

Registrere fremmøte 13.10.22



Velkommen!

Forbedringsagentutdanning på Agder

Digital verktøysamling

13. oktober 2022

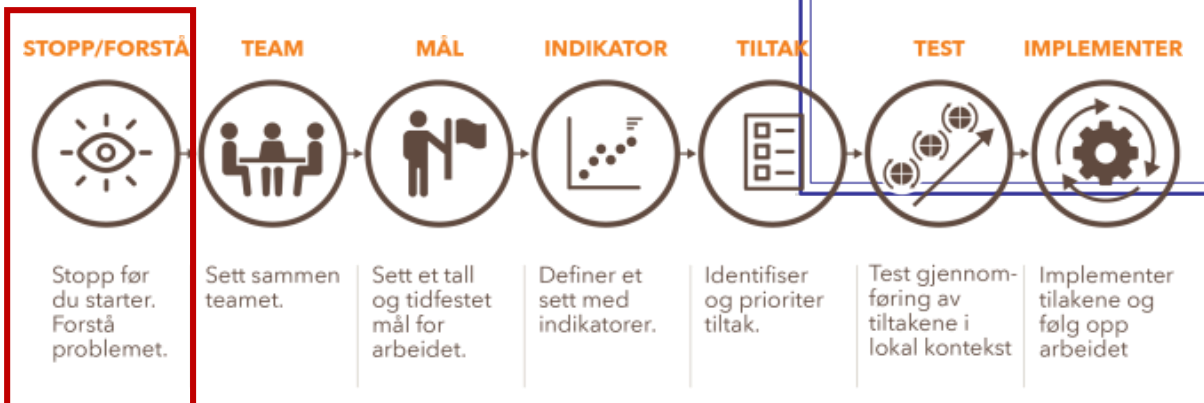


**Utviklingscenter for
sykehjem og hjemmetjenester**

AGDER

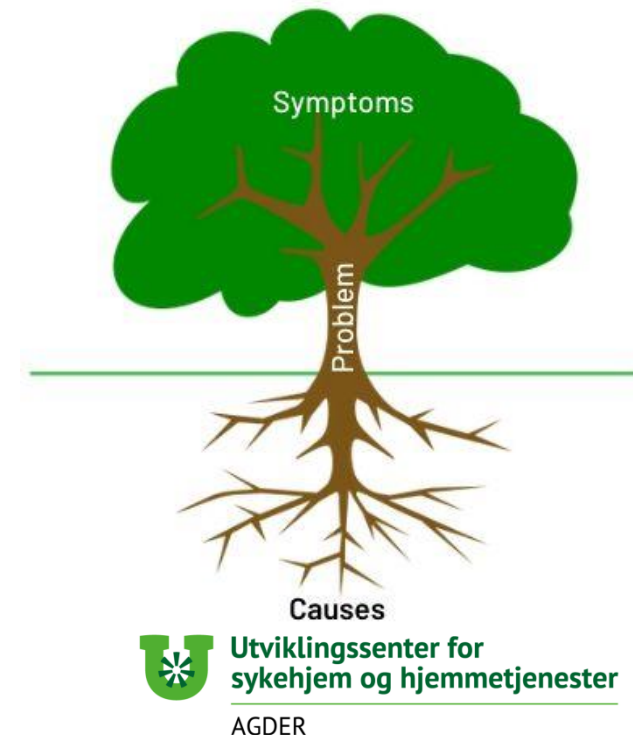
Hvor er vi i A3?

Tittel:		Ansvarlig:	Startdato:
		Team:	Oppdatert dato:
1. Bakgrunn (Hva er problemet og hvorfor er dette viktig?)		5. Ønsket situasjon (Gi et realistisk bilde av hvordan situasjonen vil være når problemet er løst.)	
2. Nåsituasjon (Gi en objektiv og faktabasert beskrivelse av problemet.)			
3. Mål (Hva ønsker vi å oppnå?)		6. Handlingsplan (Hva skal gjøres for å oppnå ønsket situasjon? Lag en konkret plan.)	
		<i>Tiltak</i>	<i>Ansvarlig</i> <i>Tidsfrist</i> <i>Status</i>
4. Analyse (Hva er de underliggende årsakene til problemet?)			
		<i>7. Oppfølging: Hva skal måles? (Indikatorer)</i>	<i>I dag</i> <i>Mål</i> <i>Ansvarlig</i> <i>Frekvens</i>
8. Resultater og videre tiltak			

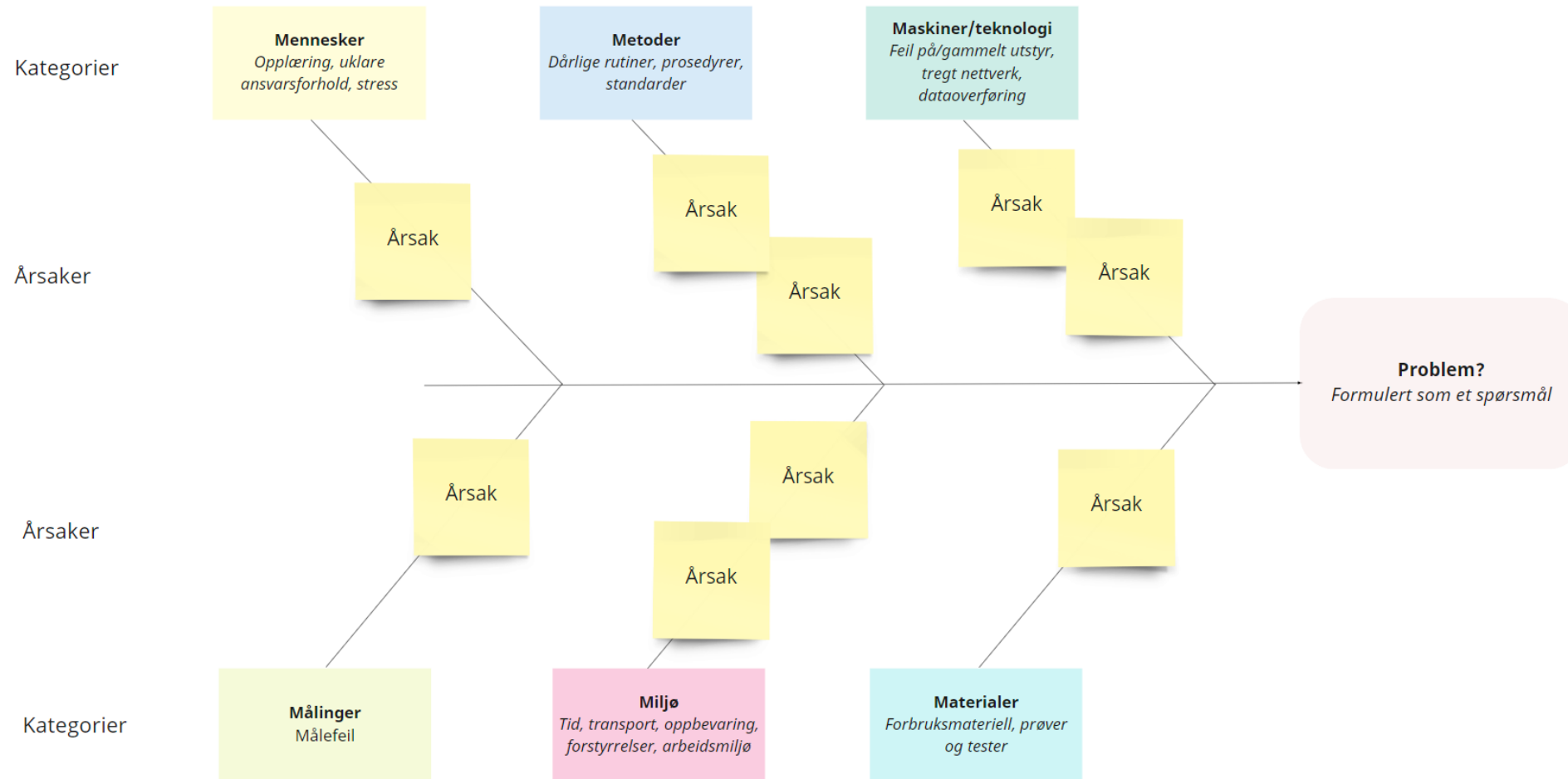


Fiskebeinsdiagram

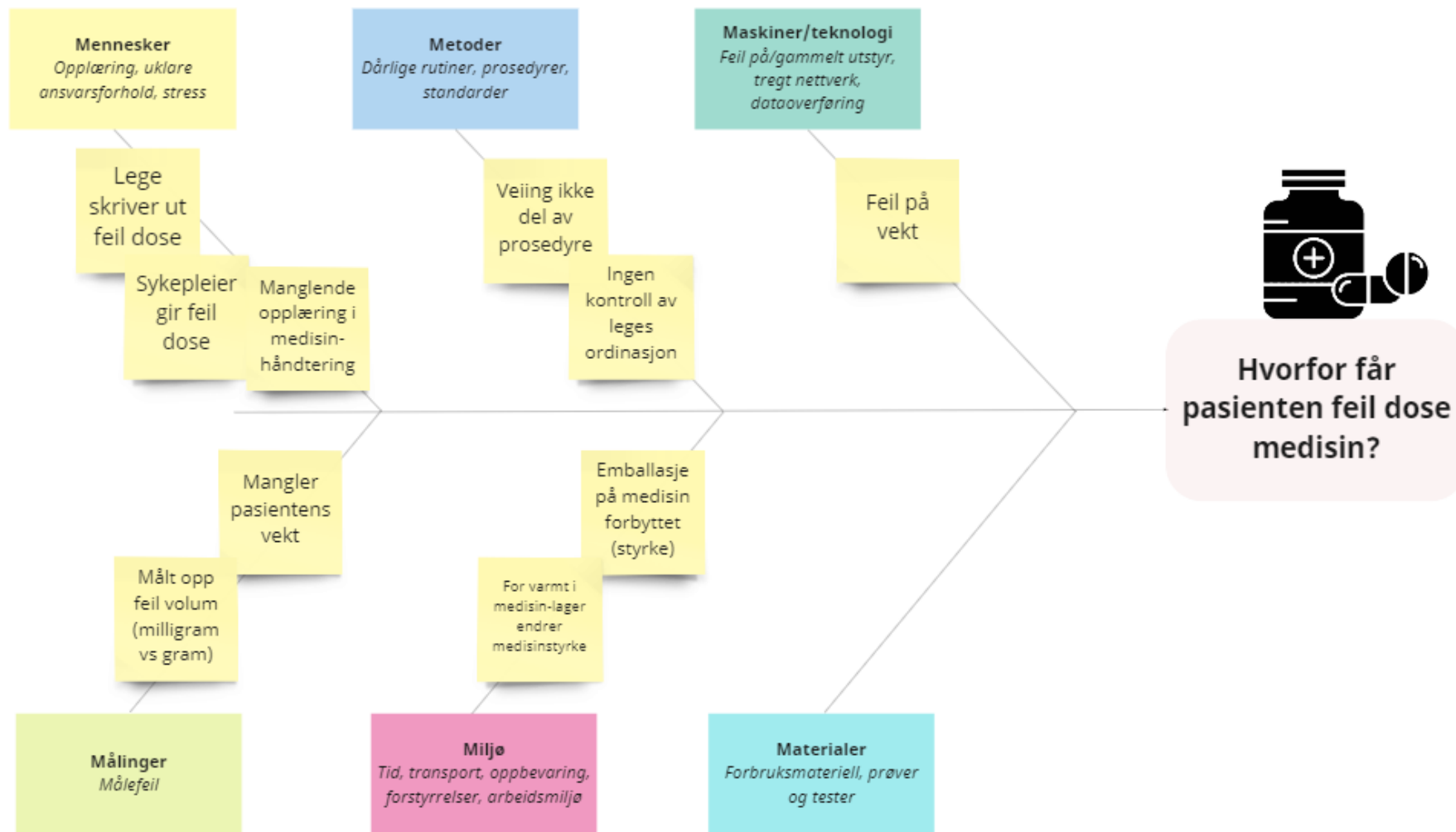
- Kartlegger mulige sammenhenger mellom årsak og virkning
- Få frem de ulike årsakene til problemet en forsøker å løse
- Grupper de mulige årsakene
- Kartlegg årsaker helt til en er kommet frem til rotårsaken(e)
- Gjøres sammen med teamet
- Utgangspunkt for ett driverdiagram



Fiskebeinsdiagram

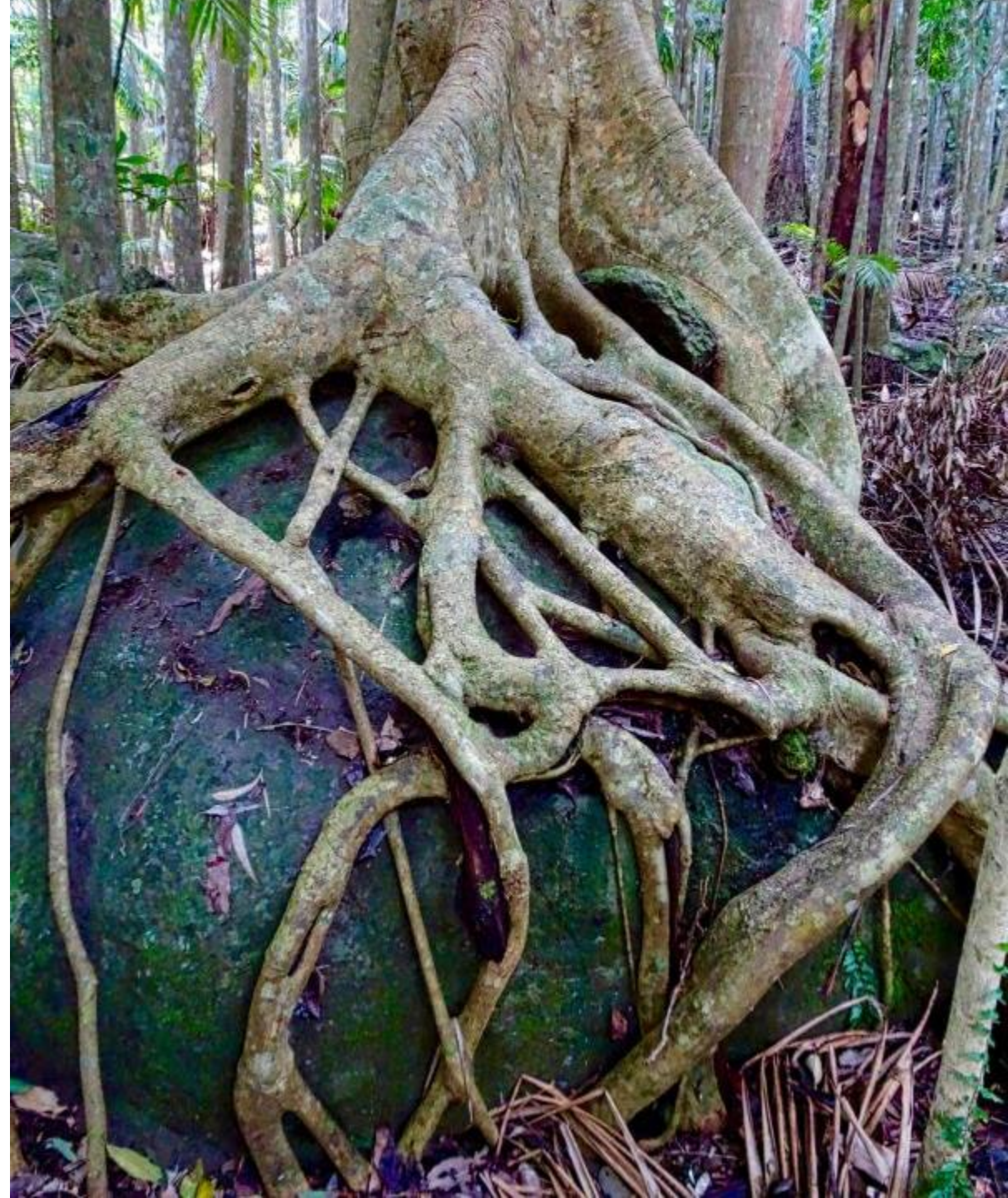


Eksempel

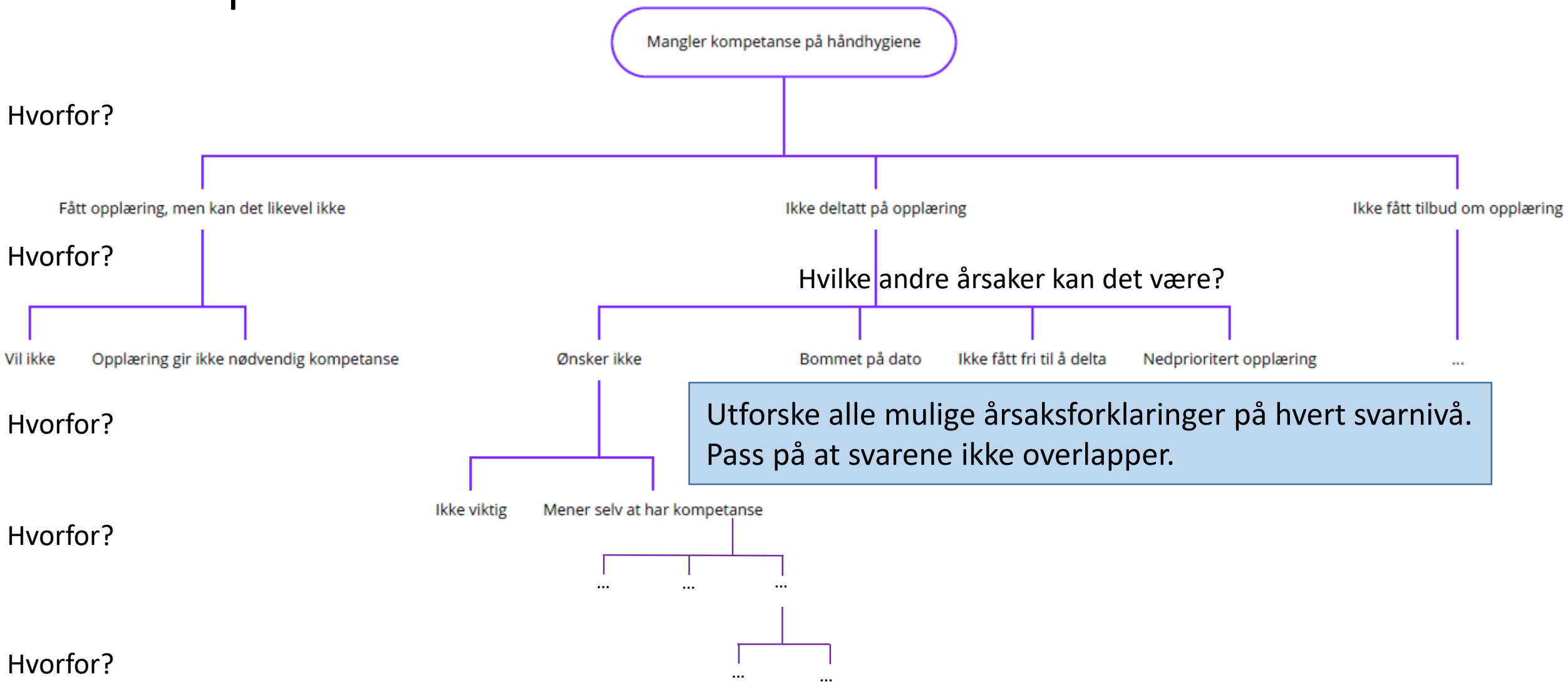


Rotårsaksanalyse

- Finne underliggende årsaker
- Mutually Exclusive,
Completely Exhaustive
- Gjensidig utelukkende,
fullstendig dekkende
(både nedover og bortover)



Eksempel



«Spilleregler»

- Saklige diskusjoner
- Nysgjerrig på hverandres perspektiver
- Utforske alternativer
- Rolle heller enn person
- Vise respekt for hverandre



Erfaringsdeling 5xhvorfør Anette Windsland Lien

Første versjon

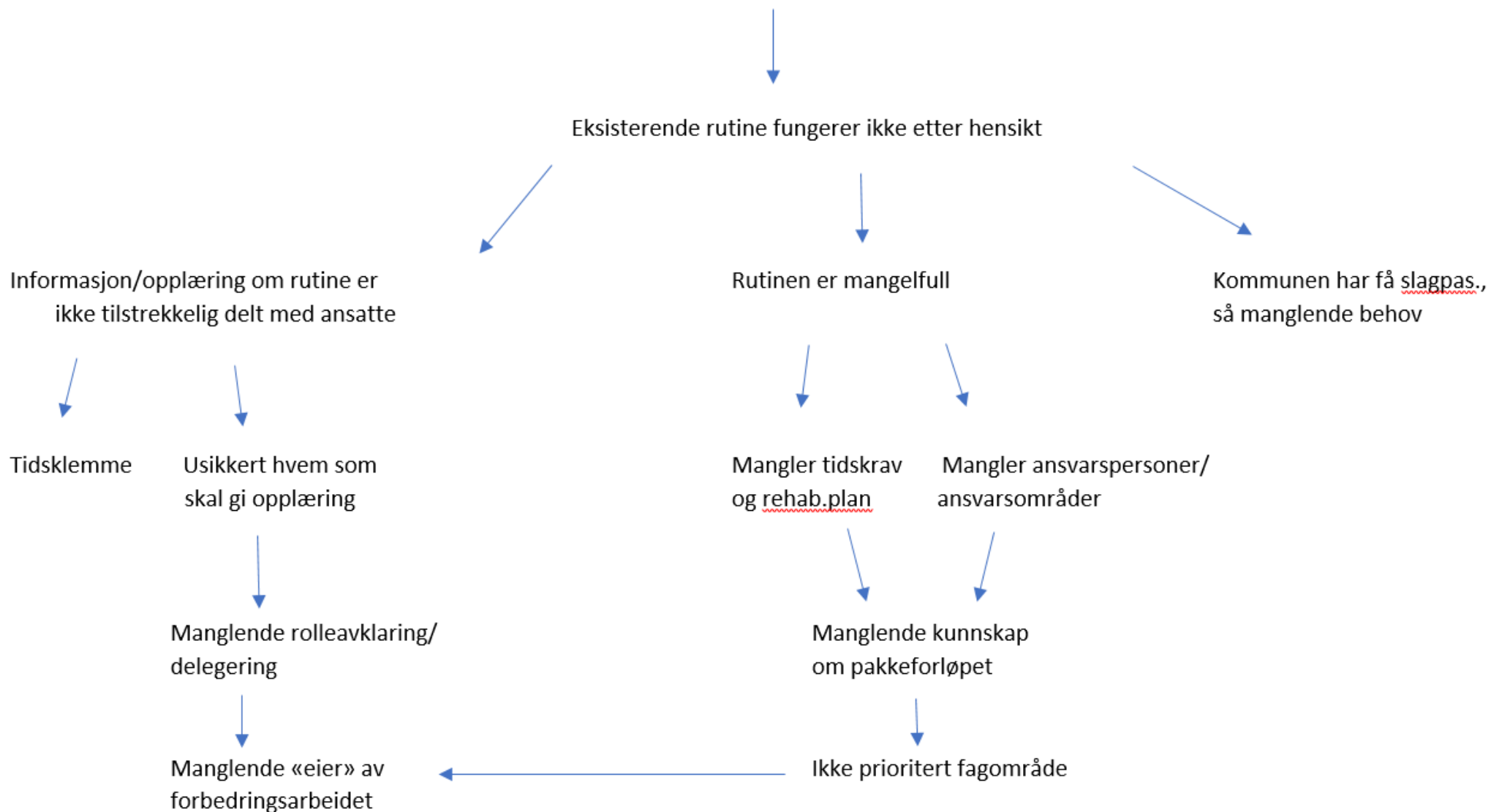
Rotanalyse forbedringsagent – 5 x hvorfor, utført 22.09.22



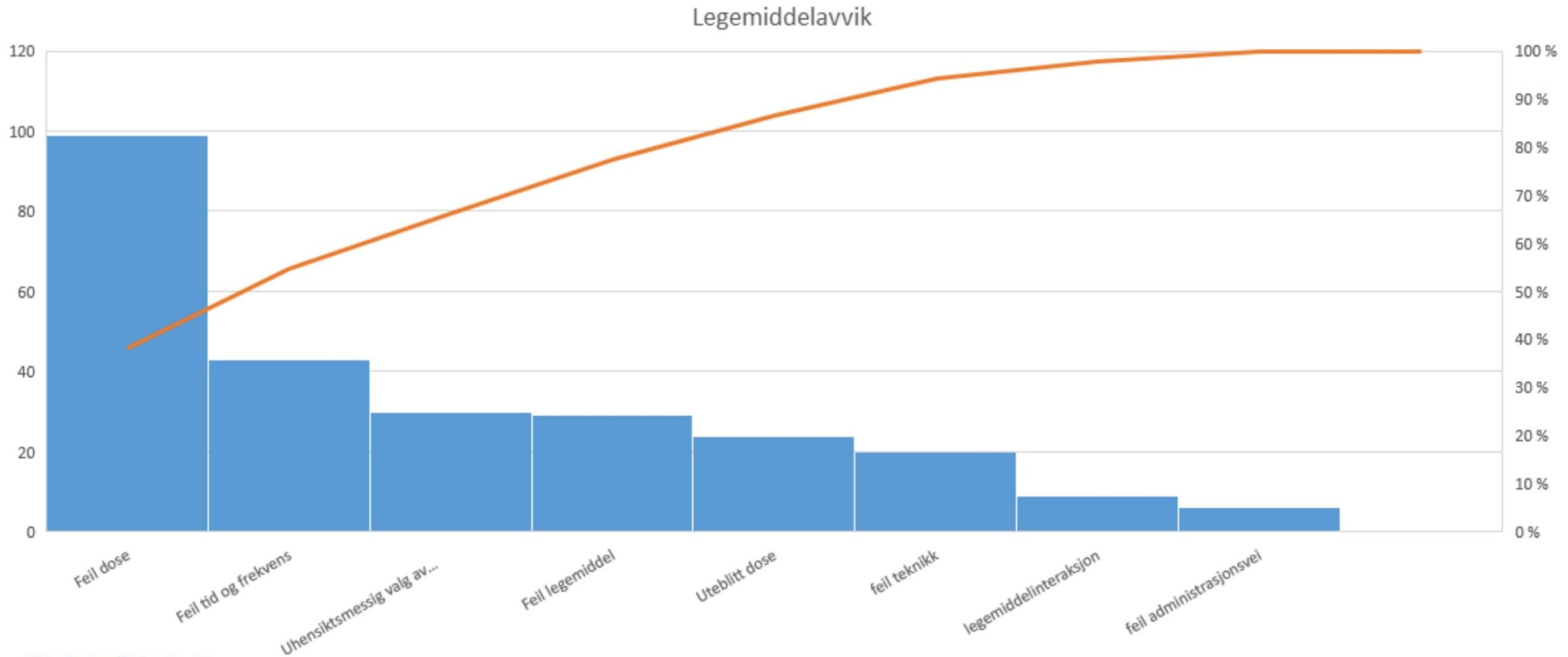
Erfaringsdeling 5xhvorfør Anette Windsland Lien

Birkenes kommune opprettholder ikke de lovpålagte kravene innen pakkeforløp hjerneslag

Oppdatert 12.10.22



Eksempel legemiddelavvik:

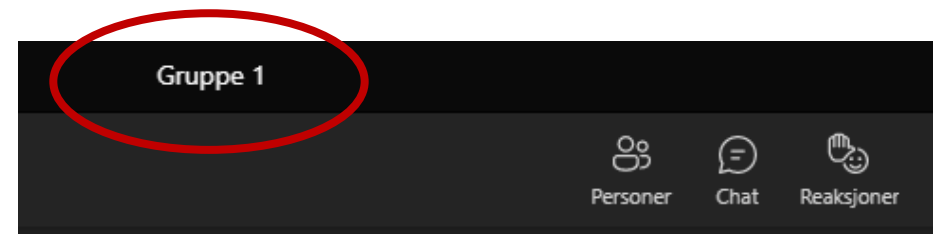


Kilde: [thesis.pdf \(uit.no\)](#) s. 24



Gruppeoppgave

- Praktisk øvelse for å teste ut enten fiskebein eller rotårsak
- Problemstilling: **Pasienten får medisin til feil tid eller feil frekvens**
- Blir fordelt på 6 grupperom i Teams
- Alle gruppene bruker samme Miro-tavle (lenke delt i chat)
- Bruk området merket med deres gruppenummer – skriv inn svar
 - Gruppe 1-3 tester fiskebeinsdiagram
 - Gruppe 4-6 tester rotårsaksanalyse
- Hentes tilbake kl 14:35



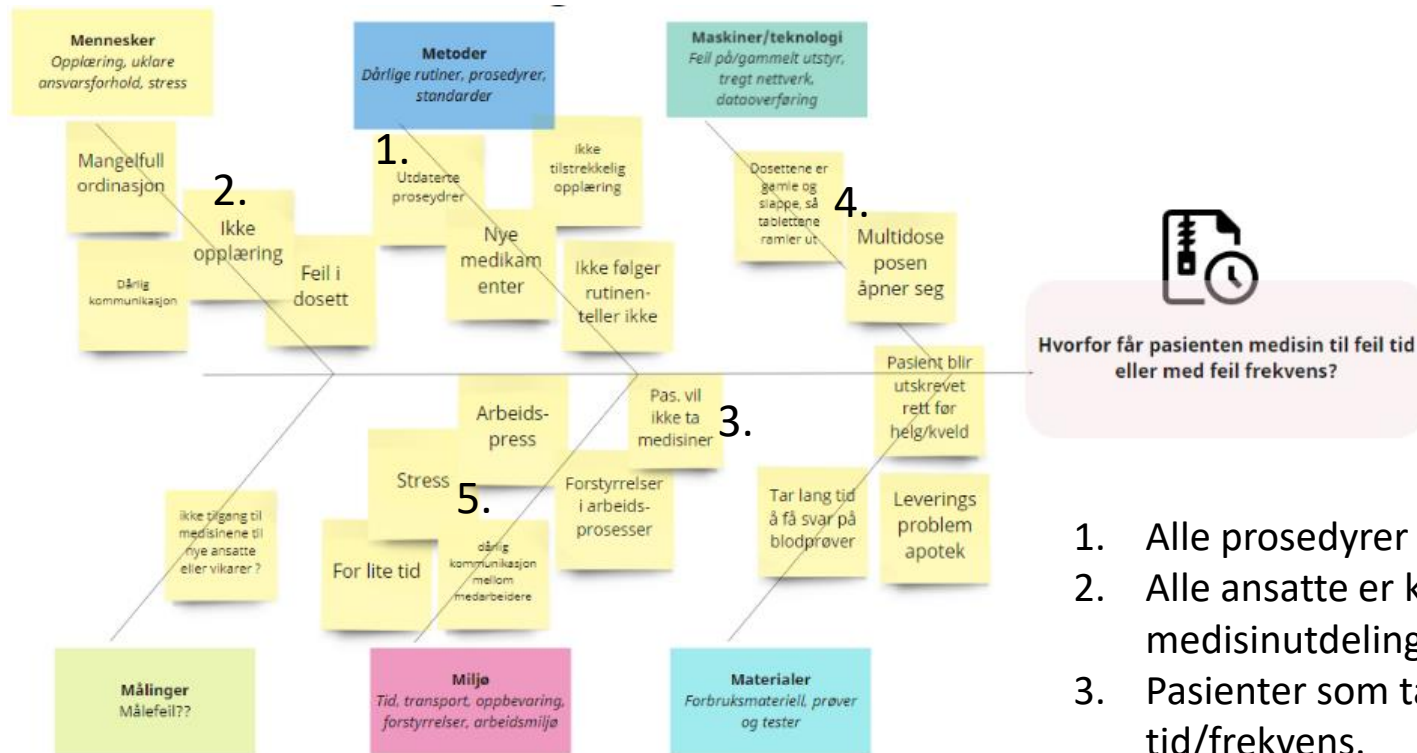
Dagens øvingsområde:

- https://miro.com/app/board/uXjVPOPnkgw=?share_link_id=37348874393

Ønsket situasjon



Eksempel: Fra problemer til ønsket situasjon



1. Alle prosedyrer og rutiner rundt medisinhandtering er oppdatert.
2. Alle ansatte er kjent til, og er trygge på, prosedyrer for medisinutdeling.
3. Pasienter som tar medisiner selv, forstår hvorfor de må tas til rett tid/frekvens.
4. Vi har nye dosetter som holder tablettene på plass.
5. Vi har en turnus som er mer tilpasset tidspunkt på døgnet/uka der det er mest travelt, for å redusere stress.

Medisin til rett tid

Ansvarlig: Fagsykepleier Vilalt Godt

Startdato: 1.1.2022

Team: Lege Kim Snart, sykepleier Oioi Sann, hjelpepl. Passer På

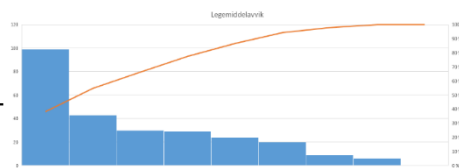
Oppdatert dato: 12.1.2022

1. Bakgrunn (Hva er problemet og hvorfor er dette viktig?)

Pasienter opplever ytterligere smerter, forsinket behandlingstid og alvorlig pasientskade som følge av at de får legemiddel til feil tid og frekvens. Det er viktig å redusere denne typen feil for å øke pasientsikkerheten ved avdeling A.

2. Nåsituasjon (Gi en objektiv og faktabasert beskrivelse av problemet.)

Avvikssystemet viser at 17% av legemiddelavvik i avdeling A handler om feil tid og frekvens på legemiddel i 2021. Det ble registrert 43 avvik i fjerde kvartal, og flere pasienter har meldt om økte smerter. I november fikk en pasient alvorlig pasient-skade som følge av for hyppig frekvens på medisin.

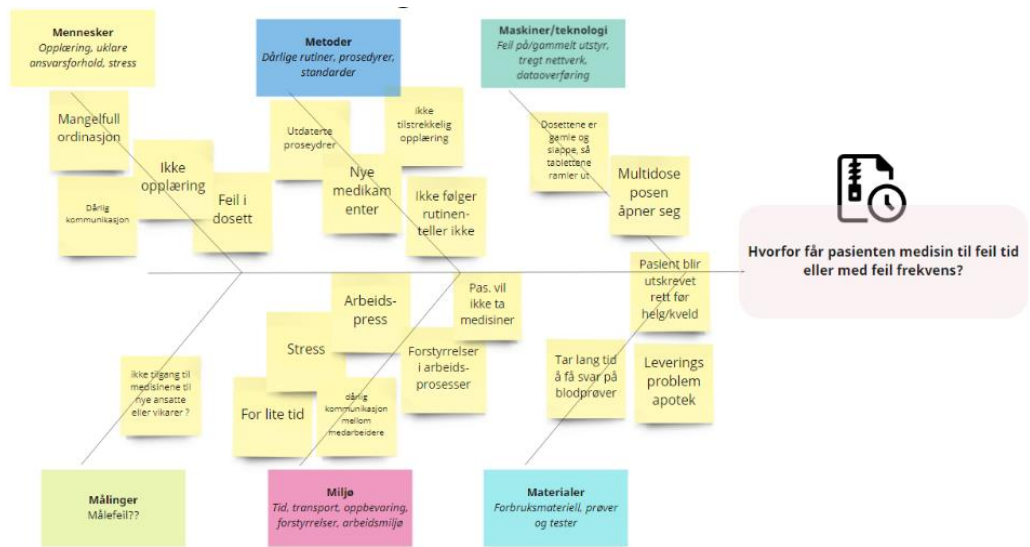


Medisin foreskrives av lege, klargjøres av sykepleier i avdeling, deles ut/gis av sykepleier eller hjelpepleier. Noen pasienter tar medisinene selv, andre får hjelp til å ta dem.

3. Mål (Hva ønsker vi å oppnå?)

Innen 31. mai 2022 får alle pasienter på avdeling A alltid medisin til rett tid.

4. Analyse (Hva er de underliggende årsakene til problemet?)



5. Ønsket situasjon (Gi et realistisk bilde av hvordan situasjonen vil være når problemet er løst.)

Alle prosedyrer og rutiner rundt medisinhandtering er oppdatert. Alle ansatte er kjenner til, og er trygge på, prosedyre for medisinutdeling. Alle som er på jobb vet hvilke tidspunkt og frekvens pasientene/brukerne i avdeling A har på sine medisiner. Pasienter som tar medisinene selv, forstår hvorfor de må tas til rett tid/frekvens. Nærmeste pårørende kjenner til faste medisiner og når disse skal tas. Vi har nye doseetter som holder tablettene på plass. Vi har en turnus som er mer tilpasset tidspunkt på døgnet/uka der det er mest travelt, for å redusere stress.

6. Handlingsplan (Hva skal gjøres for å oppnå ønsket situasjon? Lag en konkret plan.)

Tiltak	Ansvarlig	Tidsfrist	Status

7. Oppfølging: Hva skal måles? (Indikatorer)	I dag	Mål	Ansvarlig	Frekvens

8. Resultater og videre tiltak







Evaluering dagen i dag



pixers



Neste samlinger

	Verktøysamling	13.10.22 kl. 13.30-15.00	Analyse: Fiskebein og rotårsaksanalyse	Digital
<i>Uke 41-43 Andre veiledning</i>				
	Halvdagssamling	03.11.22 kl. 12.00-15.30	Oppfølging: Hva skal måles? (indikatorer) Brukerstemmen i forbedringsarbeid	Digital
<i>Uke 45-48 Tredje veiledning</i>				
	Bonus	15.11.22 kl. 13.30-15.00	Excel-opplæring	Digital
	Verktøysamling	08.12.22 kl. 13.30-15.00	Prioriteringsmatrise, PDSA og Driverdiagram	Digital
	Bonus	15.12.22 kl. 13.30-15.00	Måling: run-diagram	Digital
<i>Uke 1-3 Fjerde veiledning</i>				
	Heldagssamling	19.01.23 kl. 09.00-16.00	PDSA praktisk trening Metoder for ideer og gruppearbeid Presentasjonsteknikk og "Heistale"	Rådhuset Kristiansand

Oppgaver til neste samling

- Analyse: fiskebein og/eller rotårsak
- Hatt andre veiledning
- Gjennomført minst 1 møte med forbedringsteamet siden forrige samling

Anbefalt faglig påfyll

- Se de to korte filmene Hvorfor måler vi? og Hvordan måler vi? med Ida Waal Rømuld fra Helsedirektoratet. (Totalt 13,5 minutter). Dere får lenker tilsendt.

Takk for i dag 😊



© CanStockPhoto.com