

Kontraktsmal: Avtale om drift av Grimstad gjestehavn sesong 2024 med opsjon 2025.

Generelt:

Avtalen regulerer de plikter som hver av partene har i forbindelse med den daglige driften av Grimstad Gjestehavn.

Driftsrelaterte kostnader og gjøremål kostes av tilbyder. Vedlikehold, utskiftninger og større reparasjoner over 5000kr, samt myndighetsutøvelse er GK's ansvar.

Grimstad Gjestehavn skal markedsføres og drives under GK's navn og logo. Alle salgsinntekter tilfaller GK.

Hovedfokus skal legges på sikkerhet og service.

Anlegget:

Grimstad gjestehavn består av:

- Brygger/plasser i indre havnebasseng.
- Gjesteflytebrygge ut fra Smith Petersen brygge.
- Serviceanlegg med dusj, toaletter, vask og tørkemaskiner.
- Renovasjon/søppelsortering bestilles og kostes av driver.
- Brannsikringselementer som avstandsblåser, slukkeapparater, brannslanger
 - Torskeholmen, sentrum og Saulebukt styres av Grimstad kommune, men ved behov kan driver kontakte havnemyndighet for disponering av disse kai-arealer ved korte besøk av gjester til Grimstad gjestehavn. Havneavgiftens satser gjelder også for disse områdene.

Partene skal gjøre seg kjent med serviceanleggenes standard og tilstand ved felles befaring ved start og slutt av sesongen. Grimstad kommune kaller inn til befaring.

Drift:

Tilbyder har arbeidsgiveransvar for havnvertene, og dermed at arbeids- og ansettelsesforholdene er i henhold til norsk lovgivning.

Driftssesongen er fra 1 juni til og med 31 august 2024.

I juli skal det være minst en havnevert til stede i havneområdet fra kl. 08 til 22, gjelder alle dager.

Havnevertenes praktiske oppgaver er for eksempel:

- Veilede gjester som ankommer gjestehavna
- kontrollere innbetalt havneavgift
- Dele ut informasjonsmateriell og delta i markedsføring av Grimstad sine tilbud til turister i samarbeid med Grimstad turistkontor.
- Sørge for at serviceanlegg er rengjort og at det finnes toalett-papir og såpe på alle toalett og dusjer til enhver tid.
- Se til at vaskemaskiner, tørketromler, toaletter og dusj fungerer. Ved feil på utstyr skal Grimstad kommune varsles.
- Sjekke at utstyr og informasjon for brannsikring er på plass og i orden.

Havnevertene skal være informert om sikkerhetsutstyr som finnes i havna, og kjenne til hvordan de skal opptre ved hendelser/ulykker. Alle havneverter skal ha kjennskap til førstehjelp. Tilbyder skal gjennomføre kurs i brannslukking og gjennomgang av brannsikkerhetsplan.

Havnevertene skal sørge for daglig tilsyn, renhold og rydding av brygger. Følge med på fyllingsgrad i søppeldunker og varsle ved behov for tømming utenom fast plan.

Havneavgift:

Grimstad kommune er stolt av å kunngjøre vår visjon om å være en kontantfri gjestehavn, drevet av det innovative digitale havnesystemet GoMarina. Vi inviterer til samarbeid med innovative og bærekraftige partnere for å realisere denne målsetningen. Som en del av vårt engasjement for å fremme moderne og brukervennlige løsninger, ønsker vi å legge til rette for en sømløs og effektiv opplevelse for våre gjester ved å tilby kontantfrie betalingsalternativer.

Vår overgang til kontantfri drift støttes av vår forpliktelse til bærekraft og miljøvern. Ved å eliminere behovet for kontanter, reduserer vi ikke bare vårt avfall og vårt karbonavtrykk, men vi legger også grunnlaget for en mer ressursbesparende og effektiv drift. Dette bidrar til å sikre at vår gjestehavn forblir et levedyktig og fremtidsrettet reisemål for både dagens og kommende generasjoner.

Vi tilbyr praktiske og moderne betalingsalternativer gjennom GoMarina, vårt digitale havnesystem. Gjennom GoMarina-appen kan gjestene våre enkelt betale for havneplasser ved ankomst, samt utføre betalinger for andre tjenester, alt med et par trykk på telefonen. I tillegg har vi installert kontantfri automat ved vår havn, slik at gjestene kan betale med kort når de ankommer, uten behov for kontanter.

Vår satsing på å bli en kontantfri gjestehavn representerer ikke bare en endring i vår driftsmodell, men en forpliktelse til å forme en mer bærekraftig og fremtidsrettet fremtid. Vi ser frem til å samarbeide med interessenter som deler vår visjon og ønsker å være en del av denne spennende reisen mot en mer innovativ og bærekraftig gjestehavn.

Vi inviterer derfor til å delta i vår konkurranse for å bidra til å realisere vår visjon om å være en kontantfri gjestehavn, drevet av GoMarina, og sammen forme fremtiden for reiselig og havnedrift.

Betaling med kontanter: Flexibilitet ved behov

Vi forstår at noen gjester kanskje foretrekker å betale med kontanter av ulike grunner. Derfor tilbyr vi en fleksibel løsning der gjester som ønsker å betale med kontanter, kan gjøre dette ved å kontakte våre havneverter. Ved å kontakte havnevertene vil gjestene få hjelp til å gjennomføre betalingen på en enkel og trygg måte.

Vi ønsker å understreke at betaling med kontanter kun er tilgjengelig ved behov og at gjester oppfordres til å benytte våre kontantfrie betalingsalternativer for en raskere og mer effektiv opplevelse. Ettersom dette krever fysisk tilstedeværelse av våre havneverter, kan betalingstidspunktene variere noe avhengig av tilgjengelighet og behov på havnen.

Vi er dedikert til å imøtekomme våre gjesters behov på best mulig måte, og vår fleksible tilnærming til betaling med kontanter er et uttrykk for vår forpliktelse til å tilby en personlig og tilpasset serviceopplevelse for alle våre gjester.

Betaling med kontanter: Gjennomføring og økonomisk ansvar

Ved Grimstad kommunes gjestehavn forventes det at driveren tar ansvar for å håndtere kontantbetaling på en lovlig måte. Dette innebærer å sikre at all kontantinntjening blir håndtert i samsvar med gjeldende lover og forskrifter, inkludert skattelover og regler for økonomisk rapportering.

Det er viktig at all kontantinntjening blir nøye registrert og dokumentert, og at inntektene blir overført til Grimstad kommune i henhold til avtalen mellom partene.

Årsrapport:

Grimstad kommune kaller inn til møte etter sesong for en evaluering av driften.

Vederlaget:

Vederlaget for leveransen i denne kontrakten er

_____ kroner for sesongen 2024 og opsjon 2025

Tvister:

Tvister om fortolkning av denne avtalen, inkludert vedlegg, skal søkes avklart ved behandling i Grimstad formannskap. Endelig tvistebehandling foregår ved voldgift med formann fra tingretten.

Ved overtredelse av avtalen kan GK si denne opp med øyeblikkelig virkning. Dersom slik oppsigelse er grunnet i forsømmelse og/eller bevisst omgåelse av avtalen, og dens intensjoner, skal tilbyder betale GK erstatning som minimum tilsvarer vederlaget for gjenstående driftsperiode på overtredelsestidspunktet.