



Referat fra bruker- og pårørendeutvalget 08.06.22

Møtedato/-tid: 08.06.2022, kl. 15:00-17:00

Sted: Grimstad rådhus, 3. etg, Ibsen

Deltagere: Trygve Helge Nielsen, Reidun Wehus, Nils Vidar Johanssen, Øyvind Tvedt, brukerrepresentant, Andrea Heimvik Lied, Arne Værland

Fraværende: Linda Hartviksen, Liv Cathrine Burleigh

Referent: Andrea Heimvik Lied

Møteansvarlig: Arne Værland

Kopi sendes til: Arne Værland, Habilitering

Pkt.	Sak	ANSVAR:	FRIST:
1.	<p>Investeringsprogrammet v/ prosjektleder Khurom Adil Rai</p> <p>Khurom informerte om status og fremdrift i arbeide med planlegging og prosjektering av nye boliger for brukere i enhet for habilitering.</p> <ul style="list-style-type: none">- Status pr dags dato- Nedre Ekelunden som mulighetsstudie <p>Det er planlagt for 57 nye boliger innen enhet for habilitering jfr investeringsprogrammet. utfordringer knyttet til hurtig fremdrift av utbygging pr i dag er først og fremt administrative ressurser.</p>		
2.	<p>Status v/ enhetsleder Arne Værland</p> <p>«En ny retning» «En ny retning» er et prosjekt som er pågått de siste to årene, hvor en av målsettingene har vært å overføre driften av aktivitetshuset fra enhet for habilitering til jobbsentralen. Jobbsentralen har et bredt arbeid- og aktivitetstilbud med muligheter for å tilpasse arbeid/aktivitet til den enkeltes funksjonsnivå. Samtidig vil jobbsentralen overta driften av støttekontaktordningen, der det bl.a vil kunne gis støttekontaktjenester i grupper.</p> <p>Første tertialrapport Hvert tertial skrives det en tertialrapport i enheten. Denne er informativ om drift og ligger offentlig tilgjengelig på hjemmesiden, under årsmelding og tertialrapporter</p>		

	<p>Struktur og organisering</p> <p>Med «En ny retning» er avdeling for aktivitet og avlastning fra 01.08.22 ikke lenger ansvarlig for driften av aktivitetstilbudet på Dømmesmoen. Enheten er derfor i organisatorisk endring og det drøftes muligheter for at det kan opprettes egen avdeling for barn og unge. Dette er i innledningsfasen og vil jobbes med fremover.</p> <p>Digitalisering og velferdsteknologi</p> <p>Enhet for habilitering er opptatt av å ta i bruk trygghets- og velferdsteknologiske løsninger som en del av tjenestegiving til brukere. Enheten har oppnevnt egen ressursperson til arbeidet, som tar ansvar for utfordringer knyttet til IKT-Agder, oppgradering av nettverk og komponenter.</p>		
3.	<p>Oppfølging etter pårørendeundersøkelse 2020</p> <p>Høsten 2020 ble det gjennomført en pårørendeundersøkelse i helse- og omsorgssektoren i Grimstad kommune. Svarene som foreligger for enhet for habilitering er behandlet i ledergruppen, presentert i enhetens bruker- og pårørendeutvalg og i helse- og omsorgsutvalget. I tillegg ble det opprettet en arbeidsgruppe med et utvalg pårørende til tjenestemottakere i enheten.</p> <p>Arbeidsgruppen hadde et møte i juni -21 der man gikk dypere inn i resultatene og drøftet mulige tiltak som kan styrke samarbeidet. Her ble <i>informasjon</i> et sentralt begrep for videre arbeid. I juni -22 hadde gruppen et andre og siste møte for å evaluere iverksatte tiltak. Der ble det konkludert at enheten det siste året har jobbet bevisst for å forbedre informasjonen ut til pårørende via SMS, informasjonsbrev og via kommunens hjemmeside. I tillegg er bruker- og pårørendeutvalget blitt tydeliggjort som en informasjonskanal. Grimstad kommune arrangerte pårørendetreff høsten -21, som videreføres våren -22. Pårørendeundersøkelse planlegges med jevnlig mellomrom fra overordnet nivå.</p> <p>Arbeidsgruppen for pårørendearbeidet er nå avsluttet, men enheten vil fortsette å videreføre allerede iverksatte, i tillegg til å implementere nye tiltak.</p> <p>Habilitering - Grimstad kommune</p>		
4.	<p>Innsendte spørsmål/saker til dagens møte</p> <p>Ventetid på hjelpemidler</p> <p>Hjelpemidler ligger ikke under enhet for habilitering sitt ansvar. Avdelingsleder for fysio- og ergoterapiavdelingen, Febe Pettersen, deltar på neste bruker- og pårørendeutvalg for å informere om drift og rutiner. Pr i dag er det noe ventetid pga sykdom.</p> <p>Hjelpemidler - Grimstad kommune</p>		

Status verktøy for individuell plan

Visma Flyt Samspill er spilt inn som sak til kvalitetsutvalget i helse- og omsorgssektoren som tar en beslutning om verktøyet skal implementeres. Kommunen har nylig implementert Visma som verktøy i kommunen, men der Visma Flyt Samspill ikke er inkludert som modul.

Kvalitet- og avvikssystem i kommunen

Enhetsleder gir en orientering om hvordan enheten håndterer avvik gjennom QM+, - kommunens kvalitets- og avvikssystem. Innmeldte avvik skal håndteres innen 14 dager. Det leveres avviksrapporter innen legemiddelhåndtering tre ganger årlig til kommuneoverlege. I tillegg kan det hentes ut rapporter på ulike avvikskategorier, f.eks vold- og trusler.

Pårørende kan sende henvendelse til kommunen eller bruke sin klagerett dersom de opplever avvik på helse- og omsorgstjenester. En representant i utvalget gir uttrykk for at pårørende opplever ikke å få tilstrekkelige svar på henvendelser til kommunen.

Enheten har hyppige tilsyn fra Statsforvalteren som etterser at enheten leverer forsvarlige helse- og omsorgstjenester.

Avvik- og avvikshåndtering er tematikk i HMS-møter på enhets- og avdelingsnivå og i personalmøter. I 2021 startet enheten opp med velkomstmøter for ansatte med informasjon vedrørende kvalitet og avvik samt at dette er obligatorisk kurs i opplæringspakke til nyansatte.

Stillingsbeskrivelser

Enhetsleder informerte kort om stillingsbeskrivelser og de krav til kvalifikasjoner og kompetanse enheten setter ved utlysning av ledige stillinger.

Innen helse- og omsorgstjenesten nasjonalt er det stor mangel på arbeidskraft og rekruttering av nye medarbeidere med riktig kompetanse kan enkelte ganger være krevende.

Vaktlister

Det ble etterspurt om brukere/pårørende kunne bli kjent med avdelingens vaktlister. Enheten har ikke muligheter til å levere ut vaktlister på ansatte men det er naturligvis mulig for brukere å spørre ansatte som er på arbeid «- hvem som kommer på arbeid i kveld?»

5. Dato for neste møte

Neste møte blir mandag 31.10.22 kl 15:00-17:00.
Sted: Grimstad rådhus, 3. etg, Ibsen

6.	Vedlegg Invitasjon til «Åpen dag» på i4helse 23 juni 2022		
----	---	--	--