



# Velkommen til praksis i Grimstad kommune!

---

Rev. mai 2025



**Digital opplæringspakke for  
studenter og elever som skal ha  
praksis i helse og- omsorgsektoren i  
Grimstad kommune**



# Les rutine for introduksjon til praksisplass



**Formål:** Digital opplæringspakke som skal gi faglig støtte og være et samlende kunnskapspunkt

**Gjelder for:** studenter og elever som skal ha praksis i helse og- omsorgsektoren i Grimstad kommune.

**Definisjoner:** Nettside om Grimstad kommune som praksisplass [Velkommen til praksis! - Grimstad kommune.](#)

## **Rutine:**

- Som student og elev i praksis er det mye du skal forholde deg til, og det kan være utfordringer på ulike plan. For at du skal kunne få mest mulig utbytte av praksisperioden anbefales det at du gjør det kjent med informasjonen som står på nettsiden og går gjennom denne opplærings-pakken.
  - Digital nettside leses før du kommer i praksis og ved behov, opplæringspakken gjøres før eller i praksis.
  - For å kunne utføre flere av de digitale kursene i powerpointen må dokumentet åpnes som lysbildepresentasjon. Lenkene er filmer, artikler og e-læringskurs som kan åpnes ved å holde musepekeren over søketeksten/URL-adressen. På et tastatur kan du trykke på knappen CTRL og venstre mustast samtidig for å åpne i lenken i et annet vindu. Du vil trenge tilgang til internett, PC med lyd, iPad eller mobil. (tynneklinter kan ikke brukes).
  - Læringer må kontakte sin leder for å eventuelt få tilgang til e-læringskurs i legemiddelhåndtering.
  - Ta deg god tid og bruk gjerne flere dager, samt at du kan se og åpne kursene så mange ganger du vil. Vi håper at din praksisperiode skal bli lærerik og spennende. Lykke til!
  - Alle temaene i pakken vil ikke være aktuelle for alle studenter og elever eller på alle praksissteder. Kontakt din veileder dersom du har spørsmål til hva som er de mest relevante temaene for din praksis.
- 
- **Ansvar:**
  - Fagutvalget i Grimstad kommune har ansvar for å oppdatere nettsiden. Samt utarbeide den digitale opplæringspakken.
  - Utdanningssted legger lenke til praksisted på student- og elevportalen
  - I kommunikasjon med praksissted og studenter/elever henvises det til nettsiden.

# Innholdsfortegnelse

- Del 1: Etiske retningslinjer for Grimstad kommune
- Del 2: Basale smittevernsrutiner
- Del 3: Observasjonskompetanse
- Del 4: Dokumentasjon
- Del 4: Kvalitetssystemet Qm+
- Del 5: Brukermedvirkning
- Del 6: Samtykke og aktuelt lovverk
- Del 7: Velferdsteknologi
- Del 8: E-læringskurs, filmer og fagstoff til ulike praksissted
- Del 9: Helsepedagogikk

# Del 1: Etiske retningslinjer for Grimstad kommune

**Å kjenne til de etiske retningslinjer er viktig da det beskriver verdier, prinsipper og gir retning for høy etisk praksis. Varsling gjør det mulig å rette opp kritikkverdige forhold.**

- De etiske retningslinjer gjelder for alle ansatte, folkevalgte og for leverandører som leverer varer og tjenester på vegne av Grimstad kommune.
- Grimstad kommune skal drive sin virksomhet med integritet, med respekt for lover, og enkeltpersoners verdighet og rettigheter. Det forventes at folkevalgte og alle ansatte i Grimstad kommune handler i samsvar med kommunens verdier.
- Folkevalgte og ansatte har et selvstendig ansvar for at egne handlinger er i samsvar med de etiske retningslinjene. Folkevalgte og ledere er rollemodeller, og skal legge til rette for en kultur hvor etisk refleksjon er en daglig aktivitet. Ledere skal sørge for at medarbeiderne er kjent med og etterlever kommunes etiske retningslinjer.
- Etikklakaten og Varslingsplakaten er en del av de etiske retningslinjene. Se neste bilde
- Som ansatt skal du alltid å tilstrebe å utøve godt skjønn, være aktsom og vise hensyn når du jobber for Grimstad kommune. Det forventes at du gjør deg kjent med, slutter deg til og utfører oppgavene dine i tråd med prinsippene som er angitt her. Hvis du trenger råd om hvordan du skal håndtere et bestemt etisk dilemma, kan du rådføre deg med din nærmeste leder eller en annen som har den nødvendige fullmakt.

# Varslingsplakaten

For alle ansatte i Grimstad kommune

**Reglene om varsling finnes i Arbeidsmiljøloven kapittel 2 A.  
I Grimstad kommune er det utarbeidet retningslinjer og rutiner for varsling. Kommunen  
har også etikkplakat og etiske retningslinjer.**

## Varsling

Varsling er å videreformidle opplysninger om kritikkverdige forhold til noen som kan sørge for at forholdene rettes opp. Varsling bidrar til kvalitetssikring av virksomheten, og til oppmerksomhet omkring den etiske atferden vi ønsker i Grimstad kommune. Kritikkverdige forhold kan være brudd på interne regelverk, lovbrudd, uforsvarlig saksbehandling eller klientbehandling, mobbing eller annen uetisk eller kritikkverdig atferd.

## Hvordan kan det varsles?

Varsling skal skje forsvarlig. Med det menes at intern varsling som hovedregel skal være forsøkt før eventuell ekstern varsling. Det vil alltid være ansvarlig å varsle til:

- Nærmeste, eventuelt overordnet, ledelse
- Tillitsvalgte
- Vernetjenesten
- Intern varslingsgruppe
- Alternativt varslingsmottak
- Arbeidsmiljøutvalget
- Interne revisorer eller kontrollutvalget
- Ordføreren eller andre politikere
- Offentlig tilsyn og myndigheter

Varsling gjennom media er forsvarlig når interne varsel ikke fører fram, eller ikke framstår som mulig for varsleren. Saken bør ha allmenn og samfunnsmessig betydning og ikke være av triviell karakter.

## Varslingens form

Varselet kan gis muntlig eller skriftlig. Det anbefales å benytte eget varslingsskjema og at varslingen formuleres saklig og nøkternt.

## Når du har varslet

Ledelsen skal følge opp varselet.

- Kritikkverdig forhold skal rettes opp. Varsleren skal ha beskjed innen 14 dager om hvordan varselet vil bli, eller har blitt, fulgt opp.
- Dersom varselet viser seg å være grunnløst, skal likevel varsleren få en ordentlig forklaring og korrigerende opplysninger.
- Ledelsen har ansvar for å ta vare på både varsleren og den som eventuelt er rammet av varslingen.

## Forbud mot gjengjeldelse ved varsling

Arbeidsgiver kan ikke besvare varsling med oppsigelse, fratakelse av arbeidsoppgaver, utstøting eller andre former for negative reaksjoner som har karakter av straff eller sanksjon, jf. arbeidsmiljøloven §§ 2A-4 og 2A-5. Varslere som opplever negative sanksjoner, anbefales straks å orientere tillitsvalgte eller øverste ledelse.

## Anonymitet og fortrolighet

Varsling kan gjøres anonymt, men åpenhet er ønskelig og vil bedre saksbehandlingen. Varslerens identitet skal, så langt som mulig, behandles fortrolig av alle involverte parter.

# ETIKKPLAKATEN

For alle ansatte, folkevalgte og leverandører som leverer varer og tjenester på vegne av Grimstad kommune

Kulturen i Grimstad kommune skal gjenspeile visjon og etiske kjerneverdier.  
Folkevalgte og ledere skal gå foran og motivere til etisk refleksjon og gode valg.

VISJON:

**Grimstad - med viten og vilje**

ETISKE KJERNEVERDIER:

**Åpenhet – Redelighet – Respekt – Mot**

## ÅPENHET

- Bidrar til åpenhet i alt arbeid og samhandling i kommunen
- Ulike syn og kritikk blir hørt, vurdert og respektert.

## RESPEKT

- Er tydelig på eget syn og har toleranse og respekt for andres syn
- Møter publikum og brukere med vennlighet, respekt og omtanke
- Viser respekt for personvernet og overholder taushetsplikten

## REDELIGHET

- Er klar på egen rolle og unngår dobbeltroller
- Åpent, ærlig og rettskaffent
- Opptre upartisk og praktiserer likebehandling
- Unngår gaver eller andre personlige fordeler
- Overholder lover og regler, og forholder seg lojalt til vedtak og avgjørelser.

## MOT

- Sier ifra om kritikkverdige forhold til den det gjelder
- Om nødvendig varsle i henhold til *Retningslinjer og rutiner for varsling*
- Tar ansvar for at egne handlinger er i samsvar med de etiske retningslinjene

## Del 2: Basale smittevernsrutiner

- [Basale smittevernrutiner](#) –tidsbruk ca. 25 min
- [Den usynlige utfordringen – Håndhygiene](#) –tidsbruk ca. 2 min





**Har du gjort noe eller skal  
du gjøre noe?**

**VASK HENDA!**



## Del 3: Observasjonskompetanse

### - hvordan observere pasientens endring i helsetilstand?

Pasientobservasjoner etter ABCDE prinsippet er en metodikk som hjelper deg som helsepersonell å gjøre riktige observasjoner og tiltak til riktig tid.

Hvis du observerer personens tilstand **systematisk** etter ABCDE vet du at du oppdager de **mest alvorlige** avvikene først, og du kan iverksette de **riktige tiltakene** så raskt som mulig i **rett rekkefølge**! I denne læringsressursen vises også **hvordan** du observerer, måler verdier og utfører relevante tiltak.



Klinisk observasjonskompetanse

Digital læringsressurs i grunnleggende ferdigheter.

Når du åpner linken så vil du komme til en side med mange små filmer under hvert observasjonspunkt. Gå gjennom alle punkter både en og to ganger. – tidsbruk ca .45 min. [Klinisk observasjons kompetanse - ABCDE prinsippet](#)

# Observasjonskompetanse forsetter...

## ABCDE - NEWS- Q-sofa - ISBAR

- Spill med tegne Hanne og sepsis



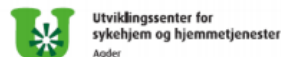
- Film om ABCDE og NEWS –  
tidsbruk ca. 4,21 min
- ISBAR-film: hvordan gi  
opplysninger til annet  
helsepersonell – tidsbruk ca. 4,5 min

### NEWS2 (NATIONAL EARLY WARNING SCORE 2)

| FYSIOLOGISKE PARAMETERE           | 3     | 2       | 1         | 0                    | 1                   | 2                   | 3                 |
|-----------------------------------|-------|---------|-----------|----------------------|---------------------|---------------------|-------------------|
| Respirasjonsfrekvens (pr. minutt) | ≤8    |         | 9–11      | 12–20                |                     | 21–24               | ≥25               |
| SpO <sub>2</sub> Skala 1 (%)      | ≤91   | 92–93   | 94–95     | ≥96                  |                     |                     |                   |
| SpO <sub>2</sub> Skala 2 (%)*     | ≤83   | 84–85   | 86–87     | 88–92<br>≥93 på luft | 93–94<br>på oksygen | 95–96<br>på oksygen | ≥97<br>på oksygen |
| Luft eller oksygen                |       | Oksygen |           | Luft                 |                     |                     |                   |
| Systolisk blodtrykk (mmHg)        | ≤90   | 91–100  | 101–110   | 111–219              |                     |                     | ≥220              |
| Pulsfrekvens (pr. minutt)         | ≤40   |         | 41–50     | 51–90                | 91–110              | 111–130             | ≥131              |
| Bevissthetsnivå**                 |       |         |           | A                    |                     |                     | C, V, P, U        |
| Temperatur (°C)                   | ≤35,0 |         | 35,1–36,0 | 36,1–38,0            | 38,1–39,0           | ≥39,1               |                   |

\* Skala 2:  
Lege skal dokumentere i journal når Skala 2 skal brukes  
Ved alle andre tilfeller brukes Skala 1

\*\* Bevissthetsnivå:  
A = Alert (Våken)  
C = Confusion (Nyoppstått forvirring)  
V = Voice (Reagerer på tiltale)  
P = Pain (Reagerer på smertestimulering)  
U = Unresponsive (Reagerer ikke på tale- eller smertestimulering)



NB! Lav NEWS2 score utelukker ikke alvorlig sykdom

| NEWS score               | Overvåkningsfrekvens                                                                         | Klinisk respons                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0                        | <b>Minimum hver 12. time</b> eller vurder når nye målinger skal tas                          | <ul style="list-style-type: none"><li>Ta alltid kontakt med sykepleier/lege ved bekymring for pasienten</li><li>Vurder behov for tiltak</li></ul>                                                                                                                                                                         |
| 1-4                      | <b>Minimum hver 4.-6. time</b> eller vurder når nye målinger skal tas                        | <ul style="list-style-type: none"><li>Ansvarlig sykepleier vurderer behov for kliniske tiltak og legevurdering</li></ul>                                                                                                                                                                                                  |
| Totalt 3 i ett parameter | <b>Minimum 1 gang pr. time</b> eller vurder når nye målinger skal tas                        | <ul style="list-style-type: none"><li>Ansvarlig sykepleier skal kontakte lege for vurdering</li><li>Unntaksvis ved score 3 i SpO<sub>2</sub> iverksetter sykepleier tiltak og vurderer i hvert enkelt tilfelle om lege skal kontaktes</li></ul>                                                                           |
| 5-6                      | <b>Minimum 1 gang i timen</b> eller vurder når nye målinger skal tas                         | <ul style="list-style-type: none"><li>Vurder sepsis ved 2 eller flere Q-sofa kriterier</li><li>Ansvarlig sykepleier kontakter lege umiddelbart, evt. ring 113</li><li>Lege vurderer behov for overflytting til høyere behandlingsnivå</li><li>Vurder om det er forsvarlig å forlate pasienten</li></ul>                   |
| 7 eller høyere           | <b>Kontinuerlig overvåkning av vitale funksjoner.</b> Lege vurderer frekvens på nye målinger | <ul style="list-style-type: none"><li>Vurder sepsis ved 2 eller flere Q-sofa kriterier</li><li>Ansvarlig sykepleier kontakter lege umiddelbart, evt. ring 113</li><li>Ikke forlat pasienten før oppfølging og behandling er avklart med lege</li><li><b>NB:</b> Sjekk behandlingsavklaring i pasientens journal</li></ul> |

✓ Vurder **alltid** vitale parametere mot normal NEWS og/eller forrige måling  
✓ **Q-sofa kriterier:** Systolisk blodtrykk ≤ 100. Respirasjonsfrekvens ≥ 22. Endret mental status  
✓ Vurder alltid tiltak opp mot behandlingsavklaring og kunnskap om den enkelte pasient  
Klinisk respons er tilpasset kommunehelsetjenesten av USHT Agder

**Vi serverer dessverre ikke lunsj, men vi anbefaler at du tar pause av og til.**



# Del 4: Dokumentasjon

- For å sikre rett pasientbehandling
- For å sikre rett pasientbehandling så neste vakt vet hva som er utført
- Den som yter helsehjelpen vet hva som er brukers ressurser og behov for helsehjelp
- Pasienten har innsynsrett i dokumentasjon

## Lover og forskrifter hvor dokumentasjon er hjemlet:

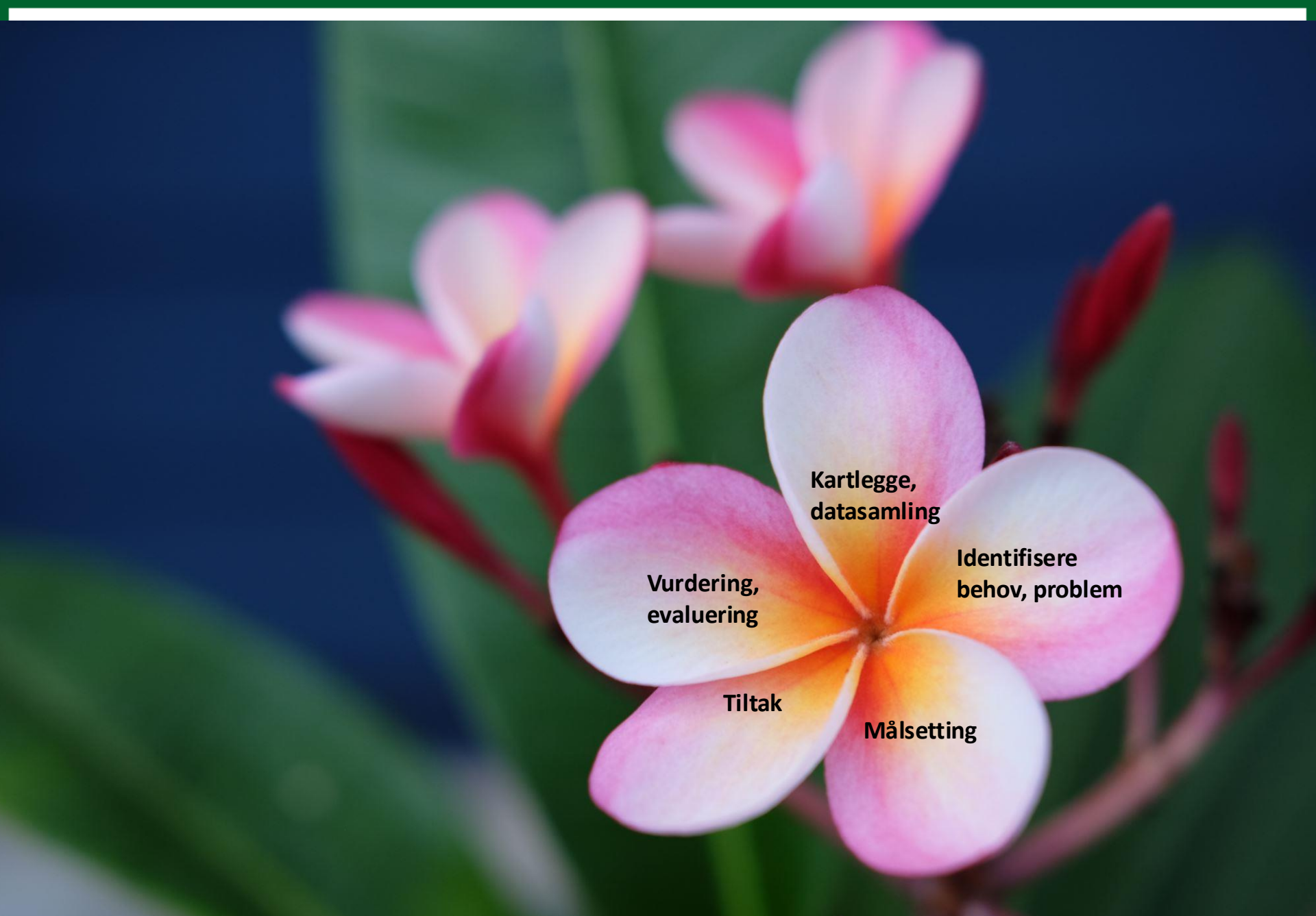
- Helsepersonelloven §8
- Pasient- og brukerrettighetsloven
- Pasientjournalloven
- Pasientjournalforskriften
- Helse- og omsorgstjenesteloven § 4
- Forvaltningsloven
- Personopplysningsloven



# Elektronisk pasientjournal – bidrar med struktur



- Det skal være:
  - Lett å finne frem
  - Oversiktlig
  - Øker pasientsikkerhet
  - Bedre kvalitet på helsetjenesten
- **Sjekklistene** (Journalkode 500) er en strukturert og systematisk måte å samle inn data på.
- I saksbilde finner du bakgrunn for tildelte tjenester og sykdomshistorikk
- **GERICA** og **tiltaksplanen** er en systematisk måte å jobbe med Behov/problem – Målsetting – Tiltak – Evaluering



**Kartlegge,  
datasamling**

**Identifisere  
behov, problem**

**Vurdering,  
evaluering**

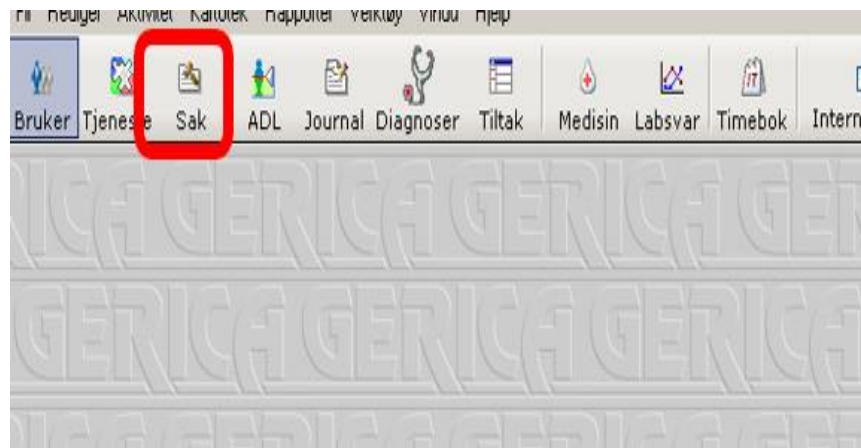
**Tiltak**

**Målsetting**

# Hva og hvor dokumenterer vi i GERICA (EPJ)

- Vedtak kan leses i saksbildet
- Datasamling/kartlegging – sjekklister – **JOURNAL**
- Behov/problem – mål – tiltak – evaluering – **TILTAK**  
(tiltaksplan)
- Uforutsette hendelser – **JOURNAL**

Jobber du i flere avdelinger i samme kommune HUSK å velge riktig rolle ved pålogging.



## Ta kurset:

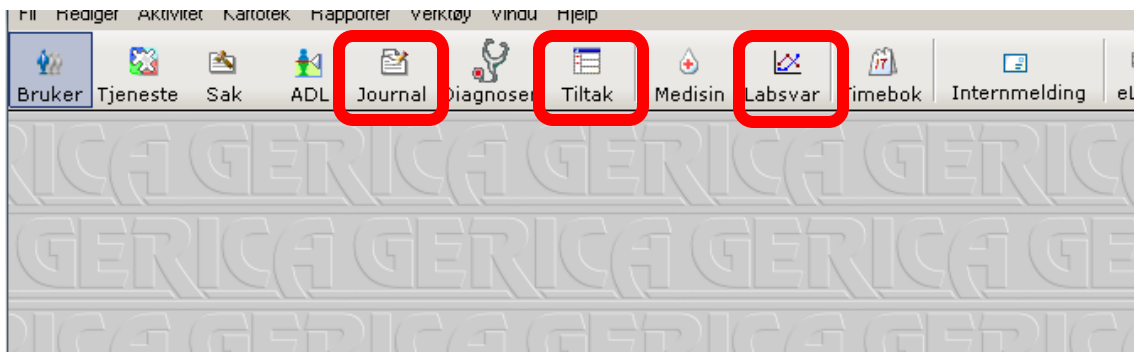
[Dokumentasjon og GERICA](#) – Kurset er praktisk bruk av LMP og GERICA-journalsystem. Logg inn med min id i kslaring.no som er portalen hvor kurset er tilgjengelig.

# Behov og problem

- Ved å gjøre en grundig kartlegging og datasamling identifiserer vi behov og problemområder – behov for nødvendig helsehjelp.

**OBSERVERER DU NOE –  
GJØR NOE MED DET!!!**

# Gerica - journalføring



Sjekklister (datasamling/kartlegging) og uforutsette hendelser dokumenteres i **journal**.

Utførelse av planlagte tiltak knyttet til behov/problem dokumenteres og evalueres i **tiltaksplanen - Tiltak**.

Registrering av (vitale) parameter gjøres i **labsvar** eller på Helsekort for mobilpleie:

Vekt (utregningen av BMI)

BT og puls

Blodsukker

Temp

CRP

SpO2

Mange flere parameter i analysepakken

# Evaluering / vurdering

- Alle iverksatte tiltak evalueres fortløpende og en grundigere vurdering gjøres ved de fastsatte tidsfristene for delmålene
- Evaluering / vurdering fortløpende er viktig for å kunne justere tiltakene
- Mangler vi informasjon – tilbake til datasamlingen
  - Juster behov for hjelp
    - vurderinger og tilbakemelding (F.eks. vedtaksstatistikk vedrørende tidsbruk)
  - Er målsettingen urealistisk? -> juster målsettingen
  - Virker tiltakene vi har igangsatt? (F.eks. behov for ny prosedyre utifra observasjoner og datainnsamlingen?) -> Juster tiltaksprosedyre

Skrives inn fortløpende i journal knyttet til aktuelt tiltak i tiltaksplanene.

Mobilpleie – kvitteringsjournal  
Her bør det skrives en beskrivende journal av primær/tjenesteansvarlig minimum en gang pr måned for stabile pasienter/brukere.

Ved endringer hos pasient/bruker skal dette dokumenteres av den som er ansvarlig for helsehjelpen innen utgangen av gjeldende vakt i henhold til lovverket.

## PLO innleggelsesrapport

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                           |                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Medisinske diagnoser – fylles automatisk ut</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                           |                         |
| Sjekk om diagnosene er oppdatert                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                           |                         |
| <b>Medisinskfaglige opplysninger – fylles automatisk ut</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                           |                         |
| Sjekk om Cave stemmer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                           |                         |
| <b>Legemidler – fylles automatisk ut</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                           |                         |
| Sjekk om medisinkurven er oppdatert (ikke send med hvis ikke tjenesten har medikamentansvar)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                           |                         |
| <b>Eksisterende tjenester</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                           |                         |
| «Hukk av» aktuelle tjenester                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                           |                         |
| <b>Kartlegging av funksjonsnivå/ IPLOS – fylles automatisk ut</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                           |                         |
| Sjekk om variablene er oppdatert                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                           |                         |
| <b>Sykepleieopplysninger – Fritekstfelt som skal inneholde alle punktene</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                           |                         |
| (Dersom opplysningen ikke er relevant skal dette kommenteres for å se at det er vurdert)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                           |                         |
| <b>AKTUELL SITUASJON/INNLEGGELSESÅRSÅK HVIS KJENT:</b> <i>Beskriv bakgrunn for innleggelse</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                           |                         |
| <b>AVKLARINGER IFT BEHANDLINGSNIVÅ/RESERVASJONER:</b> <i>Avklaringer som er gjort med pasient/pårørende i samarbeid med fastlege/sykehjemslege om for eksempel livsførelsende behandling og res. Minus. Reservasjoner kan være ift blodtransfusjon.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                           |                         |
| <b>LEGEMIDDELOPPLYSNINGER</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                           |                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Administrasjonsform: <i>Hvem administrerer medisinen? Multidose? Knuses?</i></li> <li>Andre viktige opplysninger: <i>For eksempel svelgevansker, bivirkninger OBS: Dato for sist gitt: depot/injeksjoner/plaster/marevan. Siste INR, neste måling og terapeutisk nivå.</i></li> <li>Medisiner tatt i dag:</li> <li>Er vedlagt legemiddelliste oppdatert og samstemt med legens liste? Dato for siste legemiddelgjennomgang?</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                           |                         |
| <b>TJENESTER SOM PASIENTEN MOTTAR OG HYPPIGHET</b> (Ikke godt nok med tjenestenavn og antall minutter som hentes automatisk)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                           |                         |
| <i>Eksempel: Besøk av hjemmetjenesten 3 ganger om dagen. Morgenstell, tilsyn midt på dagen og kveldsstell.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                           |                         |
| <i>Presiser hvis det er behov for 2 pleiere samtidig.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                           |                         |
| <b>SYKEPLEIEROPPLYSNINGER – Normalsituasjon og endring i allmenntilstand/funksjon (nyoppstått? Varighet?)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                           |                         |
| Hva er viktig for pasienten: <i>Det som er kommet frem i samtale med pasienten evt pårørende</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                           |                         |
| <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Kommunikasjon/sanser:</b> <i>Syn, hørsel, evt hjelpemidler. Språk, afasi, kommunikasjonsevner.</i></li> <li><b>Psykisk/mental status:</b> <i>Hukommelsesproblemer (er det foretatt en MMS score/demensutredning), forvirring, nedstemthet, angstlignende symptomer, irritasjon, samtykkekompetanse, psykisk lidelse, fare for vold og trusler, selvmordsrisiko.</i></li> <li><b>Respirasjon/sirkulasjon:</b> <i>Frekvens, ubesværet/besværet, O<sub>2</sub> behov, surklung, hoste, slim, temp, hud (klam, varm, tørr) ødemer, BT/Puls. NEWS målinger og score hvis det foreligger. Skal pasient scores på SpO<sub>2</sub> skal 2 dokumenter dette i innleggelsesrapport</i></li> <li><b>Ernæring:</b> <i>BMI, vekt/høyde, ernæringsstatus og vektendring siste tiden? Ved underernæring: Hvilke konkrete tiltak fungerer? Diett, spiser selv, matallergi, svelgevansker, mosa mat.</i></li> <li><b>Eliminasjon:</b> <i>Kontinent for uring og avføring, obstipasjon, bruk av lakserende midler.</i></li> <li><b>Hud/vev/sår:</b> <i>Hel hud, eksem, sår, risiko for trykksår Ja/nei, evt forebyggende tiltak. Sårprosedyrer og når det evt ble skiftet sist.</i></li> <li><b>Beskriv funksjonsnivå:</b> <i>Hjelpebehov, hvilke hjelpemidler bruker pasienten, grad av mobilitet/falltendens. Hvordan gjør du det i forhold til personlig hygiene? Hva mestrer pasienten selv/hva hjelper du med/ tilrettelegging?</i></li> <li><b>Smarter/søvn/hvile:</b> <i>Akutte/kroniske smerter. Lokaliser smerter, hyppighet. Hemmer smertene pasientens mobilitet/hvile? VAS skala? Søvnvaner dag og natt.</i></li> <li><b>Sosialt:</b> <i>Hjemmesituasjon, boforhold, spesielle familierelasjoner/nettverk, interesser/åndelig/kulturelt, avhengighetsproblematikk.</i></li> <li><b>Annet:</b> <i>Individuell plan, koordinator, oppfølging fra andre faggrupper, andre relevante opplysninger.</i></li> </ol> |                                           |                         |
| <b>NÆRMESTE PÅRØRENDE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                           |                         |
| Er de informert om innleggelsen:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                           |                         |
| Barn under 18 år:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                           |                         |
| Andre relevante opplysninger:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                           |                         |
| <b>HILSEN</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                           |                         |
| Navn:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                           |                         |
| Telefonnummer:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                           |                         |
| Er bandasjemateriell og engangsutstyr sendt med pasienten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Trenger hjelp til legemiddeldministrasjon | Endring i funksjonsnivå |
| <b>Behov for assistert kommunikasjon</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                           |                         |
| Synssvikt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Hørselssvikt                              | Tolk                    |
| <b>Pårørende/foresatte – Fylles automatisk ut</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                           |                         |
| Sjekk at opplysningene er oppdaterte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                           |                         |

Ikke bruk forkortelser og skriv hele setninger

# PLO – Innleggelses- rapport fra kommuner til SSHF/KØH

Spør i praksis om hvor du finner lommekortet, og hvordan det skrives PLO -Innleggelsesrapport

[Fagnettverk gode pasientforløp Østre Agder - Grimstad kommune](#)



Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester

AGDER (Øst)

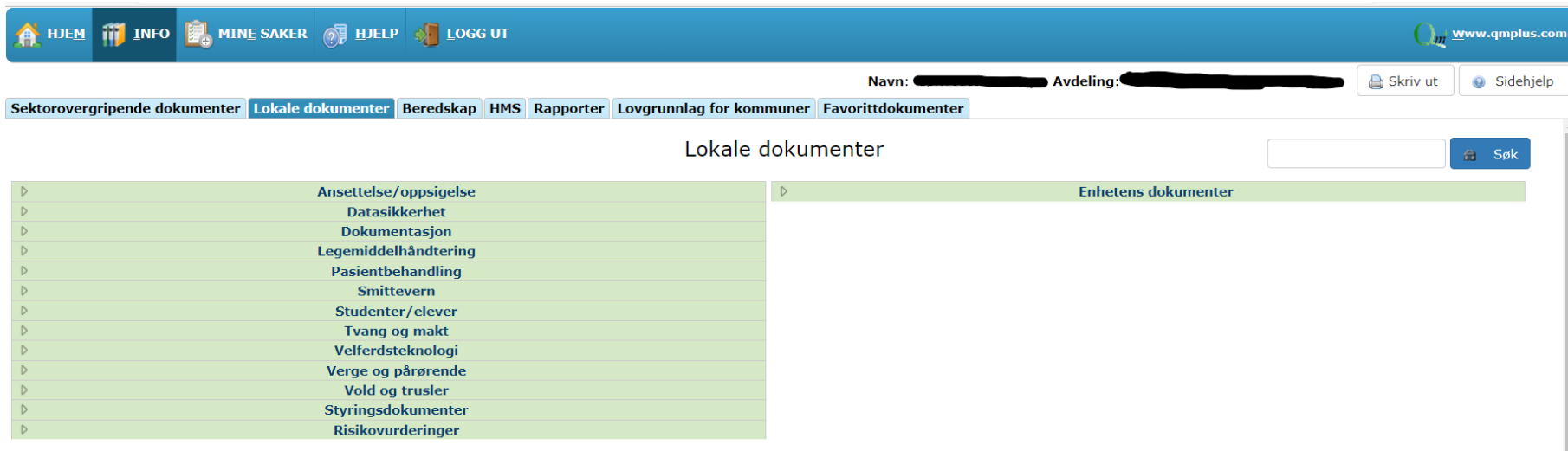
21

# Pause med litt påfyll, kanskje?



# Del 5: Kvalitetssystemet Qm+

## Qm+ på PC:



Qm+ web application interface on a PC. The interface shows a navigation bar with links: HJEM, INFO, MINE SAKER, HJELP, and LOGG UT. The user is logged in, showing a name and department (Avdeling). The main menu includes: Sektorovergripende dokumenter, Lokale dokumenter, Beredskap, HMS, Rapporter, Lovgrunnlag for kommuner, and Favorittdokumenter. The 'Lokale dokumenter' section is active, displaying a list of document categories: Ansettelse/oppsigelse, Datasikkerhet, Dokumentasjon, Legemiddelhåndtering, Pasientbehandling, Smittevern, Studenter/elever, Tvang og makt, Velferdsteknologi, Verge og pårørende, Vold og trusler, Styringsdokumenter, and Risikovurderinger. The 'Enhetens dokumenter' section is also visible on the right.

Qm+ er kommunens kvalitetshåndbok.

- Her finnes alle lover, planer, retningslinjer, rutiner som benyttes i kommunen.
- Samt det er i dette verktøyet det kan meldes avvik.
- Tilgang til Qm+, får bare ansatte og lærlinger. Det er allikevel viktig at du er kjent med at det finnes et kvalitetssystem i kommunen.

# Del 6: Brukermedvirkning

## Hva er brukermedvirkning

Brukermedvirkning i helsetjenesten handler om at brukere, pasienter og pårørende inngår i et samarbeid med fagpersoner på ulike nivåer.

Det innebærer å inkludere brukere i beslutningsprosesser knyttet til egen helse, utvikling av tjenester og tilbud eller innen styring på overordnet nivå.

For brukeren innebærer det å bli tatt på alvor og møtt med respekt. For fagpersoner innebærer det å anerkjenne at brukerne har kompetanse som er av betydning og som det er viktig å lytte til

## Aktuelle filmer og e-læringskurs:

- [Hvorfor er brukermedvirkning viktig? on Vimeo](#)
- [Bruker-medvirkningens ABC - et e-læringskurs på Kompetansebroen](#)

## Del 7: Samtykke og aktuelt lovverk

### Beslutningsstøtte

#### Hva er samtykke til helsehjelp

- Hovedregelen er at helsehjelp bare kan gis med pasientens samtykke.
- Pasientens samtykke er bare gyldig dersom pasienten har fått tilstrekkelig informasjon om sin helsetilstand og innholdet i helsehjelpen

- **Beslutningsstøtte**

Her vil det komme mer tekst

#### Fagstoff

- [Samtykkekompetanse, tvang og makt - Grimstad kommune](#)
- [E-læring om CRPD | Naku](#)

## Del 8: Velferdsteknologi - helseteknologi

Det er et faglig og politisk mål at *helseteknologi* skal være integrert i helse- og omsorgssektoren. Ny teknologi gir mulighet for nye måter å utføre helseoppgavene på. Innbyggerne i Grimstad skal i fremtiden ha tilgang på enkle, sikre og helhetlige digitaliserte helse- og omsorgstjenester. [Handlingsplan \(grimstad.kommune.no\)](https://www.grimstad.kommune.no/handlingsplan)

### Hva er velferdsteknologi?

*«Med velferdsteknologi menes først og fremst teknologisk assistanse som bidrar til økt trygghet, sikkerhet, sosial deltakelse, mobilitet og fysisk og kulturell aktivitet, og styrker den enkeltes evne til å klare seg selv i hverdagen til tross for sykdom og sosial, psykisk eller fysisk nedsatt funksjonsevne. Kilde: Innovasjon i omsorg, NOU 2011:11»*



**Grimstad kommune har kategorisert helseteknologien i fire områder:**

- Lokaliseringsteknologi (GPS)
- Trygghetsalarm
- Elektronisk medisindispenser
- Digitalt tilsyn

**Filmer som gir ett innblikk i helseteknologi i praksis:**

- Morgendagens omsorg: [Morgendagens omsorg – YouTube](#)
- Kommunal responsentertjeneste: [Kommunal responsentertjeneste – YouTube](#)
- Humoristisk skråblikk på velferdsteknologi: [Margot utfordrer velferdsteknologien – YouTube](#)
- Digital hjemmeoppfølging - [Telma prosjektet - YouTube](#)



## Del 9: E-læringskurs, filmer og fagstoff som kan være nyttig faglig påfyll i din praksisperiode

-trykk deg inn på de e-læringskursene/filmene som er relevante for din praksisperiode

### Praksis i habiliteringstjenesten

- Nettressurs: [Selvbestemmelse, samtykke og beslutningsstøtte | Naku](#)
- Film i flere deler: [Filmen om psykisk utviklingshemming | Naku](#)
- E-læringskurs: [Gode tjenester til personer med utviklingshemning - Aldring og helse](#)
- Filmer om psykiske lidelser: [Videoer om psykiske lidelser - Informasjonsvideoer - Publikum - Norsk Psykologforening \(psykologforeningen.no\)](#)



## **Del 9: E-læringskurs, filmer og fagstoff som kan være nyttig faglig påfyll i din praksisperiode**

**-trykk deg inn på de e-læringskursene/filmene som er relevante for din praksisperiode**

### **Praksis på omsorgssenter og heldøgnsomsorgsboliger**

- [Introduksjon til helse- og omsorgsarbeid - Aldring og helse](#)



## **Del 9: E-læringskurs, filmer og fagstoff som kan være nyttig faglig påfyll i din praksisperiode**

**-trykk deg inn på de e-læringskursene/filmene som er relevante for din praksisperiode**

### **Praksis i enhet for psykisk helse og rus**

- Filmer om psykiske lidelser: [Videoer om psykiske lidelser - Informasjonsvideoer - Publikum - Norsk Psykologforening \(psykologforeningen.no\)](#)

## Del 10: Helsepedagogikk

### Helsepedagogikk i møte med pasienter og pårørende

Hva er helsepedagogikk?

Å informere, veilede, undervise og gi råd er eksempler på ulike pedagogiske tilnærminger som brukes for å bidra til bedre helse og styrket mestringskompetanse hos brukere og pårørende.

### E-læringskurs, fagsider

E læring pasient og pårørende opplæring: [Innføring i pasient- og pårørendeopplæring - en modul i e-kurs på Kompetansebroen](#)

Fagside: [Helsepedagogikk - mestring.no](#)

# **Gratulerer; du har nå fullført digital opplæringspakke!**

- Du er velkommen til å bruke digital opplæring flere ganger
- Det er viktig at du på din arbeidsplass etterspør praktisk opplæring
- Vi vil gjerne at du skal spør en gang for mye enn en gang for lite



**Sammen er vi et lag, et team  
som er her til det beste for pasienten -  
vi blir best når vi jobber sammen!**

