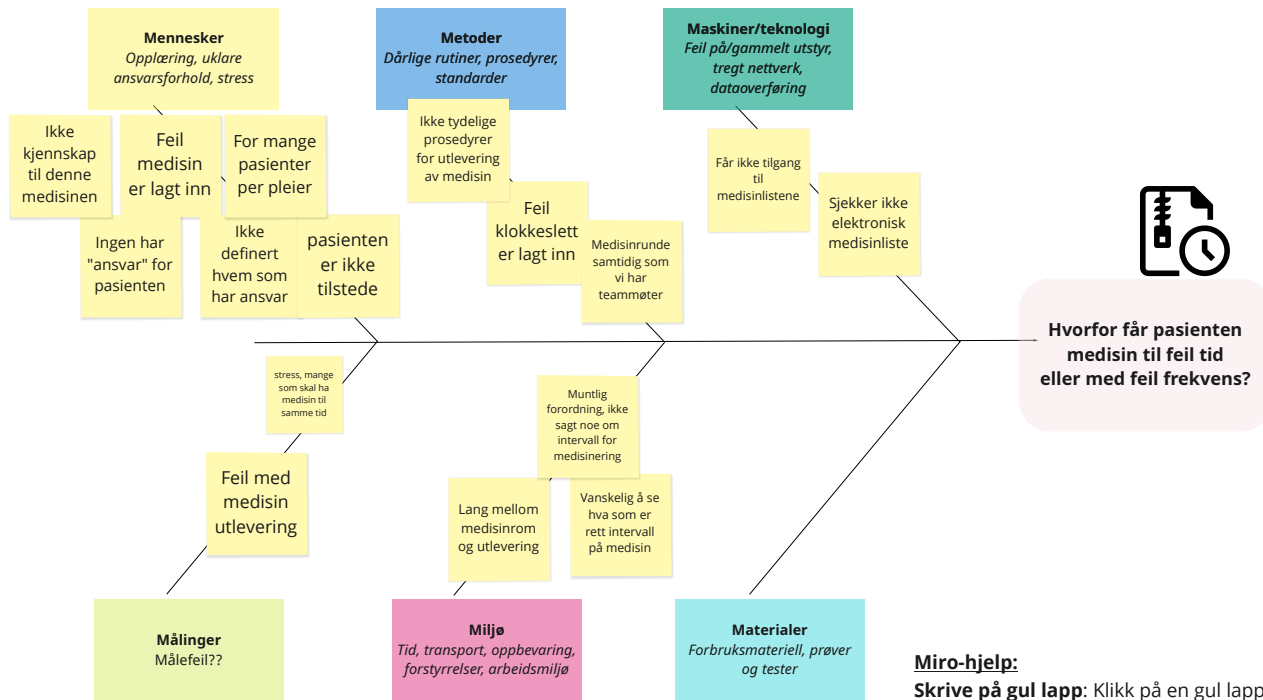
Miro-hjelp:

Skrive på gul lapp: Klikk på en gul lapp (så den får blå ramme rundt seg), og begynn å skrive. Flere kan skrive samtidig.

Flytte noe: Klikk på det objektet du vil flytte på. Klikk og hold inne, så drar du objektet med deg til du slipper museknappen.

Gruppe 3: Hva kan være mulige årsaker til problemet?

Skriv hver idé på en gul lapp, plasser den på passende kategori.

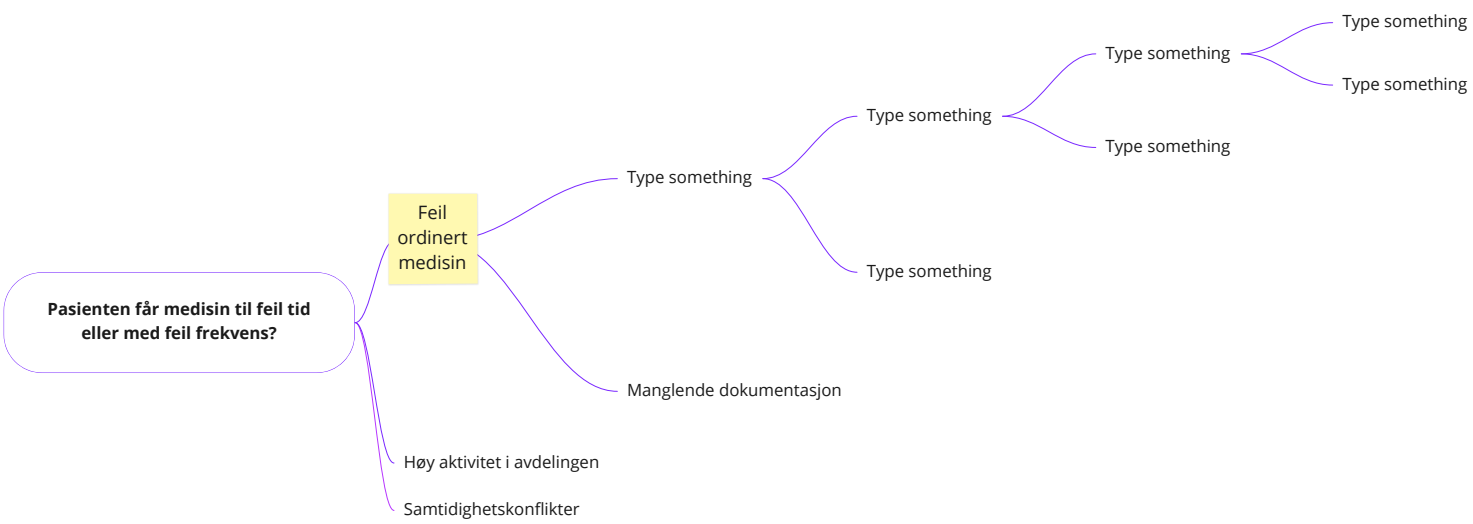


Gruppe 4: Hva kan være rotårsaken til problemet?

Spør "Hvorfor?" og skriv ned mulige årsaker til problemet. Velg en av dem, og fortsett med "Hvorfor"-spørsmål til dere ikke kommer lenger.

Gå deretter løs på en annen mulig årsak og gjør det samme. Uthev det dere tenker kan være rotårsaker.

NB: Utforsk alle mulige årsaksforklaringer på hvert svarnivå. Pass på at de ikke er overlappende (sier det samme).



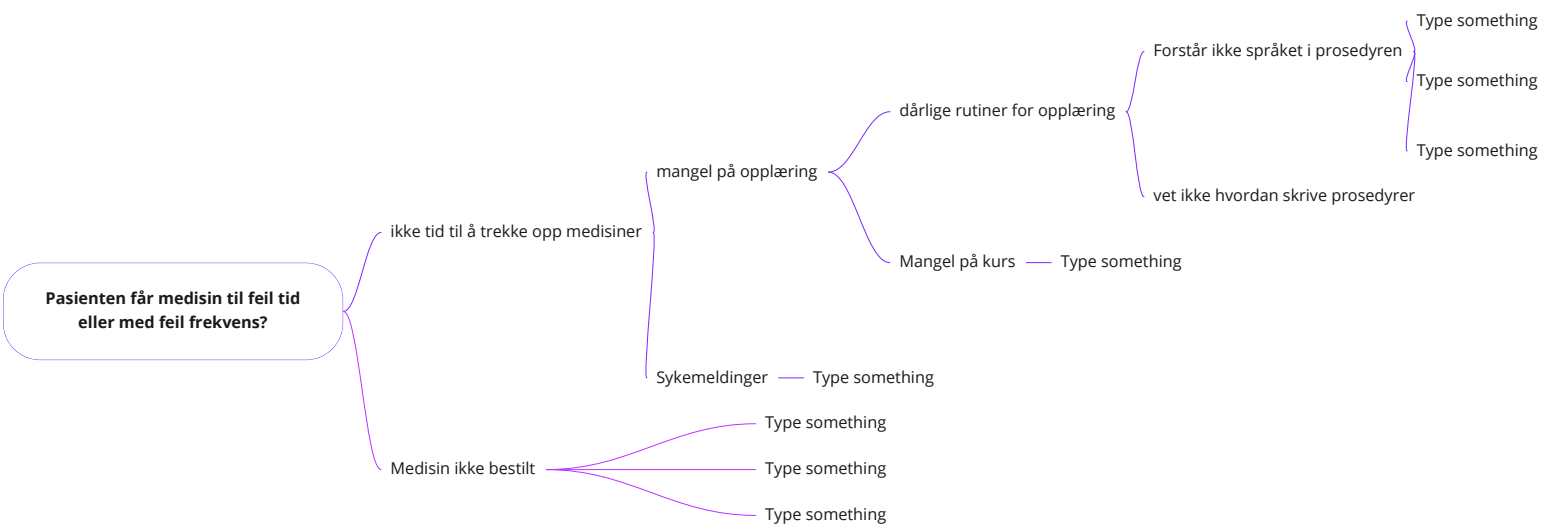
Miro-hjelp:
Skrive en årsak: Klikk på feltet og begynn å skrive.
Ny årsak på samme nivå: Trykk Enter
Årsak på neste nivå: Trykk + eller bruk Tabulator-tast
Fjerne en gren: Klikk på den, trykk på slette-tast
Flere kan skrive/redigere samtidig.

Gruppe 5: Hva kan være rotårsaken til problemet?

Spør "Hvorfor?" og skriv ned mulige årsaker til problemet. Velg en av dem, og fortsett med "Hvorfor"-spørsmål til dere ikke kommer lenger.

Gå deretter løs på en annen mulig årsak og gjør det samme. Uthev det dere tenker kan være rotårsaker.

NB: Utforsk alle mulige årsaksforklaringer på hvert svarnivå. Pass på at de ikke er overlappende (sier det samme).



Miro-hjelp:

Skrive en årsak: Klikk på feltet og begynn å skrive.

Ny årsak på samme nivå: Trykk Enter

Årsak på neste nivå: Trykk + eller bruk Tabulator-tast

Fjerne en gren: Klikk på den, trykk på slette-tast

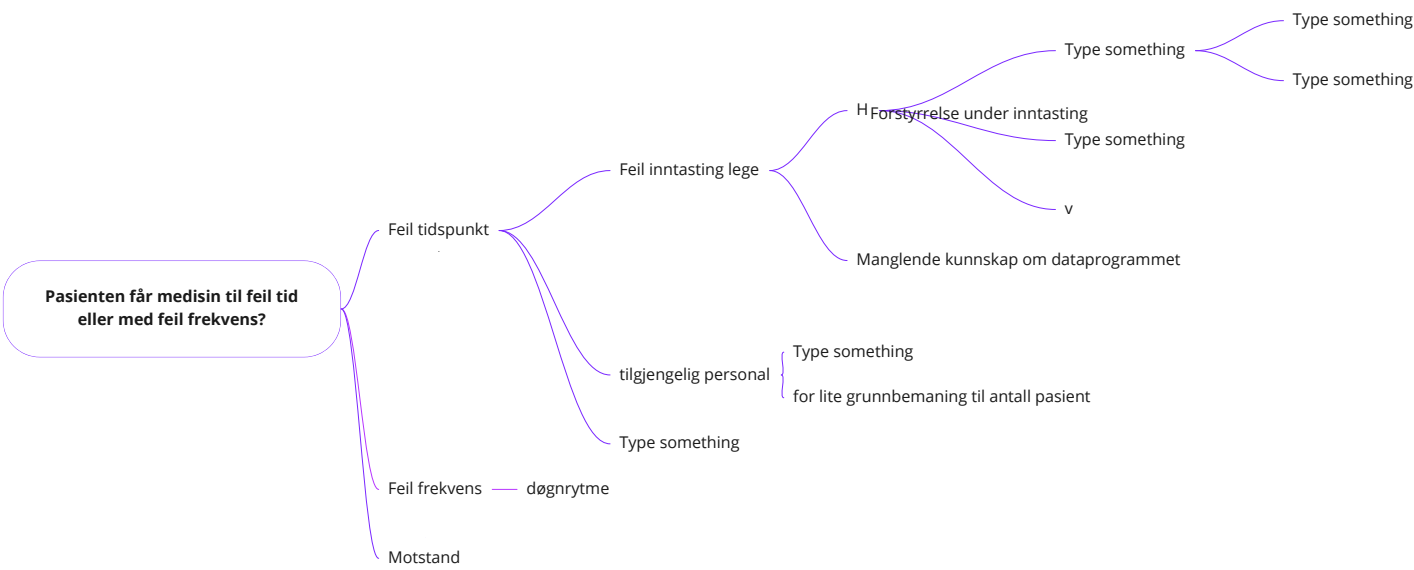
Flere kan skrive/redigere samtidig.

Gruppe 6: Hva kan være rotårsaken til problemet?

Spør "Hvorfor?" og skriv ned mulige årsaker til problemet. Velg en av dem, og fortsett med "Hvorfor"-spørsmål til dere ikke kommer lenger.

Gå deretter løs på en annen mulig årsak og gjør det samme. Uthev det dere tenker kan være rotårsaker.

NB: Utforsk alle mulige årsaksforklaringer på hvert svarnivå. Pass på at de ikke er overlappende (sier det samme).



Miro-hjelp:
Skrive en årsak: Klikk på feltet og begynn å skrive.
Ny årsak på samme nivå: Trykk Enter
Årsak på neste nivå: Trykk + eller bruk Tabulator-tast
Fjerne en gren: Klikk på den, trykk på slette-tast
Flere kan skrive/redigere samtidig.